



## HULPDIENST DIAKONIE VEGHEL

Burg. De Kuijperlaan 1, 5461 AA Veghel

Tel. 0413 35 22 32

E-mail: [diakonie@franciscusparochiemeerijstad.nl](mailto:diakonie@franciscusparochiemeerijstad.nl)

Website: [www.franciscusparochiemeerijstad.nl/diakonie](http://www.franciscusparochiemeerijstad.nl/diakonie)

Bankrekening: NL81 RABO 0163 3306 89 (Hulpdienst Diakonie Veghel) of

NL86 RABO 0106 3749 15 (Werkgroep Caritas)

---

*De Hulpdienst Diakonie Veghel is een project van nabije en kleine hulp aan mensen door vrijwilligers. De hulp wordt gegeven aan alle mensen van welk geloof of ras of kleur of status dan ook. De Hulpdienst Diakonie Veghel wordt georganiseerd vanuit de kerken van de voormalige gemeente Veghel.*

---

### JAARVERSLAG 2021

*De zeven werken van barmhartigheid:*

*de hongerigen te eten geven  
de dorstigen te drinken geven  
de naakten kleden  
de doden begraven  
de vreemdelingen opnemen  
de zieken bezoeken  
de gevangenen bezoeken*

*Wij leven van elkaars barmhartigheid.*

### Inleiding

De Hulpdienst Diakonie Veghel is een project van nabije en kleine hulp door vrijwilligers aan mensen die zijn aangewezen op de hulp van anderen, maar geen beroep kunnen doen op familie, burens, kennissen, professionele of bedrijfsmatige hulpverlening. Deze hulp wordt georganiseerd vanuit de geloofsgemeenschappen van de parochie H. Franciscus en de Protestantse Gemeente Veghel (PKN). Wij beperken ons daarbij tot inwoners van de voormalige gemeente Veghel (Boerdonk, Eerde, Erp, Keldonk, Mariaheide, Veghel, Zijtaart). Onze hulp is vergelijkbaar met de vroeger zo bekende burenhulp. Wij maken geen onderscheid op grond van geloof, ras, kleur of status en passen als organisatie dan ook prima in de participatiemaatschappij.

Hulp bieden wij in de vorm van:

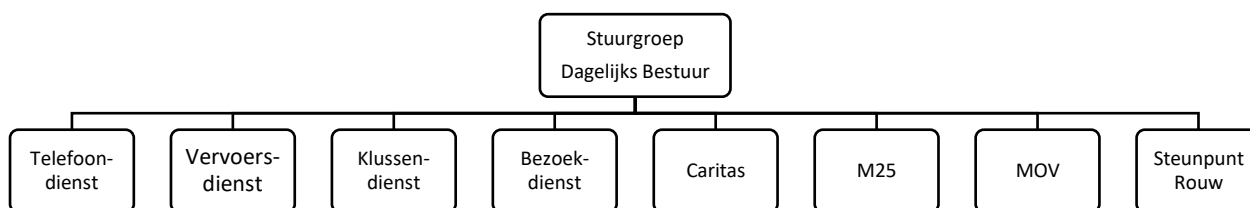
- Een luisterend oor:
  - Telefoondienst;
  - Bezoek (zieken-, rouw-, gezelschaps- en pastoraal bezoek);
  - Kleine, niet structurele thuishulp;
- Een helpende hand:
  - Klusjes in en om het huis;
  - Tuinonderhoud;
  - Formulieren invullen;
  - Boodschappen doen;
  - Autovervoer;
  - Geld inzamelen voor projecten in het buitenland waar de nood hoog is.

De activiteiten van de Hulpdienst zijn verdeeld over een aantal werkgroepen:

1. Bezoekdienst (zieken-, rouw-, gezelschaps- en pastoraal bezoek);
2. Caritas;
3. Klussendienst;
4. M25 (diaconie door jongeren van 12 tot 23 jaar);
5. MOV (Missie, Ontwikkeling en Vrede);
6. Steunpunt Rouw;
7. Telefoondienst;
8. Vervoersdienst.

De Hulpdienst had eind 2021 ongeveer 150 vrijwilligers.

De verantwoordelijkheid voor de uitvoering van het beleid, dat gebaseerd is op de prioriteitenstelling uit het KCW-rapport 'De daad bij het woord'<sup>1</sup>, ligt bij de Stuurgroep. De samenstelling van de stuurgroep is weergegeven in onderstaand organogram:



Hierbij gebruiken wij deze uitgangspunten:

1. De stuurgroep bestaat uit de vertegenwoordigers van de werkgroepen en de leden van het Dagelijks Bestuur;
2. Alle gelijksoortige diaconale werkgroepen uit de geloofsgemeenschappen hebben één centrale vertegenwoordiger in de stuurgroep. Zo is er bijvoorbeeld maar 1 vertegenwoordiger voor alle bezoekgroepen;
3. De vertegenwoordiger van een werkgroep vertegenwoordigt alle gelijksoortige werkgroepen van de geloofsgemeenschappen. De vertegenwoordiger zal een goed contact onderhouden met de werkgroepen in de geloofsgemeenschappen en deze waar nodig faciliteren. Hij of zij is de intermediair tussen de HDV en die werkgroepen en ziet erop toe dat men gebruik kan maken van elkaars expertise;
4. De organisatievorm van de werkgroepen moet ruimte bieden voor eigenheid van de geloofsgemeenschappen.

De dagelijkse leiding ligt bij het Dagelijks Bestuur (DB), dat is aangewezen door de Stuurgroep. Het DB bestaat uit de voorzitter, de secretaris/penningmeester, een vertegenwoordiger van de parochie H. Franciscus en een vertegenwoordiger van de Protestantse Gemeente Veghel. Het DB onderhoudt interne contacten met de bijeenkomsten van de stuurgroep en rechtstreekse contacten met de voorzitters en/of coördinatoren van de werkgroepen. De voorzitter en/of secretaris/penningmeester woont de vergaderingen van de werkgroep Caritas bij en de secretaris de bijeenkomsten van de werkgroep Telefoondienst. Bijeenkomsten van de overige werkgroepen worden, als nodig, ad hoc bijgewoond. Het DB gebruikt de pastoraatsgroep van de parochie H. Franciscus als klankbord. De leden van de pastoraatsgroep zijn vanwege hun directe contacten met de geloofsgemeenschappen de ideale promotors van de Hulpdienst Diakonie. Zij kunnen in de geloofsgemeenschappen wijzen op het bestaan van de Hulpdienst en welke diensten die kan leveren. Zij kunnen ook vragen vanuit de geloofsgemeenschappen neerleggen bij het DB.

De Stuurgroep bestaat uit het DB en de vertegenwoordigers van de werkgroepen en komt 2 keer per jaar bijeen. Tijdens deze bijeenkomsten worden de activiteiten van de verschillende werkgroepen uitgewisseld, wordt er expertise ingeroepen en geleverd en komen werkgroep overstijgende activiteiten, zoals het werven van vrijwilligers, aan bod.

