



gemeente- en  
waterschapsbelastingen

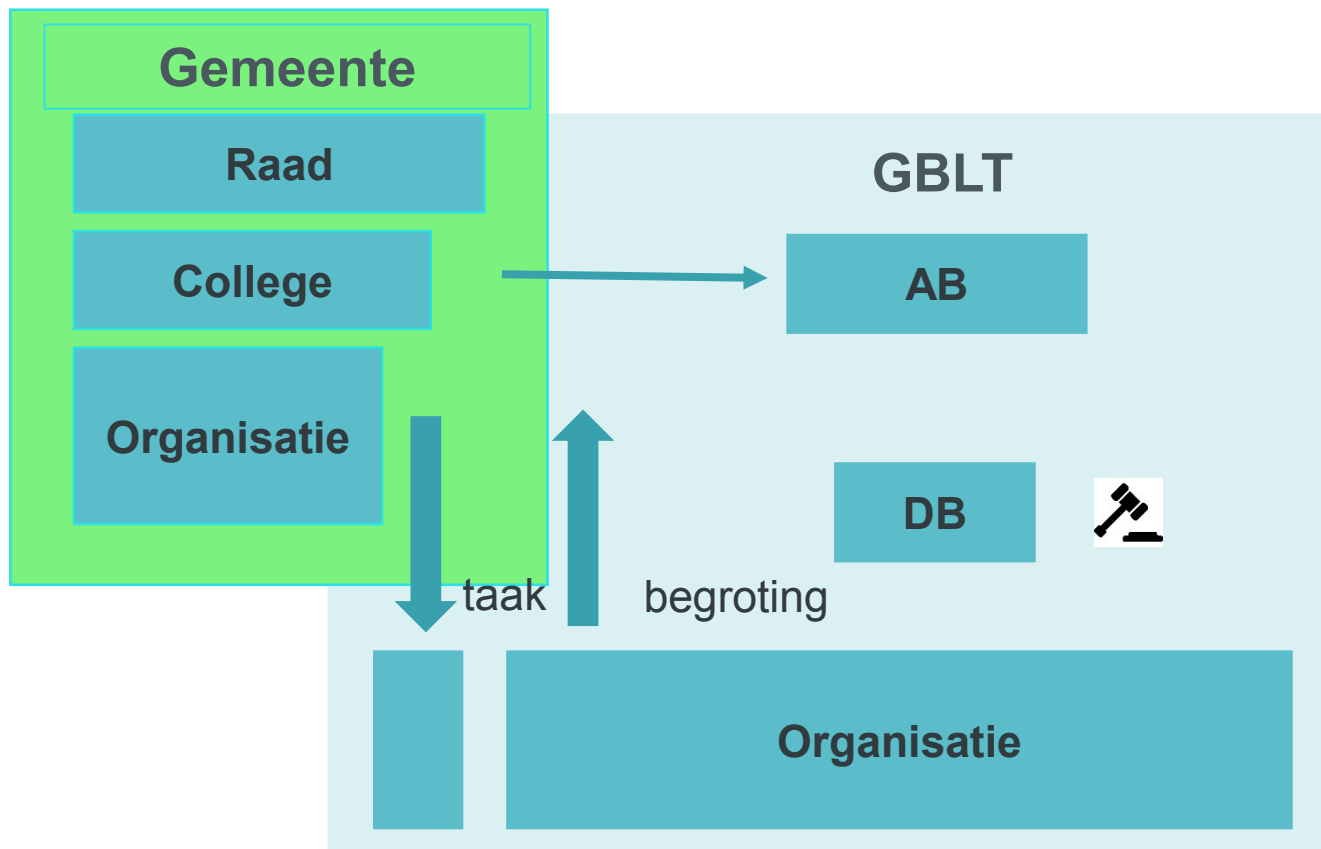
# Toonaangevend