

NIJKERK OVER DE OPENBARE RUIMTE

Gemeente Nijkerk

Maart 2020

Definitief rapport



COLOFON

Uitgave

I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
020 – 308 48 00

Rapportnummer

2020/034

Datum

Maart 2020

Opdrachtgever

Gemeente Nijkerk

Auteurs:

Wietse van Engeland
Gwendolyn van Straaten



Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

INLEIDING

Aanleiding

De gemeente Nijkerk is bezig met het opstellen van een visie op het beheer van de openbare ruimte. Door middel van deze nieuwe visie moet de stap gezet worden van beeld gestuurd naar effect gestuurd beleid. Dat houdt kort gezegd in dat aspecten zoals duurzaamheid, veiligheid, participatie en het stimuleren van groen in de visie een plek moeten krijgen. Het traject om tot een beheervisie te komen loopt inmiddels en in de periode december 2019 tot en met februari 2020 werden inwoners van Nijkerk geraadpleegd. Om een weergave te geven van hoe inwoners van Nijkerk over de openbare ruimte denken heeft I&O Research in opdracht van de gemeente Nijkerk een peiling uitgevoerd.

Methode

Begin februari kregen 2.000 inwoners uit de gemeente Nijkerk een uitnodigingsbrief thuisgestuurd met het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek. Gedurende 2 weken kon deze vragenlijst digitaal ingevuld worden.

De vragen in de vragenlijst hadden betrekking op de leefomgeving van inwoners wat men belangrijk vindt bij het onderhoud van de openbare ruimte. Met de uitkomsten van dit onderzoek kan de gemeente beter aansluiten op de wensen en voorkeuren van inwoners op het gebied van openbare ruimte.

Respons

Voor dit onderzoek zijn 2.000 inwoners via een brief uitgenodigd deel te nemen aan het onderzoek. Van deze 2.000 inwoners namen 411 inwoners deel aan het onderzoek, een respons van 21 procent. Daarnaast konden inwoners deelnemen aan het onderzoek via een open link: deze link was voor alle inwoners vrij toegankelijk. In totaal namen 638 inwoners deel aan het onderzoek. Dit is ruim voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen.

Tabel 1

Herkomst deelnemers onderzoek naar kern

	Kern	Aantal	Percentage
	Hoevelaken	157	25%
	Nijkerkerveen	115	18%
	Nijkerk Oost	138	22%
	Nijkerk West	159	25%
	(Overig)	70	11%
	Totaal aantal deelnemers	638	100%

Analyse

Op de data is een weging toegepast naar leeftijd en (woon)kern. Dit betekent dat de verhoudingen naar leeftijd en kern zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhouding. Onder- en bovengemiddelde groepen worden dus opgehoogd en verlaagd. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Nijkerk. Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.

BELANGRIJKSTE UITKOMSTEN

Verwachtingen van inwoners openbare ruimte

De helft van de inwoners heeft als ideaalbeeld dat het onderhoud in de openbare ruimte overal gelijk is. Iets minder dan de helft geeft aan dat verschillen tussen het onderhoud in de openbare ruimte wel binnen hun ideaalbeeld passen. Het meest genoemde hierbij is dat het onderhoud mag verschillen naar plek.

Inwoners noemen een aantal maatregelen in de openbare ruimte die men belangrijk vindt. De belangrijkste maatregel is volgens inwoners het plaatsen van meubilair (zoals bankjes, prullenbakken, ontmoetingsplekken) op plekken waar veel mensen komen. Een andere belangrijke maatregel die door inwoners wordt benoemd is het vaker vegen en schoonmaken op plekken waar veel mensen komen.

Veiligheid openbare ruimte

Volgens inwoners van Nijkerk is veiligheid is het belangrijkste aspect in de openbare ruimte (vergeleken met thema's zoals openbaar groen en bewegen). Inwoners voelen zich over het algemeen veilig in hun eigen buurt en op andere plekken in Nijkerk. Wanneer men zich toch onveilig voelt, komt dat vaak door slechte verlichting, hangjongeren en hardrijdend verkeer.

