



2018-36026 (UIT)

## Burgemeester van Midden-Delfland

Aan de leden van de gemeenteraad

Ons kenmerk 2018-36026 / 18Z.006408  
Uw brief van  
Uw kenmerk  
Bijlagen 1

Verzonden

22 JAN 2019

Onderwerp  
Zichtbaarheid, bereikbaarheid Nationale Politie/  
Vergroten aangifte- en meldingsbereidheid

Datum  
21 januari 2019

Geachte heer, mevrouw,

### Inleiding

De afgelopen jaren is landelijk en zo ook in de Politie-eenheid Den Haag, sprake van een trend, waarbij het aantal misdrijven gestaag daalt. Hierbij wordt vaak de kanttekening geplaatst dat deze trend afgezet moet worden tegen de lage bereidheid om aangifte te doen. Ook u vraagt regelmatig aandacht voor het fenomeen aangiftebereidheid.

Die kanttekening is op zich terecht. Hoewel politie en openbaar ministerie van mening zijn, dat er wel degelijk sprake is van een (substantiële) daling van de criminaliteit, vormt het aantal aangiftes wel een belangrijke graadmeter als het gaat om het verkrijgen van zicht op de criminaliteitsontwikkeling. Daarbij gaat het niet alleen om de ontwikkelingen in kwantitatieve zin, maar ook om het verkrijgen van kwalitatieve informatie. Dit laatste gaat over het verkrijgen van een zo actueel en accuraat mogelijk beeld op de diverse schaalniveaus van de verschillende vormen van criminaliteit naar plaats, tijd en modus operandi. De aangiftebereidheid vormt daarvoor dus een factor van wezenlijk belang. Daartegenover staat, dat aangiftes niet het enige instrument vormen op basis waarvan relevante informatie kan worden gegenereerd.

Het is niet juist om de gesignaleerde daling van het aantal misdrijven uitsluitend te verklaren uit een afgenomen aangiftebereidheid. Er zijn meer ontwikkelingen die een trend in het aantal misdrijven beïnvloeden, maar die gaan buiten de scope van deze brief.

### Standpunt Regionaal Bestuurlijk Overleg

Zaken met betrekking tot (de werkwijze van) de Nationale Politie worden binnen de Eenheid Den Haag besproken in het zogenaamde Regionaal Bestuurlijk Overleg (RBO). De voorzitter is de burgemeester van Den Haag. De deelnemers zijn de burgemeesters binnen de eenheid, het Openbaar Ministerie en de eenheidsleiding van de Nationale Politie.

Het vraagstuk "daling criminaliteit versus aangiftebereidheid" vormde aanleiding voor het RBO om te onderzoeken hoe de aangiftebereidheid in de Eenheid Den Haag verhoogd kan worden. Niet alleen de bereidheid tot het doen van een aangifte van een strafbaar feit is beschouwd, maar ook de bereidheid van inwoners om andere zaken bij de politie te melden.

Er is een verschil tussen het doen van een aangifte en het doen van een melding. Als iemand aangifte doet, verzoekt die persoon officieel om een strafvervolgning nadat een strafbaar feit is gepleegd. Bijvoorbeeld het doen van een aangifte van vernieling. Dit betekent dat men wil dat de dader opgespoord en gestraft wordt. Doet iemand een melding, dan stelt die persoon de politie op de hoogte van een situatie. Bijvoorbeeld een melding dat er een aanrijding heeft plaats gevonden, of een melding dat er op een bepaalde plaats vaak verdachte personen rondhangen.

Een werkgroep bestaande uit een vertegenwoordiging van de burgemeesters, het Openbaar Ministerie en de Nationale Politie heeft zich over de aangifte- en meldingsbereidheid gebogen. Dat heeft geleid tot een notitie. De leden van het RBO hebben zich in hun vergadering van 18 oktober 2018 achter de conclusies en aanbevelingen uit deze notitie geschaard. Deze notitie zend ik u hierbij ter kennisname.

