

Raadsvoorstel

Raadsnummer: 2019-010

Registratiekenmerk: 3602

Onderwerp: Vervolg Samen Nijkerk

Korte inhoud: In de afgelopen jaren is in Nijkerk fors ingezet om mee te bewegen met veranderingen in de samenleving. Het project Samen aan zet vormde daarbij het vliegwiel. Begin 2018 is een evaluatie gehouden om te leren van de opgedane ervaringen. Deze evaluatie heeft diverse inzichten en aandachtspunten opgeleverd. In dit raadsvoorstel geven we aan hoe we de komende jaren o.a. op grond van deze leerpunten de beweging 'Samen Nijkerk' door willen ontwikkelen. Doel is om langjarig de inwoners, bedrijven en organisaties van Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken te laten ervaren dat zij daadwerkelijke ruimte krijgen om mee te bepalen en mee te doen, en dat het belang van de samenleving in Nijkerk voorop staat.

Datum B&W: 11 december 2018

Portefeuillehouder: Dijksterhuis

Voorstel

1. Te besluiten vervolg te geven aan de intensieve samenwerking met de Nijkerkse samenleving lerend van de ervaringen, die we de afgelopen jaren hebben opgedaan bij o.a. het project Samen aan zet. Hierbij:
 - a. de volgende uitgangspunten vast te houden:
 - De samenleving krijgt -binnen kaders- de ruimte om beleid (mede) invulling en uitvoering te geven, waarbij eigen initiatief van de samenleving wordt gewaardeerd
 - De gemeente geeft richting, stelt de kaders en besluit
 - Alle belangen zitten aan tafel of zijn op een andere manier gelijkwaardig betrokken
 - Raad, college en ambtelijke organisatie ontwikkelen zich door en trekken samen op
 - b. procesverbeteringen door te voeren op punt van:
 - regie op samenhang van participatietrajecten en op de uitvoering
 - meer specifieke vraag- en kaderstelling
 - borgen van kwaliteit van processen en resultaten
 - combineren van vakinhoudelijke expertise vanuit samenleving en ambtelijke organisatie
 - c. over Samen aan Zet voorstellen, die niet lopen of meerdere malen (bij integrale afweging) afgevallen zijn, bij de periodieke afweging een besluit te nemen en voor het eerst bij de komende Voorjaarsnota.
2. Te besluiten de komende periode een doorontwikkeling van Samen Nijkerk in gang te zetten met focus op:
 - a. Aanhaken van een groter deel van de Nijkerkse bevolking
 - b. Vergroten van het maatschappelijk rendement
 - c. Klantgerichtheid en professionaliseren van de rolinvulling

Toelichting:

Inleiding

In de afgelopen jaren is in Nijkerk fors ingezet om mee te bewegen met veranderingen in de samenleving. Met als doel de kennis, ervaring en creativiteit van de samenleving optimaal te benutten en de daarbij behorende cultuurverandering te stimuleren is het project Samen aan zet gestart. Hoewel dit project als grote aanjager van het 'van buiten naar binnen werken' kan worden gezien, wordt op verschillende niveaus en in diverse trajecten hiermee geëxperimenteerd.

Begin 2018 is door een extern bureau een evaluatie gehouden om te leren van de opgedane ervaringen in een aantal van deze trajecten (Samen aan zet, Platform Binnenstad Nijkerk, Woonpark Hoevelaken en Samen Sterk tegen Drugs). Daarbij zijn zowel interne als externe betrokkenen als niet-betrokkenen gevraagd naar hun ervaringen. Deze evaluatie heeft diverse inzichten en aandachtspunten opgeleverd (zie bijlage voor evaluatierapport). In dit raadsvoorstel geven we aan hoe we de komende jaren o.a. op grond van deze leerpunten door kunnen ontwikkelen, én daarnaast een nieuwe stap in de ontwikkeling van de beweging Samen Nijkerk willen inzetten. We ontkomen er niet aan dit op een zeker abstractieniveau en in algemeenheden te beschrijven. Dit heeft er voor een belangrijk deel mee te maken dat de beweging verandering in houding en gedrag vraagt. Dit moeten we vooral doen in plaats van uitwerken in voorstellen. Verder realiseren we ons dat participatie in verschillende vormen en maten voorkomt en maatwerk vraagt. Zeker nu participatie breder ingebed raakt in alle werkzaamheden van de gemeente loopt het aantal participatievormen alleen maar op. We onderscheiden verschillende doelstellingen/niveaus en situaties waar 'van buiten naar binnen werken' op eigen wijze invulling krijgt:

