

## Raadsinformatiebrief

Datum	14 juli 2020	Zaaknummer	948329988
		Portefeuille	Zorg, volkshuisvesting en volksgezondheid R. Compagne
Onderwerp	Sociale kaart voor gemeente Meierijstad		

### Behandeling in commissie

Niet van toepassing.

### Kennisnemen van

Opzetten van een sociale kaart voor gemeente Meierijstad.

### Aanleiding

In het Beleidskader Sociaal Domein 2019-2022, dat door u op 6 juni 2019 is vastgesteld, is het volgende opgenomen over wat we willen bereiken met de sociale kaart: *Informatievoorziening aan alle (kwetsbare) inwoners (met een hulpvraag) verbeteren. Hierbij hebben we nadrukkelijk ook aandacht voor de lokale dienstverlenende initiatieven vanuit de samenleving.* Daarnaast komt vanuit u, inwoners en belangengroepen de vraag om een sociale kaart. Om deze reden is een onderzoek gestart naar het opzetten van een sociale kaart in gemeente Meierijstad. In deze raadsinformatiebrief ontvangt u de belangrijkste uitkomsten van het onderzoek en geven we u informatie over het vervolgproces. Met deze raadsinformatiebrief wordt tevens voldaan aan toezegging CM18.

### Kernboodschap

*Tot op heden staat veel informatie over het sociaal domein op verschillende plekken, met als gevolg dat informatie over het sociaal domein versnipperd te vinden is*

Uit het onderzoek blijkt dat er verschillende sociale kaarten zijn in onze gemeente, maar nog niet één van Meierijstad waarbij alle inwoners worden geholpen. Zo hebben we o.a. een (verouderde) digitale sociale kaart van Schijndel, de seniorenwijzer in Schijndel en een sociale kaart van Sint Oedenrode.

*Uit gesprekken met andere gemeenten, professionals en collega's blijkt de behoefte aan een sociale kaart*

Zo is gesproken met gemeenten Uden, Oss en Roosendaal. Ook is gesproken met professionals en interne collega's, met name van toegang. Op basis van deze gesprekken is het raadzaam om het onderhoud van de sociale kaart bij de gemeente te beleggen. Hierdoor houdt je als gemeente zelf de regie over wat wel/niet in de sociale kaart komt.

*Een sociale kaart kan collega's bij toegang helpen in de informatievoorziening naar inwoners en professionals*

Ook blijkt uit het onderzoek dat collega's bij toegang voordelen zien in een sociale kaart die door professionals gebruikt kan worden. Nog te vaak wordt toegang door verschillende professionals gebeld met vragen die een sociale kaart zou kunnen beantwoorden. Een goed ingerichte sociale kaart kan zowel professionals als collega's bij toegang helpen om inwoners beter van informatie te kunnen voorzien.

*Het opstellen van de sociale kaart geschiedt bij voorkeur bij een lokale partij*

- Meerdere partijen die een sociale kaart als website kunnen opstellen, zijn gesproken. Uit onderzoek blijkt dat stichting Bewonersplein, als lokale partij, een sociale kaart kan opstellen. Bij voorkeur beleggen we het opzetten van de website bij een lokale partij in plaats van een commerciële partij buiten onze gemeente.
- De conclusie is dan ook dat we aan de slag gaan met het opzetten van de sociale kaart. We zijn op dit moment al volop in gesprek met deze stichting om de sociale kaart in te vullen en op te zetten. Daarbij nemen we de uitkomsten van het onderzoek met wensen en behoeften uiteraard mee.
- Daarnaast gaan we met deze stichting aan de slag om de website digitaal toegankelijk te maken. Alle websites van overheidsinstanties moeten per 23 september 2020 voldoen aan de regelgeving digitale toegankelijkheid overheid. Deze regeling zal ook van toepassing zijn op de sociale kaart.

*Het betrekken van inwoners bij het opzetten van de sociale kaart.*

Inwoners zijn een belangrijke doelgroep van de sociale kaart. Op dit moment zijn zij nog niet betrokken, maar zal komende zomer een enquête verspreid worden via meerdere kanalen. De resultaten van inwoners worden meegenomen in het verdere proces, met name bij de verdere vormgeving en invulling van de sociale kaart. De uitslagen van de enquête worden meegenomen in de verdere doorontwikkeling. Het doel is dat de sociale kaart volledig aansluit op de vraag van inwoners.

### **Communicatie**

Via een persbericht zal aan inwoners gevraagd worden om mee te denken over de invulling van de sociale kaart. Via een enquête kunnen inwoners aangeven welke verwachtingen zij hebben van een sociale kaart en welke informatie zij op een sociale kaart willen vinden. Deze input zal meegenomen worden bij de invulling van de sociale kaart.

### **Participatie**

De aanloop naar het opstellen van de sociale kaart is afgestemd met betrokken partijen. Bij het verder invullen van de sociale kaart zullen inwoners, professionals en collega's van toegang betrokken worden.

### **Duurzaamheid**

Niet van toepassing.

### **Financiën**

De kosten zijn in te delen naar incidentele en structurele kosten.

#### *Incidentele kosten*

De incidentele kosten voor een sociale kaart worden geraamd op €10.000,-.

### *Structurele kosten*

De structurele kosten bestaan uit twee financieringsstromen:

- De kosten van maximaal € 3.000,- voor hosting en website-onderhoud.
- De extra uren (gemiddeld 4 uur per week) van een communicatiemedewerker voor het geven van pr aan de sociale kaart en het onderhouden en bewerken van de sociale kaart kunnen voor drie jaar gedekt worden.

### **Planning**

De komende drie maanden zullen gebruikt worden om de website vorm te gaan geven met stichting Bewonersplein. Ondertussen gaan we informatie ophalen bij inwoners. Tevens zal in de tussenliggende periode met collega's vanuit toegang bekeken worden hoe we de sociale kaart gaan invullen.

### **Bijlage(n)**

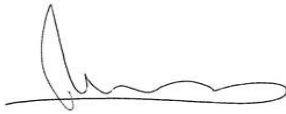
### **Ter inzage documenten**

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van de gemeente Meierijstad

De secretaris,

De burgemeester,



drs. M.G.C. Wilms-Wils RA



ir. C.H.C. van Rooij