Draagvlak voor een meer natuurlijke manier van groenonderhoud

Er zijn verschillende mogelijkheden waarop het groenonderhoud meer natuurlijk kan verlopen. Een manier is het minder vaak maaien van gazons en grasvelden, zodat er andere planten en insecten kunnen komen. Meer dan vier op de tien inwoners staan positief tegenover deze maatregel.

Leveren van bijdrage aan onderhoud en biodiversiteit

Een op de vijf inwoners geeft aan dat het voldoende laagdrempelig voor hen is om zelf actief aan de slag te gaan met het onderhoud in de openbare ruimte. Vier op de tien inwoners geven aan dat ze waarschijnlijk mee willen praten en denken over het verbeteren van de openbare ruimte.

Inwoners willen graag bijdragen aan de biodiversiteit om zo hun leefomgeving te verbeteren. Manieren om hier aan bij te dragen zijn een nestkastje plaatsen, meer dan zes op de tien inwoners willen op deze manier bijdragen aan de biodiversiteit. Een ander, veel gekozen activiteit is het plaatsen van een insectenhotel in de tuin, iets meer dan de helft van de inwoners wil op die manier bijdragen om de leefomgeving te verbeteren.

Prioriteiten openbare ruimte

Inwoners vinden het vooral belangrijk dat de gemeente aandacht besteedt aan veiligheid en openbaar groen in de openbare ruimte. Een deel van de inwoners geeft ook aan dat ze veiligheid, openbaar groen en verharding van straten, pleinen en wegen even belangrijk vinden.

Een aspect in de openbare ruimte die het minst belangrijk door de inwoners wordt gevonden is bewegen.

Het ideaalbeeld van de helft van de inwoners is dat het onderhoud in de openbare ruimte overal gelijk is, een iets kleiner deel vindt dat dit mag verschillen op bepaalde punten.

Inwoners staan open om bij te dragen aan biodiversiteit in de eigen omgeving, zoals het plaatsen van een nestkastje en een insectenhotel in de eigen tuin.

OPENBARE RUIMTE TOTAAL

Openbare ruimte krijgt een voldoende

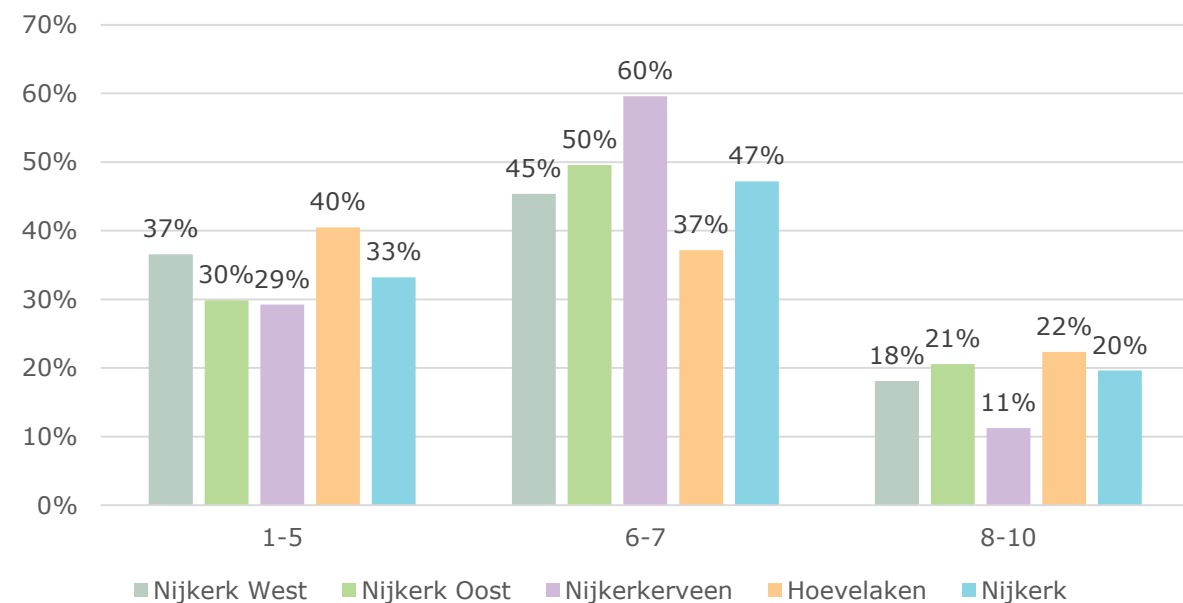
Inwoners konden via een rapportcijfer een beoordeling geven over de kwaliteit van de openbare ruimte in hun woonomgeving. Twee derde (67%) van Nijkerk geeft de kwaliteit van de openbare ruimte in de eigen woonomgeving een voldoende. Het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners aan de openbare ruimte in de eigen woonomgeving geven is een 6.

