

Gemeenteraad van Nijkerk

Uw brief van	31 JAN. 2018	Ons kenmerk	1189053
Uw kenmerk		Bijlage	7
Datum	30 januari 2018	Behandeld door	J. Hutten, P.P. Lindner
Onderwerp	Raadsinformatiebrief evaluatie gebiedsteams	Team	Adviseurs Dagelijks Leven

Geachte heer, mevrouw,

In het najaar van 2017 is, in lijn met de met u gemaakte afspraken, een nieuwe evaluatie van de gebiedsteams uitgevoerd. Daarbij is gekeken of we het goed doen, wat beter kan of anders. In deze brief informeren wij u over de onderzoeksopzet, geven wij een samenvatting van de resultaten en geven aan wat het vervolgproces is. Hierbij vermelden we ook op welk moment de raad betrokken wordt bij de besluitvorming. Tijdens de beeldvorming op 1 februari wordt u uitvoeriger door ons geïnformeerd.

Onderzoeksopzet

De in 2017 uitgevoerde evaluatie was breder van opzet dan voorgaande evaluaties. Onderzocht is:

- of de beoogde opzet gebiedsteams (planfoto) aansluit bij de huidige praktijk (praktijkfoto),
- wat de effectiviteit is van de gebiedsteams bij meervoudige problematiek,
- of het 'Nijkerks model', waarin ook lichte hulp en ondersteuning gegeven wordt door de gebiedsteammedewerkers zelf, toegevoegde waarde heeft,
- wat goed gaat en behouden moet worden en wat verbetering behoeft en
- hoe de relatie tussen de gemeente, zorgaanbieders en de gebiedsteams zou moeten zijn.

De evaluatie is uitgevoerd door drie met elkaar samenwerkende onderzoeksbureaus vanuit: de Hogeschool Arnhem Nijmegen, onderzoeksbureau REBEL en de Vrije Universiteit Amsterdam. Ieder vanuit hun eigen expertise. Deze opzet van samenwerking is naar ons idee uniek: praktijkinformatie is gekoppeld aan de meest actueel landelijk bekende informatie en tevens voorzien van een wetenschappelijke analyse op de praktijk van Nijkerk. Dit zorgt op onderdelen van de advisering voor een zekere abstractie, waarvan wij lokaal menen dat dit (op dit moment) nog niet past bij de situatie van de gebiedsteams in Nijkerk.

Wat	Wie	Hoe
Effectcalculator	Hogeschool Arnhem-Nijmegen	- Gesprekken rondom 15 multiprobleem casussen met inwoners, medewerkers gebiedsteams, directe netwerk en betrokken zorgaanbieders/derden. - Drie panelgesprekken met gebiedsteammedewerkers en beleidsmedewerkers: 1 rondom enkelvoudige jeugd- en gezinsvraagstukken, 1 rondom enkelvoudige ondersteuning aan volwassenen en 1 met medewerkers binnen het sociaal domein Nijkerk.
Evaluatie onderzoek	Rebel	- Opmaak planfoto (visie) en praktijkfoto op basis van documentanalyse en gesprekken met betrokken beleidsmedewerkers, medewerkers gebiedsteams. - Meeloopdagen binnen de gebiedsteams. - Diverse sessies met zorgaanbieders en betrokkenen gebiedsteams en beleidsmedewerkers.
Overall reactie vanuit actuele landelijke inzichten	Vrije Universiteit	Gedurende het onderzoekstraject is Duco Bannink, universitair hoofddocent met als specialisatie het 'functioneren gemeenten in het Sociaal Domein' aan de VU betrokken geweest. Zowel bij de onderzoeksopzet, bespreken tussentijdse resultaten, afstemming onderzoeksbureaus en binnen de begeleidende projectgroep. Op basis van de resultaten heeft hij een overkoepelend eindadvies opgesteld.

Bij deze evaluatie zijn – met toestemming van betrokken inwoners – 15 complexe dossiers uitgebreid geëvalueerd in aanwezigheid van de inwoner, gebiedsteammedewerker(s) en met betrokken ketenpartners. Dit heeft ons als gemeente voor het toekomstig handelen erg geholpen, maar heeft van inwoners transparantie en een kwetsbare opstelling gevraagd. Onze inwoners willen we bijzonder bedanken voor hun betrokkenheid bij het doorlichten van hun eigen casus.

