

Activiteitenplan Doorontwikkeling gebiedsteams Nijkerk 2018		
		= Aanbeveling als nieuw element vanuit het onderzoek naar boven gekomen.
		= Aanbeveling zelf bij de onderzoekers aangeleverd als voorgenomen of reeds ingezette activiteit binnen het reguliere verbetertraject.
		= Aanbeveling die vraagt om nadere beschouwing en uitwerking met partners.
Cat	Org = organisatie, Opd = opdracht, Eff = efficiëntie, effectiviteit	

Cat	Verbeteradvies	Stand van zaken
org	1. Beleg collectief preventief aanbod niet meer bij de gebiedsteams.	Voor 1 juli 2018 wordt samen met het brede voorliggend veld (= AT plus derden) en de preventie-medewerker onderzocht waar preventie het beste belegd kan worden. Randvoorwaarde is dat dit gebeurt binnen het daarvoor bij de gebiedsteams beschikbare budget.
opd	2. Formuleer een duidelijker opdracht aan de gebiedsteams.	Op dit moment worden taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden beschreven en norm-doorlooptijden vastgelegd. De effectiviteit van de gebiedsteams zal voortaan worden gemonitord door het meten van de klanttevredenheid, het resultaat van de inzet van kortdurende hulp en ondersteuning, het resultaat van de inzet van maatwerkvoorzieningen, het aantal klachten en het aantal van gegronde bezwaarschriften. Ook wordt het bestuurlijk en (gedelegeerd) ambtelijk opdrachtgeverschap geformaliseerd.
org	3. Hef de detachingsconstructie op/ geen detachering voor de gemeentelijke kerntaak 'indiceren' vanuit zorgaanbieders	In de praktijk worden voor- en nadelen gezien van detacheren. Het juridisch opzeggen van de huidige constructie moet uiterlijk voor 1 juli 2018 plaatsvinden. Uiterlijk in juni wordt in het college een advies voorgelegd waarbij in het ambtelijk advies de standpunten van detacherende organisaties en gedetacheerde gebiedsteammedewerkers, alsmede het advies van de SDR, is meegewogen.
opd	4. Onderscheid indicatiestelling en controle enerzijds en hulpverlening anderzijds.	Dit onderscheid in taken zal sterker worden onderscheiden met in acht neming van het uitgangspunt dat taken binnen de gebiedsteams niet onnodig worden overgedragen. De inwoner heeft voor zijn/haar problematiek contact met één gebiedsteammedewerker.
eff	5. Zet vol in op beter aansluiten bij het lokale sociale netwerk in het kader van de signaleringsfunctie/ Gebruik zorgmail om de communicatie met vooral de huisartsen te verbeteren.	Er is in het kader van de (vroeg)signalering aansluiting is met huisartsen, politie, wijkverpleegkundigen, kinderdagverblijven, consultatiebureau, schoolarts, scholen, woningcorporaties, Sigma, Netwerk Hoevelaken, etc. Er is een voortdurende inspanning om het netwerk uit te breiden en te onderhouden en signalering, of een eventuele handelingsverlegenheid daarin, bespreekbaar te houden. Eind november 2017 was een effectief zorgmailcontact met huisartsen en anderen operationeel.
opd	6. Houd beperkt outreachend werken in stand/ maak een bewuste keuze of outreachend werken verder uitgebreid moet worden.	Outreachend werken vindt plaats door naar locaties waar hulpvragen verwacht worden toe te gaan. Zoals de scholen, maar ook een kraakpand, een brug waarvan bekend is dat er een dak- en thuisloze verblijft. Deze locaties kennen we omdat we daar door anderen op gewezen worden of omdat we deze zelf (her-)kennen. Voor het overige wordt vooral ingezet op signalering door het lokale sociale netwerk.
opd	7. Onderzoek welke toegangs- en ondersteuningsfunctie de gebiedsteams kunnen overnemen van W&I.	Geïnventariseerd wordt welke aanvullende kennis nodig is binnen de gebiedsteams. Daarin wordt voorzien door scholing en opleiding. Zonder daarmee vooruit te lopen op de uitwerking van 'Arbeidsbureau Nieuwe Stijl', gegenereerd vanuit de Dialoog.

