



Integraal Veiligheidsplan 2019-2022 Nijkerk

van

- Gemeente Barneveld, Nijkerk, Scherpenzeel,
- Politie Basisteam Veluwe Vallei-Noord en
- Openbaar Ministerie Oost-Nederland

2 Gemeente Nijkerk

Hoofdstuk 5 – Regionaal & Lokaal	21
• Inleiding	
• Veiligheidsmonitor	
• Buitengewoon Opsporingsambtenaren	
• Drank- en Horecawet	
• Horecaconvenant	
• Evenementenbeleid	
• Oud- en nieuwvieringen	
• Huiselijk geweld en kindermishandeling	
• Terrorismebestrijding / Radicalisering	
• Tenslotte	
Bijlage 1 – Veiligheidsbeeld Barneveld 2014-2018	24
• Overlast	
• Criminaliteit	
Bijlage 2 – Samenwerkingspartners	26
Bijlage 3 – Gezamenlijke uitgangspunten	29
Bijlage 4 – Ketenbeheerafspraken Openbaar Ministerie en Basisteam Veluwe Vallei-Noord	32
Bijlage 5 – Organisatie, monitoring en communicatie	35

VOORWOORD

Wanneer we naar de wereld om ons heen kijken, dan zien we dat veiligheid niet vanzelfsprekend is. Het is belangrijk dat we alert blijven. Ook in ons land en onze gemeente zien we dat de veiligheid wordt aangetast. Het is van groot belang dat we de veilige omgeving waarin wij leven koesteren; veiligheid is een groot goed. In het coalitieakkoord 2018-2022 staat dan ook onder andere de ambitie ‘vanuit een goed evenwicht tussen preventie, handhaving en zorg zetten we ons in voor vergroting van het veiligheidsgevoel van de inwoners.’

De gemeente Nijkerk werkt aan het behouden en verbeteren van een veilige woon- en werkomgeving. Wij doen dat samen met onze veiligheidspartners zoals de politie en het Openbaar Ministerie Oost-Nederland (hierna: Openbaar Ministerie) en natuurlijk met onze inwoners. Alleen een integrale aanpak en een gezamenlijke inzet zorgt voor een veilig en leefbaar Nijkerk.

In dit Integraal Veiligheidsplan 2019-2022 zetten wij de lijnen uit voor het veiligheidsbeleid voor de komende vier jaar. We doen dit samen met de gemeenten Barneveld en Scherpenzeel, de politie en het Openbaar Ministerie. Omdat we er van overtuigd zijn dat door gezamenlijk op te trekken een krachtiger veiligheidsbeleid wordt gerealiseerd. Een beleid dat inspeelt op de veiligheidsvraagstukken waarvoor we ons als gemeente Nijkerk zien gesteld en dat de veiligheid van bewoners, bedrijven en organisaties uit Nijkerk als uitgangspunt heeft.

Een beleid dat samen met die bewoners, bedrijven en organisaties wordt gemaakt. Want veiligheid is van ons allemaal.

Gerard Renkema

Burgemeester



SAMENVATTING



Veiligheid is één van de belangrijkste aandachtsgebieden van de overheid. Gemeenten, politie en het Openbaar Ministerie hebben een cruciale rol als het gaat om veiligheid. Gemeenten hebben – in de samenwerking met veiligheidspartners, inwoners en ondernemers – een regierol: zij verbinden, zij initiëren, zij inspireren en zij bewaken.

Het Integraal Veiligheidsplan 2019-2022 is een plan op hoofdlijnen waarin de gemeenten Barneveld, Nijkerk, Scherpenzeel, politie en Openbaar Ministerie, samen met hun andere veiligheidspartners, prioriteiten op het gebied van veiligheid vaststellen en afspraken voor de komende vier jaar vastleggen. Het Integraal Veiligheidsplan 2019-2022 is een gezamenlijk plan, omdat het basisteam Veluwe Vallei-Noord met haar politiecapaciteit drie gemeenten bedient. Drie afzonderlijke veiligheidsplannen zou een veelheid aan (verschillende) prioriteiten betekenen en dus versnipperde politieinzet.

IIII Veiligheidsbeeld

De wereld om ons heen verandert en dat heeft invloed op het veiligheidsbeleid. In het nieuwe veiligheidsplan wordt daar terdege rekening mee gehouden. Tegelijkertijd wordt opgemerkt, dat de traditionele criminaliteit in het gebied afneemt. Dat is een positieve ontwikkeling waaraan niet alleen de veiligheidspartners, maar ook inwoners, inwonersgroepen, organisaties en ondernemers bijdragen.

IIII Uitgangspunten

De gezamenlijke uitgangspunten voor de aanpak van de prioriteiten zijn:

- We versterken het veiligheids- en handelingsbewustzijn van inwoners, inwonersgroepen, organisaties en ondernemers;
- We versterken onze informatiepositie;
- We richten ons, waar mogelijk, op een gebiedsgerichte aanpak;
- We richten ons, waar mogelijk, op een persoonsgerichte aanpak;
- We werken samenlevingsgericht en vergroten de weerbaarheid en zelfredzaamheid van inwoners en ondernemers;
- We willen een goede verhouding tussen preventieve en repressieve maatregelen.

IIII Prioriteiten

De gezamenlijke prioriteiten voor de komende vier jaar zijn:

1. High Impact Crimes, met een accent op woninginbraken;
2. Ondernijning, met een accent op drugs, hennep en mensenhandel;
3. Aanpak overlast in wijken en buurten, met een accent op kwetsbare personen (mensen met verward gedrag en risicojongeren), voertuigcriminaliteit en radicalisering;
4. Cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit.

De onderwerpen en thema's die niet zijn geprioriteerd, worden echter niet genegeerd. Tegelijkertijd geldt dat zich gedurende de looptijd van het veiligheidsplan ontwikkelingen kunnen voorzien die om een bijstelling van de vastgestelde prioriteiten vraagt. Mocht dat een langdurig karakter krijgen, dan worden gemeenteraden hierover geïnformeerd.

IIII Uitvoeringsprogramma

Het Integraal Veiligheidsplan 2019-2022 is vertaald naar een Uitvoeringsprogramma 2019. In dit plan staan de concrete maatregelen die in 2019 door gemeenten (samen of alleen), politie en Openbaar Ministerie worden uitgevoerd. Het programma wordt jaarlijks geëvalueerd en herijkt naar een volgend jaarprogramma.

Gemeenten, politie en Openbaar Ministerie zetten zich de komende jaren, zoveel als mogelijk samen met andere veiligheidspartners, inwoners, inwonersgroepen, organisaties en ondernemers, in voor een samenleving waarin iedereen veilig kan wonen, werken en verblijven.

HOOFDSTUK 1

Integraal Veiligheidsplan 2019-2022

IIII Inleiding

Veiligheid is één van de belangrijkste aandachtsgebieden van de overheid. Gemeenten, politie en Openbaar Ministerie hebben een cruciale rol als het gaat om veiligheid. Gemeenten bereiden samen met de veiligheidspartners, zoals politie, brandweer, Openbaar Ministerie en – in ons geval – de Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM), maar ook inwoners, inwonersgroepen, organisaties en ondernemers, maatregelen voor. Gemeenten zetten waar nodig instrumenten in, bedenken nieuwe, creatieve oplossingen en leggen verbanden met flankerend beleid en met de mogelijkheid van de maatschappelijke partners. De gemeente heeft daarbij de regierol: zij verbindt, initieert, inspireert en bewaakt. Daarbij zijn de wettelijke taken en bevoegdheden van burgemeesters de afgelopen jaren uitgebreid.

IIII Integraal Veiligheidsplan 2019-2022 (IVP) Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel

Een IVP is een plan op hoofdlijnen waarin de gemeenten Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel, politie en Openbaar Ministerie samen met hun (veiligheids)partners de prioriteiten op het gebied van veiligheid vaststellen en afspraken voor de komende vier jaar vastleggen. Gemeenten zijn niet verplicht om een IVP te maken, maar bijna elke gemeente heeft zo'n plan. Goede afspraken met politie, Openbaar Ministerie en andere partners zijn immers belangrijk om goed te kunnen sturen op veiligheid. De burgemeester heeft wettelijke bevoegdheden en het gezag over de politie om de openbare orde te handhaven. De gemeenteraad beslist over de kaders (in het IVP zijn dat de uitgangspunten (hoofdstuk 3) en de prioriteiten (hoofdstuk 4)).

Waarom één plan?

Het basisteam Veluwe Vallei-Noord bedient met haar politiecapaciteit de drie gemeenten Barneveld (58.000 inwoners), Nijkerk (43.000 inwoners) en Scherpenzeel (10.000 inwoners). Een aantal jaren geleden legde iedere gemeente met een eigen IVP beslag op de politiecapaciteit. En drie veiligheidsplannen betekende ook een veelheid aan prioriteiten en dus versnipperde inzet. Daarnaast geldt dat criminaliteit zich weinig gelegen laat liggen aan lokale en regionale grenzen. Daarom kiezen wij als één overheid (de gemeenten, de politie, Openbaar Ministerie, de veiligheids-

partners en het maatschappelijk middenveld) voor één IVP. Door op een constructieve manier samen te werken met één gezamenlijk gedragen aanpak, maken we niet alleen strafrechtelijk, maar ook bestuurlijk een vuist tegen criminaliteit.