Doelstellingen/niveaus van participatie	Situaties (fase van participatie en initiatief)
• Meedenken in visievorming en beleid • Meedoen in vernieuwing van beleid en uitvoering via maatschappelijk ondernemerschap • Meedenken in uitvoering • Meedoen in uitvoering van taken in eigen leefomgeving	• in doorlopende participatietrajecten • bij nieuwe initiatieven voor participatie waarbij de gemeente trekker is • bij nieuwe initiatieven vanuit de samenleving

Elk vraagstuk en iedere situatie vergt een eigen aanpak. Dit betekent dat we in praktijk verder invulling moeten geven aan onze rol als gemeente aan de hand van de hier beschreven leidraad. Graag gaan we hierover met elkaar in gesprek op basis van concrete casussen.

Beoogd effect

Met dit voorstel beogen we invulling te geven aan het vervolg van Samen Nijkerk. Het verankeren van de Samen Nijkerk-werkwijze in het DNA van ons bestuur en ambtelijke organisatie staat daarbij centraal. Doel is om daarmee langjarig de inwoners, bedrijven en organisaties van Nijkerk, Nijkerkerveen en Hoevelaken te laten ervaren dat zij daadwerkelijke ruimte krijgen om mee te bepalen en mee te doen. En dat inwoners merken dat ieder naar eigen kunnen betrokken kan zijn in het belang van de Nijkerkse samenleving, waarbij de gemeente richting geeft en verbindt en waarbij de regels en de procedures zoveel mogelijk ondersteunend zijn.

Argumenten

1.1. De voedingsbodem voor een andere werkwijze is gelegd en we kunnen daar nu op voortbouwen

Uit het evaluatierapport blijkt dat een belangrijke voedingsbodem voor verdere participatie is gelegd met Samen aan zet en de andere participatietrajecten. Nijkerk heeft daarmee de bestuurlijke wil en het lef laten zien om een cultuur van coproductie te creëren. Er is draagvlak ontstaan zowel intern als extern voor de ingezette koers. Vanwege de vele initiatieven van de afgelopen tijd (m.n. voortkomend uit Samen aan zet) groeit tegelijkertijd de vraag vanuit de samenleving om (als gemeente) meer regie te voeren. Daarom stellen we voor vanuit de gemeente meer richting te geven aan participatie op grond van een breed totaaloverzicht. We willen als gemeente, op basis van input van de samenleving, vanuit een samenhangende visie keuzes maken voor maatschappelijke opgaven, die in Nijkerk prioriteit krijgen. Gericht willen we de samenleving uitnodigen en

uitdagen om samen deze maatschappelijke opgaven op te pakken en hier gezamenlijk in te investeren naar eigen kunnen. Daarbij zullen we als gemeente kaders stellen en uitleggen, toetsen en afwegen, concrete afspraken maken en vervolg geven. Zo streven we efficiëntie (voorkomen stapelen van voorzieningen; inzetten op oud-voor-nieuw) na en leggen we verbindingen om kennis, creativiteit, ervaringen en alternatieve financieringsbronnen van de samenleving optimaal te benutten.