eff	8. Onderzoek hoe voorkomen kan worden dat er een dubbele beoordeling ontstaat ten aanzien van 'oude' Wmo-taken.	Het overgrote deel van de aanvragen voor een Wmo-hulpmiddel betreft enkelvoudig problematiek, die specialistische kennis van technische aard vereist op een afgebakend gebied. Inzet van het Gebiedsteam daarvoor is inefficiënt zonder (veel) toegevoegde waarde. Waar relevant wisselen Wmo-consulenten en de medewerkers van het Gebiedsteam informatie met elkaar uit.
eff	9. Vergroot de betrokkenheid bij gebiedsteammedewerkers met doelmatigheid en versterk hun kostenbewustzijn.	Deze aanbeveling is gedeeltelijk al opgepakt via aanpassing van Mens Centraal en via informatie vanuit de monitor Sociaal Domein. Aanvullend zal afstemming en kennisdeling over tarieven en budgetten per gebiedsteam worden uitgewerkt.
opd	10. Versterk de verbinding tussen beleid en uitvoering.	Wekelijks vindt overleg plaats tussen coördinatoren en beleidsmedewerkers. Knelpuntsignalering vanuit de uitvoering en nieuw (voorgenomen) beleid wordt daar uitgewisseld. Daarnaast sluiten beleidsmedewerkers aan bij de aandachtsgroepen in de gebiedsteams: Jeugd, Opvang & Bescherming, Huisvesting, GGZ-problematiek, Werk en Inkomen, Schuldhulpverlening, Onderwijs en Ouderen. De coördinatoren zetten in 2017 en 2018 extra in op deze verbinding. In 2018 wordt wel beoordeeld hoe extra scherpste in de taken te krijgen zodat voor een ieder duidelijk is wie wat doet en oppakt.
eff	11. Doe een efficiencyonderzoek naar het administratie- en registratieproces (administratieve lastenverlichting).	Een dergelijk onderzoek wordt gepland in 2018, ondersteund door een binnen de organisatie beschikbare specialisten/lean-practitioner.
eff	12. Vergroot het aantal fte (werkuren) per medewerker om de productiviteit te verhogen.	Aanbeveling is al in procedure gebracht binnen de regulier beschikbare formatie.
org	13. Maak de Centrale Bureaudienst de directe toegang tot het sociaal domein.	Er wordt samen opgetrokken met de uitwerking van 1 Loket-besluitvorming vanuit de Dialoog.
opd	14. GT-medewerkers profileren zich als medewerker van het gebiedsteam en niet direct als medewerker van de gemeente/ versterk de gemeentelijke positie van het Gebiedsteam.	De gebiedsteammedewerker is er op gericht dat maatwerk voor een inwoner wordt verleend. Vanuit het onderzoek blijkt dat men daar goed in slaagt. Hierin worden geen wijzigingen doorgevoerd. Wel wordt nadrukkelijker gecommuniceerd dat dat de taak is van de gemeente en de gemeentelijke medewerkers. Ook van diegenen die gedetacheerd zijn.
eff	15. Het regiebegrip is niet eenduidig.	Dit wordt reeds meegenomen in het project regie.
eff	16. Onderzoek stelselmatig of de ingekochte maatwerkvoorziening het gewenste resultaat heeft.	Jaarlijks vindt een onderzoek naar Jeugd- en Wmo cliënttevredenheid plaats. Daarbinnen wordt gevraagd of de hulp en ondersteuning het gewenste resultaat heeft gehad. Uit de effectencalculator blijkt dat bij meervoudige problematiek het behalen van het resultaat goed gemonitord wordt. Aanvullend wordt in het project regie de resultaatbewaking bij enkelvoudige problematiek vormgegeven.
opd	17. Voorkom een (on)bewuste focus op jeugd.	Vanuit FoodValley jeugd is bekend dat het aantal zorgvragen in Nijkerk hoog is. Vanuit de wens om tijdig en preventief in te steken is dit niet verkeerd. Daarbij zijn veel vragen (ook van ouderen) gezin gerelateerd. Zodoende is het logisch dat het aandeel jeugd aanzienlijk is. Via onder andere de monitor Sociaal Domein en het toezicht door de coördinatoren wordt de balans binnen de teams bewaakt.
org	18. Creëer afstand tussen de gebiedsteams ten opzichte van gemeente en zorgaanbieders/Leg de verantwoordelijkheid voor een doelmatige besteding van het beschikbare budget bij een consortium-stichting 'gebiedsteams' waarvan zorgaanbieders 'eigenaar' worden/Versterk de gemeentelijke positie	Zoals in het B&W advies aangegeven is voor deze aanbeveling geen draagvlak. De nadelen zijn groter dan de voordelen. Voordeel is een gespecialiseerde dienstverlener die volledige focus heeft op jeugdhulp en wmo-ondersteuning. Nadelen zijn a) dat Bijstand juridisch gezien niet volledig bij een stichting belegd mag worden waardoor 1 Loket '3D' definitief onmogelijk wordt; b) dat financiële tekorten toch door de gemeente opgevangen moeten worden, er van uit gaande dat dit op tijd gemeld wordt; c) dat geen directe sturing mogelijk is;