We onderscheiden daarbij een veiligheidsbeleid dat is gericht op de fysieke en de sociale omgeving. Van oudsher gaat veel aandacht uit naar het sociale veiligheidsbeleid, maar dat neemt niet weg dat ook in het fysieke domein de nodige veiligheidsmaatregelen om onze aandacht vragen.

De gemeenten, de politie en het Openbaar Ministerie hebben – naast de in dit IVP benoemde prioriteiten – ook andere activiteiten.

IIII Gezamenlijke prioriteitstelling

Het bepalen van de prioriteiten (zie hoofdstuk 4) vindt plaats op verschillende niveaus:

- Landelijk is dat de zogenoemde Veiligheidsagenda van de minister van Justitie en Veiligheid.
- Regionaal wordt iedere vier jaar een Veiligheidsstrategie (een bestuurlijke nota, opgesteld door alle 78 gemeenten, politie (Oost-Nederland, de provincies Gelderland en Overijssel) en Openbaar Ministerie) ontwikkeld met afspraken tussen gemeenten, politie en het Openbaar Ministerie.
- Lokaal hebben de gemeenten Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel, maar ook het basisteam Veluwe Vallei-Noord en het Openbaar Ministerie, prioriteiten vastgesteld (mede gebaseerd op landelijke en regionale ontwikkelingen). Gemeenten, politie en Openbaar Ministerie hebben zich hierbij onder andere laten leiden door de Veiligheidsmonitor die iedere vier jaar onder inwoners en ondernemers wordt gehouden.
- Daarnaast blijft er altijd ruimte voor lokaal maatwerk (zie hoofdstuk 5).

IIII Prioriteiten

We hebben – op basis van de bovenstaande prioriteitstelling – in dit IVP een aantal prioriteiten benoemd. Omdat wij aansluiten bij de landelijk en regionaal bepaalde prioriteiten, hebben onze ambities, die in dit IVP staan vermeld, een goede kans van slagen.

Wat betekent het voor gemeenten, politie en Openbaar Ministerie als we iets in het gezamenlijke IVP een prioriteit noemen? Komt er dan extra geld of capaciteit?

We zijn ervan overtuigd dat de samenwerking in ieder geval op den duur meer tijd en geld oplevert dan dat het kost. We bundelen immers kennis, benutten ieders kwaliteiten optimaal, kopen gezamenlijk in en kunnen daardoor effectiever en zichtbaarder werken. Het betekent ook: innovatie en vernieuwing. We doen meer dan regulier (en als afzonderlijke partijen): we zetten samen (gemeenten, politie, Openbaar Ministerie en anderen) in op de hele keten. Ook hier geldt: het geheel is meer dan de som der delen.

IIII Veiligheidspartners

De overheid heeft een verantwoordelijke taak op het gebied van openbare orde en veiligheid, maar kan (en doet) dit niet alleen. De gemeente heeft een regierol en de mogelijkheid om te faciliteren, coördineren, regisseren, sturen en/of te controleren. De gemeente werkt op het gebied van de openbare orde en veiligheid in het bijzonder samen met politie en Openbaar Ministerie, maar niet met hen alleen. Bijlage 1 vermeldt een groot aantal samenwerkingspartners.



HOOFDSTUK 2

Veiligheidsbeeld Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel

Bijlage 1 toont het veiligheidsbeeld (met betrekking tot overlast en criminaliteit) van de gemeente Nijkerk in de periode 2014 tot en met 2018.

IIII Trends & Ontwikkelingen

De wereld om ons heen verandert en dat heeft ook invloed op het veiligheidsbeleid. We houden in dit IVP rekening met maatschappelijke ontwikkelingen die de komende jaren impact hebben op het openbare orde en veiligheidsbeleid in Nederland en in ons basisteam:

- Daling van traditionele criminaliteit en toename van digitale dreiging en georganiseerde ondermijnende criminaliteit
- Toename incidenten met kwetsbare personen (zoals bijvoorbeeld personen met verward gedrag)
- Dreiging van terrorisme (bijvoorbeeld door extremisme) die wellicht ook ons treft
- Maatschappelijke en organisatorische ontwikkelingen, zoals
 - o Veranderende rol van de (zelfredzame) burger
 - o Veranderende rol van de (terugtrekkende) overheid, die graag bewoners activeert
 - o Meer integrale samenwerking/ketensamenwerking (zoals persoonsgerichte aanpakken)
 - o Toename van (sport)evenementen
 - o Smart society, smart city, big data
 - o Meer aandacht voor ontwikkelingen als: gebruik zware wapens, integriteit bestuur / bedrijfsleven, de overheid als slachtoffer (fraude)

IIII Beeld

De traditionele criminaliteit, zoals woninginbraak en voertuigcriminaliteit, neemt in ons gebied af. In de periode 2014-2018 is het aantal woninginbraken in Veluwe Vallei-Noord gedaald. De doelstelling in het IVP 2014-2018 is behaald. Deze daling vindt echter in mindere mate plaats dan in omliggende gemeenten. De centrale ligging in Nederland en ontsluiting van ons gebied door autosnelwegen A1-A30-A28 is hieraan debet en maakt ons gebied extra aantrekkelijk voor mobiel banditisme. Daarnaast zijn ook lokale daders en dadergroepen actief. Vooral tijdens de zogenaamde donkere dagen vindt nog steeds veel woninginbraak

(middag-avond) en auto-inbraak (avond-nacht) plaats. Diefstal van brom/snor/fiets en diefstal van motorvoertuigen is in ons gebied fors gedaald.

Daartegenover steken andere vormen van criminaliteit de kop op. In 2018 zijn er in ons gebied 10 hennepkwekerijen aangetroffen, twee harddrugslabs en was er tweemaal sprake van afvaldumpingen synthetische drugs. De prognose voor 2019 leidt tot een toename ten opzichte van voorgaande jaren. De politie krijgt vaker signalen over drugshandel in ons gebied. Hennepsteelt, vervaardigen synthetische drugs, drugshandel blijkt ook uit de ondermijningsbeelden van de gemeenten. Veelal is daarbij sprake van georganiseerde criminaliteit. Andere fenomenen in ons gebied betreffen zorgfraude, uitbuiting arbeidsmigranten, witwassen en milieucriminaliteit (mest, afval), waarbij er kennelijk ook sprake is van plegen van misdrijven in georganiseerd verband.

Het plegen van strafbare feiten via internet heeft de laatste jaren een grote vlucht genomen. Onderdeel hiervan zijn strafbare feiten die worden gepleegd via een ICT middel én die zijn gericht op een ICT middel (hacken, ransomware, ddos aanvallen, malware etc).

Andere strafbare feiten die worden gepleegd via een ICT middel maar die niet zijn gericht op een ander ICT middel worden tegenwoordig “gedigitaliseerde criminaliteit” genoemd. Veelvuldig vindt fraude plaats bij het online aanschaffen van producten (op online handelsplaatsen zoals Marktplaats.nl of webwinkels). Er wordt (stelselmatig) niet betaald of er wordt (stelselmatig) niet geleverd. Ook gegevens die digitaal worden opgevraagd kunnen worden gemanipuleerd om hiermee voordeel te behalen.

IIII Geweld

Geweld is één van de zwaarste vormen van criminaliteit en is een groot maatschappelijk probleem. De maatschappelijke onrust en afschuw over allerlei vormen van geweld is erg groot.

In ons gebied daalt het aantal aangiften geweldsincidenten. Bedreiging en mishandeling zijn afgenomen. Openlijk geweld tegen personen is daarentegen toegenomen. Er is sprake van enig uitgaansgeweld in de kernen van Barneveld, Nijkerk en Voorthuizen en een beperkt aantal gewelddelicten komen voor bij evenementen zoals Boerenmaandag, braderiefeesten Voorthuizen en Gelderpop. Eén derde van de gewelddelicten betreft huiselijk geweld. Een punt van aandacht is wel dat veel gewelddelicten in ons gebied plaatsvinden onder invloed van alcohol of drugs.

IIII Toename incidenten met kwetsbare personen

In ons gebied is een stijging van overlastincidenten door personen met verward gedrag. Daarbij is er ook sprake van een beperkte groep personen over wie relatief veel meldingen bij de politie binnenkomen over verward gedrag of een poging tot

zelfdoding. In ons gebied is er sprake van jeugd(groepen), die dreigen door te groeien naar zware, bovenlokale criminele netwerken. Er is daarbij ook sprake van uitbuiting van minderjarigen die worden ingezet voor criminele activiteiten (sexting, identiteitsfraude, katvanger)

IIII Dreiging van terrorisme (bijvoorbeeld door extremisme)

Sinds maart 2013 is het dreigingsniveau in Nederland substantieel. Dat betekent dat de kans op een aanslag in Nederland reëel is. De politie onderneemt uiteenlopende activiteiten die tot doel hebben de kans op een aanslag in Nederland te verkleinen en effectief te kunnen reageren als een aanslag zich toch voordoet. In ons gebied komt extremisme en radicalisering weinig voor. Toch zijn we scherp op signalen uit de omgeving die kunnen leiden tot extremisme en radicalisering. Radicalisering is een proces van vervreemding. Radicalisering hangt ook samen met een persoonlijke zoektocht naar identiteit, waarbij de persoon in kwestie het risico loopt verstrikt te raken in een radicale opvatting over wie hij is, of zou moeten zijn. Dat is ook de reden dat vooral jongeren ontvankelijk blijken te zijn voor radicalisering.

