

Gemeenteraad van Nijkerk
Postbus 1000
3860 BA NIJKERK

15 MAART 2018

Uw brief van	-	Ons kenmerk	1214934
Uw kenmerk	-	Bijlage	-
Datum	13 maart 2018	Behandeld door	M.J.Kroon
Onderwerp	Raadsinformatiebrief : kwaliteit van het groenonderhoud en onderhoudsniveau openbare ruimte	Team	Operationeel Beheer

Geachte heer, mevrouw,

Vanaf september 2017 is de kwaliteit van het groenonderhoud op verschillende manieren onderwerp van gesprek geweest. In een raadsinformatiebrief hebben wij u toen op de hoogte gesteld van de problemen in de uitvoering en op welke manier er vanuit de organisatie daarop werd bijgestuurd. De toezegging was om u in februari op de hoogte te stellen van de stand van zaken. Dit is helaas een maand later geworden. Met deze brief doen wij verslag over de vorderingen hieromtrent.

Het onderhoud van de openbare ruimte is op te splitsen in een drietal soorten onderhoud: Het onderhoud dat is gericht op de instandhouding van de inrichting van de openbare ruimte, het dagelijks onderhoud en het serviceonderhoud naar aanleiding van meldingen of calamiteiten. In deze brief willen we ingaan op het dagelijks en service onderhoud, waarbij ook de relatie met de instandhouding van de openbare ruimte wordt gelegd.

Kwaliteit werk derden

Het dagelijks onderhoud is met behulp van een tweetal bestekken voor 80% bij aannemers in beheer. Het afgesproken onderhoudsniveau is in het contract duidelijk begrensd. De aannemer zorgt er met onderhoudswerkzaamheden voor dat deze grens niet wordt overschreden. Met een maandelijkse schouw wordt door een gekwalificeerd bureau gecontroleerd of de beeldkwaliteit van de verschillende inrichtingselementen wordt gehaald. Tussentijds wordt het geleverde door een gemeentelijke toezichthouder nauwlettend in de gaten gehouden. Daar waar nodig wordt er bijgestuurd. Voor 2018 zijn de volgende maatregelen doorgevoerd:

- De werkgebieden zijn opnieuw in kaart gebracht en de bestekken waarmee wordt gewerkt, zijn voor 2018 op de actualiteit van gegevens aangepast. De afgelopen periode is er goed en constructief overleg geweest met de betrokken bedrijven over te halen doelen voor 2018.
- De aannemer kan nu wel tijdig starten met de onderhoudswerkzaamheden. Vanaf 1 maart is hij al begonnen. Vorig jaar was dat pas op 1 mei. Omdat deze aannemer afgelopen jaar ervaring heeft kunnen opdoen, hebben zij nu ook definitief hun capaciteit op alle benodigde werkzaamheden kunnen aanpassen.

Doorontwikkeling eigen dienst

In combinatie met de ontwikkelingen die in onze organisatie hebben plaatsgevonden zijn er eveneens vorderingen gemaakt. Zo kan het team Dagelijks beheer weer met een volledige bezetting werken en zijn de werkprocessen binnen het team Operationeel Beheer verder uitgekristalliseerd. Samengevat zijn de volgende maatregelen genomen:

- Verdere professionalisering van de directievoering en het toezicht. Er is voor 2018 een adviseur aangesteld die de directievoering gaat begeleiden.
- Met het aanstellen van 4 medewerkers in de uitvoering is het capaciteitsprobleem bij het team Dagelijks Beheer voor 2018 opgelost.
- Er is een nieuwe veegwagen aangeschaft. Hiermee wordt de continuïteit van het straatvegen gewaarborgd.
- Met de rubriek "Wat we doen in de openbare ruimte" op de gemeentepagina willen we het publiek nog meer betrekken bij het onderhoud van de openbare ruimte.

Onderhoudsniveau openbare ruimte

Het beheer en onderhoud wordt in onze gemeente aangestuurd met behulp van onderhoudsbeelden van de IBOR-beheersystematiek. Hier is het groenonderhoud onlosmakelijk mee verbonden. Het daarmee samenhangende beleid is in 2003 door de toenmalige raad vastgelegd waarbij onderscheid werd gemaakt tussen onderhoud binnen de woongebieden en de centrumgebieden. Voor de centra is er in 2011 op het onderhoud een bezuiniging doorgevoerd door het onderhoudsniveau te verlagen van "hoog" naar "basis". Naast de verlaging voor het dagelijks onderhoud heeft deze maatregel ook met zich meegebracht dat er minder geld beschikbaar is voor een adequate instandhouding (vervanging) van de openbare ruimte.

Met de achterstand in het groenonderhoud van afgelopen zomer werd het verschil in onderhoudsniveau nog eens extra zichtbaar. Voor 2018 heeft uw raad besloten het onderhoud van het centrum van Nijkerk weer naar het hoge onderhoudsniveau te brengen voor het dagelijks onderhoud en de instandhouding hiervan. Met het raadsvoorstel van 14 december 2017 heeft u alvast een voorschot genomen voor de binnenstad van Nijkerk van € 70.000 vooruitlopende op de totale discussie over het onderhoudsniveau binnen de totale gemeente Nijkerk.

Er zullen nu ten aanzien van het areaal van de totale openbare ruimte, inclusief openbaar groen in de gemeente Nijkerk nog voor de zomer beleidskaders worden uitgewerkt. Deze zullen in het najaar in een notitie aan uw raad worden voorgelegd waarmee tevens het onderhoudsniveau voor de komende

jaren kan worden vastgesteld. Met het opnieuw vaststellen van beleid gemeente-breed kunnen de verwachtingen van de raad/het publiek beter worden "gemanaged."

De dialooggroep Wonen en Woonomgeving heeft geen invulling gegeven aan de kaders wat betreft welk niveau van onderhoud in de openbare ruimte gewenst is.

Tenslotte vraagt het nieuw op te stellen beheerplan Groen om een helder beleidskader. Het onderhoudsniveau is hierin leidend. Met de actualisatie van de beheerplannen in 2018 wordt ook de financiering van de Voorzieningen (van het technisch onderhoud) opnieuw doorgerekend.

In het vertrouwen u hiermee afdoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

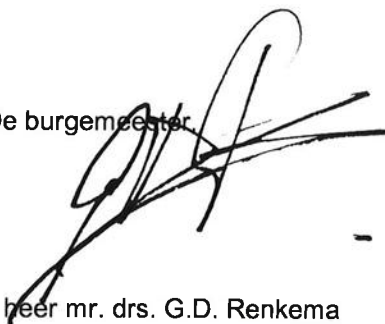
Burgemeester en wethouders van Nijkerk,

De secretaris,



de heer G. van Beek

De burgemeester,



de heer mr. drs. G.D. Renkema