In bijna elke kern geeft het grootste deel van de inwoners de kwaliteit van de openbare ruimte een cijfer tussen de 6 en de 7. Alleen de inwoners van Hoevelaken zijn iets negatiever, een op de vier inwoners geeft de kwaliteit van de openbare ruimte een onvoldoende.

Er is geen verschil tussen jongere en oudere inwoners in hun beoordeling over de kwaliteit van de openbare ruimte in hun eigen woonomgeving.

Figuur 1

Kunt u een rapportcijfer geven voor de kwaliteit van de openbare ruimte in uw eigen woonomgeving?



Inwoners geven verschillende redenen waarom ze de kwaliteit openbare ruimte in hun eigen wijk een bepaald rapportcijfer toekennen:

- "Op meerdere plaatsen in de gemeente zie ik kapotte lantaarnpalen. Er staat veel te veel onkruid in de plantsoenen."
- "De bestrating en verlichting is wel goed, maar groenvoorziening is matig. Ook onkruid op stoepen is slordig."
- "De stoepen liggen ongelijk en parkeergelegenheid is minimaal."
- "De omgeving wordt regelmatig bijgehouden. (Nog) niet alles is volgebouwd, hoewel de grenzen wel steeds wat opschuiven. Stoepen zouden iets beter onderhouden kunnen worden."
- "Ben heel tevreden, veel groen, speelplekken en het is veilig. Er is wel één nadeel, hondenpoep!!! Hoop dat jullie daar iets aan kunnen doen. De poepstroken zijn niet ideaal, mensen moeten het gewoon opruimen."
- "De straten en het plein zijn netjes onderhouden."

ZORG WOON- EN LEEFOMGEVING

Zorg woon- en leefomgeving voldoende

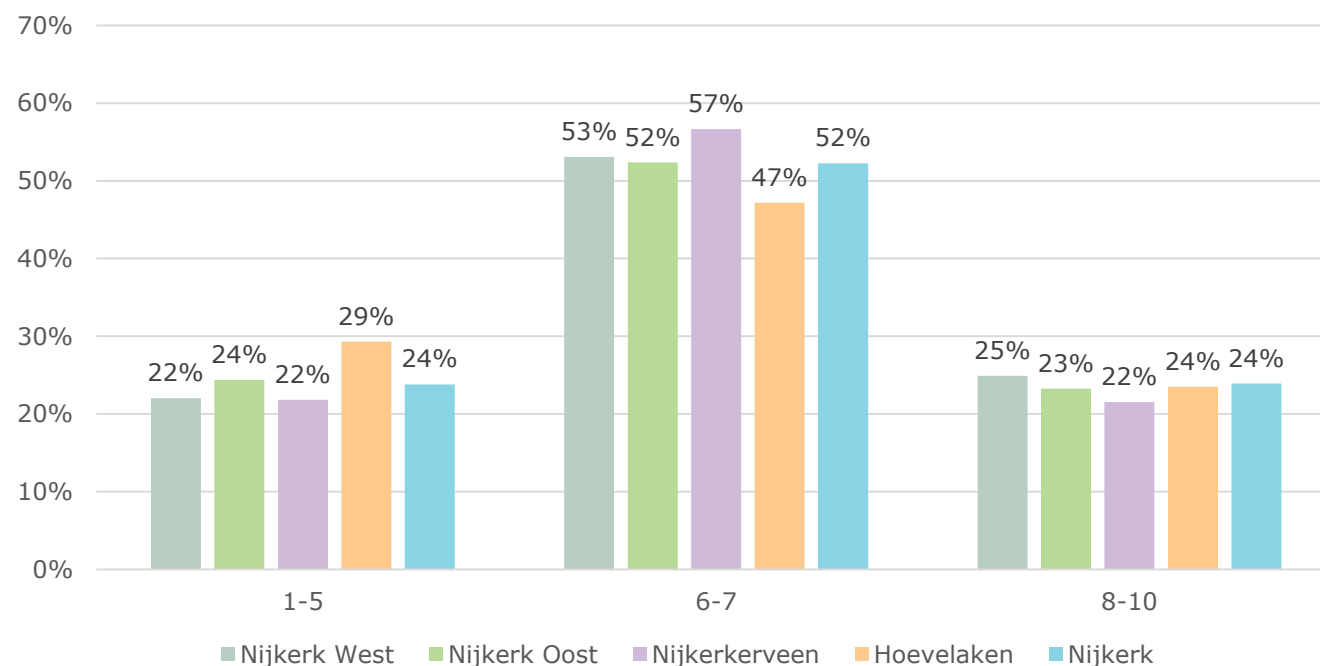
Inwoners zijn gevraagd om door middel van een rapportcijfer hun oordeel te geven over de zorg die de gemeente besteedt aan de woon- en leefomgeving. Driekwart van de inwoners geeft de zorg die de gemeente besteedt aan de woon- en leefomgeving een voldoende. Het gemiddelde cijfer dat deze zorg krijgt is een 6,3.

