

Ontwikkelagenda aanpak personen met verward gedrag



Even voorstellen

- » Agnes Reitsma: adviseur wonen, welzijn en zorg
- » Hannah van Nordennen: procesregisseur veiligheid

Startpunt

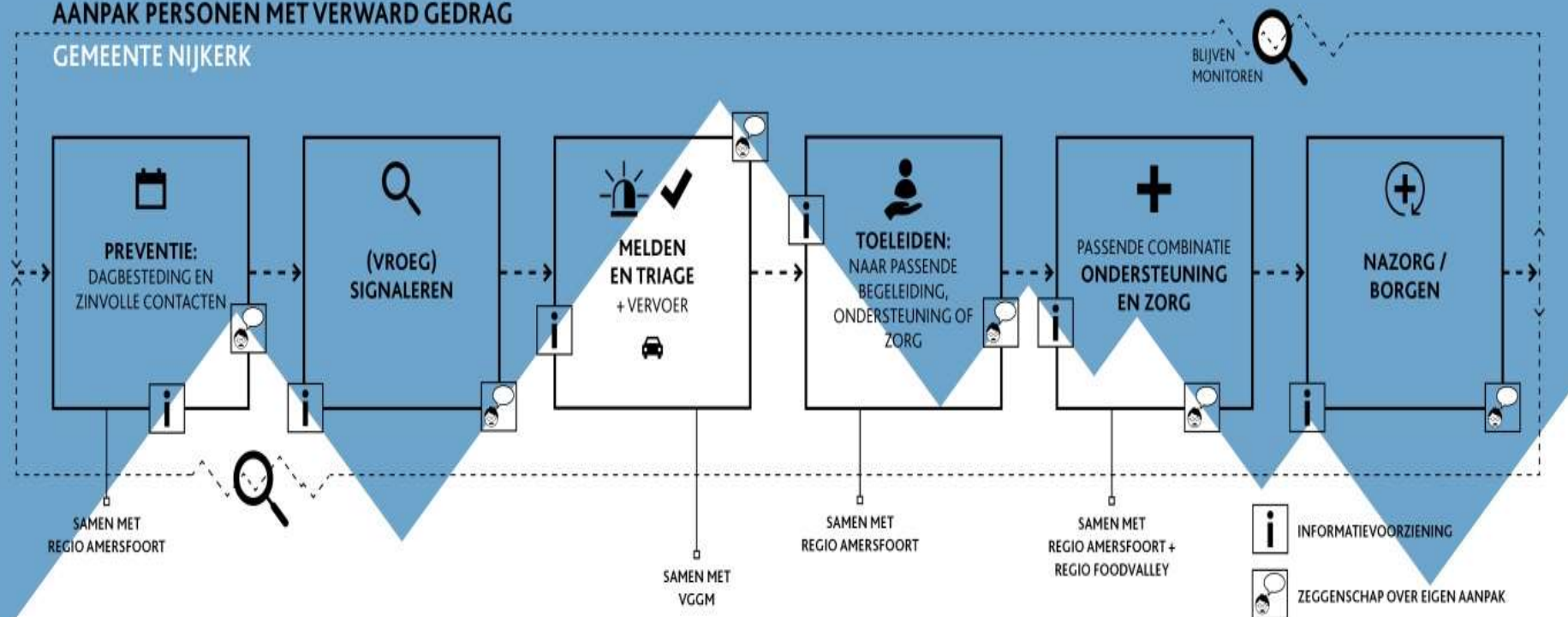
- » Commissie Dannenberg (2015)
- » Aanjaagteam: 1 oktober 2018 sluitende aanpak.
- » Regionaal Beleidskader Opvang en Bescherming (2017)

Proces

- Realiseren van een sluitend ondersteuningsaanbod, zodat personen met verward gedrag niet tussen wal en schip komt te vervallen.
- » Inventarisatie bouwstenen sluitende aanpak (voorjaar 2018)
- » Werkconferentie (juni 2018)
- » Ontwikkelagenda aanpak personen met verward gedrag (2 oktober 2018)

