1. WMO

PRESTATIE MONITOR SOCIAAL DOMEIN

CIJFERS Q1 2019

Algemeen beeld

-Bevolkingsdeel indicator: Nijkerk heeft vergeleken met gemeenten van vergelijkbare omvang (25 000 -50 000) relatief minder Wmo gebruik. Ook vergeleken met Nederland ligt het Nijkerks gebruik van ondersteuning lager. Toch is het aantal inwoners dat gebruik maakt van Wmo ondersteuning t.o.v. alle inwoners van Nijkerk wel aan het stijgen; met 15% ten opzichte van vorig jaar.

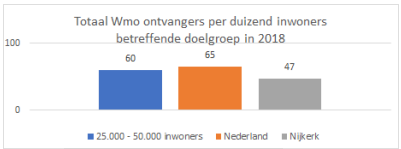
-Instroom indicator: De drie meest afgegeven indicaties in het eerste kwartaal 2019 zijn begeleiding, huishoudelijke hulp en vervoersvoorzieningen

-Verleende dienst indicator: Begeleiding, en dagbesteding (nieuwe Wmo) zijn gestegen met 45% en 32% t.o.v. vorig jaar. Ook zijn oude Wmo hulpmiddelen en ondersteuning zoals vervoersvoorzingen, parkeerkaarten en hulp bij het huishouden gestegen. Over de hele linie zien we daardoor een toename van gebruik (+28%), en een stijging van het totaal aantal inwoners dat gebruik maakt van voorzieningen (+21%).

-Leeftijdsopbouw indicator: Wmo nieuw (begeleiding en dagbesteding) is 66% jonger dan 65 jaar, terwijl slechts 24% van deze leeftijdsgroep gebruik maakt van voorzieningen als HH, rolstoelen, vervoersvoorzieningen (Wmo Oud)

-Resultaten cliënt ervaringonderzoek: Over de afgelopen 3 jaar zien we dat respondenten steeds tevredener zijn over de kwaliteit van de ondersteuning en de mate waarin deze in zelfredzaamheid vergroot.

Bevolkingsdeel



bron: CBS MSD WMO

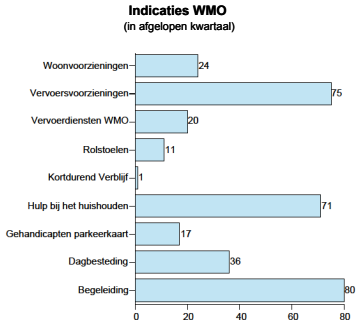


Aantal Volwassenen met WMO ondersteuning 1.585 = 5,15% van alle inwoners

Van het otaal Nijkerkse volwassenen 30.752 (uit Totaal aantal inwoners 42.988)

bron: Interne cijfers

Instroom



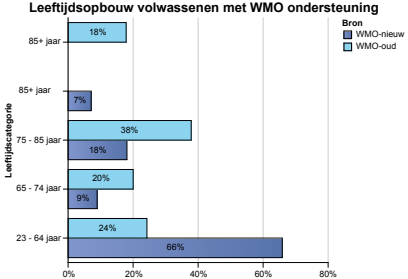
Verleende dienst

1.585 Inwoners ontvangen 2.306 WMO producten in het eerste kwartaal 2019

Verleende diensten	Q1 2018	Q1 2019	Verschil
Vervoersvoorzieningen	493	685	192
Vervoersdiensten WMO	57	82	25
Woonvoorzieningen	118	164	46
Rolstoelen	164	179	15
Hulp bij het huishouden	579	669	90
Gehandicaptenparkeerkaart	200	265	65
Dagbesteding	101	133	32
Begeleiding	200	290	90
Kortdurend verblijf	0	0	0
Beschermd wonen	6	4	-2
Totaal producten	**1918**	**2471**	**553**
Totaal inwoners met ondersteuning	**1311**	**1585**	**274**

Kenmerken van de inwoner

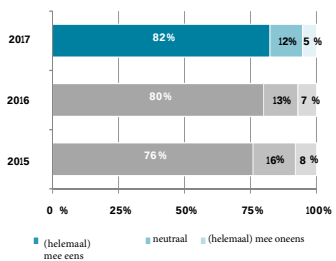
Leeftijdsopbouw volwassenen met WMO ondersteuning



Verhouding PGB/Zin: 6% / 94%

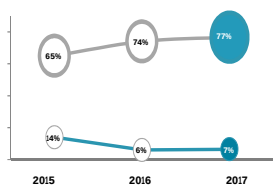
Kwaliteit dienstverlening

Stelling: **"De kwaliteit van de ondersteuning is goed"**



Resultaat van dienst

Stelling: **"Cliënt kan beter de dingen doen die hij/zij wil*"**



*De bovenste lijn geeft het % (helemaal) mee eens weer, de onderste lijn laat het % (helemaal) mee oneens zien

Bron: intern client ervaringsonderzoek Nijkerk, I&O research