#### **Samenstelling Stuurgroep en vertegenwoordigingen:**

Dagelijks bestuur : Hr. Pieter van Dieperbeek, voorzitter (deze functie is per 1 januari 2022 vacant);  
Hr. Jos Vossen, secretaris/penningmeester;  
Hr. Niek Müller, lid namens de PKN;  
Mw. Hennie van Hattum, lid namens parochie H. Franciscus.

<sup>1</sup> T. Ansems: 'De daad bij het woord: onderzoek naar de kansen en mogelijkheden voor diakonaal werk in Veghel'. Den Bosch, Katholiek Centrum Welzijnsbehartiging, januari 2004.

Namens de werkgroepen:

Telefoondienst	: Hr. Frans Staps;
Vervoersdienst	: Hr. Antoon van der Steen;
Klussendienst	: Hr. Antoon van der Steen;
Bezoekdienst	: Mw. Marie-Jeanette Moïze de Chateleux;
Caritas	: Ds. Andries Plaatzer;
M25	: Mw. Marie-José Keurlings;
MOV	: Hr. Frits Sanders;
Steunpunt Rouw	: Mw. Riek van Stratum;

Het DB onderhoudt externe contacten met en vertegenwoordigt de Hulpdienst in de volgende organisaties:

- Inter-Caritas overleg Meierijstad : Hr. Andries Plaatzer en hr. Jos Vossen;
- Platform Welzijn : Hr. Jos Vossen;
- Stakeholdersoverleg PieterBrueghelHuis : Hr. Pieter van Dieperbeek;
- Samenwerking op het gebied van vrijwilligersvragen : Hr. Jos Vossen;
- Werk in Uitvoering (Stichting de Vonk) : Hr. Jos Vossen.

Verder bereidt het DB de bijeenkomsten van de Stuurgroep voor en organiseert het de jaarlijkse avond voor de vrijwilligers van alle diaconale werkgroepen en verzorgt de secretaris/penningmeester het jaarverslag.

#### **Activiteiten van de Stuurgroep in 2021**

- De stuurgroep kwam bijeen op 10 februari (online), 14 juni (fysiek) en 22 december (online);
- Het DB kwam bijeen op 3 november;
- Werven nieuwe vrijwilligers;
- Paaspakkettenactie uitvoering en evaluatie 2021;
- Jaarverslag 2020.

#### **Publiciteit, communicatie en werving**

- Wij zijn centraal bereikbaar via telefoon 0413-352232 (op werkdagen van 09:00 uur tot 11:00 uur en van 19:00 uur tot 21:00 uur), de website [www.franciscusparochiemeierijstad.nl/diakonie](http://www.franciscusparochiemeierijstad.nl/diakonie) en het e-mailadres [diakonie@franciscusparochiemeierijstad.nl](mailto:diakonie@franciscusparochiemeierijstad.nl);
- Wij informeren het bestuur van de parochie H. Franciscus en de kerkenraad van de Protestantse gemeente via hun vertegenwoordiger in de Stuurgroep en door toezending van het jaarverslag;
- De vertegenwoordigers van de werkgroepen informeren de werkgroepleden tijdens hun overleg over de bijeenkomsten van de Stuurgroep;
- De activiteiten van de werkgroepen zijn een vast agendapunt in de bijeenkomsten van de Stuurgroep;
- Wij verspreiden onze folders via onze vrijwilligers, ONS welzijn en andere vrijwilligersorganisaties;
- Wij sturen ons jaarverslag naar de kerken, vrijwilligers, relevante organisaties, instellingen en persoonlijke adressen;
- De Hulpdienst wordt vermeld in de gemeentegids, de ouderenwijzer van ONS welzijn en de Sociale Kaart van de gemeente;
- In het parochieblad is een vaste plek voor nieuws van, werkgroepen van, de Hulpdienst;
- Wij werven vrijwilligers met vacatures op de website van ONS welzijn vrijwilligerspunt, via het parochieblad, de Stadskrant, mond-op-mond-reclame en rechtstreekse benadering.

## **Financiële middelen**

Als uitvoeringsorgaan voor diaconale doelen van de parochie H. Franciscus, kunnen wij de kantoorvoorzieningen van de parochie H. Franciscus gebruiken. Van de gemeente Meierijstad krijgen wij een waarderingssubsidie.

De Stichting R.K. Armen van Veghel doneert jaarlijks een bedrag specifiek voor financiële hulpverlening aan mensen in nood. De werkgroep Caritas beheert deze bijdrage via een afzonderlijke rekening.

Ook de werkgroep MOV beheert haar financiën zelfstandig via een aantal rekeningen onder verantwoordelijkheid van die werkgroep.

Het is algemeen beleid, dat wij de organisatorische en structurele kosten betalen uit de bijdragen van de gemeente en de parochie H. Franciscus en dat de overige giften specifiek aan de charitatieve doelen worden besteed. Bijlage 1 geeft een overzicht van de financiële situatie over 2021.

---

## **DE TELEFOONDIENTST**

### *Algemeen*

De Telefoondienst is het centrale loket van onze Hulpdienst. Iedereen kan hier terecht met welke hulpvraag dan ook. De 24 vrijwilligers die dagelijks op toerbeurt het loket (de telefoon) bemensen, geven de binnenkomende hulpvragen door aan de daarvoor geëigende werkgroep. Een vraag met betrekking tot vervoer handelt de telefonist van dienst zelfstandig en direct af met een beschikbare chauffeur van de Vervoersdienst.

De vrijwilligers van de Telefoondienst werken vanaf een locatie naar keuze. Zij melden zich aan bij de telefooncentrale en krijgen daarna de hulpvragen doorgeschakeld. Op werkdagen is de Telefoondienst bereikbaar van 09.00u tot 11.00u en van 19.00u tot 21.00u.

Ook dit jaar kunnen wij er niet omheen in dit verslag stil te staan bij de coronapandemie die ook Veghel al zolang in haar greep heeft. Net als in 2020 bleef het ook in 2021 moeilijk om chauffeurs te vinden die in die moeilijke tijd inzetbaar waren. Daarom heeft de Vervoersdienst de eerste maanden van 2021 nauwelijks ritten verzorgd. Pas vanaf medio mei heeft de Telefoondienst weer bemiddeld tussen hulpvragers en de chauffeurs van de Vervoersdienst.

Er werden wel heel duidelijke afspraken gemaakt. Bij een hulpvraag voor vervoer stelde de dienstdoende telefoniste de volgende vragen aan de hulpvrager en hanteerde zij de volgende regels:

- Heeft de te vervoeren persoon gezondheidsklachten?
- Bij aangegeven klachten aangeven, dat de Vervoersdienst de aanvraag niet kan uitvoeren;
- Aangeven, dat een mondkapje in de auto verplicht is;
- Betalen met gepast contant geld;
- Gebruik van hulpmiddelen/rollator/rolstoel zoveel mogelijk beperken.