HOOFDSTUK 3

Gezamenlijke uitgangspunten

De onderstaande uitgangspunten vormen de basis voor de aanpak van onze prioriteiten. In bijlage 3 zijn de onderstaande gezamenlijke uitgangspunten nader uitgewerkt.

1. We versterken het veiligheids- en handelingsbewustzijn van onze inwoners, inwonersgroepen, organisaties en ondernemers.
2. We versterken onze informatiepositie.
3. We richten ons, waar mogelijk, op een gebiedsgerichte aanpak.
4. We richten ons, waar mogelijk, op een persoonsgerichte aanpak.
5. We werken samenlevingsgericht en vergroten de weerbaarheid en zelfredzaamheid van inwoners en ondernemers.
6. We willen een goede verhouding tussen preventieve en repressieve maatregelen.



HOOFDSTUK 4

Gezamenlijke prioriteiten

IIII Inleiding

De prioriteiten – die in dit hoofdstuk worden beschreven – zijn veiligheidsthema's die ertoe doen en waar wij als overheid effect kunnen sorteren en waar nog verbeteringen mogelijk zijn. Of een bepaalde prioriteit er ook echt toe doet, hangt onder meer af van de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer, de aantasting van de rechtstaat en de maatschappelijke en sociale impact. In de afweging is ook meegenomen in hoeverre inwoners en ondernemers zelf verantwoordelijkheid kunnen nemen.

Het is belangrijk om prioriteiten te benoemen. Want als alles prioriteit is, krijgt niets écht prioriteit. Daarom wordt een aantal thema's tot écht zwaartepunt benoemd. De prioriteiten die we als zwaartepunt benoemen, zijn die thema's die we de komende jaren het meest belangrijk vinden en waar we extra aandacht aan besteden in de vorm van beleidsontwikkeling, monitoring, toezicht en handhaving.

IIII Overige aandachtsvelden

Met de keuze voor een viertal prioriteiten zijn er ook criminaliteitsvormen die de komende vier jaar niet zijn geprioriteerd en waar niet extra op wordt ingezet. De onderwerpen en thema's die niet zijn geprioriteerd, worden echter niet genegeerd. Hier wordt – in het kader van 'business as usual' – en op basis van een onderhoudsniveau regulier op ingezet.

Gedurende de looptijd van het veiligheidsbeleid kunnen zich ook veiligheidsontwikkelingen voordoen die wellicht niet onder de vastgestelde prioriteiten vallen. Een groot aantal van deze ontwikkelingen kan worden gezien als actuele veiligheidsproblemen. We zullen hier – als gemeenten – met onze veiligheidspartners alert en adequaat op reageren. Dergelijke acute veiligheidsproblemen vragen niet gelijk om wijzigingen binnen de prioritering van het beleidskader maar hebben uiteraard wel effect op het uitvoeringsplan. Mochten zich, gedurende de looptijd van het IVP, langdurige veiligheidsontwikkelingen voordoen, dan worden deze in overleg met de raad aangepast.

IIII Doelen

De bij de hieronder vermelde prioriteiten gestelde doelen en aanpak kennen een andere invalshoek dan vier jaar geleden. Zo zijn vooral kwalitatieve doelen geformuleerd. De reden is dat cijfers niet altijd alles zeggen. Een stijging van meldingen

van jeugdoverlast is niet altijd negatief als de politie inwoners oproept overlast te melden. We zullen dus altijd zaken moeten duiden, waarbij de achterliggende oorzaak van de problematiek net zo, of misschien wel interessanter, kan zijn dan de cijfers zelf. Anderzijds geldt: waar cijfers iets zeggen, is het vaak lastig om hierbij aan te geven in hoeverre een enkel instrument (dat óf door de gemeente of door een van onze veiligheidspartners wordt ingezet) hier precies op van invloed is of kan zijn.

IIII Prioriteit 1 – High Impact Crimes en Geweld

Met een accent op woninginbraken

Wat bedoelen we hiermee?

De term ‘High Impact Crimes’ is een verzamelnaam voor ingrijpende delicten die vaak grote gevolgen hebben voor het veiligheidsgevoel van mensen, zowel van het slachtoffer, diens omgeving als van de samenleving. Denk aan woninginbraken, straatroven, overvallen en andere geweldsdelicten. In de netwerkaanpak ligt de focus vooralsnog op woninginbraken.

Uitgelicht: Woninginbraken

In de periode 2014-2018 is het aantal woninginbraken in Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel fors gedaald. De doelstelling in het IVP 2014-2018, een jaarlijkse daling van 5% ten opzichte van 2014, is daarmee ruimschoots gehaald. Toch is iedere woninginbraak er één teveel en heeft een enorme impact op het slachtoffer. Het voorkomen van woninginbraken blijft een belangrijke prioriteit. Samen met inwoners, inwonersgroepen, woningcorporaties en politie zetten we in op het voorkomen van inbraken. Door op verschillende manieren handelingsperspectief mee te geven aan onze inwoners, maken we ze beter weerbaar tegen woninginbraken. Daarbij maken we gebruik van de eigen kracht van alle partijen. Door inwoners opgezette WhatsApp preventiegroepen zijn daarbij een bekend effectief middel. Daarnaast zetten we met de persoonsgerichte aanpak vanuit het Veiligheidshuis in op het aanpakken van bekende woninginbrekers.

Wat willen we bereiken?

- Slachtofferkans verkleinen door onze inwoners (en bewonersgroepen, zoals wijkplatforms, WhatsAppgroepen, etc.) actief te betrekken en bewust te maken wat ze zelf kunnen doen.
- Pakkans vergroten door een nauwe(re) samenwerking met de politie, het Openbaar Ministerie en meer participatie van onze inwoners(groepen) én door innovatieve en technische werkwijzen.
- Verdere daling van het aantal woninginbraken.

Wat gaan we doen?

De onderstaande activiteiten worden nader uitgewerkt in het Uitvoeringsprogramma IVP 2019-2022 dat bij dit IVP is gevoegd.

- Bewustwordingscampagnes
- Preventieavonden
- Continueren van de veelplegersaanpak
- Cameratoezicht (waarbij we een goede afweging maken op basis van een pakket aan maatregelen)
- Burgerparticipatie
- Digitaal Opkoop Register (DOR)
- Aanpassingen in de openbare ruimte
- PKVW bij nieuwbouwprojecten
- Afpakken waar mogelijk

IIII Prioriteit 2 – Ondernijning

Met een accent op drugs/hennep en mensenhandel

Wat bedoelen we hiermee?

De gemeenten Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel hebben – net als andere gemeenten in de politie eenheid Oost-Nederland – te maken met verschillende vormen van ondernijnende (vermenging van boven- en onderwereld), georganiseerde criminaliteit. Het is van belang dat wij hier – samen met onze partners – prioriteit aan blijven geven.

Ondernijning

Ondernijning is een verzamelnaam voor diverse vormen van meestal georganiseerde criminaliteit. Het gaat dan bijvoorbeeld om illegale hennepcultuur, witwassen van geld, mensenhandel, bedreiging en intimidatie en vastgoedfraude. Criminelen organiseren zich in netwerken om veel geld te kunnen verdienen. Voor hun activiteiten maken ze gebruik van legale diensten en voorzieningen. Denk aan het oprichten van bedrijven, het aanvragen van vergunningen en het huren en kopen van panden. Hierdoor vermengen zij zich met de bovenwereld en worden ze, vaak onbedoeld, gefinancierd door de bovenwereld. Dit leidt tot een oneerlijke balans in de samenleving. Ondernijnende activiteiten tasten de leefbaarheid en veiligheid aan en zorgt veelal voor overlast.

Door samen te werken, zorgen gemeente, politie en Openbaar Ministerie er voor dat hun informatiepositie verbeterd wordt en dat ze zowel strafrechtelijk als bestuursrechtelijk hun instrumenten optimaal in kunnen zetten.

De aanpak van ondernijning begint bij bewustwording van de signalen die er zijn. Om meer signalen boven tafel te krijgen is het van belang dat zowel burgers als bedrijfsleven en overheidspartijen zich bewust zijn van zaken die de maatschappij

kunnen ondergraven. Naast de weerbare samenleving is een weerbare overheid belangrijk. Het herkennen en erkennen van ondermijnende signalen is daarbij het uitgangspunt. Zowel medewerkers als bestuurders krijgen veel meer signalen dan dat ze beseffen. Maar het (h)erkennen van signalen is niet voldoende. Er moet ook opvolging aan gegeven worden door informatie bij elkaar te brengen en de signalen te duiden.

Via deze drie pijlers (weerbare samenleving, weerbare overheid en aanpak van ondermijnende activiteiten) willen we de komende vier jaar invulling geven aan deze prioriteit.

De teelt van hennep en de handel in drugs maakt wezenlijk onderdeel uit van de georganiseerde criminaliteit. De meeste hennepactiviteiten spelen zich grotendeels af buiten het zicht van de inwoners, maar ze zijn wel potentieel slachtoffer van de zogeheten gevaarstelling die hierdoor ontstaat of hebben, onbedoeld, te maken met de gevolgen ervan. Hierbij valt te denken aan het dumpen van drugsafval.

