

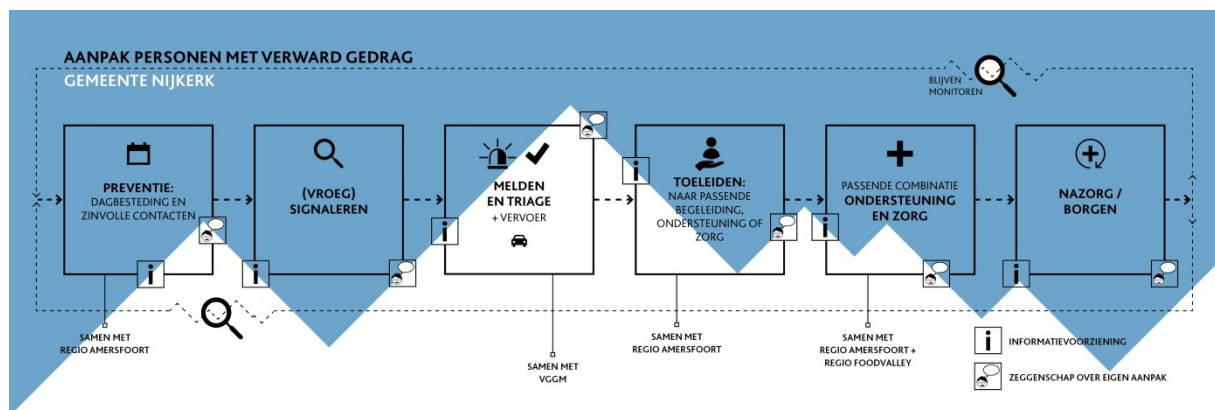
Ontwikkelagenda aanpak personen met verward gedrag

Stand van zaken maart 2019

Inleiding

De problematiek van personen met verward gedrag staat al enige tijd op de politieke agenda. De afgelopen jaren hebben het schakelteam respectievelijk het aanjaagteam voor personen met verward gedrag aandacht voor deze doelgroep gevraagd. Dit heeft veel los gemaakt. Op landelijk, regionaal en lokaal niveau zijn betrokken partijen met elkaar in gesprek gegaan. De wijze waarop verschilt per regio en per gemeente, maar heeft opgeleverd dat er verspreid over het hele land verschillende pilots gestart zijn en dat op sommige onderdelen wet- en regelgeving is aangepast. Het aanjaagteam heeft zijn werkzaamheden afgerond, maar heeft gesteld dat alle gemeenten op 1 oktober 2018 over een plan van aanpak voor een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag moet beschikken.

De sluitende aanpak richt zich op de realisering van een sluitend ondersteuningsaanbod, zodat personen met verward gedrag niet tussen wal en schip komen te vallen. Samengevat betekent dit dat duidelijk moet zijn hoe de volgende bouwstenen ingericht worden:



Het college van burgemeester en wethouders heeft in het voorjaar van 2018 een overzicht¹ gemaakt van het huidige aanbod en de ontwikkelingen voor de verschillende bouwstenen. In dit overzicht staat ook beschreven dat onderdelen van de bouwstenen in regionaal verband verder ontwikkeld worden en dat verschillende partijen wettelijk verantwoordelijk zijn voor de invulling van de bouwstenen. Op 4 juli 2018 heeft er een werkconferentie plaats gevonden, waar mensen uit het veld input geleverd hebben. Tijdens deze bijeenkomst werd duidelijk dat er in Nijkerk al veel mogelijk is, maar dat partijen dit niet van elkaar weten. Aanwezigen spraken de wens uit om beter met elkaar te gaan samenwerken. Verder is aangegeven dat het wenselijk is om op onderdelen het huidige ondersteuningsaanbod te optimaliseren.

In de voorliggende ontwikkelagenda 'aanpak voor personen met verward gedrag' staat beschreven op welke wijze het college de bouwstenen verder wil inrichten. Hierbij ligt de focus op de voorzieningen, die specifiek van belang zijn voor de doelgroep personen met verward gedrag. Uiteraard komt de doelgroep ook in aanmerking voor alle andere voorzieningen binnen het Sociaal Domein. In de bijlage wordt een overzicht gegeven van de vernieuwingen binnen het Sociaal Domein, die ook voor de doelgroep personen met verward gedrag relevant zijn.