in belastingen



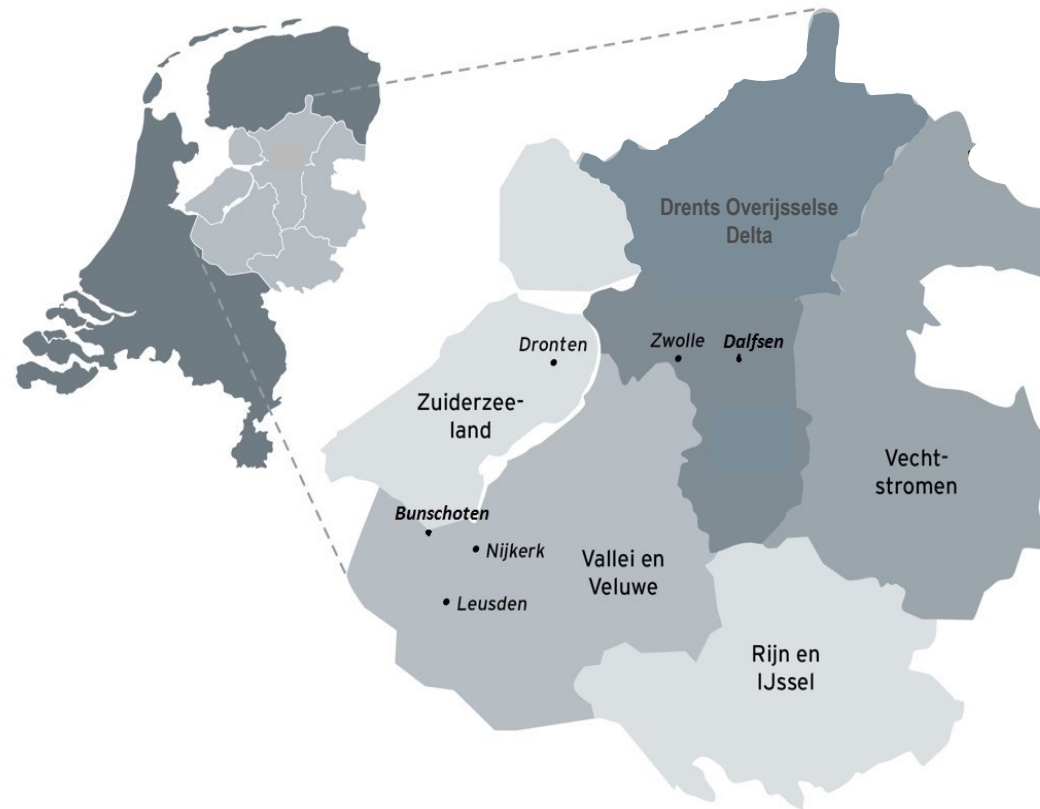
9-7-2019

# Verbonden partij