In alle kernen geeft meer dan de helft van de inwoners de zorg voor de woon- en leefomgeving een cijfer tussen de 6 en de 7. Alleen in Hoevelaken ligt dit aandeel iets lager en is het aandeel inwoners dat de zorg voor de woon- en leefomgeving een onvoldoende geeft, iets hoger dan de rest van de kernen.

Inwoners tussen de 18 en 34 jaar geven de hoogste cijfers voor de zorg van de gemeente aan de woon- en leefomgeving. Bijna vier op de tien (37%) geven een cijfer tussen de 8 en de 10.

Figuur 2

Hoe vindt u dat de gemeente zorgt voor uw woon- en leefomgeving?



GROEN BUITENGEBIED

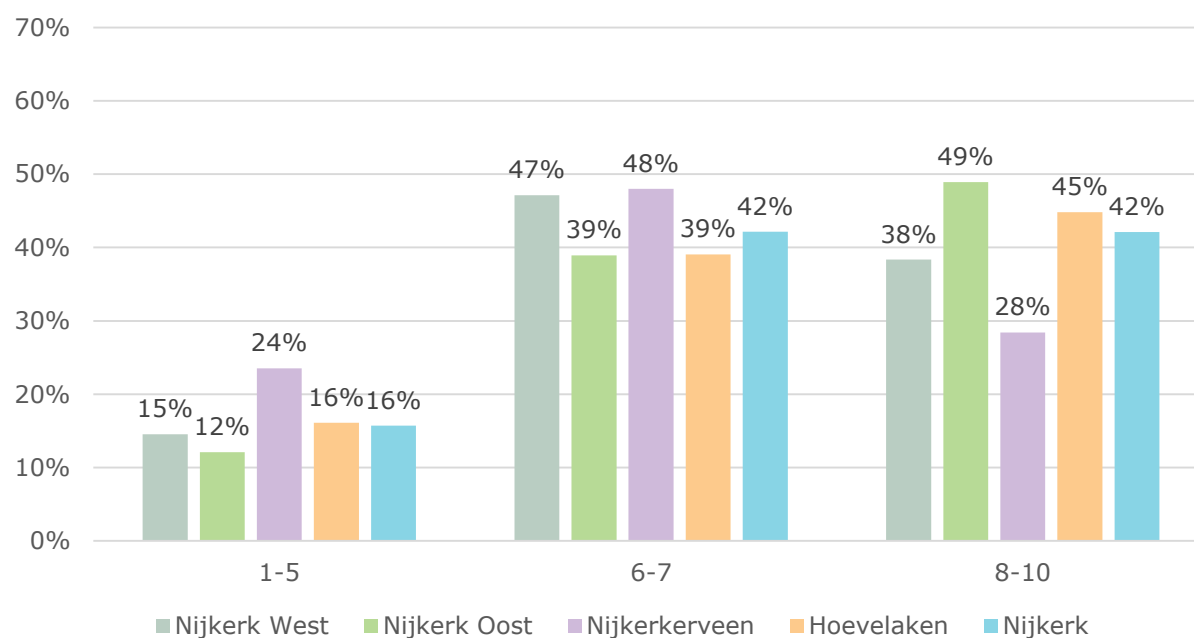
Groen in het buitengebied voldoende

Inwoners konden door middel van een rapportcijfer hun mening geven over het groen in het buitengebied van Nijkerk. Meer dan acht op de tien inwoners geven het groen in het buitengebied een voldoende, het