Feiten & Cijfers

	2014	2015	2016	2017	2018
Barneveld	11	11	9	4 + 1 drogerij van hennep	8 hennep 2 drugslabs 1 dumping
Nijkerk	3	5	2	2 hennep 1 cocaïne wasserij	1 hennep 1 dumping
Scherpenzeel	1	2	3	0	1 hennep

Wat willen we bereiken?

- Tegengaan van de georganiseerde criminaliteit door de bestuurlijke aanpak te versterken (met name door één integrale aanpak).
- (Meer) zicht krijgen op de georganiseerde ondermijnende criminaliteit in (en in de omgeving van) de basiseenheid Veluwe Vallei-Noord.
- Vergroten van het bewustzijn van inwoners, inwonersgroepen en ondernemers voor ondermijnende georganiseerde criminaliteit.
- Reduceren van de overlast en criminaliteit die wordt veroorzaakt door de doelgroep.
- Uitvoering (blijven) geven aan het Hennepconvenant Oost-Nederland.
- Vergroten van de kennis en het signaleren van mensenhandel.
- Voorkomen dat gelden, die zijn bestemd voor zorgcliënten, in verkeerde handen terecht komen.

Wat gaan we doen?

De onderstaande activiteiten worden nader uitgewerkt in het Uitvoeringsprogramma IVP 2019-2022 dat bij dit IVP is gevoegd.

- Aanpakken van drugscriminaliteit door onder meer het sluiten van drugspanden (Wet Damocles).
- Ontwikkelen van een duurzame en projectmatige aanpak ten aanzien van de doelgroep. We halen de doelgroep zoveel als mogelijk uit de anonimiteit door een persoonsgerichte aanpak die is gericht op een aanzienlijke afname van de groep overlast gevende en criminele personen.
- Instellen van een Meldpunt Ondernijning en trainen medewerkers (van bijvoorbeeld gemeenten) zodat zij alert zijn op mogelijke misstanden die zij tegenkomen en die ook beter herkennen en vervolgens melden.
- Actualiseren, uniformeren en uitbreiden van het BIBOB-beleid.
- Intensiever samenwerken op basis van het Hennepeconvenant Oost-Nederland.
- Meer aandacht voor de veiligheid van en bedrijventerreinen, recreatieterreinen in het buitengebied.
- Hanteren van een zero-tolerancebeleid ten aanzien van strafbare feiten en gedrag dat de normen overschrijdt.
- Afpakken (integraal) crimineel verkregen vermogen.
- Invulling geven, samen met zorgorganisaties en -instellingen in Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel, aan onze rol in het kader van preventie, controle en handhaving met betrekking tot misstanden en fraude in de zorg.
- Vergroten weerbaarheid.
- Interne en externe communicatie.
- Versterken van de publiek-private samenwerking.
- Ondernijningsartikel opnemen in APV's.
- Structureel toezicht.
- Muteren en handhaven.
- Zicht krijgen op de in de ondernijningsbeelden genoemde witte vlekken

IIII Prioriteit 3 – Aanpak overlast in wijken en buurten

Met een accent op kwetsbare personen (mensen met verward gedrag en risicojongeren), voertuigcriminaliteit en radicalisering

Wat bedoelen we hiermee?

Kwetsbare personen zijn mensen die vanwege sociaaleconomische en/of persoonlijke kenmerken minder weerbaar zijn in de maatschappij. Zij kunnen betrokken zijn bij overlast of criminele activiteiten zowel van dader als slachtoffer. Van deze groep ligt het accent op mensen met verward gedrag en risico jongeren. Onder risico jongeren vallen jongeren die die doorgroeien naar zware, bovenlokale criminele netwerken. Veel incidenten in de woon- en leefomgeving zijn – direct of indirect – gerelateerd aan kwetsbare personen, zoals bijvoorbeeld huiselijk geweld en kindermishandeling.

Wat willen we bereiken?

- Een integrale aanpak om overlast in wijken en buurten tegen te gaan – waarbij we met name inzetten op een actieve samenwerking met inwoners, inwonersgroepen en stakeholders.
- Meer inzicht in de aard en omvang van de problematiek met betrekking tot de overlast van en door personen met verward gedrag om dit vervolgens op een adequate manier met alle bij dit onderwerp betrokken partijen aan te pakken.

Wat gaan we doen?

- Voorkomen en verminderen van (het ontstaan van) problematische jeugd en problematische jeugdgroepen.
- Voorkomen dat jongeren risicogedrag vertonen en risicogedrag verminderen.
- Aanpakken van voertuigcriminaliteit.
- Aandacht voor vermiste personen.
- Signaleren (in een zo vroeg mogelijk stadium) en stoppen van huiselijk geweld en kindermishandeling en de negatieve gevolgen ervan verminderen.
- Samenwerkingsafspraken (verbinding) tussen sociaal domein en veiligheidsdomein en aandacht voor de online netwerken van jongeren.

IIII Prioriteit 4 – Cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit

Wat bedoelen we hiermee?

De afgelopen jaren is digitale criminaliteit (zoals cybercrime) sterk toegenomen. Onder cybercrime verstaan we alle vormen van criminaliteit met ICT als middel én doel. Gedigitaliseerde criminaliteit is vergelijkbaar, maar hierbij is ICT alleen het middel.

De overheid hoeft de verantwoordelijkheid van inwoners en ondernemers niet over te nemen. Er mogen eisen worden gesteld aan wat inwoners en ondernemers zelf kunnen doen om geen slachtoffer te worden en zelf hun weerbaarheid te vergroten. Het is daarom belangrijk dat we – als rode draad – bij iedereen die actief is in de digitale wereld (en wie is dat tegenwoordig niet?) inzetten op het vergroten van de bewustwording. Daarnaast is de aanpak van criminelen die zich op grote schaal bezighouden met cybercrime en cyberfraude een belangrijke prioriteit, waarbij we ook oog hebben voor online sexueel kindermisbruik.

Het jaar 2019 wordt vooral gebruikt om als gemeenten te onderzoeken hoe dit voor gemeenten beter kan worden ontwikkeld. We vinden het belangrijk dat we intern weten wat we doen en waarom het belangrijk is.

Wat willen we bereiken?

- Creëren van bewustwording van risico's van cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit.



Wat gaan we doen?

- Sterke inzet op bewustwording
- Opleiding van medewerkers van gemeenten en politie
- Aandacht voor zaken als sexting, internetfraude en preventie aan de kant van de gemeente

HOOFDSTUK 5

Regionaal & Lokaal

IIII Inleiding

De gemeenten Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel hebben een aantal jaren geleden, in goed overleg met politie en openbaar ministerie, afgesproken dat zij op veiligheidsgebied nauwer willen samenwerken. Dat gebeurt bijvoorbeeld door vier keer per jaar een gezamenlijke Driehoek te organiseren: het overleg van de drie burgemeesters, de politie en het Openbaar Ministerie. Daarnaast werken de gemeenten samen als het gaat om het uitvoeren van de vierjaarlijkse Veiligheidsmonitor en de Boa-taken. Bij het opstellen van dit nieuwe Integraal Veiligheidsplan zijn door de drie gemeenten samen met de politie en het Openbaar Ministerie gezamenlijke prioriteiten gesteld voor de komende vier jaren.

Naast deze gezamenlijke prioriteiten heeft ieder gemeente in samenwerking en afstemming met de veiligheidspartners ook zijn eigen specifieke aandachtspunten. Zowel de gezamenlijke prioriteiten als de lokale aandachtspunten wil Nijkerk op een krachtige en oplossingsgerichte manier aanpakken. Niet de taken van de afzonderlijke partijen, maar het veiligheidsprobleem en de integrale aanpak staan centraal. Nijkerk wil dit zoveel mogelijk doen in dialoog met de samenleving. Door de bewoners, bedrijven en organisaties uit Nijkerk te betrekken bij de invulling en uitvoering van het Veiligheidsbeleid zal dit beleid ook breder gedragen worden.

De uitwerking van de hieronder, niet geprioriteerde aandachtsgebieden en specifieke onderwerpen zijn opgenomen in het als bijlage opgenomen Uitvoeringsprogramma Integraal Veiligheidsplan 2019-2022, dat jaarlijks wordt geactualiseerd.

IIII Veiligheidsmonitor

In het voorjaar van 2018 kwamen de gegevens van de Veiligheidsmonitor 2017 beschikbaar. 876 inwoners uit onze gemeente namen hieraan deel. De inwoners van Nijkerk geven een 7,5 aan de veiligheid in hun woonomgeving. Dit cijfer is beter dan de score van 2013 en ook hoger in vergelijking met andere gemeenten in onze regio en het land.

IIII Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA's)

Sinds een aantal jaren werken de gemeenten Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel samen bij de uitvoering van de taken van de Buitengewoon opsporingsambtenaren (Boa's). Door deze samenwerking is het mogelijk om de Boa's – naast hun reguliere werk bij het parkeertoezicht en het toezicht en de handhaving van de

APV – flexibel in te zetten bij bijvoorbeeld evenementen en overlast van hangjongeren. Om de inzet nog verder te verbeteren worden in 2019 bovendien twee extra Boa's aangesteld.

In hun werk zijn de Boa's aanspreekpunt voor veiligheidspartners, met name de politie, en burgers.

Stop heling wordt, met name in de aanpak van ondermijning, steeds belangrijker.