Terugkijkend op de participatietrajecten van de afgelopen jaren is een aantal uitgangspunten leidend geweest voor de positieve verandering die in gang is gezet. De volgende uitgangspunten willen we de komende periode vasthouden:

- De samenleving krijgt -binnen kaders- de ruimte om beleid (mede) invulling en uitvoering te geven, waarbij eigen initiatief van de samenleving wordt gewaardeerd
- De gemeente geeft richting, stelt de kaders en besluit
- Alle belangen zitten aan tafel of zijn op een andere manier gelijkwaardig betrokken
- Raad, college en ambtelijke organisatie ontwikkelen zich door en trekken samen op

Zo willen we laten zien dat we bereid zijn onze werkwijze te evalueren en door te ontwikkelen en dat we onze samenwerkingspartners serieus blijven nemen.

Met het 'experiment' Samen aan zet en andere participatietrajecten zijn veel (nieuwe) verbindingen tussen inwoners en partijen en vele voorstellen en plannen tot stand gekomen. De nadruk lag daarbij sterk op het participatieproces en initiatief vanuit de samenleving. Het maatschappelijk rendement werd niet altijd voldoende concreet benoemd. Promoten van voorzieningen leek in sommige gevallen belangrijker dan aanpakken van specifieke problemen. Bij nieuwe participatietrajecten willen we - veel meer dan tot nog toe - benoemen wat we samen willen bereiken in kader van een maatschappelijke opgave en daarop actief sturen. Bij lopende participatietrajecten kan het maatschappelijke rendement onderwerp van gesprek zijn, waarna samen bepaald kan worden wat tot dan toe is bereikt, zodat daarop eventueel bijgestuurd kan worden. Van belang is dat verwachtingen over en weer zoveel mogelijk aan de voorkant besproken worden.

1.2. Op basis van eerdere ervaringen kunnen we procesverbeteringen doorvoeren

Hoewel de evaluatie van participatietrajecten in Nijkerk bevestigt dat participatie altijd maatwerk is, zijn aanbevelingen benoemd voor het vervolg.

Het voorstel is om de komende periode bij participatie in te zetten op:

A. regie op samenhang van participatietrajecten en op de uitvoering

Door meer regie op de samenhang van participatietrajecten te hebben voorkomen we in de eerste plaats dat de samenleving (en de ambtelijke organisatie) wordt overvraagd. We zullen (nog meer) verbinding leggen tussen initiatieven/voorstellen en het lopende werk. We voorkomen daarmee dat er overlappende projecten naast elkaar lopen (zowel intern als extern). Ook geeft het de mogelijkheid (nog) beter integraal af te wegen en gerichte keuzes te maken.

B. meer specifieke vraag- en kaderstelling

Bij op te starten participatietrajecten is het gewenst om de samenleving specifieke vragen voor te leggen, die voor deelnemers qua tijdsbelasting en voorkennis behapbaar zijn. Een sterkere afbakening van onderwerpen maakt ook dat de kaderstelling gemakkelijker en concreter is uit te werken, dan wanneer de vraag aan de samenleving heel breed is en over een compleet domein gaat, zoals bij Samen aan zet het geval was. Het is voor meer betrokkenen aantrekkelijk om deel te nemen als het onderwerp aansprekender, de belangen concreter, en de gevraagde tijdsinvestering beperkter zijn.

Als de kaders vooraf concreet uitgewerkt zijn, geeft dit richting voor alle betrokkenen. Het voorkomt dat veel tijd en energie gestoken wordt in uitwerken van voorstellen, die in later stadium toch niet blijken te kunnen of niet het gewenste resultaat opleveren voor de Nijkerkse samenleving. De aard van de kaderstelling en wie de kaders vanuit de gemeente stelt verschilt per situatie. Gaat het om participatie bij visievorming, dan kan bijvoorbeeld de nadruk bij kaderstelling meer liggen op het proces en door de gemeenteraad worden gesteld. De kaders met betrekking tot de uitvoering zal ons college opstellen. Gedacht kan worden aan kaders als vertaling van wettelijke kaders en beleids- en financiële kaders van uw raad. Bij participatie door