Aan de in te schakelen chauffeur werden vragen gesteld als:

- Bent u klachtenvrij?
- Wilt en kunt u deze rit uitvoeren?
- Bent u bereid om wel of niet een rollator mee te nemen?

Uit de dagrapporten lezen we wel terug, dat er weinig gebruik gemaakt is van de Hulpdienst. Dat kwam voor een groot deel door het stilleggen van activiteiten bij het PieterBrueghelHuis en het Leijhuis van ROC de Leijgraaf. De laatste maanden van 2021 zijn de landelijke maatregelen opnieuw strenger geworden. Wij hebben onze diensten daarop weer aangepast.

### Bezetting

In 2021 hebben mw. Van Himbergen en mw. Van de Kant afscheid genomen van onze telefoondienst. Beide dames hebben zich jarenlang ingezet voor onze dienst. Mw. Van de Kant is helaas kort daarna overleden.

We hebben het afgelopen jaar als nieuwe telefoniste welkom mogen heten mw. Scholten en mw. Van Uden. Het blijft moeilijk nieuwe leden voor de Telefoondienst te krijgen. Omdat we toch nog altijd te maken hebben met vacatures wordt via meerdere kanalen steeds geprobeerd nieuwe leden te werven. Dit is een continu proces.

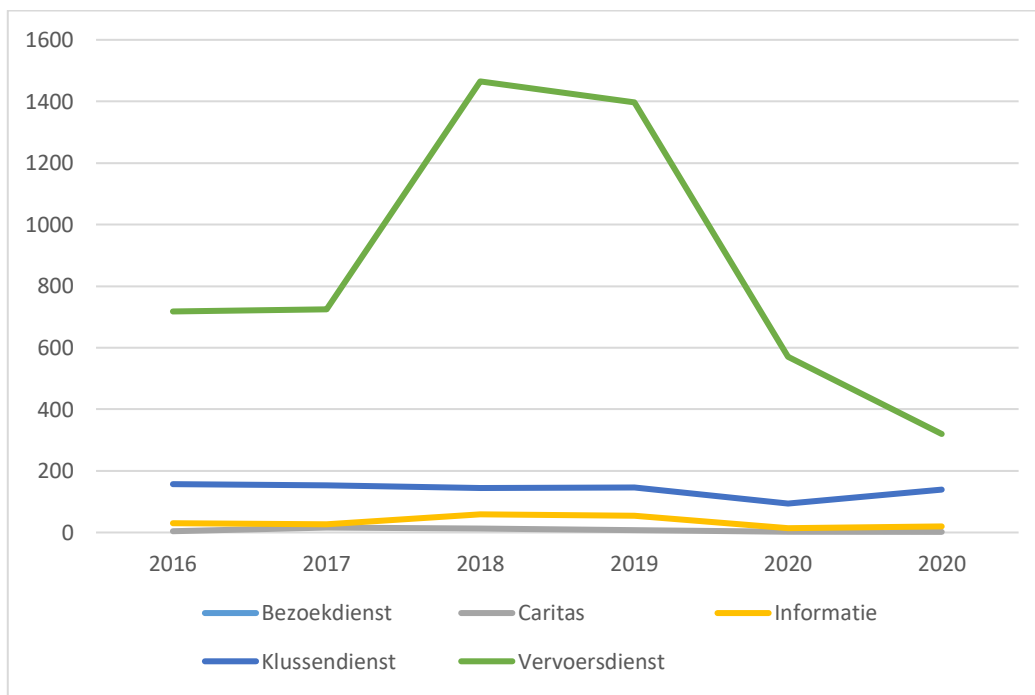
### Bijeenkomsten telefoongroep

Het is gebruikelijk twee keer per jaar bij elkaar te komen met de vrijwilligers van de Telefoondienst. Het moge duidelijk zijn dat fysieke bijeenkomsten ook in 2021 niet mogelijk waren. Met het regelmatig sturen van e-mails is geprobeerd iedereen toch enigszins op de hoogte te houden van het wel en wee binnen de Hulpdienst.

### Aantal telefoontjes per gevraagde activiteit

Onderstaande tabel geeft over de periode 2016-2021 de telefonische aanvragen per werkgroep.

Werkgroep	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Bezoekdienst		4		2		
Caritas	5	16	12	7	3	2
Informatie	30	26	59	55	14	19
Klussendienst	157	154	144	147	94	140
Vervoersdienst	718	724	1465	1397	570	320
Totaal	910	924	1680	1608	681	481



Er zijn in 2021 dus nog 200 hulpverzoeken minder ontvangen dan in 2020 en ruim 1100 minder dan in 2019. Alleen uit deze cijfers blijkt de grote impact van de corona pandemie.

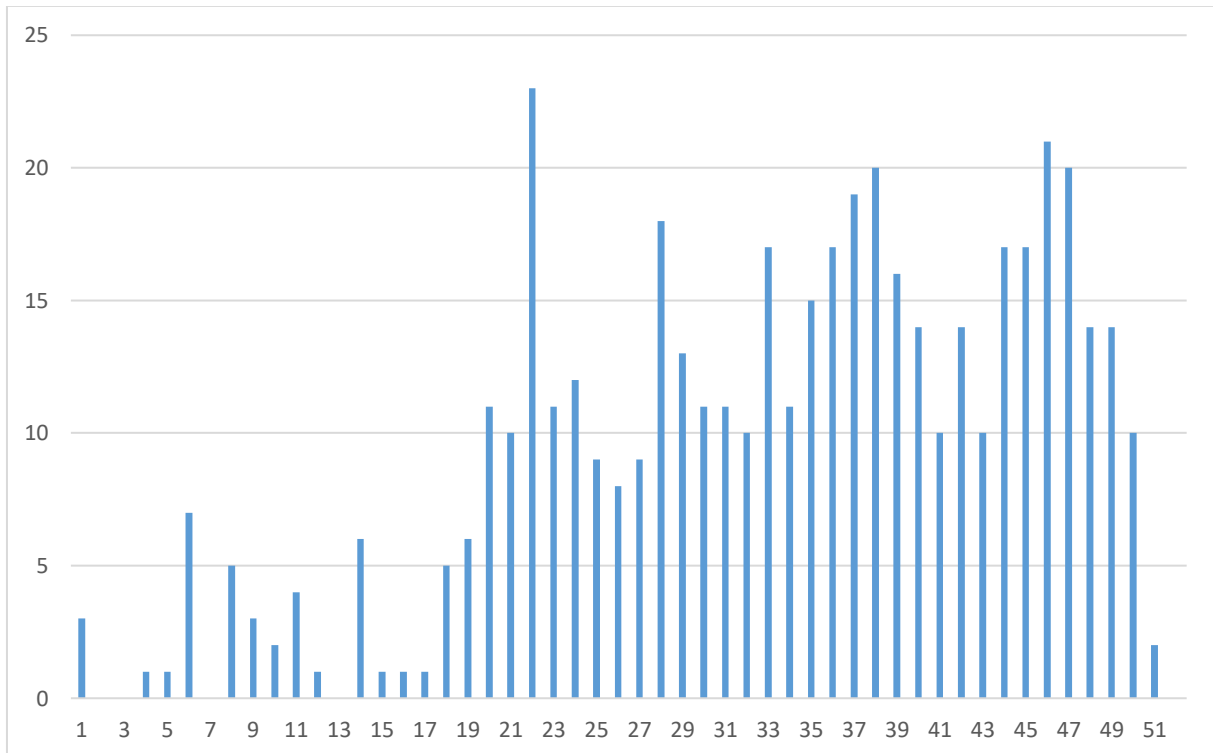
Via [diakonie@franciscusparochiemeerijstad.nl](mailto:diakonie@franciscusparochiemeerijstad.nl) kwam er binnen:

- 9 aanvragen voor de Klussendienst;
- 2 aanvragen voor de Bezoekdienst;
- 7 aanvragen voor de Vervoersdienst;
- 5 vragen om informatie.

De aanvragers voor vervoer zijn allen doorverwezen naar de Telefoon dienst, omdat vervoer uitsluitend telefonisch aangevraagd kan worden.

#### *Aantal telefoontjes per week*

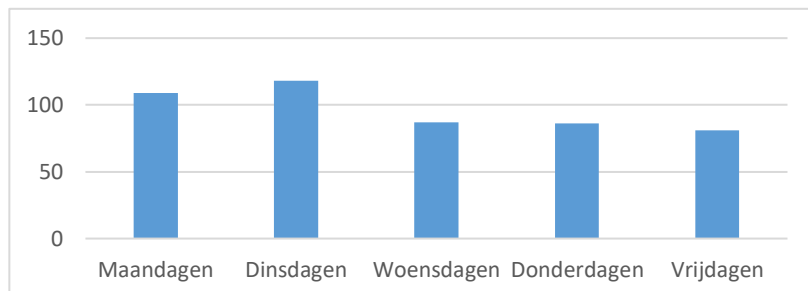
Onderstaande grafiek geeft een overzicht van het aantal telefoontjes per afzonderlijke week.



#### *Aantal telefoontjes per weekdag*

Onderstaande tabel en grafiek geven een overzicht van de verdeling van het aantal telefoontjes per weekdag.

Weekdag	Telefoontjes
Maandagen	109
Dinsdagen	118
Woensdagen	87
Donderdagen	86
Vrijdagen	81



### *Ondersteuning door Destiny (voorheen OZMO cloud telephony)*

Zoals bekend wordt de Telefoondienst al enkele jaren technisch ondersteund door het in Sint-Oedenrode gevestigde bedrijf Destiny. Zowel in coronatijd als rond Kerst en Nieuw is door inschakeling van genoemd bedrijf de Telefoondienst met een ingesproken bericht voor hulpvragers buiten dienst gesteld.

### **DE VERVOERSDIENST**

De Vervoersdienst is er voor mensen voor wie een algemene vervoersdienst (taxi, Regiotaxi) te duur of te tijd onzeker is, of door ziekte of een handicap aangewezen zijn op hulp van anderen. Bovendien vervult de dienst een belangrijke sociale bijdrage aan de mobiliteit en de vermindering van de eenzaamheid of het isolement van mensen. De Vervoersdienst vervoert normaal gesproken bijna dagelijks mensen. In 2020 was dat vanwege corona aanzienlijk minder, 570 aanvragen. In 2021 nog minder, 281 aanvragen.

Eind 2021 had de Vervoersdienst 23 chauffeurs in haar bestand (waaronder 3 uit Zijtaart, 3 uit Eerde en 1 uit Erp) tegen 31 eind 2020. Alle chauffeurs hebben een gemeentelijke parkeeronthefing voor die plaatsen in de kommen van Meierijstad waar dat nodig kan zijn. Ook zijn ze aanvullend verzekerd voor schade die niet door de eigen verzekering wordt vergoed en voor verlies van bonus/malus terugval. In 2021 is er geen beroep gedaan op de aanvullende cascoverzekering.

### **DE KLUSSENDIENST**

#### *Algemeen*

Het coronavirus bleef ons ook in 2021 bezighouden. De gevolgen van de uitbraak van het coronavirus in 2020 had in 2021 echter minder ingrijpende gevolgen voor het werk van de Klussendienst dan in 2020. Toen legden de overheidsmaatregelen flinke beperkingen op de activiteiten. Met de overheidsmaatregelen in 2021 kon goed worden omgegaan en ze hadden nauwelijks invloed op de werkzaamheden. Wel bleef het voorkomen van de verspreiding van het virus en de gezondheid van de mensen voorop staan. De hulpvragen namen weer toe, maar zowel de hulpvragers als de hulpverleners bleven bezorgd en namen de maatregelen in acht die nodig waren om het virus buiten de deur te houden. Bij onze vrijwilligers van de Klussendienst is dat zeker gelukt.

In 2021 verleende de Klussendienst door haar activiteiten weer veel kleine hulp en droeg bij aan de zelfredzaamheid en het zolang mogelijk zelfstandig kunnen wonen van de mensen in hun eigen omgeving. De 10 vrijwilligers werden onder leiding van coördinator Antoon van der Steen weer ingezet voor praktische klussen in en rond het huis. De totale hulpvraag nam weer toe. In totaal werd er 395 uren geklust t.o.v. 362 uur in 2020. We bezochten daarvoor 72 adressen.

<b>Totaal alle klussen</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Aantal uren	419	362	395
Aantal adressen	96	68	72
Aantal bezoeken	158	136	155

#### *Tuinonderhoud*

In 2021 onderhielden wij 53 tuinen, 8 meer dan in 2020. Daar werd 320 uur aan tijd ingestoken. In 2020 265 uren. Door overlijden of verhuizing vielen een aantal adressen af. Het adressenbestand nam toe met 13 nieuwe tuinen. In totaal gingen de vrijwilligers 114 keer op pad voor tuinonderhoud tegen 93 keer in 2020.

<b>Totaal tuinonderhoud</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Aantal uren	327	265	320
Aantal tuinen	57	45	53
Nieuwe tuinen	9	7	13
Aantal bezoeken	110	93	114

#### *Klussen in en om het huis*

In 2021 voerden wij 41 klussen van uiteenlopende aard uit, in 2020 waren dat er 43. Het aantal klusuren nam af van 97 in 2020 naar 75 in 2021. Het aantal bezochte adressen was ook iets minder. In 2021 19 adressen tegenover 23 adressen in 2020. De klussen bestonden onder meer uit:

- Opruimen en afvoeren grof vuil;
- Het ophalen en bezorgen van meubilair en witgoed;
- Het monteren van meubelen;
- Kleine reparaties in huis, zoals aansluiten van witgoed, lampen vervangen, gordijnrails en lamellen monteren, kleine loodgieters- en elektriciteitswerkzaamheden;
- Terrastegels leggen;
- Opruimwerkzaamheden;
- Bij verhuizingen diverse aanvullende werkzaamheden;
- Schilderwerk;
- Terrassen schoonspuiten;
- Kleine sloopwerkzaamheden
- Goten schoonmaken.
- Sneeuw ruimen.