Ook de taak van de boa hierbij voor het Digitaal Opkoop Register (DOR) en het nieuwe Digitale Opkopers Loket (DOL) is hierbij van groot belang. In 2019 wordt dit project opgestart, waarbij alle opkopers van goederen worden opgenomen in het DOL en de controle op het DOR wordt geïntensiveerd.

IIII Drank- en Horecawet

Toezicht op de naleving van de nieuwe Drank- en Horecawet ligt bij de gemeente. Dit wordt in Nijkerk binnen het project FrisValley 3.0 uitgevoerd door speciaal daarvoor opgeleide Boa's voor de Drank- en horecawet. Zij adviseren horeca-ondernemers en voeren controles uit bij horeca inrichtingen zowel overdag als tijdens uitgaansavonden.

Naast deze handhaving vallen ook de preventieactiviteiten onder FrisValley 3.0.

IIII Horecaconvenant

Ook de openbare orde en de veiligheid bij het uitgaan in de horeca zal extra aandacht krijgen. Samen met de horecaondernemers in het centrum van Nijkerk, de Koninklijke Horeca Nederland en de Politie is gewerkt aan een Horeca-convenant. Hierin worden afspraken gemaakt over ieders verantwoordelijkheden in het uitgaansgebied. Het convenant wordt een dynamisch stuk, dat zonodig in de loop van de tijd kan worden aangepast. Dat aanpassen gebeurt uiteraard altijd in onderling overleg. Want alleen zo kan gewerkt worden aan veilig uitgaan in de gemeente Nijkerk.

IIII Evenementenbeleid

Incidenten tijdens evenementen in Nederland hebben aangetoond dat veiligheid en veiligheidsbesef bij evenementen essentieel is. Daarom wil de gemeente Nijkerk in een zo vroeg mogelijk stadium in overleg met partijen, die bij een evenement betrokken zijn. Op deze manier willen we binnen de gestelde kaders samen werken aan een veilig evenement waarbij alle belangen worden meegewogen en ieder zijn verantwoordelijkheid kent en neemt.

In het nieuwe Evenementenbeleid dat in samenspraak met de betrokken partijen opgesteld wordt, zal deze manier van werken worden opgenomen.

IIII Oud- en nieuw vieringen

De jaarwisseling is voor veel inwoners een feestelijke traditie. Helaas zien we dat er voorafgaand en tijdens de jaarwisseling vernielingen plaatsvinden. De gemeente Nijkerk probeert dit tegen te gaan door preventieve maatregelen te treffen.

Eén van de speerpunten in dit beleid is de multidisciplinaire aanpak bij de voorbereidingen van de jaarwisseling. Gemeente, politie en brandweer maken gezamenlijk een plan om de jaarwisseling zo veilig en feestelijk mogelijk en met zo min mogelijk vernielingen te laten verlopen.

IIII Huiselijk geweld en kindermishandeling

Huiselijk geweld en kindermishandeling is geweld dat door iemand uit de huiselijke of familiekring van het slachtoffer wordt gepleegd. Huiselijk geweld wordt vaak omringd door zwijgen. Een ander kenmerk van huiselijk geweld is de omstandigheid dat dader en slachtoffer desondanks – en soms noodgedwongen – blijvend deel uitmaken van elkaars leef- en woonomgeving. Hiermee hangt samen dat huiselijk geweld vaak een stelselmatig karakter heeft en er een hoog recidiverisico is. Grensoverschrijdend gedrag en geweld tussen mensen is – vaak – onderdeel van meerdere problemen die in een gezin spelen.

Een goede aanpak van huiselijk geweld vraagt een doorlopende inzet van preventie tot nazorg. De focus is hierbij zoveel mogelijk lokaal, maar ook in regionaal verband wordt samengewerkt aan dit thema. Het is van belang dat mogelijke signalen van huiselijk geweld in een vroegtijdig stadium worden gemeld.

We werken hiervoor samen met:

- het Veiligheidshuis
- Veilig Thuis Gelderland-Midden
- de Verwijsindex (Foodvalley)
- West Veluwe-Vallei: Meldcode Convenant

IIII Terrorismebestrijding/Radicalisering

Voor wat betreft de aanpak en preventiemaatregelen gericht op terrorismebestrijding en radicalisering, werken we als gemeente aan de hand van de in juni 2018 beschikbaar gekomen Handreiking Alerteringssysteem Terrorismebestrijding (Atb). Deze handreiking wordt vanuit het Ministerie van Justitie en Veiligheid actueel gehouden.

IIII Tenslotte

Veiligheidsbeleid is niet statisch. Er kunnen zich situaties voordoen, waarbij prioriteiten en geplande acties worden onderbroken en beschikbare capaciteit van gemeente en onze veiligheidspartners anders moet worden ingezet. In die gevallen wordt waar mogelijk de gemeenteraad geïnformeerd.

BIJLAGE 1

Veiligheidsbeeld Nijkerk 2014-2018

IIII A. Overlast

	Reikwijdte	code	Jaar 2014	Jaar 2015	Jaar 2016	Jaar 2017	Jaar 2018
2.1.1. Drugs/drankoverlast	E38 OVERLAST I/M ALCOHOL/ DRUGS F010 OPENBARE DRONKENSCHAP F46 AANTREFFEN DRUGS (GEEN VERDACHTE) F47 OVERIGE DRUGSDELICTEN		47 11 7 11	41 6 6 8	46 11 3 7	61 18 4 6	50 19 9 5
2.7.1. Overlast	E33 OVERLAST DOOR VERWARD/OVERSPANNEN PERSOON E34 MELDING GLUURDER E35 MELDING OVERLAST JEUGD E37 OVERLAST ILLEGALE ZENDER E392 OVERLAST PROSTITUTIE E41 OVERLAST ZWERVERS M21 OVERLAST STANK/ROOK/STOF M131 AFSTEKEN VUURWERK		85 214 9 9 49	90 212 2 11 9 38	95 285 12 7 55	112 1 310 1 18 14 67	136 271 1 13 18 41
2.3.1. Verkeersoverlast	D73 PARKEERPROBLEMEN D74 VERKEERSSTREMING		73 97	76 133	83 91	95 74	96 36

IIII B. Criminaliteit

Reikwijdte	Misdrijven (stuur)				
	Jaar 2014	Jaar 2015	Jaar 2016	Jaar 2017	Jaar 2018
1.1.1. Diefstal/inbraak woning	144	111	177	96	87
1.1.2. Diefstal/inbraak box/garage/schuur/tuinhuis	32	34	32	21	23
1.2.1. Diefstal uit/vanaf motorvoertuigen	122	139	147	128	120
1.2.2. Diefstal van motorvoertuigen	12	14	14	8	3
1.2.3. Diefstal van brom-, snor-, fietsen	112	129	141	70	65
1.2.4. Zakkenrollerij	15	12	9	11	7
1.2.5. Diefstal af/uit/van overige voertuigen	27	19	30	17	19
1.4.1. Zedenmisdrijf	17	8	13	16	19
1.4.2. Moord, doodslag	2	7	3	2	
1.4.3. Openlijk geweld (persoon)	8	3		5	9
1.4.4. Bedreiging	40	35	31	53	37
1.4.5. Mishandeling	72	54	55	70	60
1.4.6. Straatroof	2	1	3	2	
1.4.7. Overval		2	3	2	3
1.6.1. Brand/ontploffing	7	4	5	9	2
1.6.2. Overige vermogensdelicten	177	138	116	97	88
2.2.1. Vernieling cq. zaakbeschadiging	178	163	144	104	125
2.5.1. Diefstal/inbraak bedrijven en instellingen	78	62	43	28	39
2.5.2. Winkeldiefstal	46	35	23	24	23
3.1.1. Drugshandel	5	6	9	18	14
3.1.2. Mensensmokkel				1	
3.1.3. Wapenhandel	7	6	2	14	10
3.2.1. Kinderporno		1	1		3
3.2.2. Kinderprostitutie					
3.2.3. Mensenhandel					
3.6.4. Aantasting openbare orde	2	3	6	6	5
3.7.1. Discriminatie	1	2			1
2.4.2. Huisvredebreuk	4		4	5	1
3.5.2. Onder invloed (weg)	53	48	62	53	84
3.7.3. Maatschappelijke integriteit overig	12	18	27	20	31
3.9.1. Horizontale fraude	6	94	190	147	180
3.9.2. Verticale fraude	1			1	1
3.9.3. Overige fraude	41	34	2	2	2
Geweld	120	92	86	128	106
High Impact Misdrijven	146	114	183	100	90
Misdrijven met een slachtoffer (resultaatgebied 1 en 2)	1254	1120	1124	917	911
Alle resultaatgebieden 1 t/m 3	1389	1343	1429	1185	1253

BIJLAGE 2

Samenwerkingspartners

IIII Bewoners / Ondernemers

- Buurtpreventieteams
- Wijkplatforms
- WhatsAppgroepen
- Burgernet
- Keurmerk Veilig Ondernemen (Winkelgebieden, Bedrijventerreinen, Buitengebieden)
- Beveiliging Bedrijventerreinen
- Etc.

IIII Buurtpreventieteams / Wijkplatforms

De gemeenten Barneveld en Scherpenzeel beschikken over wijkplatforms die vanuit de gemeente worden ondersteund door een coördinator. Het doel van de wijkplatforms is dat bewoners zich veilig voelen en veilig kunnen opgroeien, leven, wonen en met elkaar contact onderhouden. De leefbaarheid en de veiligheid staan centraal. In een aantal wijken in Barneveld en Nijkerk zorgen buurtpreventieteams voor extra toezicht.