maatschappelijk ondernemerschap (waarbij partijen taken uitvoeren gefinancierd met gemeentelijke middelen), valt te denken aan resultaatafspraken, doelmatigheids- en rechtmatigheidseisen, als kaders. Gaat het om participatie van inwoners in uitvoering van projecten of taken in hun directe leefomgeving, dan ligt de nadruk bij de kaders naar verwachting vooral op randvoorwaarden, bijvoorbeeld op gebied van veiligheid en draagvlak in de buurt.

In sommige gevallen blijkt bij begin van de participatie onvoldoende informatie beschikbaar te zijn om kaders scherp genoeg te stellen of is het logisch om eerst in de samenleving input op te halen ten behoeve van de kaderstelling. Een verbetering is om dan vooraf afspraken te maken met elkaar op welk moment en op welke punten kaders later aanscherpt zullen worden. Verwachtingen zijn dan beter te managen. Vroegtijdig helder en begrijpelijk communiceren over kaders en afspraken en ook gedurende een proces toelichten van de kaders, is een essentieel aandachtspunt.

C. borgen van kwaliteit van processen en resultaten

Als er onvoldoende tijd is voor participatie of er onvoldoende middelen zijn om het proces goed te begeleiden, is beter van participatie af te zien. Risico van negatief effect is te groot: participatie wordt ervaren als 'zoethoudertje' of er ontstaat het gevoel dat de gemeente taken over de schutting gooit.

De ervaring met participatietrajecten is dat soms, ondanks kaderstelling aan de voorkant, de kwaliteit van processen of resultaten uiteindelijk niet aan de verwachtingen voldoen (bijvoorbeeld onvoldoende het algemeen belang dienen of onvoldoende uitvoerbaar zijn). Tijdens een proces blijkt dit vaak moeilijk bespreekbaar te maken en bij te sturen. Achteraf is daar vaak weinig meer aan te doen. Bij nieuwe trajecten stellen we voor vaker een tussentijds afwegingsmoment in te plannen over het proces en de eerste aanzet tot inhoudelijke plannen. Belangrijk is aan te geven door wie de afweging plaatsvindt en in gesprek te gaan over bijsturing als dat nodig blijkt. Ook in de uitvoeringsfase willen we vooraf bepalen wie wanneer knopen doorhakt: om te stoppen als zaken niet lopen, bij te sturen op kwaliteit als deze te wensen overlaat. Bij voorkeur stellen we met betrokkenen (tussentijdse) resultaten vast en spreken we af hoe wordt ingegrepen als resultaten uitblijven.

D. Combineren van vakinhoudelijke expertise vanuit samenleving en ambtelijke organisatie

Bij complexe thema's is het zaak om zowel vanuit de samenleving als vanuit de gemeentelijke organisatie vakinhoudelijke expertise in te brengen om vraagstukken te beantwoorden. Zo benutten we maximaal de aanwezige kennis en expertise. Aandachtspunt daarbij is om vanuit de gemeente zo min mogelijk te sturen, maar feitelijke informatie te leveren, die belangrijk is voor betrokkenen om mee te nemen in hun voorstellen.

1.3. Keuzes maken is gewenst om te voorkomen dat Samen aan zet- voorstellen onnodig lang voortslepen.

In het kader van Samen aan zet zijn enkele voorstellen gedaan, die niet van de grond komen. Sommige voorstellen zijn niet uitgewerkt, andere voorstellen stagneren in de uitvoering of zijn al meerdere malen afgefallen bij een integrale afweging. Het kost onnodig energie vanuit de gemeente om voorstellen die niet worden opgepakt vanuit de samenleving van de grond te krijgen zonder resultaat. Daarom stellen wij voor om aan voorstellen die niet lopen (met of zonder budget) een einddatum te verbinden.