gemiddelde rapportcijfer dat inwoners aan dit groen toekennen is een 6,9. Vijf op de tien inwoners geven het groen in het buitengebied zelfs een cijfer tussen de 8 en de 10. In Nijkerk Oost geeft zelfs bijna de helft het groen in het buitengebied een cijfer tussen de 8 en de 10.

Alleen inwoners uit Nijkerkerveen zijn iets minder positief over het groen in het buitengebied, iets minder dan drie op de tien inwoners geven een rapportcijfer tussen de 8 en de 10. Een kwart geeft het groen zelfs lager dan een 6.

Figuur 3

Wat vindt u van het groen in het buitengebied (buiten de bebouwde kom van de gemeente Nijkerk)?



THEMA'S OPENBARE RUIMTE

Veiligheid belangrijkste thema openbare ruimte

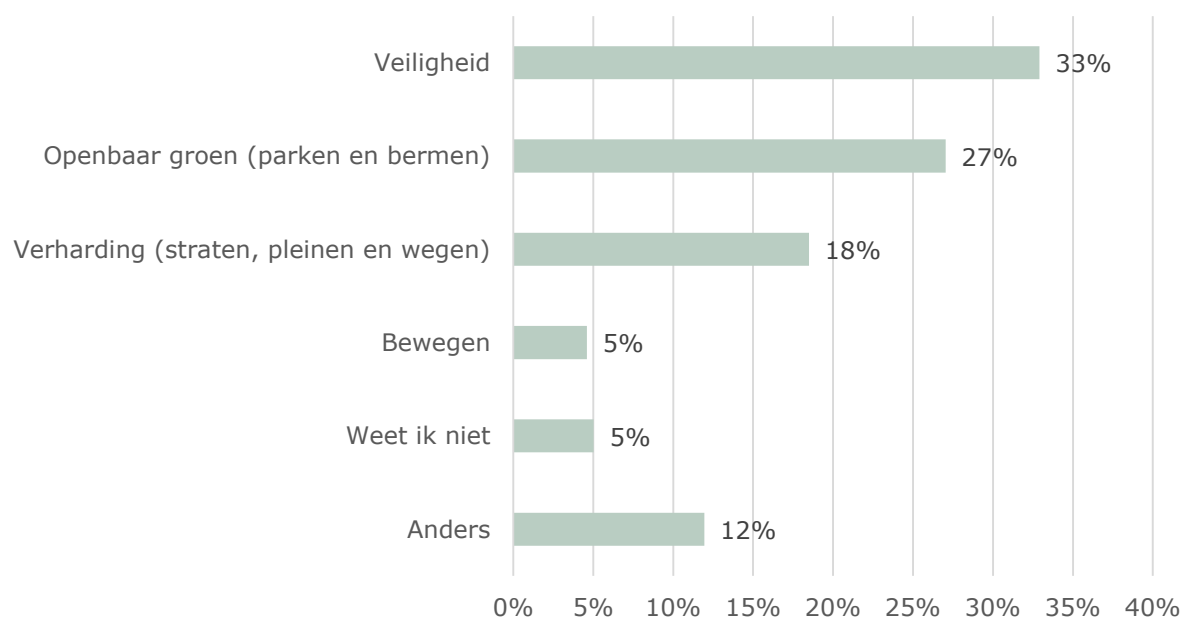
Aan de inwoners is een aantal thema's binnen de openbare ruimte voorgelegd en de vraag gesteld welk thema ze het belangrijkste vonden.