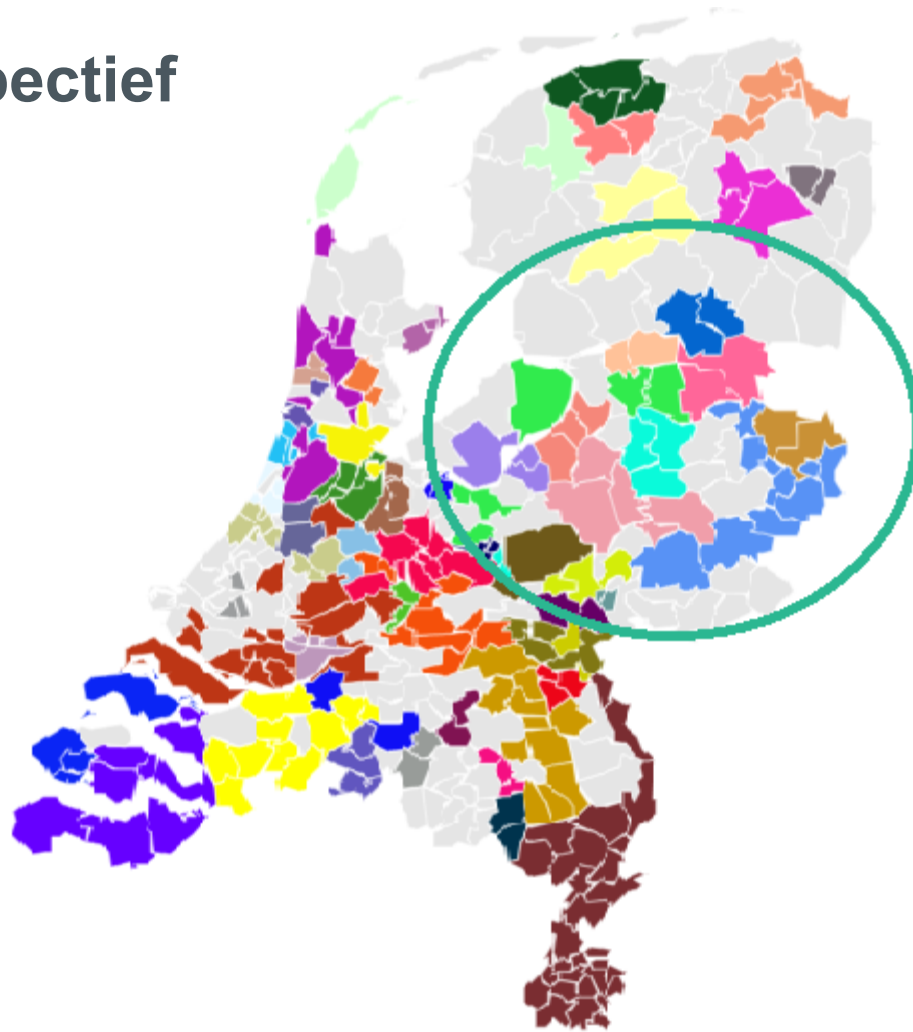
met behoud van deel-zeggenschap, -verantwoordelijkheid en voordeel



