gemeente Nijkerk

Kolkstraat 27
3861 AK Nijkerk

Postbus 1000
3860 BA Nijkerk

Telefoon 14 033
www.nijkerk.eu

Handelsregister
32165156

Gemeenteraad van Nijkerk
Postbus 1000
3860 BA NIJKERK

Uw brief van		**Ons kenmerk**	186
Uw kenmerk		**Bijlage**	1
Datum	27 november 2018	**Behandeld door**	P. van Hofwegen
Onderwerp	Raadsinformatiebrief voortgang + financiële verantwoording	**Team**	Kwaliteit Dienstverlening

Geachte heer/mevrouw,

Sinds 1 januari 2017 is de Samenwerking Bedrijfsvoering Bunschoten, Leusden, Nijkerk, Putten (BLNP) van kracht. De juridische basis voor de samenwerking is de 'Regeling Zonder Meer BLNP', waarin de samenwerkingsafspraken zijn geformaliseerd.
Binnen de Samenwerking Bedrijfsvoering Bunschoten, Leusden, Nijkerk en Putten werken de vier gemeenten met elkaar samen op de taakvelden Financiën, Informatiemanagement (ICT), HRM en Juridische Zaken. Door het samenvoegen van de werkzaamheden op deze vier taakvelden worden de krachten gebundeld. Dit leidt tot:

- een verbetering van de **kwaliteit** van de dienstverlening;
- het verminderen van de **kwetsbaarheid**;
- het bieden van **kansen** voor personeel;
- het besparen van **kosten**.

De samenwerking is aangegaan voor onbepaalde tijd. Het uitgangspunt van de samenwerking is dat het een organisch proces is. Dit houdt in dat het proces altijd in ontwikkeling is. Begin 2019 vindt er een uitgebreide evaluatie plaats in de vorm van een thermometer. Daarbij wordt bekeken hoe de samenwerking verloopt en wat er nodig is om de samenwerking te versterken.
Aan de samenwerking liggen business cases ten grondslag. Op basis daarvan zijn in de eerste jaren verschillende successen geboekt met de samenwerking. Zo zijn er veel taken gezamenlijk opgepakt en is er, vaak met de zogeheten ´quick wins´, al behoorlijk wat efficiëntiewinst behaald. We hebben u daarover eerder geïnformeerd en noemen u bijvoorbeeld concreet:

- het gezamenlijk aanbesteden van een huisadvocaat heeft scherpere condities tot

gevolg en een bedrijfseconomische besparing van structureel € 50.000
- met het verzorgen van interne opleiding en training voor 4 gemeenten zijn we gezamenlijk incidenteel € 50.000 goedkoper uit
- door het standaardiseren van de software voor de financiële administratie is een besparing gerealiseerd van structureel € 35.000
- het standaardiseren van applicaties en werkwijzen waardoor onderlinge uitwisseling gemakkelijker en beter kan plaatsvinden; door bundeling van bepaalde licenties wordt structureel € 30.000 bespaard

Daarnaast is er ook invulling gegeven aan nieuwe autonome ontwikkelingen, zoals:
- het invullen en implementeren van de AVG met onder meer de aanstelling van een bovengemeentelijke CISO en FG; door het gezamenlijk te doen calculeren we een bedrijfseconomisch resultaat van afgerond € 95.000
- het ontwikkelen en implementeren van het Individueel Keuze Budget (nieuw onderdeel van de gemeentelijke arbeidsvoorwaarden)

Uiteraard zijn ook veel processen opgestart met een langere looptijd. Daarvan zijn de effecten nog niet direct zichtbaar. Voorts zijn er ook zaken die minder goed zijn gegaan dan verwacht en waarbij de snelheid van implementeren te optimistisch is ingeschat dan wel het behalen van verwachte besparingen. Die zaken krijgen waar nodig extra aandacht in de jaarplannen van 2018 en verder. U moet daarbij denken aan bijvoorbeeld:
- de aantrekkende arbeidsmarkt zorgt bij gemeenten ook voor personeelsverloop; dit zet planningen onder druk
- de organisatievormen zijn verschillend en de culturen ook; het samen werken en teambuilding kosten meer tijd
- er zijn verschillen in ICT-platforms en applicatiegebruik; dit vertraagt optimale uitwisseling en standaardisering