¹ Notitie "stand van zaken aanpak verwarde personen" d.d. mei 2018

Het college spreekt bewust van een ontwikkelagenda, omdat de meeste bouwstenen nog niet definitief ingevuld zijn. Wij zien de ontwikkelagenda als een basisdocument, waarmee wij de komende jaren in samenwerking met onze ketenpartners de sluitende aanpak verder vorm willen geven. Per project of activiteit is aangegeven wie verantwoordelijk is voor de invulling van dit onderdeel van de bouwsteen. In deze geactualiseerde versie staat in het rood beschreven welke stappen er al genomen zijn en nieuwe ontwikkelingen of acties staan in het blauw vermeld.

1.Preventie en levensstructuur (daginivulling, wonen en inkomen)

Doel

Preventie en levensstructuur zijn primair lokale aangelegenheden. Participatie en/of een zinvolle daginvulling, maar ook een woning en het op orde hebben van de financiën is essentieel voor herstel. Het kan gaan om betaald of begeleid werk of om zinvolle dagbesteding, waaronder ook het hebben van zinvolle contacten. Door hier op in te zetten, willen wij voorkomen dat op een later tijdstip de problematiek vergroot is en professionele inzet noodzakelijk is.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

De gemeente Nijkerk kent een divers aanbod binnen het Sociaal Domein, dat ook beschikbaar is voor personen met verward gedrag. In de bijlage wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste vernieuwingen, die ook relevant zijn voor deze doelgroep. Wat betreft wonen wordt verwezen naar de transformatie van beschermd wonen, zoals deze is vastgelegd in het regionale beleidskader "Moed moet" en het daarbij horende regionale uitvoeringsplan. In het beleidskader is vastgelegd dat time-out plekken een goede aanvulling kunnen zijn voor mensen, die zelfstandig wonen. Specifiek voor de doelgroep personen met verward gedrag wordt op het volgende ingezet:

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Zinvolle daginvulling				
Keuze inzet IPS (Individuele Plaatsing en Steun): bepalen hoe in te kopen	Gemeente	o.a. GGZ centraal	Ja	ISP niet langer inkopen + samenwerkingsafspraken maken met dagbesteding.
Zinvolle contacten				
Nieuwe vorm voor inloopvoorziening	Gemeente	o.a. GGZ Centraal	April 2019	April 2019 opent GGZ-centraal het Wel-KOM huis in Nijkerk. Op een nieuwe locatie worden inloopactiviteiten, trainingen, dagbesteding en behandeling samen gevoegd.
Wonen				
Transformatie en spreiding beschermd wonen	Gemeente Amersfoort	o.a. corporaties, aanbieders beschermd wonen, regio gemeenten	2022 (1)	Centrale toegang ingevoerd: regionaal team indiceert en beschikt nu ook voor de gemeente Nijkerk. Centrale toegang is efficiënter, inzicht in wachtlijsten etc. In kader van de Woonvisie is onderzoek naar vraag en aanbod 'wonen en zorg' gestart.

Time-out plekken: om een crisis te voorkomen kan het wenselijk zijn dat iemand tijdelijk elders verblijft.	Gemeente i.o.m. gemeente Amersfoort	o.a. beschermd wonen aanbieders, regio gemeenten	Ja	De mogelijkheid voor een time-out voorziening is vastgelegd in de Wmo-verordening 2019. Inkoop valt onder raamcontract maatwerkvoorziening.
--	-------------------------------------	--	----	---

Ad (1) In 2022 wordt "beschermd wonen" door de regiogemeente Amersfoort overgedragen.