Inwoners van Nijkerk vinden veiligheid het belangrijkste thema waar de gemeente aandacht aan moet besteden, gevolgd door openbaar groen (parken en bermen). Het thema bewegen vindt men, in verhouding tot de andere thema's, het minst belangrijke thema voor de gemeente om aandacht aan te besteden.

De inwoners konden ook aangeven welke andere thema's ze belangrijk vinden en waar de gemeente aandacht aan moet besteden. Een groot deel van de inwoners gaf aan dat ze de onderwerpen veiligheid, openbaar groen en verharding even belangrijk vinden.

Figuur 4

Welk thema of onderdeel van de openbare ruimte is volgens u het belangrijkste en zou volgens u de aandacht van de gemeente moeten hebben?

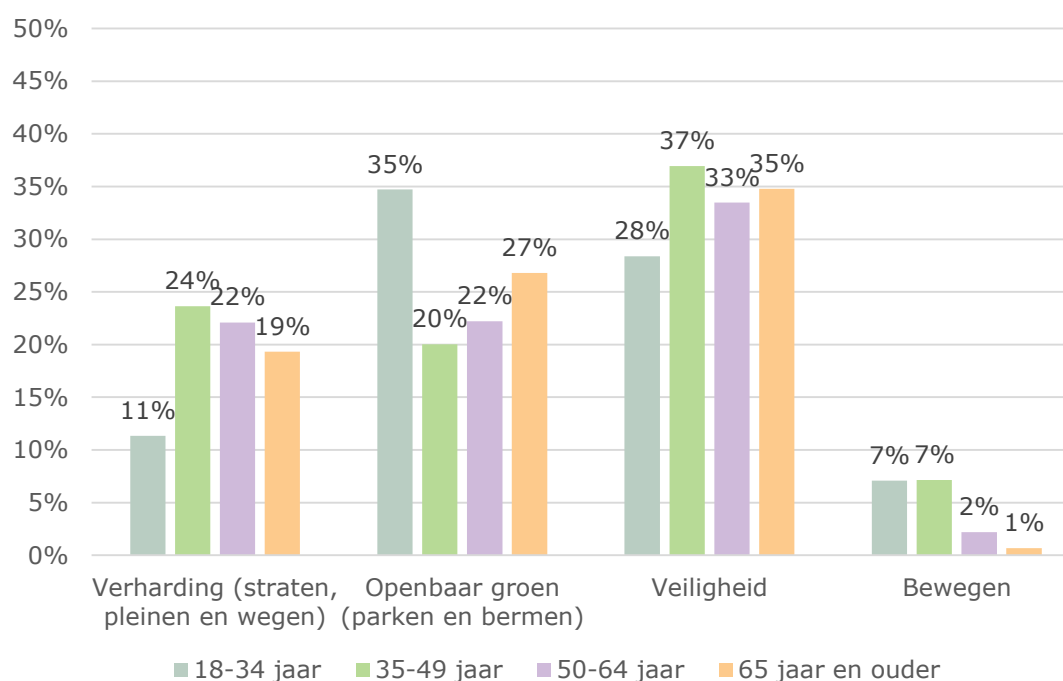


Er zijn verschillen tussen oudere en jongere inwoners van Nijkerk en wat men belangrijk vindt in de openbare ruimte:

- Inwoners tussen de 35 en 49 jaar hechten meer belang aan de verharding van onder andere straten en wegen.
- Jongere inwoners (tussen de 18 en 34 jaar) geven aan openbaar groen, zoals parken en bermen juist belangrijk vinden.
- Veiligheid wordt door de inwoners tussen de 18 en 34 jaar iets minder belangrijk gevonden in vergelijking tot de oudere inwoners.