AANPAK PERSONEN MET VERWARD GEDRAG

GEMEENTE NIJKERK



Preventie en levensstructuur

- » Zinnvolle contacten: nieuwe vorm inloopvoorziening
- » Wonen: transformatie beschermd wonen en maatschappelijke opvang
- » Time-out plekken

Signaleren

- » **Signaleringsoverleg verbeteren**
- » **Meldpunt niet acuut**
- » **Introductie escalatie overleg**

Melden en triage, inclusief vervoer

- » Melden acuut: regioplan acute GGZ
- » Vervoer: pilot GGZ centraal

Toeleiding

- » **Bemoeizorg beter inzetten**
- » **Verbeteren samenwerking Veiligheidshuis**
- » **Verbeteren samenwerken gebiedsteams en fact-teams**

Passende ondersteuning

» Introductie escalatie overleg

Nazorg/borgen

- » **Crisiskaart introduceren**
- » **Afspraken maken over beleggen waakvlamcontacten**

Informatievoorziening & inbreng cliënten

- » Ketenpartneroverleg
- » Input ervaringsdeskundige op gemeentelijk beleid
- » “Nijkerkse route”

Samengevat

- **Prioriteit voor de sluitende aanpak:**
 - Signaleringsoverleg
 - Meldpunt niet-acuut
 - Meldpunt acuut
 - Escalatieoverleg& afspraken gegevensuitwisseling (AVG)

- **Aandacht voor zaken lokaal te organiseren:**
 - time-out voorziening georganiseerd
 - Afspraken over de inloopvoorziening
 - woonvormen / tussenvoorzieningen, o.a. tiny houses

Hoe nu verder?

- **Samenwerking verbeteren / draagvlak vergroten:**
 - afspraken samenwerking fact teams
 - afspraken werkwijzer medisch noodzakelijk verblijf
 - organiseren ketenpartneroverleg
 - inwoners meenemen (toleratievergroting, melden)
- **Aansluiten en volgen ontwikkelingen in de regio**
- **Verknopen met wet verplichte GGZ**
- **Nog volop ontwikkelingen, maar indien gewenst consulterende bijeenkomst.**