<b>Totaal overige klussen</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Aantal uren	92	97	75
Aantal klussen	48	43	41
Aantal adressen	39	23	19

#### *Afvoer afval*

In 2021 voerden wij ongeveer 2000 kilo afval af naar de gemeentelijke milieustraat, ongeveer op hetzelfde niveau als in 2020. 1000 kilo viel binnen de "gratis stortregeling" van de gemeente. De exacte kilogrammen zijn niet aan te geven, omdat de gemeente bij betaalde stort rekent in m3. Hiermee bleven we binnen de afspraken van € 700,- gratis storten. Vanwege de kosten maakten wij ook gebruik van particuliere afvalinzameling. De afgevoerde kilogrammen afval zijn slechts een indicatie, omdat naast snoeihout ook tuinafval in 2021 wederom gratis aangevoerd mocht worden. Hetzelfde gold voor witgoed en elektrische apparaten. In beperkte mate composteerden wij tuinafval in eigen beheer.

*Beste klusmaatjes,*

*Ik wil jullie hartelijk bedanken voor al die keren dat jullie mijn tuin zo goed hebben onderhouden. Ik was daar iedere keer als het klaar was erg blij mee. Bedankt ook voor jullie gezellig gekletst tijdens de broodnodige koffie pauze.*

*Ik ga in een appartement wonen met een groot balkon op het zuiden, daar zullen ook wel enige bloemen kunnen groeien, maar een tuinman is daar voor niet meer nodig.*

*Kom als het klaar is maar een keer op de koffie met de vrouw.*

*Nogmaals bedankt voor alles,*

*Een hulpvraagster*



### *Samenwerking – Overleg*

Met de uitvoering van klussen vond veelvuldig overleg plaats met ONS welzijn, sociale wijkteams, het WMO-loket, afdeling Voorzieningen van de gemeente Meierijstad, de GGZ enz. Via deze organisaties kwamen ook diverse hulpvragen binnen en werd de Klussendienst ingeschakeld.

Uitgangspunt voor het doen van klussen is dat de hulpvrager zelf niet in staat is de klus te klaren, waarbij die ook geen beroep kan doen op de vakman vanwege kosten of vanwege de geringe omvang van de klus. Als vergoeding voor de onkosten, autokosten en gebruik gereedschap van de vrijwilliger wordt een bijdrage van € 2,50 per uur gerekend. Verder worden de gemaakte kosten in rekening gebracht. Mensen met een minimum inkomen werden vaak ontzien door af te wijken van deze financiële regelingen.

### *Tenslotte*

Vergrijzing en vermaatschappelijking leiden tot toename van de vraag naar ondersteuning in de directe woonomgeving. Het gaat dan om ondersteuning op het gebied van wonen en welzijn. Klussen in en om het huis, maar ook gesprekje na afloop van de klus is belangrijk voor de mensen. Zeker nu men geconfronteerd wordt met bezuinigingen in de zorg, individualisering en de coronapandemie. Als mensen met een beperking, waaronder veel ouderen, een beroep kunnen doen op een vorm van betaalbare ondersteunende diensten, dan kunnen zij langer zelfstandig blijven wonen. Tevens kan hierdoor op verschillende gebieden eenzaamheid worden tegengegaan en mogelijk zorgt het voor versterking van sociale banden. De Klussendienst heeft ook in 2021 haar verantwoordelijkheid hiervoor genomen.

## **DE BEZOEKDIENST**

### *Algemeen*

Het doel van de Bezoekdienst is aandacht geven aan en belangstelling tonen voor ouderen, zieken, alleenstaanden, nabestaanden, etc. De vrijwilligers van de Bezoekdienst kunnen in voorkomende gevallen de pastor of pastoraal werker om ondersteuning vragen. Het merendeel van de bezoeken werkt op niveau van de geloofsgemeenschappen. De Hulpdienst is er voor afstemming en ondersteuning.

De jaarlijkse bijeenkomst van alle (zieken-)bezoekgroepen van de Hulpdienst kwam vanwege de regelgeving rondom corona ook dit jaar te vervallen.

### *Zieken en ouderen bezoekgroep geloofsgemeenschap H.Hart-H.Johannes*

Deze bezoekgroep is gestopt.

### *Parochie-bezoekgroep H. Lambertus, Zijtaart*

Geen verslag ontvangen.

### *Ziekenbezoekgroep H. Lambertus Veghel*

Ook 2021 was door corona een jaar met zéér beperkte activiteiten; we hebben met onze 6 bezoeksters vier keer 'overleg op afstand' gevoerd. Sommige bezoeksters hebben in/na samenspraak met hun patiënten heel voorzichtig het bezoeken weer opgepakt. Maar veelal bleef het beperkt tot telefonische contact.

In 2021 konden wij weer attenties rondbrengen. Met mondkapje op en aflevering aan de deur kon er bij de overhandiging van Paasbrood/wijn en de fruitschaal met Kerst toch een klein contactmomentje zijn. Parochianen in verpleeg-/verzorgingshuizen kregen met die dagen een mooie wenskaart om te laten weten dat de parochie hen niet vergeten is.

### *Rouwbezoekgroep H. Lambertus Veghel*

Geen verslag ontvangen.

### *Erp-Boerdonk-Keldonk*

In de geloofsgemeenschappen van Erp, Boerdonk en Keldonk bezoekt co-pastoor Rombauts de zieken.

### **CARITAS**

#### *Doelstelling en organisatie.*

De werkgroep Caritas valt juridisch onder de Hulpdienst Diakonie Veghel en heeft eigen financiële middelen en een eigen bankrekening. Hierdoor kunnen we snel reageren op noodsituaties. Caritas legt jaarlijks verantwoording af aan de Hulpdienst Diakonie Veghel en aan de R.K. Stichting Armen van Veghel die een groot deel van de financiële middelen beschikbaar stelt om als Caritas te kunnen functioneren.

De doelstelling van de werkgroep Caritas is om hulpvragende inwoners van de voormalige gemeente Veghel te helpen door het aanbieden van (im)materiële hulp en hen met begeleiding weer de weg te wijzen om zelfstandig de problemen op te kunnen lossen. Op een aantal terreinen proberen we samen te werken met de organisaties in de voormalige gemeenten Schijndel en Sint-Oedenrode. Denk hierbij aan (bij)scholing, informatieverstrekking aan de vrijwilligers en overleg met andere organisaties.

De werkgroep Caritas bestaat op 31 december 2021 uit 4 personen: Ds. Andries Plaatzer (voorzitter), hr. Riny de Ruijter (coördinator), hr. Bert van Riel en mw. Hélène van Dieperbeek- van Doornmalen (secretaresse).

