

Bijlage 1 bij raadsvoorstel 2018-047 Taakstelling en Organisatie Gebiedsteams
Activiteitenplan Doorontwikkeling gebiedsteams Nijkerk 2018 zoals
toegezonden aan de raad op 31 januari 2018
Update september 2018

		= Aanbeveling als nieuw element vanuit het onderzoek naar boven gekomen.
		= Aanbeveling zelf bij de onderzoekers aangeleverd als voorgenomen of reeds ingezette activiteit binnen het reguliere verbetertraject.
		= Aanbeveling die vraagt om nadere beschouwing en uitwerking met partners.
Cat	Org = organisatie, Opd = opdracht, Eff = efficiëntie, effectiviteit	

Cat	Verbeteradvies	Stand van zaken
org	1. Beleg collectief preventief aanbod niet meer bij de gebiedsteams. Bron: Aanbeveling: REBEL 1, bullet 1, 3 subpunten p. 1. Onderbouwing uit onderzoek: REBEL 2, p. 23	In november 2018 wordt op basis van argumenten aan de gemeenteraad de principële vraag voorgelegd of collectieve preventie weg moet uit de gebiedsteams. Inmiddels is samen met het voorliggend veld (Sigma, Bibliotheek, Jeugd- en jongerenwerk, MEE) een proces van co-creatie gestart hoe collectieve preventie vorm te geven.
opd	2. Formuleer een duidelijker opdracht aan de gebiedsteams. Bron: Aanbeveling: REBEL 1, alle bullets onder 1.1 "fund. Keuzes" Onderbouwing uit onderzoek: Bullet 1 "keuze wel/niet IV3/4"> REBEL 2, p. 23 Bullet 2> REBEL 2, paragraaf 5.2, p. 25 + 6.1-6.2, p. 27-31 > Vinita trekker Bullet 3> dezelfde paragraaf. > vinita trekker	De huidige taak is inmiddels in één document vastgelegd en aan de raad toegezonden. Een toelichting is gegeven op de beeldvormende bijeenkomst van 30 augustus 2018. Voorgesteld wordt om de taakstelling niet te wijzigen. Raadsvoorstel 2018-047.
org	3. Hef de detachingsconstructie op/ geen detachering voor de gemeentelijke kerntaak 'indiceren' vanuit zorgaanbieders	In november 2018 wordt op basis van argumenten aan de gemeenteraad de principële vraag voorgelegd of de huidige constructie niet vervangen moet worden door een scenario waarbij het merendeel van de gebiedsteammedewerkers niet in dienst moet komen van de gemeente. Merendeel betekent: exclusief de zogenaamde 'superspecialisten'.
opd	4. Onderscheid indicatiestelling en controle enerzijds en hulpverlening anderzijds.	Dit onderscheid in taken zal sterker worden onderscheiden met in acht neming van het uitgangspunt dat taken binnen de gebiedsteams niet onnodig worden overgedragen. De inwoner heeft voor zijn/haar problematiek contact met één gebiedsteammedewerker.
eff	5. Zet vol in op beter aansluiten bij het lokale sociale netwerk in het kader van de signaleringsfunctie/gebruik zorgmail om de communicatie met vooral de huisartsen te verbeteren	

opd	6. Houd beperkt outreachend werken in stand/ maak een bewuste keuze of outreachend werken verder uitgebreid moet worden.	Outreachend werken vindt plaats door naar locaties waar hulpvragen verwacht worden toe te gaan. Zoals de scholen, maar ook een kraakpand, een brug waarvan bekend is dat er een dak- en thuisloze verblijft. Deze locaties kennen we omdat we daar door anderen op gewezen worden of omdat we deze zelf (her-)kennen. Voor het overige wordt vooral ingezet op signalering door het lokale sociale netwerk. Uitbreiding vindt niet plaats dan na raadsbesluitvorming op basis van argumenten en cijfers.
opd	7. Onderzoek welke toegangs- en ondersteuningsfunctie de gebiedsteams kunnen overnemen van W&I. Bron: Advies: -HAN "Bureaucratie knelt regelmatig" (p. 5). -REBEL 1 "Welke rol W&I?" p. 3 REBEL 1: Onderbouwing uit onderzoek: -REBEL 2, paragraaf 4.1.3 -HAN eff. Calc., p. 23; 41.	Op dit moment wordt niet in een wijziging van de taken van de gebiedsteams voorzien. Wel is er een gestage verbetering in de 'interne ketensamenwerking' met teams als inkomen en leren en werken. Interne ketensamenwerking is daarbij afhankelijk van het geven van toestemming door de inwoner. Zonder deze toestemming mogen op basis van privacy-wetgeving geen gegevens gedeeld worden. In oktober 2018 wordt een onderzoek afgerond naar de juridische (on)mogelijkheden van gegevensuitwisseling. Ten aanzien van de wenselijkheid van wijzigingen in de taakstelling van de gebiedsteams ligt de lead bij de Dialoog-projecten 'Arbeidsbureau Nieuwe Stijl' en '1-loket'. 1-Loket wordt einde 2018 verzonden aan de raad.
eff	8. Onderzoek hoe voorkomen kan worden dat er een dubbele beoordeling ontstaat ten aanzien van 'oude' Wmo-taken. Bron: Advies: REBEL 2, p. 3, bullet Onderzoek: -REBEL 1, p. 9-10, 12, 25 -HAN p 5 & 7 aanbeveling, p 42 onderzoek	Het overgrote deel van de aanvragen voor een Wmo-hulpmiddel betreft medische problematiek, die specialistische kennis van ergotherapeutische aard vereist op een afgebakend gebied. Inzet van het Gebiedsteam daarvoor is inefficiënt. Waar relevant en toegestaan wisselen Wmo-consulenten en de medewerkers van de Gebiedsteams informatie met elkaar uit. Er is een vaste koppeling tussen de gebiedsteams en de consulenten (oude) Wmo. Deze laten sluiten periodiek aan bij het gebiedsteam-overleg. In oktober 2018 wordt een onderzoek afgerond naar de mogelijkheden van gegevensuitwisseling.
eff	9. Vergroot de betrokkenheid bij gebiedsteammedewerkers met doelmatigheid en versterk hun kostenbewustzijn.	In uitvoering: "Voor gebiedsteammedewerkers blijft de focus liggen op de juiste, meest effectieve hulp en ondersteuning bij een hulpvraag. De kosten van standaard-producten zijn bekend. Bij maatwerk worden, samen met de gebiedsteammedewerkers, bij de verschillende opties de kosten meegewogen
opd	10. Versterk de verbinding tussen beleid en uitvoering. Bron: Advies: -VU 12 DEC, "verbinding beleid-uitvoering" p. 2-3 -REBEL 1. "aanbevelingen gebiedsteams Nijkerk", p: 4 Onderzoek: -REBEL 2. P: 12	In uitvoering: Door de verruimde inzet van gedragsdeskundigen is er ruimte ontstaan voor een versterkte relatie tussen beleid en uitvoering. Ad hoc werkgroepjes buigen zich in een speed-date achtige setting over beleidsvoornemens en de uitvoeringshaalbaarheid daar van. Beleid wat niet werkt vwordt sneller gesignaleerd.
eff	11. Doe een efficiency onderzoek naar het administratie- en registratieproces (administratieve lastenverlichting) Bron: Advies: -HAN "Bureaucratie knelt regelmatig" (p. 5).	In uitvoering: Op dit moment wordt ingezet op het wegnemen van administratieve belemmeringen zonder dat daar grote investeringen voor nodig zijn. Dit krijgt vorm in het wijzigen van instructies en het doorvoeren van kleine wijzigingen in ICT. Daarmee komen telkens minuten vrij en/of worden doorlooptijden verkort. In oktober start een bredere inventarisatie op welke wijze, wellicht met modernere ICT, de administratieve last verder beperkt kan brengen.