2. Signaleren

Doel

Elke gemeente moet over een goed werkend signaleringssysteem beschikken voor kwetsbare mensen, zorgwekkende zorgmijders, dreigende huisuitzettingen en multiproblematiek. Door vroegtijdige inzet wordt voorkomen dat op een later tijdstip de problematiek vergroot is en meer professionele inzet noodzakelijk is. De opgave is om de inwoners en de professionals bewust te maken van het belang van vroegtijdige signalering en er voor te zorgen dat er een duidelijk herkenbaar punt is waar mensen hun signalen neer kunnen leggen. Minstens zo belangrijk is een goede organisatie wat betreft de opvolging van de signalen en het tijdig opschalen wanneer het nodig is. Volgens de beschrijving van deze bouwstenen moet er sprake zijn van een fijnmazig netwerk van waaruit snel beschikt kan worden over een professionele expertise op het terrein van verwardheid. Dit netwerk is 24 uur per dag beschikbaar voor het ontvangen van en acteren op signalen. Het is aan de gemeente om dit vorm te geven.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

De bouwsteen "signalering" wordt in iedere gemeente anders vorm gegeven. Sommige gemeenten experimenteren door extra expertise over de doelgroep personen met verward gedrag aan de gebieds- of wijkteams toe te voegen. Andere gemeenten richten een meldpunt in, waarbij de opvolging heel divers ingericht wordt. Lang niet in alle gemeenten is er sprake van 24-uurs opvolging. De vraag is ook hoe vaak er een beroep gedaan wordt op de 24-uurs opvolging wetende dat er voor acute situaties 24 uur per dag opvolging geregeld is in de vorm van de crisisdienst.

Op dit moment zijn er in Nijkerk diverse signaleringsoverleggen en meldpunten, waar meldingen van of over personen met verward gedrag ingebracht kunnen worden. In overleg met o.a. de politie en de woningcorporaties wordt gekeken hoe de huidige overleggen eenduidiger ingericht kunnen worden en welke afspraken er in het kader van de privacywetgeving gemaakt moeten worden. GGZ centraal is bereid om zich hierbij aan te sluiten. In de meeste gevallen zullen de gebiedsteams betrokken zijn bij de opvolging. In de gebiedsteams van de gemeente Nijkerk is voldoende expertise op het gebied van personen met verward gedrag aanwezig. De gebiedsteams zijn alleen bereikbaar binnen kantooruren. De gemeente wil zich aansluiten bij de pilot van de regio Amersfoort, waar een meldpunt ingericht wordt bij de GGD in Utrecht. Momenteel worden er afspraken gemaakt met Kwintessence over de 24-uurs opvolging in de regio Amersfoort. Na afloop van de pilot zal blijken of 24-uurs opvolging meerwaarde heeft.

De afgelopen jaren heeft de gemeente Nijkerk de Inclusieagenda uitgevoerd met daarin activiteiten, die er op gericht zijn de fysieke, schriftelijke/digitale en sociale/mentale toegankelijkheid te verbeteren. Voor wat betreft de doelgroep personen met verward gedrag is een verdieping wenselijk. Het doel is om het stigma van personen met verward gedrag te verminderen en heel praktisch dat het voor de inwoners duidelijk moet zijn hoe zij met personen met verward gedrag om moeten gaan en waar ze signalen kunnen inbrengen. In overleg met nader bepaald worden wat geschikte activiteiten zijn.

Samengevat ziet de extra inzet voor personen met verward gedrag er als volgt uit:

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Signaleringsoverleggen				
Introductie risico signaaloverleg voor personen met zorgmijndend en/of overlastgevend gedrag	Gemeente	o.a. politie, gebiedsteam, corporaties, GGZ centraal, jeugd- en jongerenwerk	Ja Ja Voorjaar 2019	In navolging van Hoevelaken zijn er ook signaleringsoverleggen gestart in Nijkerk en Nijkerkerveen. In aanvulling hierop duidelijk meldpunt binnen gemeentelijke organisatie. Convenant 'sluitende aanpak' in concept gereed (werkwijze + privacyreglement).
Meldpunten (niet-acuut)				
Niet-acuut meldpunt personen met verward gedrag (24/7)	Gemeente Amersfoort	o.a. GGD Utrecht, regio gemeenten	Ja Najaar 2019	Meld- en adviespunt bezorgd, waar buiten kantoortijden gemeld kan worden met mogelijkheid opvolging. Pilot t/m december 2019 Actualisatie niet-pluis kaart, waarop staat waar inwoners kunnen signalen kunnen melden.
Tolerantievergroting (inclusie)				
Trainingen/voorlichting professionals, vrijwilligers, inwoners hoe omgaan met gedrag.	Gemeente Roos-Marie	o.a. buurt-bemiddeling, Welzin, Sigma, MEE Veluwe	Najaar 2019	Combineren met voorlichting over meldpunt (niet-pluis kaart).