Voordat deze voorstellen definitief van de lijst afgaan, willen we ze nog eenmaal terugleggen in de betreffende dialooggroepen om hen de kans te geven zelf of met anderen de voorstellen alsnog vervolg te geven. Daarbij onderzoeken we of er specifieke belemmeringen zijn, die op een gemakkelijke manier op te heffen zijn, waardoor een voorstel toch door kan. Bij de volgende periodieke afweging kan over het schrappen van voorstellen een besluit genomen worden. Toegekende financiële middelen van de voorstellen die stoppen, vloeien dan terug naar de Algemene Reserve, conform eerdere besluitvorming.

2.1 Cultuurverandering vergt een volgende impuls en heeft tijd en prioriteit nodig

In de eerste fase is vooral via aparte participatietrajecten ingezet op cultuurverandering. Dat betekent dat vooral degenen die bij deze trajecten betrokken waren uit de samenleving (vaak al bekenden van de gemeente) en vanuit de gemeente (bestuur en ambtelijke organisatie) zijn meegenomen in de veranderingen. Zij ervaren grotere betrokkenheid, intensievere samenwerking in de samenleving en tussen gemeente en samenleving, en ook groter draagvlak voor keuzes. Voor anderen, die niet direct betrokken zijn, is vaak nog onduidelijk wat de nieuwe rolverdeling en werkwijze voor hen betekent en van hen vraagt. Inmiddels groeit binnen de gemeente het aantal medewerkers dat open staat voor deze werkwijze en het ook in praktijk brengt in de dagelijkse

werkzaamheden. Daarmee landt deze Nijkerkse manier van werken, waarbij participatie vanzelfsprekend is, langzamerhand in het DNA van de gemeente (organisatie en bestuur).

Tegelijkertijd moet hier de komende jaren nog veel energie in gestoken worden én is een nieuwe impuls nodig om stapsgewijs door te ontwikkelen richting het wensbeeld.

Zo willen we (gaan) samenwerken in Nijkerk

- *Houding en gedrag: open naar iedereen, met respect voor elkaar en oprecht geïnteresseerd*
- *Maatschappelijk effect voorop (behoefte van de inwoners, bedrijven en belanghebbenden staat centraal)*
- *We nemen met elkaar (samenleving en gemeente) verantwoordelijkheid voor het algemeen belang*
- *We maken duidelijke keuzes, en zijn bereid die uit te leggen, ook als ze pijn doen*
- *Ieders expertise en creativiteit benutten*
- *Iedereen kan meedoen naar eigen kunnen (inclusief)*
- *Initiatief vanuit de samenleving nemen we altijd serieus*
- *We streven naar breed draagvlak voor keuzes en begrip voor elkaar*
- *Afweging vindt plaats op basis van volledige informatie*
- *We maken optimaal gebruik van beschikbare middelen (van gemeente en anderszins)*
- *We werken efficiënt samen en leggen slimme verbindingen*

We willen stimuleren dat de beweging, met nieuwe energie, doorgaat en de gewenste cultuurverandering verder tot stand komt, zowel intern als extern. We stellen voor om deze raadsperiode te benutten een volgende ontwikkelingsstap te zetten, met een impuls gericht op een drietal zaken:

- Aanhaken van een groter deel van de Nijkerkse bevolking ('het peloton')
- Vergroten van het maatschappelijk rendement
- Klantgerichtheid en professionalisering van rolinvulling

2.2 Nog maar een klein en specifiek deel van de samenleving is betrokken

Bij de lopende participatietrajecten zijn vooral professionals en inwoners met een specifiek belang betrokken. Dit is nog een relatief kleine selecte groep waar veel van wordt gevraagd. Om deze groep 'koplopers' te ontlasten wordt vanuit de evaluatie aanbevolen in eerste instantie in te zetten op kwantitatieve versterking van deze groep. Door aanhaken van een bredere doelgroep maken we participatie minder kwetsbaar. Dit zou bijvoorbeeld kunnen door meer mensen waar we toch al contact mee hebben persoonlijk te benaderen ook mee te doen. In tweede instantie is een kwalitatieve verbreding gewenst. We willen participatie op zodanige manier organiseren dat iedereen inbreng kan leveren op eigen "niveau" naar eigen kwaliteiten. Samen Nijkerk is voor alle Nijkerkers, Nijkerkerveneren en Hoevelakers!