Naast bovengenoemde personen bestaat de werkgroep uit zeer gemotiveerde vrijwilligers die zich hoofdzakelijk bezighouden met praktische hulpverlening en begeleiding op diverse terreinen. Wij zijn bijzonder verheugd te kunnen constateren, dat er zich in 2021 weer enkele vrijwilligers hebben aangemeld om bij Caritas hulpbehoevende mensen te begeleiden. Het blijkt in de praktijk wel steeds meer, dat de problematiek, naast het verlenen van financiële hulp, steeds complexer wordt en de begeleiding door de vrijwilliger ook langer noodzakelijk en gewenst is. Dit om te voorkomen, dat de hulpvrager binnen korte tijd weer met dezelfde problemen wordt geconfronteerd.

We komen in de “normale” tijden gemiddeld eens per 10 weken bij elkaar om een aantal organisatorische zaken af te stemmen en elkaar op de hoogte te houden van de lopende zaken. Dit stond in 2021 op een laag pitje i.v.m. Corona. De werkgroep is nauwelijks fysiek bij elkaar geweest en de aanvragen werden meestal telefonisch besproken en opgelost. Tot onze verbazing waren de aanvragen voor hulp en financiële ondersteuning minder dan verwacht. Daarnaast is er contact tussen de coördinator en de vrijwilligers en met name is er intensief contact met de professionele instanties op dit terrein.

De werkgroep Caritas is in 2021 gaan deelnemen aan het platform Armoede samen met de gemeente Meierijstad, ONS welzijn (Veghel), Welzijn de Meierij (Schijndel), Caritas van de parochie H. Oda (Sint-Oedenrode), Algemeen Maatschappelijk Werk Lumens (Sint-Oedenrode) en de Vincentiusvereniging (Schijndel). Het grote doel is om armoede aan te pakken en het bespreekbaar te maken.

#### *Criteria voor hulpverlening*

Aan de hulpverlening door Caritas worden de volgende voorwaarden en criteria gesteld:

- Alleen inwoners van de voormalige gemeente Veghel, inclusief de kerkdorpen, komen in aanmerking voor hulp, ongeacht de geloofsovertuiging;
- Er wordt in principe geen structurele of blijvende hulp verleend. Getracht wordt de hulpvrager weer zover te krijgen, dat hij weer zelfstandig zijn zaken kan regelen;

- Drugs- en alcoholverslaafden worden doorverwezen naar de betreffende gespecialiseerde hulporganisaties;
- De vrijwilligers van Caritas richten zich vooral op de begeleiding van de hulpvrager, waarbij steeds contact wordt gehouden met de professionals;
- In sommige schrijnende gevallen wordt ook financiële hulp verleend door gehele of gedeeltelijke betaling van achterstallige verplichtingen, zoals huurachterstanden of niet op tijd betaalde energiekosten. In de meeste gevallen wordt hierdoor uitzetting of afsluiting van energie voorkomen.

#### *Aanmelding voor hulpverlening*

Het opsporen van mensen die hulp nodig hebben is een moeilijke en belangrijke taak waarmee wij voorzichtig en terughoudend omgaan. Ook voor de hulpvrager is het vaak een moeilijke stap om persoonlijke en/of financiële hulp te vragen. Wel proberen wij te voorkomen, dat de vrijwilligers van Caritas rechtstreeks worden benaderd. De verzoeken om hulp komen meestal van de eigen telefoondienst, pastores, verenigingen en professionele instanties, zoals de afdeling Sociale Zaken, maatschappelijk werk, GGZ Bemoeizorg, woningbouwstichting Area, Vluchtelingenwerk, Voedselbank, Thuiszorg. Met deze instanties wordt ook regelmatig overlegd en informatie uitgewisseld. Wij vinden het uitermate belangrijk om met deze instanties een goede persoonlijke relatie te hebben waardoor er korte lijnen ontstaan en snel en adequaat hulp kan worden verleend.

#### *(Financiële) hulpverlening.*

Om in noodgevallen financiële hulp te kunnen verlenen moeten er uiteraard gelden beschikbaar zijn. Hiervoor wordt jaarlijks een bijdrage ontvangen van de R.K. Stichting Armen van Veghel. In de statuten is geregeld, dat deze gelden alleen mogen worden gebruikt voor inwoners van de voormalige gemeente Veghel. Met toestemming van de Stichting is deze bepaling ook van toepassing op de kerkdorpen. Daarnaast hebben we enkele mensen bereid gevonden om voor een aantal jaren een aanzienlijke jaarlijkse bijdrage te verlenen om dit werk te kunnen uitvoeren. Bovendien kunnen we voor de Paaspakkettenactie rekenen op een sponsor om iets extra's aan het pakket toe te voegen.

Er wordt ook regelmatig hulp verleend op immaterieel vlak, waarbij gedacht moet worden aan het bijwerken van de administratie, overleg met schuldeisers en invullen van formulieren voor het aanvragen van hulp en toeslagen bij de belastingdienst. Wij worden de laatste tijd regelmatig gevraagd om voor hulpvragers voorschotten beschikbaar te stellen in afwachting van nog te ontvangen uitkeringen of andere financiële bijdragen. Het vreemde hierbij is, dat er in de praktijk door de overheid geen mogelijkheid is hierin te voorzien. Aangezien wij hiervoor niet over middelen beschikken, zullen we dit probleem aankaarten bij de gemeente Meierijstad.

#### *Paaspakkettenactie*

Jaarlijks organiseert de werkgroep Caritas een Paaspakkettenactie, wat als een groot succes kan worden genoemd. Door het aanbieden van een pakket met dagelijks benodigde levensmiddelen en een bedrag aan contant geld, proberen wij de feestdagen voor de minst draagkrachtigen in onze samenleving iets aangenaamer te maken. Het aantal pakketten is de laatste jaren steeds toegenomen. De adressen van de personen die in aanmerking komen voor een pakket ontvangen wij van sociale organisaties binnen Veghel. Door Caritas wordt dit adressenbestand niet verder beoordeeld. Wij zorgen alleen voor de inhoud van het pakket en voeren de onderhandelingen met de leverancier over de prijs, waarbij wij jaarlijks kunnen rekenen op een fikse korting. De pakketten kunnen worden afgehaald op de pastorie na overlegging van een aan de persoon gericht schrijven. Niet afgehaalde pakketten proberen wij thuis te bezorgen.