Sluitende aanpak

Voorbeeldcasus

Openbare Orde /
Politie
WSN
Inkomen



Gebiedsteam
GGZ-centraal
Woonbegeleiding

Betrokken en bezorgde familie

STAP 1: VERBINDING ZOEKEN

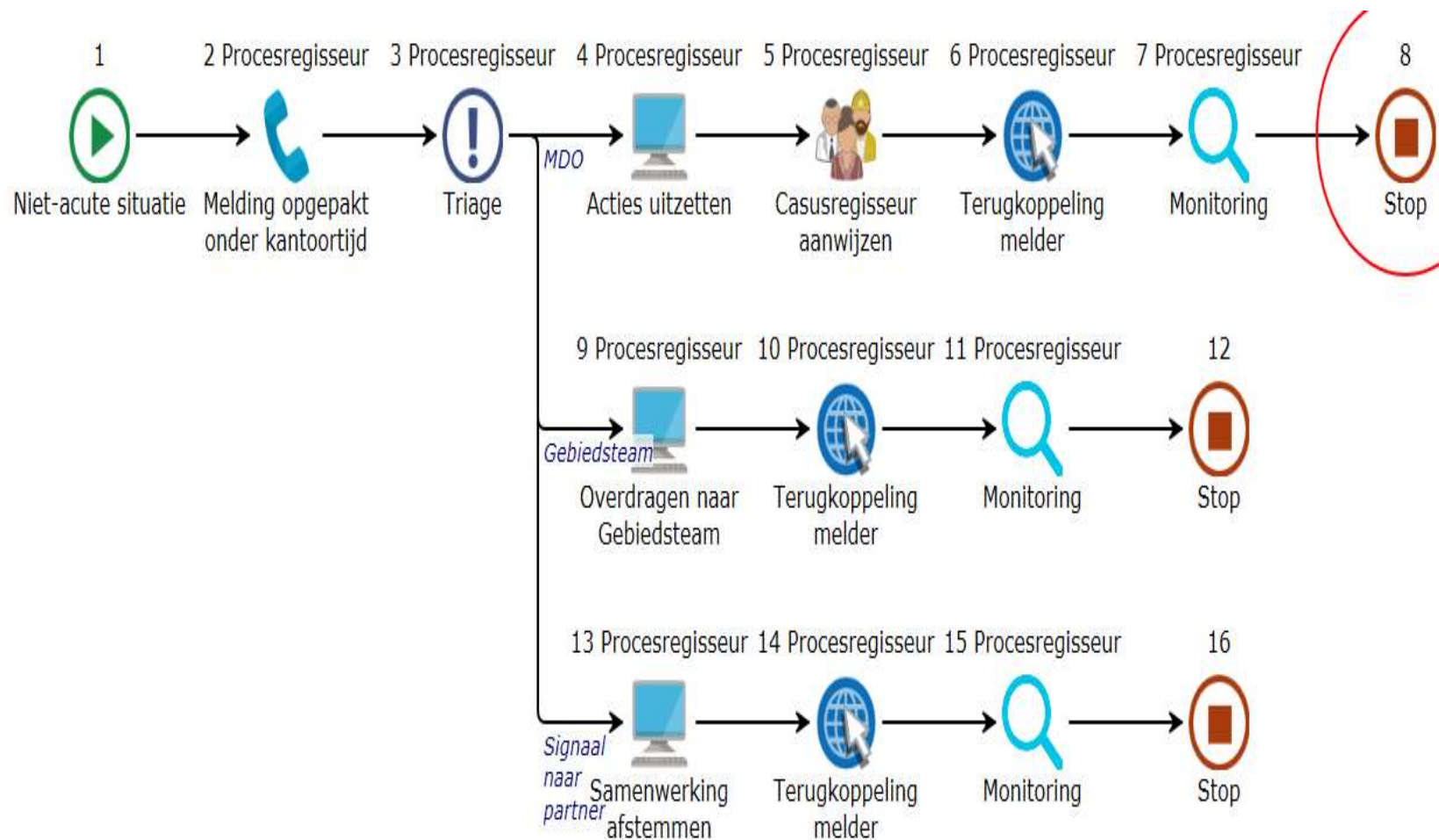
- » Hoe kunnen we samenwerken
- » Meer aan de voorkant, preventief en menswaardig
- » Wat zijn de wensen van samenwerkingspartners als het gaat om samenwerken met de Gemeente. Op basis van de wensen en de zorgplicht van de Gemeente het plan geschreven.

Stap 2. Convenant 'Sluitende aanpak kwetsbare inwoners'

- » Procesbeschrijving op basis van behoeften en wensen.
- » Privacyreglement gegevensdeling maakt samenwerken mogelijk.
- » Alvast gestart met de MDO's vanuit de ruimte met elkaar te zoeken naar het 'Hoe'. Experimenteren en vaak zoeken naar maatwerk en out of the box oplossingen.

Hoe hebben we het n.a.v. alle wensen en zorgen geregeld in Nijkerk

- » Zorgmeldingen van samenwerkingspartners lokaal komen op 1 punt binnen bij de gemeente.
- » 1 telefoonnummer en 1 mailadres
- » Achter de meldingen zit Procesregisseur Veiligheid. Deze voert allereerst Triage uit.
- » Procesplaat niet acute melding



Voordelen van de aanpak

- » Zorgsignalen 0-100 jaar op één plaats centraal binnen
- » Helder en eenvoudige route voor samenwerkingspartners
- » Triage, opvolging en monitoring mogelijk door 1 route
- » Alle bestaande overlegstructuren over zorgsignalen zullen na verloop van tijd overbodig zijn als deze route helder is.
- » Zowel extern als intern wordt er beter afgestemd en samengewerkt
- » Drang mogelijk vanuit Openbare Orde, verbinding met Sociaal Domein.
- » Casuïstiek van inwoners wordt pas losgelaten als de zorg is ingezet en loopt.

VRAGEN?