#### Actiepunten

Kortheidshalve verwijs ik u naar de notitie. De notitie gaat diepgaand in op de materie, kent conclusies en aanbevelingen en de actiepunten zijn vervat in een tijdschema. In deze brief noem ik verder alleen actiepunten die door het RBO zijn vastgesteld:

1. *Betere communicatie richting de burger:*
  - a. *Verbeterde pro-actieve veiligheidscommunicatie over (lokale) veiligheidsproblemen. Het belang van actieve betrokkenheid van burgers wordt daarbij benadrukt. De (lokale) boodschap wordt afgestemd op de lokale veiligheidssituatie met alle mogelijke communicatiemiddelen (van persoonlijk contact tot sociale media) waarover wij nu kunnen beschikken. Door vergroting van het vertrouwen van de politie neemt naar verwachting de meldings- en aangiftebereidheid toe.*
  - b. *Betere communicatie over waar en hoe meldingen gedaan kunnen worden en het belang van deze meldingen, met als boodschap dat de politie meldingen nodig heeft om te weten waar veiligheidsproblemen spelen. "Samen maken we Nederland veiliger". Er wordt hiertoe een eenheidsbrede voorlichtingscampagne opgezet, waarbij gebruik wordt gemaakt van de communicatiekanalen van zowel politie, als OM, als gemeenten. Belangrijk hierbij is het verwachtingenmanagement: een melding is immers niet hetzelfde als een aangifte.*
2. *Het doen van meldingen moet heel makkelijk en laagdrempelig gemaakt worden. Er zijn al diverse mogelijkheden: internet, politieapp, telefonisch of op het bureau. Bekeken wordt of er verbeteringen in het meldingsproces nodig zijn.*
3. *Verbeterde triage door de politie. Het opnemen van een aangifte is geen doel op zich, maar dient een doel. Als dit doel ook of beter bereikt kan worden op een andere manier (opnemen melding, buurtbemiddeling) kan dit de voorkeur genieten, omdat dit zowel de burger als de politie minder tijd kost. Dit laat onbetwist dat als de burger echt aangifte wil doen, dit altijd kan. Ook als er een daderindicatie is, wordt in principe altijd een aangifte opgenomen.*
4. *Meldingen met betrekking tot veiligheid en leefbaarheid komen niet alleen binnen bij de politie, maar ook bij gemeenten, andere overheden en allerlei (online) meldpunten. Voor een beter beeld van de veiligheidssituatie is het interessant om te onderzoeken of er (lokaal) een gecombineerd beeld van al deze meldingen gemaakt kan worden. M.b.t. dit actiepunt wordt eerst een verkennend onderzoek gedaan om de (on)mogelijkheden in kaart te brengen. Daarna wordt bekeken of het combineren van meldingen in een of meerdere pilots vorm kan krijgen.*

Naar verwachting zal eind 2019 een voortgangsbericht aan het RBO worden uitgebracht. Ik zal u dit vervolgens ter kennis brengen.

#### Lokaal actiepunt voor onze gemeente

Hiervoor in deze brief verschaft ik u regionale informatie uit het RBO en meldde ik u de regionale aanpak. Ik vind dat niet genoeg. Ook lokaal moet meer dan voorheen de focus liggen op het thema zichtbaarheid en bereikbaarheid van de politie. Niet alleen voor de verbetering van de aangiftebereidheid, maar ook voor een versterking van het gevoel van veiligheid en voor het blijvend ondersteunen van burgerbetrokkenheid.

In het kader van de algemene beschouwingen van de gemeentebegroting 2019 wisselden wij informatie over de bereikbaarheid en vooral de zichtbaarheid van de wijkpolitie. U heeft daarover een motie aangenomen (motie 14). Deze motie ervaar ik als een belangrijke steun in de rug van al ingezet beleid. In het komende veiligheidsbeleid en de daaruit voortvloeiende acties ziet u deze thema's als een permanent proces terug.