Samenvatting resultaten

Met de gebiedsteams in Nijkerk zijn we op de goede weg. De resultaten stemmen tot tevredenheid en trots. De onderzoeken geven aan dat inwoners in moeilijke situaties op een prima wijze door de gebiedsteammedewerkers zijn ondersteund en dat inwoners de gebiedsteammedewerkers daarvoor waarderen. Een aantal verbeteringen is mogelijk, deze pakken we in de loop van 2018 via een activiteitenplan op. Duidelijk is dat het gebiedsgericht werken behouden moet blijven, dit inclusief kortdurende hulp en ondersteuning.

Inzet en betrokkenheid gebiedsteammedewerkers

In 2014 is door de gemeenteraad het besluit genomen om de uitvoering van Jeugdwet en nieuwe Wmo te beleggen bij vier gebiedsteams die ook zelf lichte hulp en ondersteuning mogen verlenen. Dit op een moment dat nog niet overzien kon worden wat de uitvoering van de nieuwe taken allemaal met zich mee zou brengen. Uit de evaluatie blijkt dat het werk van de gebiedsteams goed wordt gewaardeerd door de inwoners in de onderzochte multiprobleem casussen. Dit is in lijn met de mooie resultaten vanuit de Wmo en Jeugd cliënttevredenheid. De medewerkers werken hard voor de Nijkerkers met een ondersteuningsvraag en zijn voor hen laagdrempelig toegankelijk. Voor de inwoner is het, uitzonderingen daargelaten, één gezicht, één plan. De gebiedsteammedewerker is duidelijk in de communicatie en doortastend in het handelen, is denker én doener, de vertaler tussen systeem- en leefwereld. Inwoners zijn positief over het eerste gesprek en dat dit gesprek thuis aan de keukentafel bij de inwoner plaats vindt. Gebiedsteammedewerkers voelen zich verbonden aan en verantwoordelijk voor: het gebiedsteam, het werkgebied en voor de inwoners. De omvang van de teams is flexibel, waardoor het aanbod actief wordt aangepast aan de vraag. Bij de gebiedsteams is er voldoende aandacht voor professionele ontwikkeling, enerzijds door opleiding en anderzijds door het reserveren van tijd en ruimte voor reflectie op het werk tijdens intervisie en werkoverleg.

Maatwerk

Maatwerk is de standaard. Dit sluit aan bij de wens vanuit de gemeenteraad om per inwoner naar een passende oplossing te zoeken. Door het bieden van kortdurende ondersteuning en het vinden van maatwerkoplossingen worden inwoners op een persoonlijke wijze door de gebiedsteams geholpen en kan zwaardere zorg worden voorkomen. Medewerkers gaan doelgericht door totdat ze een passende oplossing hebben gevonden en maken daarbij combinaties tussen formele en informele ondersteuning. Zo nodig spelen zij tijdelijk een rol in het opstarten van of meewerken in de dagelijkse ondersteuning. Zij vergeten niet tegelijkertijd in te zetten op zelfredzaamheid en regie van de inwoner. De gebiedsteammedewerkers werken grotendeels volgens het leidende principe van het 'empoweren' van inwoners. Waar mogelijk wordt de zelfredzaamheid van inwoners versterkt en de regie bij inwoners belegd.

Integrale dienstverlening

De dienstverlening in het sociaal domein is inmiddels voor een groot deel ontschot, zowel in praktijk als op administratief gebied. Aan verdere verbeteringen met de thuishoofden in het sociaal domein wordt dagelijks gewerkt. Medewerkers weten elkaars specialismen te vinden en te benutten, ook in de relaties met het team Leren en Werken en het team Inkomen. De medewerkers hebben daarbij stappen gezet in het verkennen en ontwikkelen van een gezamenlijke werkwijze. Er wordt, anders dan in sommige andere gemeenten, geen apart team ingezet op Wmo en een ander op jeugdhulp. Dat wordt door inwoners positief gevonden. De principes van één regisseur, per casus en procesregie worden gehanteerd in de praktijk. De principes van sturen op doelen, resultaat en preventie waar mogelijk, zijn grotendeels in de praktijk al zichtbaar. Met de doorontwikkeling van het benutten van 'eigen kracht' en 'procesregie' worden hierin nieuwe stappen gezet. Bevestigd wordt dat de toegang tot maatwerkvoorzieningen een normale wettelijke, gemeentelijke taak is. Vergelijkbaar met bijvoorbeeld uitkeringsverstrekking en de verstrekking van hulpmiddelen.