### *Conclusie*

Het blijkt dat de laatste jaren een steeds groter beroep wordt gedaan op de vrijwilligers van Caritas door inwoners van Veghel die in de problemen zijn gekomen en hulp goed kunnen gebruiken. Wij kunnen met genoegen vaststellen, dat dit alleen mogelijk is door de geweldige inzet van vrijwilligers die de mensen zowel op het materiële als immateriële vlak willen helpen. Het afgelopen jaar is het team van vrijwilligers bij Caritas weer met een aantal deskundige mensen uitgebreid, zodat aan de grotere vraag naar hulp ook kan worden voldaan. Tot onze voldoening, maar ook wel tot onze verbazing, zijn er in 2021 niet zoveel aanvragen binnen gekomen als in de jaren daarvoor, terwijl dit wel de verwachting was. Mede door de Corona-tijd. Een duidelijke oorzaak is dat de gemeente Meierijstad zich meer is gaan inzetten om armoede bestrijden.

### **M25**

Ook in 2021 waren er door alle corona regels en beperkingen minder 'hulpvragen' en minder activiteiten. Toch wilden we graag als jongerenwerkgroep gezien en gehoord blijven. Zeker voor onze jongeren is het erg belangrijk om de verbinding te blijven voelen met M25 en met elkaar. Daarom hebben we, binnen alle beperkingen, geprobeerd om te kijken naar mogelijkheden. Daarbij hebben we ook zelf het initiatief genomen om te organiseren.

Ik, Marie-José Keurlings, ben erg trots op de jongeren uit het bestuur van M25. Zij zijn heel betrokken en dragen steeds meer verantwoordelijkheid. Zo hebben zij zelf de website ontworpen en het reglement samengesteld. Ze denken steeds meer mee in de organisatie en voelen zich verantwoordelijk voor de gang van zaken. Zij zijn ook degenen die het nodig vonden om actief te blijven binnen de regels van Corona. De eindverantwoordelijkheid ligt bij mij, maar het is heel prettig om te merken dat M25 steeds meer van de jongeren zelf wordt, zowel in organiseren als in verantwoordelijkheid dragen.

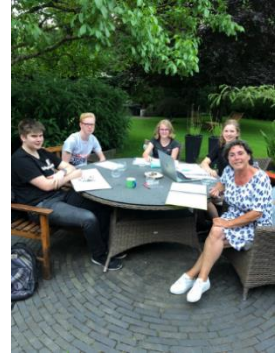
M25 is van oorsprong christelijk en heeft daarom een Bijbelse naam. De naam M25 staat voor Mattheüs hoofdstuk 25. In deze Bijbeltekst noemt Jezus zes dingen, die goed zijn om te doen voor anderen. Maar je hoeft niet christelijk te zijn voor M25. De 'M' in M25 zou net zo goed kunnen staan voor 'Maatschappelijk betrokken' of 'Medemenselijkheid', want dat is waar M25 voor staat: op vrijwillige basis iets doen voor een ander en de maatschappij.

De Franciscaan Hans van Bommel stond aan de wieg van M25 Veghel. Een aantal jaar later, in april 2017, heeft Marie-José Keurlings M25 Veghel weer een nieuw leven in geblazen met 18 jongeren, die zij tot een maand eerder begeleid had bij hun Vormselvoorbereiding. M25 Veghel werd toen onderdeel van de Diakonie van de Franciscusparochie. M25 kreeg toen al snel veel bekendheid in Veghel. De nieuwe leden stroomden eerst in na hun Vormsel, maar sinds december 2018 telt onze groep ook niet-christelijke leden. Momenteel zijn binnen M25 Veghel 24 jongeren actief.

M25 stimuleert jongeren zich vrijwillig in te zetten voor de mens en maatschappij. Dit doen wij door mensen en organisaties, die daar om vragen, te helpen bij activiteiten in Veghel. Het bevordert de persoonlijke ontwikkeling en stimuleert sociale vaardigheden. Jongeren ervaren, dat het een goed gevoel geeft om iets voor een ander te kunnen betekenen. Het kan een boost geven aan hun zelfvertrouwen en ze leren nieuwe mensen kennen.

Een paar voorbeelden van activiteiten: helpen bij de Krollenloop, bladeren harken op het kerkhof voor Allerzielen en rolstoelen duwen tijdens de Avondvierdaagse.

M25 heeft een eigen bestuur. Daarin hebben een aantal jongeren hun eigen taak. Het bestuur bestaat uit een voorzitter ( een volwassene ) en 4 ( maximaal 5) jongeren van M25 Veghel. Het bestuur komt 6 tot 7 keer per jaar bij elkaar om te vergaderen over organisatorische en lopende zaken.



M25 Veghel is echt voor en door jongeren. De (volwassen) begeleiding is er vooral om te zorgen dat alles binnen de groep goed loopt en voor het contact met de hulpaanvragers.

M25 Veghel krijgt elk jaar veel hulpvragen binnen voor verschillende activiteiten. De jongeren mogen zelf de keuze maken bij welke activiteiten ze helpen. Er wordt wel verwacht dat ze zich ieder voor tenminste 5 activiteiten per jaar inzetten. M25 Veghel werkt op vrijwillige basis en is geen vervanging voor betaald werk. Onze groep bestaat uit jongeren en daarom gaat school uiteraard voor. Het is daarom ook vaak niet mogelijk om tijdens de schooltijden te helpen bij een activiteit. Verder worden er elk jaar een aantal leuke groepsactiviteiten georganiseerd. Afgelopen jaar mochten we met elkaar gaan kanoën en was er na afloop een barbecue. Ook proberen we het einde of het begin van een nieuw schooljaar met elkaar te 'vieren'. Deze groepsactiviteiten zijn verplicht.

Informatie binnen de groep wordt uitgewisseld via een groepsapp en de mail. Dit werkt praktisch en gemakkelijk. Binnen M25 Veghel zijn, buiten een minimum aantal activiteiten, een aantal afspraken wat betreft omgang met elkaar en algemene gang van zaken. Deze zijn terug te vinden in het reglement op onze site 'M25 Veghel.nl'. Wij verwachten dat iedereen zich hier aan houdt, om een zo'n gezellig mogelijke groep te creëren en de activiteiten zo soepel mogelijk te laten verlopen. Instagram en Facebook blijven een belangrijk medium om op een heel eigentijdse manier M25 onder de aandacht te brengen.

We hebben een eigen website waarop we de nodige informatie geven over M25, de activiteiten en de inhoud van avonden. Ook foto's of reacties zijn hierop te vinden. Op de website van de Franciscus parochie zijn we te vinden onder het kopje Diaconie. Ook laten we steeds van ons zien en horen op de achterkant van het parochieblad.

M25 heeft haar eigen logo. Dit is door een van de jongeren zelf ontworpen. Tijdens activiteiten dragen de jongeren een badge met daarop hun naam en dit logo. De jongeren die hun sacrament van het Vormsel ontvangen, worden door ons uitgenodigd om aan te sluiten bij onze M25-groep. Op die manier groeit onze groep jongeren van onder af aan. Soms nemen er door het jaar heen jongeren afscheid van de groep. Meestal omdat ze te weinig tijd krijgen om echt actief deel te nemen aan M25 vanwege hun studie, baantje enz. In deze corona-tijd zijn wat extra jongeren afgehaakt, waarschijnlijk omdat er te weinig activiteiten konden plaatsvinden en daardoor de band met de groep wat verwaterd.