3. Melden en triage, inclusief vervoer

Doel

Voor de doelgroep personen met verward gedrag is het belangrijk dat een signaal in een acute crisissituatie direct opgevolgd kan worden. De beoordeling vindt plaats met een multidisciplinaire blik, dat wil zeggen met aandacht voor verwardheid in de brede zin van het woord en ook voor lichamelijke ziektes. Verder moet de beoordeling in een passende omgeving uitgevoerd worden, bij voorkeur in de thuissituatie of in een speciale opvanglocatie. In geval van beoordeling of triage in een speciale opvanglocatie is het belangrijk om ook het vervoer naar en van deze locatie goed te regelen. De inrichting van deze bouwsteen valt onder de verantwoordelijkheid van de zorgverzekeringswet.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

In de zomer van 2018 werd bekend dat de inkoop en bekostiging van de acute GGZ voor volwassenen per 1 januari 2019 aangepast moet worden. Dit is een jaar uitgesteld, maar het is de bedoeling dat er een telefonische triage voor de vier crisisdiensten van GGZ-centraal. De triagist bepaalt de snelheid, waarmee een oproep opgevolgd moet worden door één van de vier crisisdiensten van GGZ-centraal. De beoordeling vindt altijd met twee personen plaats en bij voorkeur in de thuissituatie. Indien noodzakelijk kan iemand 72 uur verblijven op de crisisopvang, bijvoorbeeld omdat eerst een "roes"

uitgeslagen moet worden als gevolg van middelengebruik. De beoordeling moet breed en indien relevant in samenwerking met de verslavingszorg en het Sociaal Domein uitgevoerd worden. Nieuw in de Ontwikkelagenda zijn de voorbereiding van de invoering van de Wet Verplichte GGZ. Concreet ziet de extra inzet voor personen met verward gedrag er als volgt uit:

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Meldpunt acute GGZ (melden en triage)				
Regioplan acute GGZ	GGZ Centraal in opdracht van zorg-verzekeraar Zilveren Kruis	o.a. meldkamer, ziekenhuizen, huisartsen verslavings zorg, gemeenten	Januari 2020	Invoering een jaar uitgesteld. Hierop vooruitlopend wil GGZ-centraal in onze regio al wel uitslaapbed aanbieden op de crisisbeoordelingslocatie.
Vervoer				
Pilot GGZ centraal: wanneer het niet noodzakelijk is dat de politie of de ambulancedienst een cliënt vervoert naar een beoordelingslocatie, rijdt de vervoersdienst van GGZ Centraal.	GGZ Centraal	o.a. meldkamer, politie, ambulance dienst	September 2019	De pilot loopt en stopt najaar 2019. Er vinden landelijk diverse pilots plaats. De verwachting is dat op basis van deze pilots t.z.t. wet- en regelgeving aangepast wordt.
Introductie Wet Verplichte GGZ				
Met ingang van 1 januari geldt de wet verplichte GGZ.	Gemeente	GGZ centraal, veiligheids regio Gelderland Midden (VGGM)	December 2019	De VNG is bezig met handleiding voor gemeenten. VGGM is bezig met voorbereiding regionale aanpak.