IIII WhatsAppgroepen / Burgernet

Het aantal WhatsAppgroepen is de afgelopen jaren fors toegenomen. Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel hebben een vrijwel dekkend netwerk van WhatsApp-groepen die door buurtbewoners zelf worden opgezet en onderhouden.

De gemeente coördineert en ondersteunt de WhatsAppgroepen.

De regierol van Burgernet ligt bij de politie en de gemeente. Meldingen worden vanuit de meldkamer doorgegeven aan de volgers.

Beide initiatieven werken op een goede wijze mee aan de participatie van de inwoners.

IIII Politie

De minister van Justitie en Veiligheid is verantwoordelijk voor de organisatie en het beheer van de in 2013 gevormde Nationale Politie. Burgemeesters hebben het gezag over openbare orde en veiligheid en hulpverlening. De officieren van justitie hebben het gezag over strafrechtelijke handhaving. Zij vormen met elkaar 'de lokale driehoek'.

Het bevoegde gezag bepaalt welke problemen prioriteit (zouden moeten) hebben en kan bestuurlijke maatregelen nemen die bijdragen tot de oplossing ervan. Vanuit de eigen deskundigheid ondersteunt de teamchef van de politie hen hierin. In de zogeheten lokale driehoek worden keuzes gemaakt over de inzet van de politie.

In Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel wordt de lokale politiezorg verzorgd vanuit de basiseenheid Veluwe Vallei-Noord. De basiseenheid werkt vanuit een zogeheten gebiedsgebonden visie, waarin voor wijkagenten een belangrijke plaats is ingeruimd.

De gemeente Barneveld beschikt op 1 januari 2019 over acht wijkagenten, Nijkerk over acht en Scherpenzeel over twee. Alle gemeenten hebben één operationeel expert, die specialistische taken uitvoert (ook ten dienste van de andere unit-gemeenten) en die in de wijk actief is of kan zijn.

IIII Openbaar Ministerie (OM)

Het OM geeft leiding aan de opsporing en de vervolging van strafbare feiten. Haar ambitie is 'het leveren van een effectieve bijdrage aan een veilige en rechtvaardige samenleving'. Ook de komende jaren blijft de focus van het Arrondissementsparket Oost-Nederland (de gemeenten Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel vallen onder dit arrondissement) gericht op het leveren van een bijdrage aan de oplossing van veiligheidsproblemen in de regio.

IIII Bureau HALT

Halt biedt jongeren de mogelijkheid om van fouten te leren en deze te herstellen. Jongeren handelen vaak ondoordacht en staan niet altijd stil bij de gevolgen van wat ze doen. Dit leidt soms tot grensoverschrijdend en ook strafbaar gedrag. Met de Halt-interventie wordt jongeren een tweede kans geboden door:

- de jongere te leren de gevolgen van het eigen gedrag in te zien;
- de jongere te leren zijn gedrag 'recht te zetten';
- de jongere te leren gedragsalternatieven te ontwikkelen.

Als de jongere meer zorg nodig heeft, verwijst Halt door of helpen zij verder. Als de veiligheid van de jongere in het gedrang is, signaleren zij dit en of gaan zij hier actief mee aan de slag. Een vroegtijdige aanpak kan voorkomen dat jongeren in het strafrecht belanden.

IIII Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM)

De VGGM is de regionale hulpverleningsorganisatie voor brandweer en volksgezondheid (of concreter: de ambulancehulpverlening en de gemeentelijke gezondheidsdienst). Zij ondersteunt gemeenten of neemt de regie bij opgetreden risico's, bij uitbraak van rampen of crises. VGGM behartigt de belangen van vijftien gemeenten in Gelderland-Midden (waaronder Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel) en hun inwoners op het gebied van brandweer en volksgezondheid.

De Brandweer Gelderland-Midden houdt zich bezig met het voorkomen en bestrijden van brand. Ook voert de brandweer vaak de regie bij rampenbestrijding. De brandweer kent drie hoofdstructuren, te weten Risicobeheersing (het voorkomen van brand), Incidentbestrijding (het bestrijden van brand) en Operationele Voorbereiding. Met 'Brandveilig Leven' werkt de brandweer aan het vergroten van het brandveiligheidsbewustzijn bij inwoners, instellingen en bedrijven.

IIII Omgevingsdienst de Vallei

De gemeenten Barneveld, Ede, Nijkerk, Scherpenzeel en Wageningen en de provincie Gelderland richtten in 2013 Omgevingsdienst de Vallei op (OddV). De partijen werken hierbij nauw samen op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving van milieu- en bouwzaken. De OddV voert alle Wabotaken (Wet algemene bepalingen omgevingsrecht) uit. De OddV werkt intensief samen met andere omgevingsdiensten in Gelderland en met de brandweer, politie en andere hulpdiensten. De zeven Gelderse omgevingsdiensten vormen het 'Gelders stelsel van omgevingsdiensten'.

IIII Veiligheidshuizen in Oost-Nederland

De Veiligheidshuizen verbinden de justitiële, civiel- en bestuursrechtelijke aanpak en de zorg- en hulpverlening. Ze staan onder regie van de gemeenten en richten zich op de meest complexe casussen, personen of systemen waar een aanpak alleen effectief en succesvol kan zijn als zorg, straf en bestuurlijke maatregelen gecombineerd worden in een (maatwerk-) aanpak.

IIII Regionaal Informatie- en Expertisecentrum Oost-Nederland (RIEC ON)

Het RIEC ON is een samenwerkingsverband dat informatie uitwisselt en samenwerking faciliteert tussen gemeenten, politie, Openbaar Ministerie, Belastingdienst en Bijzondere Opsporingsdiensten. Het doel is te voorkomen dat criminele organisaties onbewust door de overheid worden gefaciliteerd en dat zodoende een vermenging ontstaat tussen de boven- en onderwereld. Dit fenomeen wordt ook wel ondermijning genoemd. Het RIEC ondersteunt de bestuurlijke aanpak op de thema's mensenhandel, hennepcultuur, motorclubs, fraude (zoals vastgoed- en zorgfraude), witwassen en overige financieel-economische criminaliteit.

BIJLAGE 3

Gezamenlijke uitgangspunten

We versterken het veiligheids- en handelingsbewustzijn

De overheid – landelijk en lokaal – heeft een verantwoordelijke taak op het gebied van openbare orde en veiligheid, maar kan en doet dit niet alleen. De gemeente heeft een regierol en de mogelijkheid te faciliteren, coördineren, regisseren, sturen en/of te controleren. De gemeente werkt met tal van partijen samen, in het bijzonder met politie en Openbaar Ministerie. Dat is belangrijk, want op die manier bereik je het meest. Samen met de veiligheidspartners werpen we zoveel mogelijk barrières op tegen criminele activiteiten. Bestuurlijke, strafrechtelijke en fiscale instrumenten worden hierbij gecombineerd. Criminaliteit houdt niet op bij gemeentegrenzen; het is belangrijk om onze focus daarom ook te richten op de aangrenzende regio's. Daarnaast betrekken we op een actieve manier inwoners, maatschappelijke organisaties en ondernemers om de veiligheid van onze woon-, leef- en werkomgeving te versterken. Want veiligheid is immers van ons allemaal.

We versterken ons informatiepositie

Voor het voeren van regie op het lokaal veiligheidsbeleid en het handhaven van de openbare orde en veiligheid, is een goede informatiepositie belangrijk. We werken informatie-gestuurd en benutten in- en externe data beter om nieuwe inzichten te krijgen, extra duiding te geven, patronen te laten zien of specifieke kenmerken boven tafel te laten komen. Door het verder benutten, analyseren en combineren van informatie is effectief en efficiënt sturen op veiligheid steeds meer mogelijk. Op die manier zijn er handvatten voor proactieve inzichten en preventieve acties. We verstevigen de signalerings- en interventiepositie in Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel en we maken gebruik van en experimenteren met innovatieve middelen.

We richten ons, waar mogelijk, op een gebiedsgerichte aanpak

We brengen – als belangrijk onderdeel van een gebiedsgerichte aanpak – de hotspots en hottimes in de wijken en buurten van Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel in kaart. We bekijken op die manier, als gemeenten, politie en Openbaar Ministerie, wat de achterliggende (sociale) oorzaken zijn. Goede informatiedeling en samenwerking met bijvoorbeeld wijkplatforms, handhaving, wijkagenten, woningcorporaties, bewoners en ondernemers is hierbij belangrijk.

We richten ons, waar mogelijk, op een persoonsgerichte aanpak

De persoonsgerichte aanpak krijgt in het bijzonder gestalte door de zogeheten casus overleggen en de zogenoemde Top X-aanpak. Hier worden individuele verdachten/cliënten besproken. Het Veiligheidshuis West Veluwe-Vallei is in dit verband een belangrijke partner. Het streven is om van alle verdachten en/of cliënten een zo compleet mogelijk beeld te krijgen met betrekking tot hun gezins-situatie, woonomgeving, dagbesteding, financiën, eventuele verslavingen en strafrechtelijk verleden. Er wordt dan een plan van aanpak gemaakt waarbij de nadruk kan liggen op strafrechtelijke maatregelen, bestuursrechtelijke maatregelen, hulpverlening of een combinatie hiervan. Voorbeelden hiervan zijn gebiedsverboden, preventief fouilleren, samenscholingsverbod, bemoeizorg, huisverboden, etc.