### *Activiteiten 2021*

#### *Januari*

#### **Tassen vullen bij het PieterBruegelHuis.**

We hielpen bij het PieterBruegelHuis om tassen te vullen met leuke spulletjes om een geluksmomentje te creëren in deze Coronatijd. In het PieterBruegelHuis is een Mooie Momenten Muur gemaakt. Wanneer de tasjes worden afgegeven bij ouderen en jonge gezinnen, die in een isolement dreigen te raken, wordt de Muur meteen onder de aandacht gebracht.



*April*

### **Heel Veghel bakt voor Koningsdag**

Tijdens Koningsdag 2021 hebben wij opnieuw de actie 'Heel Veghel bakt' georganiseerd. Doel om ouderen te verwennen met Koninklijk lekkers. Het was weer een groot succes! 61 thuisbakkers hebben iets lekkers gebakken voor bijna 500 ouderen en dit mooi ingepakt. Dit werd op anderhalve meter afstand en met een mondkapje op naar de ouderen gebracht. En er was meteen ook tijd voor een gezellig praatje met de oudjes.

*Juli*

### **Bedevoertstocht Den Bosch**

Dit keer hielpen we bij een activiteit buiten Veghel. In Den Bosch assisteerden we bij de Gezinsbedevaart over Maria. In de stad waren op allerlei plaatsen workshops georganiseerd om Maria beter te leren kennen. Hinkelen, tekenen, bellen, puzzelen, stoepkrijten, en nog veel meer. Ondertussen kon je ook genieten van die mooie, oude Mariastad Den Bosch.

*September*

### **Groepsactiviteit kanoën**

Als dank voor onze inzet met M25 kregen we van de Hoidonkse Kano Club een les kanoën met een barbecue cadeau. We hebben ervan genoten! Het was fijn om eindelijk weer bij elkaar te komen en als een groep samen iets te doen. Pater Charles was ook aanwezig. Hij heeft ons verteld over zijn werk en doelen. Hij is een inspirerende man, die graag met de jongeren werkt.

*Oktober*

### **Bladeren ruimen op het kerkhof.**

We hebben meegeholpen om het kerkhof er mooi te laten uitzien voor Allerzielen. Door alle blaadjes die er lagen weg te harken, hebben we er samen met de kerkhofploeg voor gezorgd, dat het kerkhof er netjes uitzag.

*November*

### **Allerzielen**



Op Allerzielen zetten we het kerkhof van de H. Hartkerk in Veghel vol met brandende lichtjes. Het hele pad tussen de graven door was verlicht met allemaal kaarsjes, door de jongeren een voor een aangestoken. Daarmee hebben we de overledenen van het afgelopen jaar in het licht gezet. Uiteindelijk zag het er erg mooi uit en waren veel mensen onder de indruk, toen ze de kerk uitliepen.

### **Krollen smeren voor de Krollenloop**

Al om 8 uur 's ochtends hebben we krollen gesmeerd bij Bakkerij van Leur voor de Veghelse Krollenloop. We hebben in totaal 1400 krollen gesmeerd en belegd met een speculaasje. Diezelfde middag werden de krollen door een aantal jongeren uitgedeeld aan deelnemers van de Krollenloop.

### **Dag van de Mantelzorg**

Wij hielpen twee avonden bij het vullen van de ruim 500 tasjes als bedankje voor mantelzorgers. Deze kregen zij op de 'Dag Van De Mantelzorg' van welzijnsorganisaties. Een heel dankbaar werk, wat ook nog leuk was om te doen!

### **Heel Veghel Kookt**

Blijde, dankbare gezichten, mooie gesprekken en lekker eten! Dit typeert de 'Heel Veghel Kookt' avond in het PieterBrueghelHuis. Samen met kok Klaas en kok René mochten Diede, Inge, Luke en Lynn voor 11 ouderen een diner verzorgen. En natuurlijk schoven ze zelf ook aan.



### *December*

#### **Emballage-actie Albert Heijn**

M25 mocht in de maand december meedoen aan de emballage-actie van de Albert Heijn Veghel! Tijdens een bezoek aan het van Coothuis hadden we gezien, hoe de bewoners konden genieten van het samen karaoke-zingen op de ILLI-TV. En het kijken naar de foto's van bloemen en vlinders. Dit is dan ook een cadeautje, waarvoor wij graag een bijdrage willen geven.

#### **Uitnodigingen kerstconcert**

Het kerstconcert vond dit jaar weer digitaal plaats.

Wij assisteerden bij het rondbrengen van de uitnodigingen en kerstkransjes. De mensen waren blij verrast en vonden het leuk om een kort praatje te maken.

#### **MOV (Missie, Ontwikkeling, Vrede)**

Geen verslag ontvangen.

#### **STEUNPUNT ROUW**

Het Steunpunt Rouw is in 2021 niet actief geweest.

#### **VRIJWILLIGERSAVOND**

Ook dit jaar was het niet mogelijk om een vrijwilligersavond te organiseren en hebben wij weer een bloemstukje laten bezorgen bij onze vrijwilligers om hen te bedanken voor hun inzet.

**Bijlage 1**

<b>Jaarrekening Hulpdienst Diakonie Veghel 2021</b>			
<b>Inkomsten</b>		<b>Uitgaven</b>	
<b>Saldo's bankrekeningen per 01.01.2021</b>			
Stuurgroep	€ 6.213,35		
Caritas	€ 29.985,13		
MOV	€ 1.011,99		
<b>Inkomsten Stuurgroep</b>		<b>Kosten Stuurgroep</b>	
Subsidie gemeente	1373,00	Lidmaatschappen	€ 30,00
		Verzekeringen	€ 170,61
		Bankkosten	€ 83,40
		Representatie	€ 82,70
		M25	€ 124,45
		Telefoondienst	€ 32,58
		Telefooncentrale	€ 392,38
		Vervoersdienst	€ 130,00
		Vrijwilligerspresentje 2020+2021	€ 2.960,00
<b>Inkomsten Caritas</b>		<b>Kosten Caritas</b>	
R.K. Stichting Armen van Veghel	€ 12.000,00	Onkosten	€ 103,17
Giften en sponsorbijdragen	€ 1.100,00	Hulpverlening	€ 2.648,90
Terugontvangen voorschotten	€ 195,00	Paaspakketten	€ 11.975,66
		Verstreckte voorschotten	€ 1.825,00
<b>Inkomsten MOV</b>		<b>Kosten MOV</b>	
Persoonlijke bijdragen	€ 207,50	Bankkosten	€ 132,18
		Vastenactie	€ 6,95
		<b>Saldo's bankrekeningen per 31.12.2021</b>	
		Stuurgroep	€ 3.580,23
		Caritas	€ 26.727,40
		MOV	€ 1.080,36
<b>Totaal</b>	<b>€ 52.085,97</b>		<b>€ 52.085,97</b>