# GBLT op de kaart gezet



# Gemeentelijk perspectief

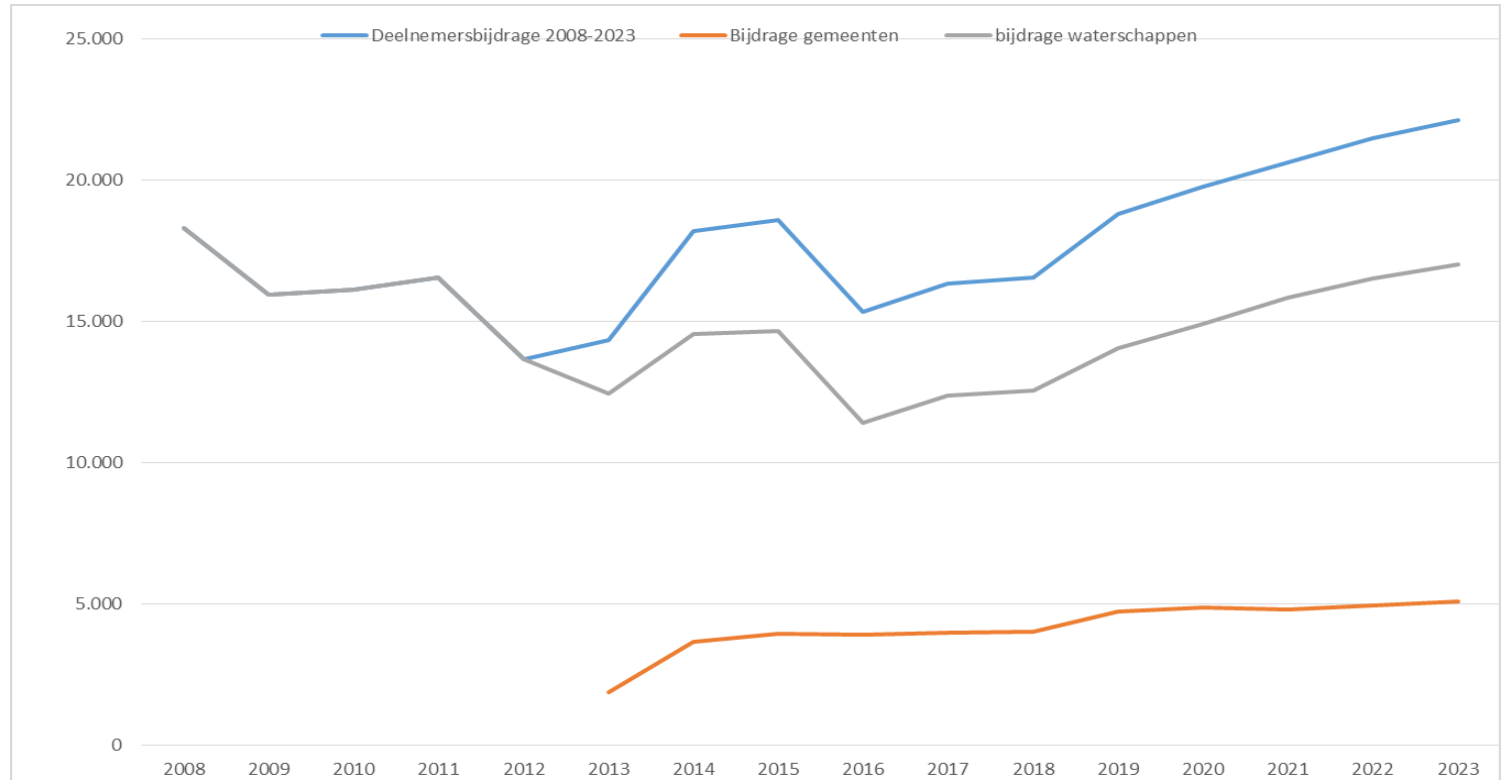


# Product catalogus

Gemeenten (6x)	Waterschappen (5x)
<b>Uitvoering WOZ</b> <b>OZB</b> <b>Rioolheffing</b> <b>Afvalstoffenheffing</b> <b>Hondenbelasting</b> <b>Marktgelden</b> <b>Forensenbelasting</b> <b>Parkeerbelasting</b> <b>Baatbelasting</b> <b>Toeristenbelasting</b> <b>Grafrechten</b> <b>BIZ-belasting</b>	<b>Zuiveringsheffing</b> <b>Verontreinigingsheffing</b> <b>Watersysteemheffing</b> - ingezetenen - ongebouwd - gebouwd - natuur <b>Heffing technologie (!)</b>
<b>Bezwaar en beroep, Invordering en Kwijtschelding</b>	
<b>Dienstverlening:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Gecombineerde aanslag voor gemeente en waterschap</li><li>- Frontoffice en/of backoffice t.a.v. klantencontacten</li><li>- Fiscaal juridische advisering belastingverordeningen aan opdrachtgevers</li></ul>	

# Samenwerken voor kwaliteit

25%



# Koers vanaf 2016

Kwaliteit van Dienstverlening



wie  
wat

	Opdracht gever	Belasting plichtige
Producten	2017-18	2016-17
Service	2018	2018 e.v.