Om dat te bereiken willen we nieuwe vormen van participatie uitproberen. We willen gebruikmaken van netwerken en 'locaties' waar de doelgroepen komen, zoals bij scholen, kerken, winkelcentra en zorginstellingen. We kunnen natuurlijke momenten benutten (als groepen / inwoners al bij elkaar zijn), aansluiten op de belangen van doelgroepen en gebruik maken van communicatiemiddelen die zij gebruiken. Zo werken we laagdrempelig.

2.3 Inwoners en organisaties ervaren dat betrokkenheid loont als maatschappelijk rendement zichtbaar wordt

In de nieuwe fase is belangrijk dat het maatschappelijk rendement nog meer centraal staat in de samenwerking tussen inwoners, organisaties en gemeente. De bredere betrokkenheid van de samenleving moet geen doel op zich zijn, maar een middel om maatschappelijke vraagstukken efficiënt en op een aansprekende manier samen aan te pakken. We willen daadwerkelijk inspelen op behoefte van de verschillende doelgroepen, zonder daarbij het algemeen belang uit het oog te verliezen. Daarmee brengen we vraaggericht werken op een hoger niveau. We werken programmatisch en resultaatgericht samen. Successen dragen we breed uit, met waardering voor de inzet van de samenleving. 'Ere wie ere toekomt'.

2.4 *Bereidheid van inwoners en organisaties om te participeren wordt sterk beïnvloed door ervaringen met de gemeente*

Investeren in klantgerichtheid en verder professionalisering van de andere rolinvulling door bestuur en ambtelijke organisatie is nodig om de gewenste stap te maken in de cultuurverandering. Slechte ervaringen zetten de gemeente snel weer op achterstand en zullen de bereidheid om samen te werken negatief beïnvloeden.

Klantgerichtheid moet zichtbaar zijn in de dienstverlening van de gemeente over de volle breedte bij uitvoering van doorlopende gemeentelijke activiteiten. Houding en gedrag moet professioneel en betrokken zijn, of het nu gaat om verstrekken van paspoorten, uitkeringen, maatschappelijke ondersteuning en zorg of bouwvergunningen. In het nieuwe dienstverleningsconcept geven wij aan wat daarvoor nodig is. Duidelijk moet zijn wat inwoners van de gemeente mogen verwachten en bij wie ze waarvoor terecht kunnen.

In dat kader zullen we in ieder geval een centrale ingang voor nieuwe initiatieven vanuit de samenleving instellen. Voor deze initiatieven bestaan op dit moment geen duidelijke spelregels (wanneer kan een initiatiefnemer wel of niet iets van de gemeente verwachten; en wat wordt er van de initiatiefnemer verwacht, bijv. op gebied van betrekken van anderen of verbindingen leggen met andere projecten). Opstellen van heldere processtappen die doorlopen moeten worden en een toelichting daarop is een verbeterpunt dat de komende periode opgepakt zal worden. Op deze manier kunnen we ook nieuwe initiatieven beter in beeld te krijgen en overlap tussen initiatieven bewaken.

