

## Raadsinformatiebrief

Datum	7 juli 2020	Zaaknummer	
		Portefeuille	Zorg, volkshuisvesting en volksgezondheid R. Compagne
Onderwerp	Stand van zaken cliëntondersteuning in Meerijstad		

### Behandeling in commissie

Niet van toepassing

### Kennisnemen van:

Stand van zaken cliëntondersteuning in Meerijstad

### Aanleiding

Wij zijn als gemeente Meerijstad aan de slag met het versterken van de functie van cliëntondersteuning. Wij willen onze inwoners op een goede en eenduidige wijze ondersteunen. Onafhankelijke cliëntondersteuning is één van de manieren om dat te doen. Dit onderwerp heeft zowel beleidsmatig als bestuurlijk de aandacht maar ook vanuit de gemeenteraad en cliëntvertegenwoordiging (ASD) wordt aandacht gevraagd voor het op een goede wijze organiseren van deze ondersteuning en het informeren van de inwoners van Meerijstad.

In 2019 heeft de raad van Meerijstad een beleidskader Sociaal Domein vastgesteld. In het vastgestelde beleidskader hebben wij beschreven dat wij het belangrijk vinden dat inwoners van de gemeente Meerijstad zich gesteund voelen bij een beroep op zorg of ondersteuning. Bij een intake wordt daarom altijd gesproken over ondersteuning. De inwoner heeft de keuze uit verschillende vormen van onafhankelijke cliëntondersteuning en kan ongeacht waar hij woont kiezen bij welke partij hij zich het prettigst voelt. Op dit moment staan wij voor de opgave om op een zorgvuldige wijze invulling te geven aan deze doelstellingen in samenwerking met onze partners.

De raad is door het college toegezegd om voor de zomer van 2020 geïnformeerd te worden over de stand van zaken van de doorontwikkeling cliëntondersteuning. Het college informeert de gemeenteraad via deze raadsinformatiebrief hierover.

### Kernboodschap

Middels het koploperschap cliëntondersteuning gaan we cliëntondersteuning in Meerijstad versterken.

In 2019 heeft de raad van Meierijstad een beleidskader Sociaal Domein vastgesteld. In het vastgestelde beleidskader hebben wij beschreven dat wij het belangrijk vinden dat inwoners van de gemeente Meierijstad zich gesteund voelen bij een beroep op zorg of ondersteuning. Bij een intake wordt daarom altijd gesproken over ondersteuning. De inwoner heeft de keuze uit verschillende vormen van onafhankelijke cliëntondersteuning en kan ongeacht waar hij woont kiezen bij welke partij hij zich het prettigst voelt.

1. Meierijstad heeft daarvoor de volgende doelstellingen geformuleerd: Onafhankelijke cliëntondersteuning die bestaat uit informatie, advies en korte ondersteuning;
2. Passende cliëntenondersteuning en keuzevrijheid voor de inwoners van Meierijstad;
3. Inwoners worden geholpen om zo zelfredzaam mogelijk te zijn en de daarvoor benodigde zorg en ondersteuning te vinden en te krijgen;
4. Zo'n breed mogelijke invulling van de functie van cliëntondersteuning in het sociaal domein; jeugd, WMO, participatie;
5. Onze inwoners zijn goed op de hoogte van de mogelijkheden van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Bovenstaand beleidskader willen we verder aanscherpen en samen met de inwoners, vertegenwoordigers en aanbieders van cliëntondersteuning doorontwikkelen gedurende het tweejarig traject als koplopergemeente cliëntondersteuning. In de praktijk zien we nog een aantal andere aandachtspunten waaronder de informatievoorziening aan onze inwoners en integraliteit en afstemming tussen de verschillende vormen van cliëntondersteuning.

#### Advies over cliëntondersteuning door Adviesraad Sociaal Domein

Ook heeft de Adviesraad Sociaal Domein een advies gegeven over onafhankelijke cliëntondersteuning die onder andere ingaat op samenhangend beleid, informatievoorziening en de brede functie van de ondersteuning (Zie bijlage 1 voor het volledige advies). Zij staan positief ten opzichte van onze aanmelding van het koploperschap.

*“De Adviesraad Sociaal Domein Meierijstad adviseert u om onafhankelijke cliëntondersteuning, samen met de verschillende partners, uit te werken en te komen tot een samenhangend en samenwerkend pallet van cliëntondersteuning in onze gemeente. De samenwerking zou moeten uitmonden in een duidelijke folder waarin aangegeven wordt bij welke hulpvragen passende cliëntondersteuning gevonden kan worden in of buiten de gemeente. Verder adviseren wij de gemeente om vormen van samenwerking tussen de verschillende cliëntondersteuners op te zetten waarbij het uitwisselen van ervaringen, het signaleren van knelpunten en deskundigheidsbevordering kan plaatsvinden.”*

#### Het koploperschap

Het koploperproject wordt uitgevoerd in opdracht van de VNG, Ieder(in), en de Koepel Adviesraden Sociaal Domein met de volgende doelen:

- Het agenderen van cliëntondersteuning bij gemeenten;
- Het vergroten van de bekendheid van cliëntondersteuning;
- De doorontwikkeling van cliëntondersteuning voorzien van een impuls.