# Volledigheid opbrengsten waterschappen

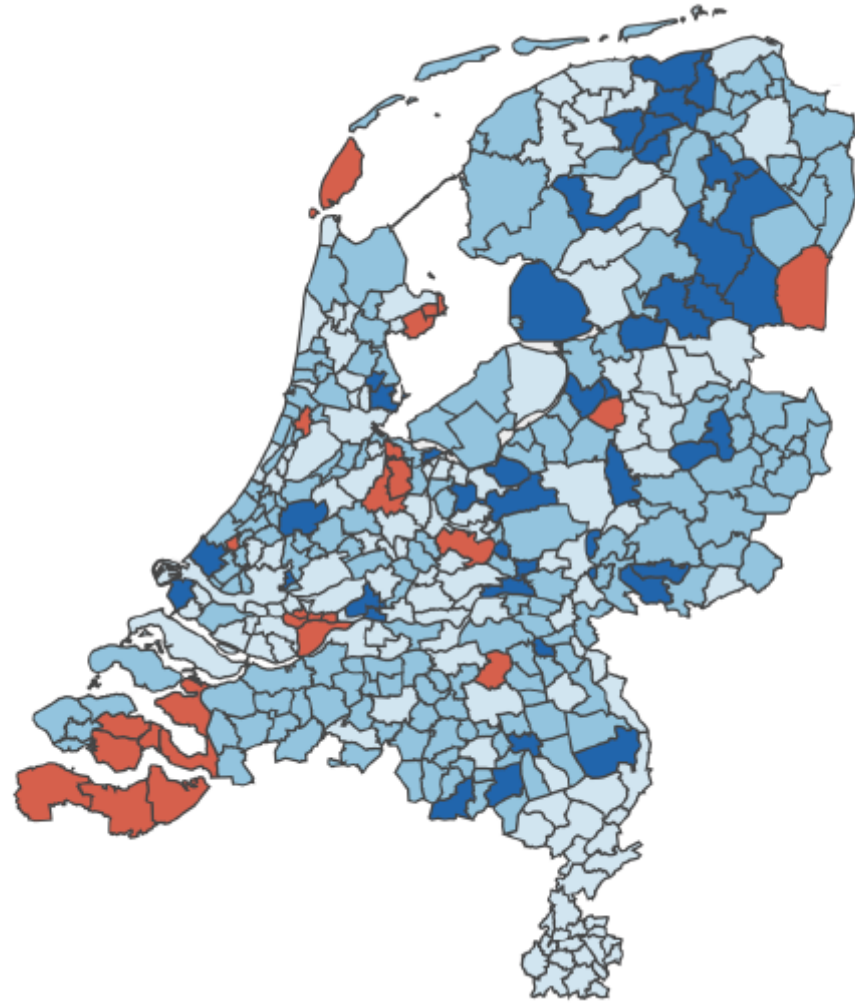
boekjaar

heffingsjaar

	Primitief	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Cumulatief
2011	100%	99,7%	0,0%	0,5%	0,0%					100,2%
2012	100%		98,0%	0,6%	0,4%	0,0%				99,0%
2013	100%			98,5%	0,9%	0,2%	0,1%			99,7%
2014	100%				99,5%	0,7%	0,5%	0,1%		100,9%
2015	100%					99,0%	1,0%	0,8%	0,0%	100,8%
2016	100%						99,1%	1,4%	0,7%	101,2%
2017	100%							99,8%	1,1%	100,9%
2018	100%								99,6%	99,6%