In de afgelopen periode hebben zowel raad, college als ambtelijke organisatie geoefend in een andere rolverdeling:

- Voor de raad betekent de toenemende participatie door de samenleving een verandering van de invulling van de kaderstellende rol (vaker vooraf en concreter), controlerende rol (ook meer procesmatige controle) en volksvertegenwoordigende rol (tevens ambassadeur voor participatie).
- Het college neemt voor eigen projecten initiatief tot participatie en stimuleert initiatieven vanuit de samenleving. Het college stelt kaders op zowel inhoud als proces of doet hier een voorstel toe aan de raad. Het college weegt af, stelt prioriteiten en bewaakt de gemaakte afspraken (o.a. zijn alle belangen vertegenwoordigd, zijn de gestelde kaders helder, kunnen de verwachtingen waargemaakt worden).
- De gemeentelijke organisatie krijgt meer een faciliterende en toetsende rol (denk aan: regie, kennis inbreng, verbindingen leggen extern en intern, financiering faciliteren, behartigen van het algemeen belang).

Voor de inwoner is de gemeente één geheel van bestuur en organisatie. De samenleving mag verwachten dat iedereen van de gemeente in principe dezelfde boodschap uitdraagt en consistent handelt.

De rollen zijn nog niet uit ontwikkeld en vergen een houding en gedrag die nog niet voor iedereen “eigen” is. Dit betekent dat belangrijk is dat ook de komende jaren aandacht blijft voor de professionalisering van deze rollen en het gesprek hierover.

Zowel aan professionalisering van de rollen als aan klantgerichtheid willen we via interactieve informatie- en intervisiebijeenkomsten, teamontwikkelingssessies en -trainingen werken. Speciaal om de verbinding hierover binnen de gemeente te bewerkstelligen, stellen we voor over specifieke casussen en/of thema's enkele reflectiebijeenkomsten met raad, college en ambtelijke organisatie te houden. Een voorbeeld van zo'n casus kan zijn: De herinrichting van Winkelcentrum Paasbos en omgeving. Thema's zijn bijvoorbeeld: 'Wat betekent Inclusie voor rolinvulling van bestuur en organisatie?' 'Wat kunnen we leren van *Klantreizen*'?

Monitoring en evalueren

Periodiek volgen we via de Burgerpeiling “Waar staat je gemeente?” hoe inwoners het betrekken van burgers en faciliteren van participatie in Nijkerk beoordelen. De burgerpeiling 2018 kan fungeren als nulmeting. Omdat participatie de komende periode integraal onderdeel van onze “dagelijkse werkzaamheden” uitmaakt, zullen we ook via de P&C-cyclus rapporteren over de vorderingen.

Daarnaast stellen we voor over 3 jaar opnieuw een evaluatie te houden, en daarbij te onderzoeken in hoeverre een groter deel van de samenleving zich daadwerkelijk betrokken voelt en wat dat oplevert aan maatschappelijk rendement.

Financiën

In principe krijgt participatie vorm binnen beschikbare budgetten en capaciteit van de programma's. Zo mogelijk gaan we zaken anders doen of ruilen we bestaande voor nieuwe activiteiten. Incidenteel flexibel werkbudget is beschikbaar om extra impulsen te geven waar nodig.

Alleen in bijzondere gevallen zal via reguliere procedures extra budget gevraagd worden, bijvoorbeeld als nieuwe initiatieven uit de samenleving tijdelijk geld vragen of als maatschappelijk rendement zo groot is dat voortzetting gewenst is, maar (nog) niet lukt een andere (structurele) oplossing te vinden.

Voor de evaluatie aan het einde van de raadsperiode zal zonodig t.z.t. budget gevraagd worden aan uw raad.

Kanttekeningen

Communicatie

Communicatie zal worden ingezet om de samenleving breder aan te laten haken. We communiceren open, transparant, eerlijk, helder en begrijpelijk voor iedereen. We hanteren de uitgangspunten vanuit de inclusieve samenleving met respect voor iedereen. We dragen uit wat we samen doen en hebben daarbij oog voor de resultaten die in de samenleving worden bereikt. Om dit raadsvoorstel breed te laten landen dragen we het uit in de organisatie en naar buiten toe.

Uitvoering

De besluitvorming over dit voorstel (gepland in januari 2019) vindt plaats in samenhang met het Uitvoeringsprogramma bij het Coalitieakkoord 2018-2022.