4. Toeleiding

Doel

Toeleiding wil zeggen dat personen met een ondersteuningsvraag naar passende begeleiding, ondersteuning of zorg toegeleid worden. Belangrijk is dat de begeleiding, ondersteuning en zorg op elkaar afgestemd zijn en dat dit gebeurt vanuit een passende persoonsgericht aanpak. Ook is het belangrijk dat de onafhankelijke cliëntenondersteuning goed geregeld is. In geval van strafbare feiten is nadrukkelijk aandacht voor een goede combinatie van straf en/of zorgtraject. Verder wordt aandacht gevraagd voor het verminderen van bureaucratische barrières om voor hulp in aanmerking te komen en het zoveel mogelijk verlagen van (financiële) drempels voor het accepteren van zorg en ondersteuning. De toeleiding vindt primair lokaal plaats, maar aangezien er bij deze doelgroep vaak ook sprake is van ondersteuning op basis van de zorgverzekeringswet (behandeling) is er nog meer aandacht nodig voor onderlinge afstemming.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

Een goede toeleiding is niet alleen belangrijk voor personen voor verward gedrag, maar is belangrijk voor iedere inwoner, die gebruik maakt van voorzieningen in het Sociaal Domein. De gemeente is continu bezig om de toeleiding te verbeteren. Hiervoor is het belangrijk dat bij iedereen bekend is wat er mogelijk is. Tijdens de werkconferentie werd duidelijk dat dit niet altijd het geval is. De gemeente heeft een nieuwe digitale wegwijzer voor het gehele Sociale Domein geïntroduceerd met het doel

hierin te faciliteren. Specifiek voor de doelgroep personen met verward gedrag is de inzet van bemoeizorg om zorgmijders toe te leiden naar ondersteuning. Verder is een goede samenwerking met de Veiligheidshuizen en de zorgaanbieders belangrijk. Samengevat ziet de extra inzet voor personen met verward gedrag er als volgt uit:

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Bemoeizorg / out-reachend werken	Regio Amersfoort	o.a. Kwintes, gebiedsteam	Continu proces	Vanuit de gebiedsteams, maar straks ook Wel-KOM huis wordt out-reachend gewerkt. In aanvulling bemoeizorg Amersfoort, o.a. opvolging meld- en adviespunt bezorgd vanuit regionaal budget.
Veiligheidshuis: samenwerking verbeteren	Gemeente	o.a. politie, gebiedsteam	continu proces	Begin 2018 een impuls aan gegeven.
Verbeteren samenwerking gebiedsteams en fact-teams	Gemeente	o.a. GGZ-centraal	continu proces	Werkwijzer medisch noodzakelijk verblijf: met GGZ centraal vaste contactpersonen afgesproken. Formele afspraken volgen nog. Samenwerking in escalatieoverleg goed.

5. Passende ondersteuning

Doel

Het is belangrijk dat personen met verward gedrag een voor hen passende combinatie van ondersteuning en zorg (behandeling) ontvangen. Net als bij de toeleiding is het belangrijk dat de ondersteuning samenwerkt en afstemt zodat duidelijk is wie de regie voert. In de beschrijving van de bouwstenen wordt aandacht gevraagd voor voldoende en flexibel aanbod. Het aanjaagteam wijst ook op het belang van voldoende crisisopvang. Net als bij de toeleiding is de inrichting van deze bouwsteen een gezamenlijke verantwoordelijkheid van gemeenten en overige partners.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

De gemeente Nijkerk heeft de Wmo-voorzieningen bestuurlijk aanbesteed, dat wil zeggen dat er geen volume afspraken gemaakt zijn en dat nieuwe aanbieder ten alle tijden kunnen toetreden. In de praktijk is wel duidelijk dat er wachtlijsten zijn voor behandeling en dat er ook niet altijd plaats is op de crisisopvang. Het vraagstuk rond afstemmen van het ondersteuningsaanbod en duidelijkheid wie regie voert speelt niet alleen voor personen met verward gedrag, maar is relevant voor het hele Sociale Domein. In de bijlage staat kort welke acties hierop genomen zijn. Verder is het goed te melden dat er een nieuwe structuur geïntroduceerd is voor de bespreking van complexe multi disciplinaire casussen. Dit willen wij formeel regelen in het convenant, waar wij ook afspraken maken over het risico signaleringsoverleg. Hiermee ziet de extra inzet voor personen met verward gedrag er als volgt uit:

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Introductie escalatie overleg	Gemeente	o.a. politie, gebiedsteam, corporaties, GGZ centraal, jeugd- en jongerenwerk	Ja Voorjaar 2019	In aanvulling op meldpunt / signaleringsoverleg optie escalatieoverleg. Convenant 'sluitende aanpak' in concept gereed (werkwijze + privacyreglement).
Wachlijsten weg	Zorg verzekeraar i.o.m. behandelaars		p.m.	De verwachting is dat dit de komende jaren een groeiend probleem wordt in verband met personeelstekort in de GGZ sector.

6. Nazorg/borgen

Doel

De groep personen met verward gedrag wordt gekenmerkt door wisselingen in mate van ondersteuning. Wanneer directe interventie(s) niet meer nodig zijn, is nazorg aan de orde. Het is belangrijk om structureel een vinger aan de pols te houden, want nazorg is preventie van terugval. Met nazorg/borgen wordt het geheel van maatregelen bedoeld, die gericht is op het waarborgen en handhaven van de bereikte situatie gedurende een lange periode. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid om dit te organiseren.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

Wat betreft de doelgroep is het belangrijk om met elkaar af te spreken hoe waakvlam-contact vastgehouden wordt. Op dit moment pakken medewerkers van de gebiedsteams dit op, maar dit is (nog) niet structureel geregeld. Verder sluit de gemeente Nijkerk actief aan bij het project van de stichting herstelproces voor de introductie van de crisiskaart. Op de crisiskaart staat informatie, die van belang is voor de kaarthouder op het moment dat deze in crisis is of dreigt te komen. De kaarthouder houdt met de crisiskaart altijd zijn eigen regie. De kaart is ook handig voor mensen, die te maken krijgen met de kaarthouder (hulpverleners, omstander etc.). Samengevat ziet de extra inzet voor de doelgroep er als volgt uit:

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Crisiskaart:	Gemeente i.o.m. Stichting herstelproces	o.a. ervarings deskundigen, zorgaanbieders	Continu t/m 2020	Consulenten getraind + gestart met voorlichting aan de verwijzers.
Afspraken maken over het beleggen van waakvlam contact.	Gemeente	o.a. huisarts	Continu proces	Dit zal per casus verschillend zijn: de vertrouwensrelatie is bepalend.

7. Informatievoorziening

Doel

Om verward gedrag te herkennen en passende ondersteuning te bieden, is het van belang op het juiste moment over de juiste informatie te beschikken en deze te kunnen delen. Bij de uitwerking van alle bouwstenen moet hier altijd aandacht voor zijn. Uiteraard met inachtneming van de huidige wet- en regelgeving. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid om dit te organiseren.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

Bij alle bouwstenen speelt informatievoorziening en het delen van informatie een belangrijke rol. Tijdens de werkconferentie werd duidelijk dat de aanwezigen hier verschillend in staan en dat de wet- en regelgeving is per sector anders als het gaat om privacy. Er wordt nu eerst ingezet op samenwerkingsafspraken voor risicosignaleringsoverleg en escalatieoverleg (bouwstenen 2 en 5). Hierbij is ook aandacht voor privacy. In aanvulling hierop wordt ingezet op het elkaar beter leren kennen vanuit de gedachte dat de samenwerking dan beter tot stand komt (bouwsteen 4). Nog voor de zomer willen wij een ketenpartner- of netwerkoverleg met onze belangrijkste samenwerkingspartners organiseren, waarin wij alle betrokkenen willen informeren over de uitvoering van de Ontwikkelagenda. Het ketenpartner- of netwerkoverleg heeft wat ons betreft een actieve rol bij de monitoring en verdere invulling van de Ontwikkelagenda.

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Ketenpartneroverleg	Gemeente	o.a. politie, GGZ centraal, ervaringsdeskundige, gezondheidscentra,	Continu proces	Afgelopen periode vooral overlegd met betrokken partners. Voor de zomer bijeenkomst om alle partners bij te praten en uit te nodigen actief te participeren.