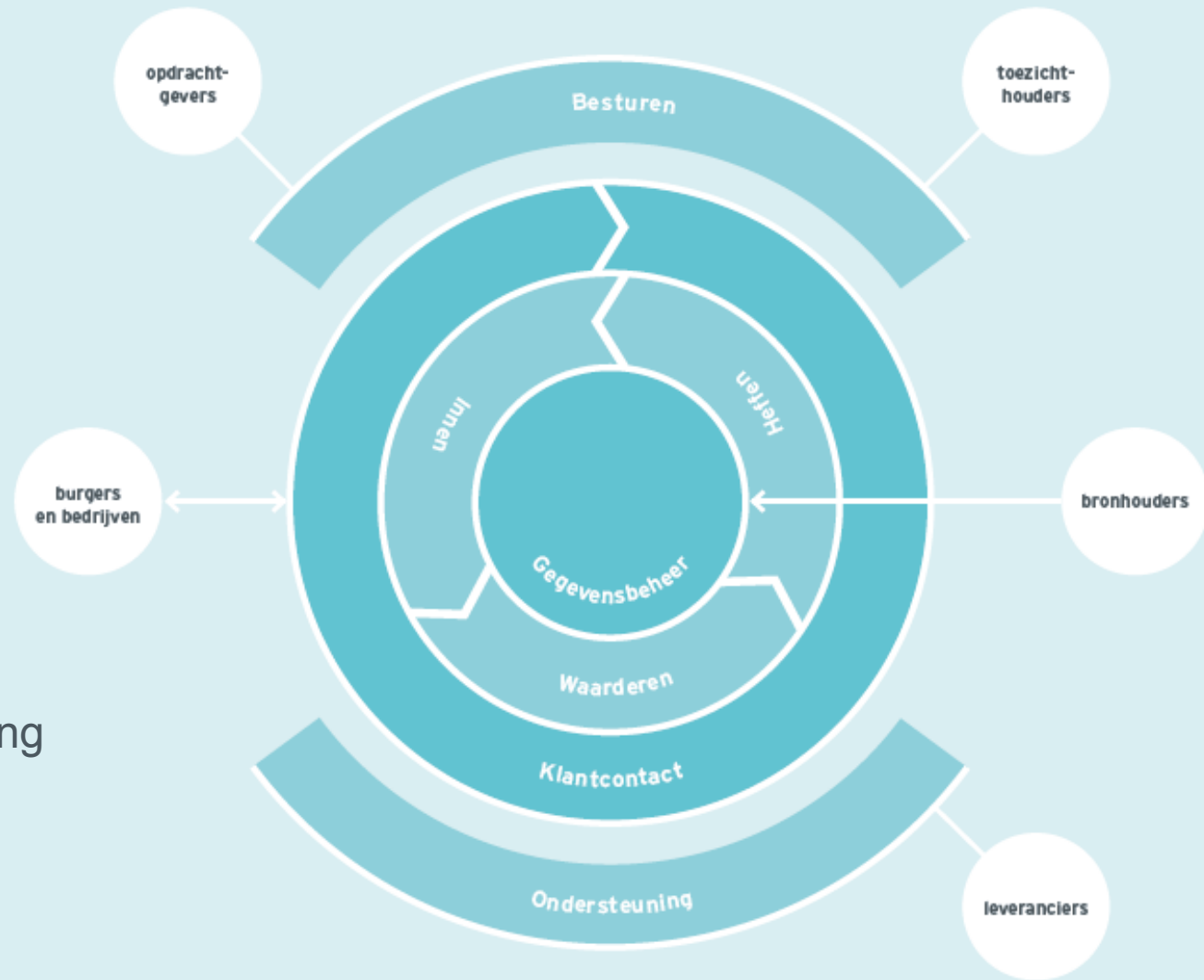
# Waarderingskamer



# Topics uit de begroting 2020

- Personele lasten; stijging cao (2x) en uitbreiding kennisfuncties.
- Introductie nieuw belastingsysteem en stijging kosten IT + BRP.
- Verrekening Generieke Data Infrastructuur
- BTW uitstel of afstel?
- Klantreis; vele kleine stappen vanuit de klantrespons  
telefoon, website, brieven, selfservice, kennisbank, opleidingen.
- Besparingen selectief uitvoeren, intensivering invordering.
- Sociaal invorderen.
- **WOZ: voormelden, mutatiedetectie en gebruiksoppervlakte.**

# Ontwikkeling organisatie



Ca. 160 fte  
Flexibele schil  
Ketensamenwerking

# Doelen in de kadernota 2020-2023

Belastingaanslagen juist, volledig en tijdig opleggen en innen.

Toonaangevende kwaliteit van klantbeleving.

Informatiepositie van opdrachtgevers realiseren.

Medewerkers in beweging.

Ontwikkeling van de digitale overheid mede vormgeven.

Daling van maatschappelijke kosten mogelijk maken.

Opgeleide medewerkers  
Foutloze data  
Klantgerichte processen  
Betrouwbare systemen

**Dank voor uw belang.**