De persoonsgerichte aanpak geldt ook voor de andere kant van de medaille; ook slachtoffers staan – meer dan vroeger – centraal.

Ten slotte geldt dat de crimineel de tol betaalt. We proberen dat te bereiken door het versterken van de opsporing, het sneller toepassen van lik-op-stukbeleid, het afpakken van crimineel geld en het tegengaan van ondermijnend gedrag via straf-, bestuurs- en fiscaal recht.

We werken samenlevingsgericht en vergroten de weerbaarheid en zelfredzaamheid van inwoners en ondernemers

Inwoners en ondernemers mogen verwachten dat de gemeente zich inzet voor de veiligheid. Maar de gemeente kan niet overal voor zorgen. Inwoners van en ondernemers in Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel hebben ook een verantwoordelijkheid als het gaat om veiligheid. Het is van belang dat inwoners en ondernemers hun informatie actief delen met de gemeente. Hoe meer een wijk (of een bedrijventerrein) dit kan, hoe weerbaarder men is. De inwoners van Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel zijn belangrijke partners geworden in veiligheidszaken. Initiatieven van bewoners, bewonersgroepen (zoals bijvoorbeeld wijkplatforms) en ondernemersverenigingen op het gebied van veiligheid ondersteunen en faciliteren wij waar nodig. Per initiatief nemen wij een passende rol aan.

We willen een goede verhouding tussen preventieve en repressieve maatregelen

Naast de vier prioriteiten is het voor een effectief veiligheidsbeleid belangrijk dat er sprake is van een passend en volledig pakket maatregelen. Daarnaast moet sprake zijn van een logische opbouw en samenhang in de combinatie van die maatregelen. We kijken in dat verband naar de verhouding tussen preventieve en repressieve maatregelen. De gemeenten Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel hebben voornamelijk een rol in het voorkomen van criminaliteit; daarom zijn preventieve maatregelen voor ons van zeer grote waarde. Er zijn tegelijkertijd ook



repressieve maatregelen nodig om de veiligheid in de gemeenten aan te pakken. De repressieve maatregelen kunnen zich richten op zowel het bestuurs- als het strafrecht. Hard ingrijpen waar nodig en voorkomen waar dat kan. Of met andere woorden: symptomen kun je blijven bestrijden, de oorzaak hoef je maar één keer weg te nemen. Vanuit deze gedachte handelen we zoveel mogelijk aan de voorkant.

BIJLAGE 4

Ketenbeheerafspraken Openbaar Ministerie en Basisteam Veluwe Vallei-Noord

IIII Kwantitatief

Volume AP Oost Nederland

Politie en OM kunnen alleen samen optimaal de volumeafspraken nakomen. Dit houdt in dat dit een wederkerige afspraak is. Het is om die reden dat voorgesteld wordt de volumeafpraak zowel op pd's als parketnummers te maken.

- Meetmethode pd's: Bron BOSZ, tabblad Verdachten, Afhandeling: 'Acceptatie OM', exclusief Halt, Reprimande, unieke KENO's
- Meetmethode parketnummers: Bron GPS/Compas

Verwachte levering politie:

De verwachte levering voor 2019 is gelijk aan de productie in 2018. Gebaseerd op de realisatie tot en met augustus leidt dit tot een prognose van 20.500 parketnummers (exclusief Technisch Sepot BOSZ).

Totaal gevraagde parketnummers bedraagt: 24.100 (inclusief Technisch Sepot BOSZ (3.600)). Dit correspondeert met ongeveer 26.400 persoonsdossiers.

Vraag OM:

Doelstelling voor 2019: 21.500 parketnummers exclusief 3.600 geseponeerde zaken in BOSZ. Totaal gevraagde parketnummers bedraagt: 25.100 (inclusief Technisch Sepot BOSZ (3.600)). Dit correspondeert met ongeveer 27.600 persoonsdossiers.

Geconstateerd wordt dat er een verschil van circa 1.000 parketnummers ontstaat tussen het huidige aanbod van de Politie en de vraag van het OM voor 2019.

In onderling overleg is besloten het verschil uit te middelen.

Dit betekent dat voor 2019 een volumeafpraak is gemaakt van 21.000 parketnummers (exclusief Technisch Sepot BOSZ).

Onderdeel van de vraag van het OM is:

- een aandeel aan onderzoeks- en ondermijningszaken van 3115 parketnummers.
- de aanname dat (net als in de afspraak 2018) 65% van de vraag uit Gelderland komt en 35% uit Overijssel. Voor de zittingsconvenanten 2019 is dat de basis voor verdeling van het zaaksaanbod naar Rechtbank Gelderland en Overijssel.

Volume OM Concern

Net als afspraak en realisatie in 2018 is voor 2019 de aanname dat tenminste 3.500 pd's/parketnummers worden ingezonden aan de andere OM-onderdelen (CVOM, Functioneel Parket, Landelijk Parket en andere Arrondissementsparketten).

Aandeel beslag:

In minimaal 2% van de vermogenscriminaliteitszaken en opiumwetzaken wordt beslag gelegd (Landelijke Politie norm). De intentie is om dit percentage uit te breiden naar 5%. De uitwerking van de wijze waarop deze afspraak wordt gerealiseerd volgt in een later stadium.

IIII Kwalitatief

Selectieproces (Politie en OM)

Het selectieproces van te onderzoeken misdrijven wordt door politie en OM uitgevoerd conform de Aanwijzing voor de Opsporing en het Selectiviteitskader in VVC-zaken.

Daartoe worden casescreeners en dossiermanagers getraind/ geïnformeerd door DUO's en door het bespreken van opvallende percentages ter zake het "afwijzen en vroegtijdig beëindigen" van onderzoeksdossiers.

Oude voorraad OZD's (Politie)

Aantal (nog niet naar het OM ingestuurde) verdachten dat in BOSZ geregistreerd staat en waarvan de verdachte langer dan een halfjaar in BOSZ staat geregistreerd (nu 36%) terugbrengen naar 15% per 1-7-2019.

Afhankelijk van het aantal oude zaken op een basisteam zal er op het realiseren van deze afspraak een verschillende doorloop tijd per basisteam mogelijk zijn. De doelstelling gaat ook bijdragen aan de landelijke doelstelling om de doorlooptijden in de keten verbeteren.

Oude voorraad PD's (OM)

Aantal in BOSZ geregistreerde OM ZSM niet-vast voorraad ouder dan 60 dagen (nu 28%) terugbrengen naar 20%. De doelstelling gaat ook bijdragen aan de landelijke doelstelling om de doorlooptijden in de keten verbeteren.

Deze doelstelling gaat naar alle waarschijnlijkheid bijgesteld worden ivm het versneld invoeren van onderdelen van het harmonisatieproces ZSM 2.0.

Het terugdringen van rework (Politie en OM)

Door het implementeren van het ZSM-harmonisatieproces 2.0 en de politiefunctionaris bij ZSM (nieuwe stijl) kan de hoeveelheid rework fors terug gebracht worden waarbij de SCC-kwaliteitsactie, de actie Retour OM en de overige parketacties als belangrijke prestatie-indicatoren zullen worden benut.

Tijdigheid inzenden procesdossier (Politie)

Aantal dossiers te laat (>20 dagen) ingezonden (nu 20%) terugbrengen naar 5% per 1-7-2019.

Technisch sepot (Politie en OM)

Benadrukt wordt dat het terugdringen technisch sepot een gezamenlijke verantwoordelijkheid van politie en OM is waarbij wordt afgesproken dat:

- Alle basisteams in alle (100%) bij ZSM aangemelde zaken gebruik maken van de checklist VVC.
- Het OM ervoor zorgt dat alle (100%) technische sepots worden gemotiveerd.
- De DUO's de technische sepots voor hun district kritisch volgen (inclusief het nakomen van bovengenoemde twee afspraken) en daarover met regelmaat rapporteren.

Met deze afspraken hanteren we als streefcijfer voor het technisch sepot-percentage 20% van het aantal niet-ontdubbelde pd's.

Vermijdbaar technisch sepot (Politie en OM)

Vermijdbaar technisch sepot (nu 3%) monitoren op elkaars werkproces (kwaliteit dossier Politie, beoordeling en registratie door OM)

- De geoormerkte vermijdbare technische sepots gebruiken de Duo's voor de (individuele) permanente deskundigheidsbevordering/kwaliteitsverbetering in de basisteams.
- Duo's rapporteren regelmatig hun bevindingen ten aanzien van de vermijdbare technische sepots.

Registratie van stuurploegbesluiten (Politie en OM)

100% van alle besluiten in de stuurploegen (DR en DRR) ter zake het niet opsporen c.q. het vroegtijdig beëindigen van onderzoeken als gevolg van onvoldoende opsporingscapaciteit worden geregistreerd in BOSZ.

Effectiviteit opsporingsproces (Politie en OM)

Samen met het OM zal een pilot worden uitgevoerd op een Basisteam (en bij ZSM) om op specifieke punten de effectiviteit van het opsporingsproces te verbeteren. Deze effectiviteit wordt bereikt door waar mogelijk het werkproces anders in te richten en specifieke kennis (BOSZ, Selectiviteitskader, SR/SV) toe te voegen in het basisteam (en bij ZSM). Hierbij wordt onderzocht welke best-practices er zijn ook kijkend naar de kwalitatieve afspraken zoals hierboven geformuleerd.