8. Inbreng cliënten

Doel

De inbreng van ervaringsdeskundigen in de uitvoering en het beleid structureel borgen. Cliënten hebben zeggenschap over de eigen aanpak en de wijze waarop zij bejegend willen worden. Deze bouwsteen gaat ook over inbreng van ervaringsdeskundigen op het beleid van de gemeente.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

De invulling van deze bouwsteen is nauw verbonden met de doorontwikkeling van de werkwijze van de gebiedsteams: de Nijkerkse route, een werkwijze waarin de inwoners en zijn omgeving centraal staan (zie bijlage met overzicht relevante ontwikkelingen Sociaal Domein breed). Dit speelt op casusniveau. Op beleidsmatig niveau willen wij een ervaringsdeskundige uitnodigen deel te nemen aan het ketenpartneroverleg. Nieuw is de wens om ervaringsdeskundigen te betrekken bij de invulling van het Wel-KOM huis en willen wij onderzoeken of het mogelijk is om een ervaringsdeskundige een rol te geven bij het escalatieoverleg.

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Input ervaringsdeskundige op beleid gemeente	Gemeente		Continu proces	Ervaringsdeskundige is bereid om deel te nemen aan ketenpartneroverleg.

				Ervaringsdeskundigen worden betrokken bij invulling Wel-KOM huis. Onderzoeken of het mogelijk is om een ervaringsdeskundige een rol te geven bij escalatieoverleg.
--	--	--	--	--

Bijlage: Overzicht relevante ontwikkelingen Sociaal Domein breed

1.Preventie en levensstructuur (dagbesteding, wonen en inkomen)

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Zinvolle dagbesteding				
Afstemmen toeleiden werk, arbeidsmatige dagbesteding en/of vrijwilligerswerk	Gemeente	Intern traject gemeente	continu proces	Gestart met ontwikkelen klantreis "toeleiden werk"
Werkwarenhuis: locatie waar inwoners, bedrijven en professionals terecht kunnen voor informatie, advies, trainingen en activiteiten	Dialogoog groep	diversen	p.m.	Intitatiefnemers hebben kaders gekregen om voorstel verder uit te werken.
Servicepunt Sigma: mensen met ondersteuningsvraag toeleiden en begeleiden bij vrijwilligerswerk	Sigma	diversen	regulier aanbod	Vanuit het Servicepunt worden nu ook ontmoetingsactiviteiten georganiseerd
Zinvolle contacten				
Ontmoetingspleinen	Dialogoog groep		p.m.	
Maatjesproject	Sigma		regulier aanbod	
Wonen				
Urgentieregeling: uitstroom beschermd wonen en behandelkliniek	Gemeente	o.a. corporaties	regulier aanbod	De urgentieregeling (huisvestingsverordening) wordt medio 2019 herzien.
Inkomen				
Verbeteren proces aanvraag uitkering Participatiewet	Gemeente	Intern traject gemeente	continu proces	
Verbeteren proces aanvraag bijzondere bijstand	Gemeente	Intern traject gemeente	continu proces	
Schuldhelp	Plangroep in opdracht van de gemeente		regulier aanbod	

Ad (2) In 2022 wordt "beschermd wonen" door de regiogemeente Amersfoort overgedragen.

4. Toeleiding

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Onafhankelijke cliëntenondersteuning	Gemeente	o.a. Mee, Sigma	p.m.	Relatie met dialoog project NIPT.
Wegwijzer: een digitale overzicht van de sociale kaart in Nijkerk.	Gemeente	o.a. Sigma, zorg aanbieders	Ja	

5. Passende ondersteuning

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Project "regie in het sociaal domein"	Gemeente		p.m.	Er lopen verschillende trajecten met als doel regie in het sociaal domein te versterken, o.a. innovatieteam dat bezig is met klantreizen.
Nijkerkse route: werkwijze gebiedsteams, waarbij cliënt zoveel mogelijk de regie heeft Sociaal Domein-breed invoeren.	Gemeente		p.m.	Gebeurd nu laagdrempelig.