Naast een bezoek aan een politiebureau, digitale mogelijkheden en het wekelijkse spreekuur in het steunpunt in het gemeentehuis, bied ik onze inwoners en ondernemers een extra contactmogelijkheid. Na een kleine proef tijdens de week voor de veiligheid, komen er "Popup-politiebureaus". In de buurten en dorpen zal de wijkagent in het veld contacten leggen met onze inwoners en ondernemers. Die kunnen informatie inwinnen, meldingen en aangiften doen. Maar ook een "gewoon praatje" met de eigen wijkagent is mogelijk.

Niet alleen de politie gaat de wijk in om contacten te leggen. Ook preventiemedewerkers van de brandweer en medewerkers van ons gemeentelijk team veiligheid zullen regelmatig in de wijk te vinden zijn.

In de gedachtenlijn om veiligheidscontacten in de buurten en wijken te leggen, is bij wijze van proef een eerste multidisciplinaire BuurtVeiligBus aangeschaft en ingericht. Dat is het mobiele kantoor dat in het veld gebruikt kan worden door de politie, brandweer en het gemeentelijk team veiligheid. De Veiligheidsregio Haaglanden schafte de al gebruikte robuuste bus voor haar rekening aan, een betrokken ondernemer uit Maasland verzorgde de inrichting en vormgeving en de GGD-Haaglanden de politie en de gemeente leverden de nodige materialen. De gemeente, met name onze team veiligheid, beheert de bus.

Inmiddels is er al belangstelling getoond voor deze aanpak vanuit andere gemeenten. Naast de inzet in onze gemeente, was de bus afgelopen week te vinden op de markt in Maassluis.

Ik ben er van overtuigd dat deze aanpak positief uitwerkt op het gevoel van veiligheid, op de zichtbaarheid en bereikbaarheid van de wijkpolitie en op de aangifte- en meldingsbereidheid.

Een thema dat in deze brief nog niet is behandeld betreft de terugkoppeling naar iemand die een aangifte of melding heeft gedaan. Naar mate er meer terugkoppeling plaats vindt na een melding of aangifte, zal de bereidheid toenemen om te melden of aangifte te doen. Over de terugkoppeling van een aangifte van een strafbaar feit ben ik niet het bevoegd gezag om maatregelen voor te schrijven. Dat is de Officier van Justitie. Wel deel ik de noodzaak die de gemeenteraad in de motie heeft uitgesproken dat een adequate terugkoppeling belangrijk is. Vandaar dat ik een afschrift van deze brief alsmede van motie 14 naar de Officier zendt met het verzoek hier nog meer aandacht aan te besteden. Als het gaat over meldingen die de openbare orde raken ben ik wel het bevoegd gezag. In mijn reguliere contacten met Teamleiding van de Nationale Politie zal ik een beginselplicht tot

terugkoppeling na een gedane melding benadrukken. Een afschrift van deze brief en van de motie zend ik ook naar de Teamleiding. Tijdens de halfjaarlijkse veiligheidsbijeenkomst met de gemeenteraad danwel met de raadscommissie zal ik het thema terugkoppeling agenderen en de politie en het openbaar ministerie vragen hierover verslag te doen.

#### Samenvatting

Regionaal wordt ingezet op een betere aangifte- en meldingsbereidheid. Lokaal tref ik extra maatregelen. Ik doe dat in combinatie met een ander belangrijk aspect, te weten de zichtbaarheid en bereikbaarheid van de wijkpolitie. Onder meer gaat de wijkpolitie meer dan voorheen actief contacten onderhouden in de wijk. Eén van de middelen daarvoor is de inzet van de BuurtVeiligBus. Terugkoppeling na aangiften en meldingen zijn, naast een vorm van beleefdheid, belangrijk en de noodzaak daarvan heb ik gedeeld met de Officier van Justitie en met de Teamleiding van de Nationale Politie.

Met de kanttekening dat ik op deze onderwerpen terugkom bij de behandeling van het veiligheidsbeleid en de daaruit voortvloeiende acties, beschouw ik hiermee motie 14 te hebben uitgevoerd.

Met vriendelijke groet,



Arnoud Rodenburg