Figuur 5

Welk thema of onderdeel van de openbare ruimte is volgens u het belangrijkste en zou volgens u de aandacht van de gemeente moeten hebben? Naar leeftijd



OPENBARE RUIMTE

GEMEENTE EN INWONERS

Inwoners willen de wijk schoon houden en zorgen voor openbaar groen

Inwoners zijn gevraagd om aan te geven hoe ze willen bijdragen aan de verbetering van de openbare ruimte. Als antwoord hierop gaven inwoners verschillende manieren aan waarop ze een bijdrage willen leveren. Een aantal inwoners gaf ook aan al een bijdrage te leveren en op wat voor manier men dat deed.

Veelgenoemde manieren zijn het schoonhouden van de eigen wijk en het onderhouden van de openbare ruimte en groen in de wijk.

- *"Bijvoorbeeld door afval op te ruimen en te zorgen dat ook het openbare trottoir voor het huis schoon te houden."*
- *"Ik woon zelf in het buitengebied, waar ik al veel zwerfafval weghaal."*
- *"We doen dat al, we ruimen zwerfafval uit de sloot en van de berm op, en halen het blad van het fietspad af."*
- *"Wij dragen hier al aan bij door de stoep en deel van onze oprit onkruid vrij te houden en ook in een deel groen voor ons huis onkruid weg te halen."*
- *"Wij maken regelmatig het speeltuintje in onze straat schoon met wat buurtbewoners."*

Maatregelen openbare ruimte voor de gemeente

Inwoners zijn gevraagd of ze concrete maatregelen kunnen noemen die door de gemeente in de openbare ruimte genomen kunnen worden.

Hieronder staat een aantal concrete maatregelen die de inwoners hebben benoemd:

- *"Vaker kiezen voor inheemse beplanting vanwege de veel hogere ecologische waarde."*
- *"Als er hangplekken voor jongeren worden gecreëerd, moeten deze op plaatsen komen waar regelmatig gecontroleerd kan worden. Niet buiten het zicht op plaatsen waar omwonenden, vaak gezinnen met jonge kinderen, er last van hebben."*
- *"Bomen de ruimte geven. Deze moeten beschermd worden. Verhogen van biodiversiteit door veel meer toepassen van kruidenrijke grasvelden."*
- *"Camera's op bepaalde plekken om diefstal en vandalisme en drugs dealen tegen te gaan."*
- *"Wederom verkeersveiligheid, betere drempels, betere snelheidsbeperkingen, meer handhaving en herplaatsten van ondernemingen die niet meer passend zijn in een woonomgeving."*

VEILIGHEID

Gevoel van onveiligheid

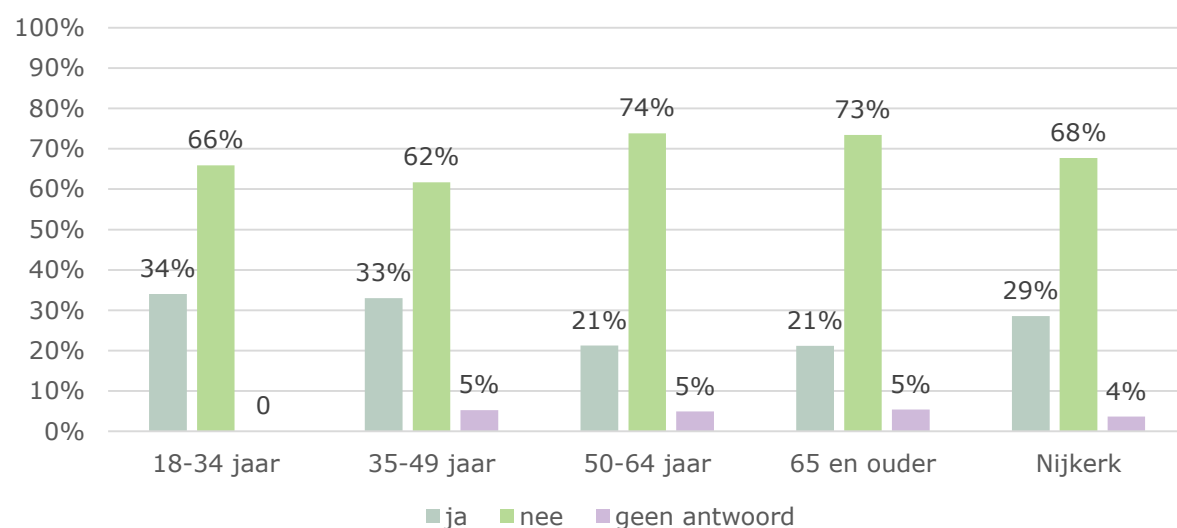
Drie op de tien inwoners voelen zich weleens onveilig in de eigen buurt of op andere plekken in Nijkerk. Vrouwen voelen zich over het algemeen onveiliger dan mannen. Iets minder dan een vierde (36%) van de vrouwen voelt zich weleens onveilig, ten opzichte van een vijfde van de mannen.