Koplopergemeenten gaan in het project aan de slag met het versterken van cliëntondersteuning, werken mee aan het monitoren van het proces en/of resultaten en zijn ambassadeur in de eigen regio voor cliëntondersteuning. Meer achtergrondinformatie over het koploperproject is te vinden in bijlage 1.

Vanuit het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Zorg worden middelen beschikbaar gesteld voor de uitvoering van het koploperschap. Hiertoe hebben we een aanvraag ingediend met een projectplan, waarvoor we uiterlijk in de week van 20 juli bericht over toekenning van de middelen verwachten.

Het verder verscherpen van de doelen uit het beleidskader, het advies van de ASD en de zaken die zijn aangekaart bij de bespreking van de Verordening Jeugdhulp 2020 zijn onderdeel van het projectplan of de nadere uitwerking daarvan. Na een intern traject, zullen samen met inwoners, hun vertegenwoordigers en cliëntondersteuners de doelen worden verkend vanuit de behoeftes van inwoners. Voorts zal gezamenlijk met de aanbieders van cliëntondersteuning de cliëntondersteuning worden ingericht op basis van de doelen en de behoeftes van inwoners. Het definiëren van eerste doelgroep(en) zal onderdeel uitmaken van dit onderdeel. Daarna zal een ontwikkeltraject worden opgezet voor de uitvoering, waar het bevorderen van samenwerking tussen de cliëntondersteuners, inrichting van deskundigheidsbevordering en onderlinge casuïstiekuitwisseling onderdeel van uit zullen maken.

Tevens is er in het projectplan aandacht voor communicatie en de vindbaarheid van cliëntondersteuning, waarbij verschillende activiteiten zullen worden uitgevoerd om de vindbaarheid te vergroten.

Ook zal middels effectmeting worden gemonitord of de ondernomen activiteiten ook bijdragen aan de behoeftes van de inwoners en de vindbaarheid van cliëntondersteuning.

#### Verwachte leerervaringen koploperschap

Door uitvoering te geven aan het koploperschap, verwachten we naast het inzichtelijk krijgen van de behoefte van inwoners, het aanbod daarop aan te kunnen laten sluiten. Ook verwachten we de samenwerking, kwaliteit en deskundigheid van geboden cliëntondersteuning te kunnen verbeteren door een intensievere samenwerking tussen de partijen en een meer integraal aanbod te kunnen bieden aan onze inwoners. We verwachten dat dit aanbod tevens beter vindbaar zal zijn.

Hierin voorzien we een gezamenlijk leerproces met inwoners en vertegenwoordigers, cliëntondersteuners en klantmanagers. De meerwaarde van het koploperschap verwachten wij op het gebied van samenwerking, kennis en het delen van ervaringen in een lerende omgeving. De opgedane kennis en ervaring kunnen we toepassen in vervolgtrajecten, waarbij we de cliëntondersteuning voor de verschillende doelgroepen kunnen doorontwikkelen, waardoor de cliëntondersteuning ook na het koploperschap verder kan worden versterkt in de gemeente Meierijstad.

#### **Communicatie**

In het projectplan wordt aandacht besteed aan communicatie over cliëntondersteuning en de vindbaarheid en toegankelijkheid daarvan.

#### **Participatie**

In het projectplan is ruimte voor burgerparticipatie en participatie van onze aanbieders in cliëntondersteuning.

Tevens is de Adviesraad Sociaal Domein geïnformeerd over de stand van zaken en wordt betrokken bij het koploperschap.

#### **Duurzaamheid**

Niet van toepassing.

## Financiën

Voor het uitvoeren van het koploperschap stelt het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport middelen beschikbaar. Een aanvraag voor middelen is reeds ingediend. Uiterlijk in de week van 20 juli ontvangt de gemeente bericht over de toekenning van middelen.

## Planning

Het koploperschap cliëntondersteuning heeft een looptijd van 2 jaar. In september 2022 wordt het koploperschap afgerond. Daarna zal cliëntondersteuning verder worden versterkt op basis van de opgedane kennis en ervaring gedurende het koploperschap.

## Bijlage(n)

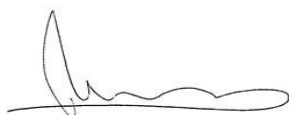
1. Achtergrondinformatie koplopergemeenten cliëntondersteuning

Met vriendelijke groet,

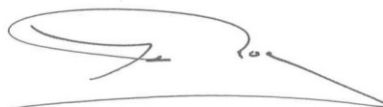
Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris,

De burgemeester,



drs. M.G.C. Wilms-Wils RA



ir. C.H.C. van Rooij