Lopende participatietrajecten zetten we onverminderd voort, waarbij we indien vanuit de regierol nodig, suggesties voor bijsturing geven als gemeente. We maken voorstellen om te bestendigen wat werkt en te stoppen met wat niet werkt of niet loopt. Participatie is vanzelfsprekend onderdeel van ons reguliere werk. Bij nieuwe initiatieven (ook in het kader van het uitvoeringsprogramma) bouwen we verder op de ervaringen, die we hebben opgedaan. Doorontwikkeling en innovatie is onderdeel van in gang gezette beweging.

De nieuwe impuls aan de Samen Nijkerk- beweging zetten we door:

- op nieuwe manieren meer inwoners te betrekken in ons dagelijks werk, bijvoorbeeld via klantreizen, wijkwandelingen, het innovatieteam Sociaal Domein en de Nijkerkse route van onze gebiedsteams;
- verbetering van de dienstverlening, wat we verankeren in een nieuw dienstverleningsconcept. Over houding en gedrag gaan we o.a. in gesprek via interactieve lunchbijeenkomsten en agenderen we het onderwerp in teamontwikkelingssessies en -trainingen.
- een duidelijke ingang en procedure te organiseren voor nieuwe initiatieven uit de samenleving
- reflectiebijeenkomsten te organiseren aan de hand van concrete casussen of thema's over de rolinvulling met raad, college en organisatie.

Op deze manier verwachten we met elkaar een mooie nieuwe stap in de Samen Nijkerk-beweging te zetten. We vertrouwen erop dat dit raadsvoorstel een leidraad biedt om in diverse situatie de participatie concreet en passend invulling te geven en om in houding en gedrag door te ontwikkelen.

Burgemeester en wethouders van Nijkerk,

de secretaris,

de burgemeester,

de heer G. van Beek

de heer mr. drs. G.D. Renkema

RAADSBESLUIT

Nummer: 2019-010

De raad van de gemeente Nijkerk;

gelezen het collegevoorstel van 11 december 2018;

b e s l u i t :

1. vervolg te geven aan de intensieve samenwerking met de Nijkerkse samenleving lerend van de ervaringen, die we de afgelopen jaren hebben opgedaan bij o.a. het project Samen aan zet. Hierbij:
 - a. de volgende uitgangspunten vast te houden:
 - De samenleving krijgt -binnen kaders- de ruimte om beleid (mede) invulling en uitvoering te geven, waarbij eigen initiatief van de samenleving wordt gewaardeerd
 - De gemeente geeft richting, stelt de kaders en besluit
 - Alle belangen zitten aan tafel of zijn op een andere manier gelijkwaardig betrokken
 - Raad, college en ambtelijke organisatie ontwikkelen zich door en trekken samen op
 - b. procesverbeteringen door te voeren op punt van:
 - regie op samenhang van participatietrajecten en op de uitvoering
 - meer specifieke vraag- en kaderstelling
 - borgen van kwaliteit van processen en resultaten
 - combineren van vakinhoudelijke expertise vanuit samenleving en ambtelijke organisatie
 - c. over Samen aan Zet voorstellen, die niet lopen of meerdere malen (bij integrale afweging) afgevallen zijn, bij de periodieke afweging een besluit te nemen en voor het eerst bij de komende Voorjaarsnota.
2. de komende periode een doorontwikkeling van Samen Nijkerk in gang te zetten met focus op:
 - a. Aanhaken van een groter deel van de Nijkerkse bevolking
 - b. Vergroten van het maatschappelijk rendement
 - c. Klantgerichtheid en professionaliseren van de rolinvulling

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering
van de raad van de gemeente Nijkerk
d.d. 31 januari 2019,

de griffier,

de voorzitter,

mevrouw A.G. VERHOEF-FRANKEN

de heer mr. drs. G.D. RENKEMA