Planning en vervolgtraject 2018

De rapporten van HAN, REBEL en de gezamenlijke analyse door de VU hierop bieden de gemeente een prachtig palet aan aanbevelingen. Ambtelijk is een samenvatting opgemaakt van alle aanbevelingen en adviezen. Deze zijn kort en bondig gepresenteerd in bijgevoegd 'Activiteitenplan doorontwikkeling gebiedsteams 2018'. Uit dit overzicht wordt duidelijk dat ongeveer 80% van de adviezen en aanbevelingen in lijn waren met zaken die lokaal al waren opgepakt of zelf zijn aangedragen. Daarmee wordt bevestigd dat we lokaal op de goede weg zijn. Voor 20% van de adviezen geldt dat deze als nieuw en aanvullend kunnen worden beschouwd. Met kleur is gearceerd hoe de aanbevelingen te beschouwen:

Activiteitenplan doorontwikkeling gebiedsteams Nijkerk 2018		
Aanbeveling (eyeopener) voortkomend uit het onderzoek. Wordt binnen het Activiteitenplan in 2018 uitgewerkt en opgepakt.	Aanbeveling vanuit de gemeente en/of gebiedsteams zelf als actiepunten aangeleverd. Was zodoende binnen de bedrijfsvoering al opgepakt en in uitvoering. In 2018 binnen het activiteitenplan opgenomen.	Aanbeveling die nadere uitwerking vraagt met partners. Op basis van lokale ervaring en argumenten vindt nadere uitwerking met partijen binnen onder andere de Overlegtafel plaats, in combinatie met de dialoogvoorstellen.
<i>Bij een wezenlijke wijziging op takenpakket en/of samenstelling van de gebiedsteams (= rechtsvorm) vindt altijd aanvullend besluitvorming via college en/of gemeenteraad plaats.</i>		

In de aanbevelingen zijn drie categorieën herkenbaar: aanbevelingen die betrekking hebben op de opdracht, op efficiëntie en op de organisatie. Voor alle gegeven adviezen geldt dat deze als waardevol worden beschouwd omdat dit de gemeente scherpert in haar visie op de positie van de gebiedsteams. De resultaten en aanbevelingen willen we dan ook in alle transparantie met partners zoals zorgaanbieders (diverse overlegtafels), Sociaal Domeinraad, maar ook met de medewerkers Gebiedsteams en de teams Leren & Werken, Inkomen, Zelfredzaamheid Arbeidsmarkt, Zelfredzaamheid Dagelijks Leven en Kwaliteitsteam Sociaal Domein, in 2018 verder uitwerken.

Daarbij worden ook de voorstellen vanuit Samen aan Zet actief betrokken. De uitwerking vraagt inzet van velen, zowel binnen de gemeente als vanuit zorgaanbieders en derden.

Tot slot willen wij opmerken dat de Sociaal Domeinraad over de onderzoeksresultaten beschikt. Zij hebben een eerste voorlopig advies gegeven. Hun reactie wordt meegenomen in de uitwerking van de aanbevelingen. Daarnaast wordt opgemerkt dat voor ieder actiepunt binnen het team 'zelfredzaamheid dagelijks leven' een contactpersoon wordt benoemd die in samenspraak met collega's en derden uitwerking geeft aan de aanbeveling in lijn met de voorstellen zoals in dit advies opgenomen.

Schema planning uitwerking en besluitvorming

Proces Activiteitenplan doorontwikkeling gebiedsteams Nijkerk												
Activiteiten:	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	november	December
Raad Beeldvormend en/of RIB		raad				Raad						
Adviestraject Sociaal Domeinraad			Advies	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Voorstellen Dialoog icm activiteiten gebiedsteams	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Opdracht en organisatie gbt								college		Raad		
Begroting 2019 - 2022			x	VJN	x	VJN	x	x	Begroting		Begroting	

In bovenstaand schema staat aangegeven wat wanneer aan u wordt voorgelegd. Zoals u ziet wordt uw raad, zowel in de huidige als in de nieuwe samenstelling, actief betrokken. Concrete resultaten vanuit het actieplan worden in lijn met het schema ter besluitvorming of ter informatie aan u voorgelegd.

Hoogachtend,

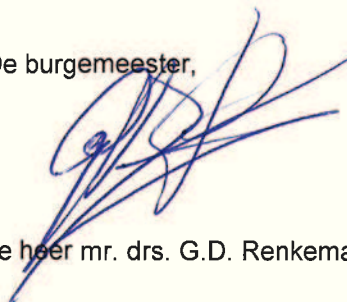
Burgemeester en wethouders van Nijkerk,

De secretaris,



de heer G. van Beek

De burgemeester,



de heer mr. drs. G.D. Renkema