eff	12. Vergroot het aantal fte (werkuren) per medewerker om de productiviteit te verhogen. Bron: Advies: REBEL 1, p. 4 "meer fte per persoon" Onderzoek: REBEL 2, paragraaf 3.1.2, p. 10	In uitvoering: Bij personeelsverandering wordt het aantal uren verhoogd, mits de betrokken medewerkers dit willen en met als randvoorwaarde dat de benodigde verscheidenheid in exoertise gehandhaafd blijft.
org	13. Maak de Centrale Bureaudienst de directe toegang tot het sociaal domein. Bron: Advies: REBEL 1. P. 5, bullet. Onderzoek: -REBEL 1 paragraaf 4.1.4 -HAN eff. Calc p. 12 geeft huidige routing aanmelding inwoner.	Er wordt niet vooruitgelopen op de uitwerking van 1 Loket-besluitvorming gegenereerd door de Dialoog. Aanbeveling door de gemeente ingebracht bij de Dialoog. Aanvullende besluitvorming volgt. Voorlegging van 1-Loket aan de raad is voorzien voor einde 2018. Tekst eindversie: Er wordt samen opgetrokken met de uitwerking van 1 Loket-besluitvorming vanuit de Dialoog.
opd	14. GT-medewerkers profileren zich als medewerker van het gebiedsteam en niet direct als medewerker van de gemeente/ versterk de gemeentelijke positie van het Gebiedsteam.	De gebiedsteammedewerker is er op gericht dat maatwerk voor een inwoner wordt verleend. Vanuit het onderzoek blijkt dat men daar goed in slaagt. Hierin worden geen wijzigingen doorgevoerd. Wel wordt nadrukkelijker gecommuniceerd dat dat de taak is van de gemeente en de gemeentelijke medewerkers. Oók van diegenen die gedetacheerd zijn. NB. Zie ook verbeteradvies 3. Bij indiensttreding wordt dit bezwaar ondervangen.
eff	15. Het regiebegrip is niet eenduidig. Bron: HAN eff. Calc., hoofdstuk 9, p. 32-37	Dit wordt reeds meegenomen in het project regie.
eff	16. Onderzoek stelselmatig of de ingekochte maatwerkvoorziening het gewenste resultaat heeft.	Jaarlijks vindt een onderzoek naar Jeugd- en Wmo cliënttevredenheid plaats. Daarbinnen wordt gevraagd of de hulp en ondersteuning het gewenste resultaat heeft gehad. Uit de effectencalculator blijkt dat bij meervoudige problematiek het behalen van het resultaat goed gemonitord wordt. Aanvullend wordt in het project regie de resultaatbewaking bij enkelvoudige problematiek vormgegeven.
opd	17. Voorkom een (on)bewuste focus op jeugd.	Vanuit FoodValley jeugd is bekend dat het aantal zorgvragen in Nijkerk hoog is. Vanuit de wens om tijdig en preventief in te steken is dit niet verkeerd. Daarbij zijn veel vragen (ook van ouderen) gezin gerelateerd. Zodoende is het logisch dat het aandeel jeugd aanzienlijk is. Via onder andere de monitor Sociaal Domein en het toezicht door de coördinatoren wordt de balans binnen de teams bewaakt.
org	18. Creëer afstand tussen de gebiedsteams ten opzichte van gemeente en zorgaanbieders/Leg de verantwoordelijkheid voor een doelmatige besteding van het beschikbare budget bij een consortium-stichting 'gebiedsteams' waarvan zorgaanbieders eigenaar zijn En andersom Versterk de gemeentelijke positie van de gebiedsteams	Zie raadsvoorstel 2018-047