Raadsbijeenkomst

Binnenkort ontvangt u een uitnodiging voor een gezamenlijke raadsbijeenkomst van de vier gemeenten op **15 januari 2019**. Tijdens deze bijeenkomst wordt u onder andere geïnformeerd over de resultaten van de samenwerking en de monitor die is uitgevoerd over januari tot en met augustus 2018. In de bijlage bij deze brief vindt u een beknopte stand van zaken op de "4 K's".

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Nijkerk,

De secretaris,

de heer G. van Beek

De burgemeester,

de heer mr. drs. G.D. Renkema

BIJLAGE: DE 4 K's

Kwaliteit

Om de kwaliteit van de dienstverlening te verhogen is er gewerkt aan een harmonisatie van de financiële administratie, de personeels- en salarisadministratie en harmonisatie op het gebied van ICT. Naast het gegeven dat harmonisatie een belangrijke basis is voor het realiseren van kwaliteitsverbeteringen, is harmonisatie ook van belang voor de verbetering van de onderlinge vervangbaarheid bij medewerkers en het realiseren van kostenbesparingen. Ook is er gezamenlijk gewerkt aan de ontwikkeling van en informatie over de arbeidsvoorwaarden voor het Individuele Keuze Budget (IKB). Een ander voorbeeld is het gezamenlijk verzorgen van juridische cursussen voor de medewerkers van de vier gemeenten. Het delen van kennis, ervaring en deskundigheid is een belangrijke succesfactor voor de samenwerking. Andere positieve resultaten die bijdragen aan de kwaliteit van de samenwerking zijn het realiseren van de gezamenlijke commissie voor bezwaar en beroep, de gemeentelijke ombudsman Bunschoten/Nijkerk/Putten, de gezamenlijke Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en het beveiligingsbeleid ICT.

Kwetsbaarheid

Door elkaar op de vier taakvelden te ondersteunen bij ziekte, vacatures of in drukke tijden wordt de kwetsbaarheid verminderd. Tevens hoeft er niet of minder extern te worden ingehuurd, wat bijdraagt aan besparing van kosten. Maar ook bij de gewone verdeling van de werkzaamheden zorgt het streven naar een zelfde beleidsbenadering ervoor dat er gemakkelijk geschoven kan worden met taken. De gezamenlijke kennis groeit, doordat medewerkers elkaar steeds meer weten te vinden.

Kansen

De kansen voor al het personeel zijn vergroot door het delen van alle vacatures en klussen. De interne arbeidsmarkt is door de samenwerking enorm uitgebreid. Dit heeft al verschillende keren tot een positief resultaat geleid.
Daarnaast kan de schaalvergroting mogelijkheden creëren voor nieuwe producten en diensten, die als individuele gemeente niet haalbaar zijn. Een verbreding van de scope van je werk, of de mogelijkheid tot specialisatie zorgt ook voor een positieve impuls voor de medewerkers.

Kosten

De samenwerking levert een positief resultaat op. Wel gaan de kosten voor de baat uit. Het vermelden waard zijn de aanzienlijke bedrijfseconomische besparingen die gerealiseerd zijn. Deze besparingen zijn niet direct in de begroting terug te vinden, maar wel een belangrijke factor bij de te behalen voordelen uit de samenwerking. Dit is het gevolg van het maken van zogeheten 'minder-meerkosten'. Het gaat dan om kosten die gemaakt worden voor de uitvoering van nieuwe taken op basis van bijvoorbeeld wetgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Kosten die elke gemeente dus moet maken. Door dit gezamenlijk te doen, is dit per saldo goedkoper dan wanneer de vier gemeenten dit individueel doen.