Binnen de districtsrecherches wordt ook de effectiviteit van het werkproces in onderlinge samenhang beoordeeld. Dit in termen van o.a. werkaanbod, keuzes in de stuurploegen, werkwijze, uitzetten van het werk en de bijbehorende registratie in BVH/BOSZ.

BIJLAGE 5

Organisatie, monitoring en communicatie

IIII Inleiding

De gemeente is de regievoerder van het IVP. De gemeenteraad stelt de – gezamenlijk geformuleerde – prioriteiten van het beleid voor de komende vier jaar vast.

IIII Burgemeester is bestuurlijk verantwoordelijk

Elke burgemeester is wettelijk belast met de handhaving van de openbare orde en veiligheid. De burgemeester is bestuurlijk verantwoordelijk en ook het eerste aanspreekpunt. De gemeente voert regie op het lokale veiligheidsbeleid.

IIII College van B&W is collectief verantwoordelijk

De burgemeester kan zijn regierol niet vervullen zonder IVP dat gedragen wordt door college en raad. De in dit IVP benoemde onderwerpen (prioriteiten) raken (immers) ook andere portefeuilles binnen het college waardoor veiligheid kan worden beschouwd als een collectieve verantwoordelijkheid van het hele college. Denk aan de aanpak van drugs in het lokaal volksgezondheidsbeleid (zoals bijvoorbeeld voorlichting op scholen), de aanpak van jeugdoverlast (verbinding met onderwijs en jeugdbeleid) en denk aan de inrichting en overzichtelijkheid van de openbare ruimte.

IIII Gemeenteraad stelt prioriteiten vast en controleert

De gemeenteraad stelt eens in de vier jaar het IVP en – daarmee de prioriteiten – vast. De gemeenteraad heeft ook een controlerende taak. Het IVP 2019-2022 vormt het kader van het lokale veiligheidsbeleid voor de komende vier jaar. De gemeenteraad oefent hiermee direct en indirect invloed uit op beleidsplannen van de politie. De gemeenteraad laat zich door de burgemeester en de veiligheidsprofessionals periodiek informeren over de veiligheidsontwikkelingen en het jaarlijks op te stellen uitvoeringsprogramma wordt ter kennisname naar de gemeenteraad gestuurd.

IIII Strategische overlegstructuren

Districtelijk Veiligheidsoverleg (DVO) en Gezagsdriehoek

De burgemeester voert op bestuurlijk niveau in het Districtelijk Veiligheidsoverleg (DVO), overleg met de politie en het Openbaar Ministerie over de inzet van de recherche en de voortgang van de aanpak op strategisch niveau met betrekking

tot veiligheid. Dit overleg vindt vier maal per jaar plaats met de 16 gemeenten van het district Gelderland-Midden.

Basisteam Veluwe Vallei-Noord bedient het gebied met drie gemeenten en dus drie burgemeesters. De aansturing van de politie door het bevoegd gezag is vastgelegd in de Politiewet 2012. Artikel 172 van de Gemeentewet geeft de burgemeester de verantwoordelijkheid voor handhaving van de openbare orde en het gezag over de politie. Dit IVP biedt de burgemeester de kaders daarvoor. De Officier van Justitie heeft het gezag over de strafrechtelijke handhaving. De drie burgemeesters, de teamchef van politie en de Officier van Justitie vormen samen de Gezagsdriehoek Veluwe Vallei-Noord.

IIII Gezagsdriehoek

De Gezagsdriehoek zorgt voor de afstemming tussen het beleid (zoals vastgelegd in het IVP) en de inzet van de capaciteit. Er wordt gesproken en waar nodig afgestemd over de opdracht van het basisteam, de gemeenten en het Openbaar Ministerie. Een gezamenlijk geformuleerde en vastgestelde prioritering maakt het voor de politie eenvoudiger haar taken goed uit te voeren.

De Gezagsdriehoek Veluwe Vallei-Noord bepaalt aan de hand van het uitvoeringsprogramma de rol van de politie en welke capaciteit daaraan kan worden gekoppeld. De driehoek kan ook ingrijpen wanneer het draagvlak vermindert, afspraken niet worden nagekomen of een koerswijziging nodig is.

De burgemeester heeft daarnaast structureel overleg met de politie (en de ambtenaar openbare orde en veiligheid). Zij bespreken de veiligheidscijfers, monitoren ontwikkelingen en signaleren trends. Ook wordt in het kader van de veiligheid veel breder overlegd met allerlei partijen, zoals HALT, VGGM, het Veiligheidshuis, woningcorporaties, scholen, kerken, zorginstellingen en vele anderen.

IIII Ambtelijk Vooroverleg (AVO)

De ambtenaren openbare orde en veiligheid bespreken, samen met vertegenwoordigers van politie en Openbaar Ministerie, de vergaderingen van de Gezagsdriehoeken voor.

IIII Planning & Control

De beleidscyclus met betrekking tot het IVP is als volgt:

- Het IVP wordt eens in de vier jaar opgesteld (2019-2022; 2023-2026, etc.);
- Er wordt jaarlijks – aan het einde van het kalenderjaar – een (nieuw) uitvoeringsprogramma opgesteld waarbij ook wordt teruggeblikt op de activiteiten die het voorbije jaar zijn uitgevoerd;
- De uitvoering loopt permanent door en wordt, waar nodig of noodzakelijk, bijgestuurd;

- Tijdens de derde jaarschijf van het IVP 2019-2022 (2021) organiseren Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel een nieuwe Veiligheidsmonitor onder hun inwoners. De uitkomsten ervan worden meegenomen bij het opstellen van het nieuwe IVP 2023-2026.

IIII Communicatie

Het gaat, bij communicatie over veiligheid, niet alleen om objectieve informatie-overdracht maar ook om gedragsbeïnvloeding. Mensen moeten bijvoorbeeld bij een ramp op een veilige manier reageren. Inwoners, inwonersgroepen, ondernemers en andere instellingen moeten weten wat ze kunnen doen om bij te dragen aan hun eigen veiligheid en de veiligheid van anderen.

De communicatie over veiligheid en openbare orde kent – in principe altijd – drie soorten boodschappen:

- a. Informatievoorziening. Wat is er aan de hand?, is vaak en terecht de belangrijkste vraag. Mensen hebben het recht om zo feitelijk en transparant mogelijk te weten welk probleem of welke uitdaging zich voordoet. Het is zaak dat de overheid dit, zo mogelijk, nauwkeurig weer te geven. Feitelijk, to the point en zo snel mogelijk. Men kan zich dan zelf een oordeel vellen over hoe men zich tot dit feit verhoudt.
- b. Schadebeperking. Mensen moeten weten wat ze moeten doen om de schade te beperken. “Houd deuren en ramen dicht” is een bekende instructie. Maar hier zijn vaak veel meer soorten informatie nodig. Deze zijn allemaal gericht op het sturen en beïnvloeden van gedrag. Wat moeten slachtoffers doen? Hoe moet je met een slachtoffer omgaan? Wat moet je doen tegenover een dader of een verdachte? Hoe moeten bedrijven en organisaties precies handelen als er gevaar dreigt of als zich een risico voordoet? De communicatie moet er ook voor zorgen dat bevoegde instanties hun werk goed kunnen doen.
- c. Duiding. Ook is er behoefte aan duiding. Wat vinden we eigenlijk van wat zich voordoet? Welke gevoelens en inzichten maakt het los bij de bevolking? Is er sprake van woede? Angst? Verontwaardiging? Als mensen zich spontaan gaan organiseren tegen bepaalde inbreuken op hun veiligheid, is dat dan goed of niet? Door duiding te geven, helpen we de samenleving – inwoners, inwonersgroepen, ondernemers – om zich verenigd te voelen en het helpt om wat zich heeft voorgedaan een plek te geven.

Integrale communicatie

- a. Interne communicatie. Hierbij gaat het om communicatie, gericht op afstemming onder partners en het waarborgen van hun betrokkenheid bij veiligheidsthema's. Uitgangspunt is om door actief, tijdig, gericht en bij herhaling te laten zien wat de gemeente en haar veiligheidspartners doen om Barneveld, Nijkerk of Scherpenzeel veiliger te maken zowel 1) de beleving van (on)veiligheid en 2) de kennis van het eigen handelingsperspectief gunstig te beïnvloeden.

Om structuur aan te brengen in de communicatie en strategische inzet mogelijk te maken, wordt afzonderlijk per prioriteit aandacht besteed aan communicatie, in afstemming met de andere partners. De verantwoordelijkheid voor het communicatiebeleid en de uitvoering ervan berust bij de afdeling/het team Communicatie van de desbetreffende gemeente, in nauw overleg met de coördinerend portefeuillehouder in het college en de ambtenaar openbare orde en veiligheid van de desbetreffende gemeente.

- b. Externe communicatie. In het verlengde van het bovenstaande besteden we, meer dan ooit, aandacht aan de communicatie over veiligheid en openbare orde met inwoners, inwonersgroepen en ondernemers. Net zoals ten aanzien van de interne communicatie wordt per prioriteit – en binnen zo'n thema ook per onderwerp – een communicatienotitie gemaakt dat voor de drie gemeenten een handvat biedt om de communicatie vorm te geven.