	van het gebiedsteam.	d) vraag is of zorgaanbieders voldoende belang hebben bij afschalen van hulp en ondersteuning en of sturen op zelfredzaamheid. Wel is een doorontwikkeling richting de rechtsvorm 2019 gewenst. Via nauwe afstemming met zorgaanbieders en in combinatie met de dialoogvoorstellen wordt deze aanbeveling uitgewerkt voor aanvullende besluitvorming.
--	----------------------	---

Planning Uitvoering	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
1.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.	X	X	X									
3.				X	X	X						
4.	X	X	X	X	X	X						
5.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
6.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
7.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
9.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
10.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
11.			X	X	X	X						
12.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
13.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
14.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
15.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
16.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
17.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
18.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Jaargang	Status gebiedsteams Nijkerk
2014	Vorbereidingsfase: vaststellen visie en implementatieplan. Opmaak contractafspraken met moederorganisaties voor randvoorwaarden werkzaamheden en bekostiging medewerkers gebiedsteams.
2015	Start gebiedsteams: 2 per 1 januari 2015, anderen in april. Gebiedsteams gelden nog als pilot.
2016	Alle 4 teams aan de slag. Eerste evaluatie met name vanuit cliëntperspectief vorm gegeven. Goede resultaten. Status 'pilot' vervalt als gevolg van een raadsbesluit.
2017	Alle 4 teams werken hard door aan het verder inregelen van alle ICT, samenwerking met de scholen, inhoudelijke doorontwikkeling en nauwere afstemming met de uitvoering van FoodValley Jeugd. In de loop van 2017 is een nieuwe evaluatie opgezet. Daarbij is zowel de effectiviteit bij moeilijke casussen onderzocht, als gekeken naar de huidige realiteit van werken van de teams in relatie tot wat het plan was (praktijk- en planfoto). Tevens is ook onderzocht welke mogelijke rechtsvorm de gebiedsteams ingaande 2019 zouden kunnen hebben.
2018	Status gebiedsteams blijft zoals gepland behouden. Vanuit de resultaten van de evaluatie in 2017 is een 'Activiteitenplan doorontwikkeling gebiedsteams 2018' opgesteld. Hierin worden lopende en nieuwe activiteiten opgenomen die in 2018 worden opgepakt. Aan de hand van een aantal uitkomsten vindt onder andere nader besluitvorming plaats over de uitwerking van de rechtsvorm en het beleggen van de taak selectieve preventie. Dit in nauwe afstemming met de medewerkers gebiedsteams en zorgaanbieders in lijn met de lokale visie op het sociaal domein.
2019	Uitkomsten activiteitenplan via aanvullende besluitvorming vertaald in relatie tot de opzet en het takenpakket van de gebiedsteam.