Jongere inwoners voelen zich naar verhouding wat vaker onveilig, een derde van de inwoners tussen de 18 en 49 jaar voelt zich wel eens onveilig, terwijl dit voor een op de vijf inwoners van 50 jaar en ouder geldt.

In de kernen West en Oost voelt men zich naar verhouding vaker onveilig. In Hoevelaken ervaart men de minste onveiligheid.

Figuur 6

Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt of andere plekken in Nijkerk?



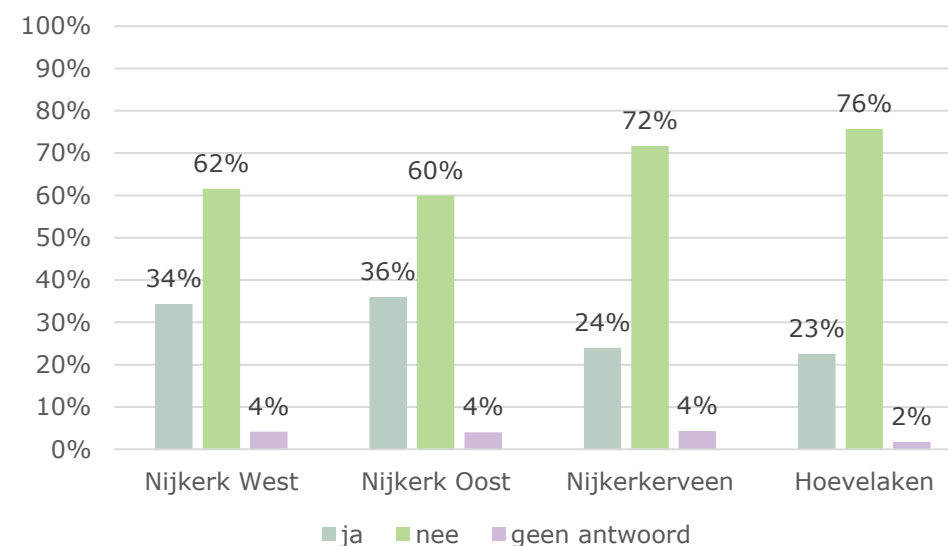
Inwoners kregen de mogelijkheid om ook andere redenen te geven waarom ze zich onveilig voelen.

Uit de antwoorden van de inwoners kwamen drie belangrijke redenen hiervoor:

- slechte verlichting en dat het daardoor op sommige plekken erg donker kan zijn;
- Hangjongeren;
- hardrijdend verkeer, met name scooters en auto's.

Figuur 7

Voelt u zich wel eens onveilig in uw eigen buurt of andere plekken in Nijkerk?



IDEAALBEELD OPENBARE RUIMTE

Helft van de inwoners vindt dat onderhoud overal gelijk moet zijn

De gemeente kan op verschillende manieren met de openbare ruimte omgaan. De gemeente wil dit graag op een manier doen die past bij de wensen en voorkeuren van inwoners. Hiervoor heeft de gemeente Nijkerk aan de inwoners gevraagd wat hun ideaalbeeld is van het onderhoud van de openbare ruimte.

Meer dan de helft (53%) van de inwoners heeft als ideaalbeeld dat het onderhoud in de openbare ruimte overal gelijk is.

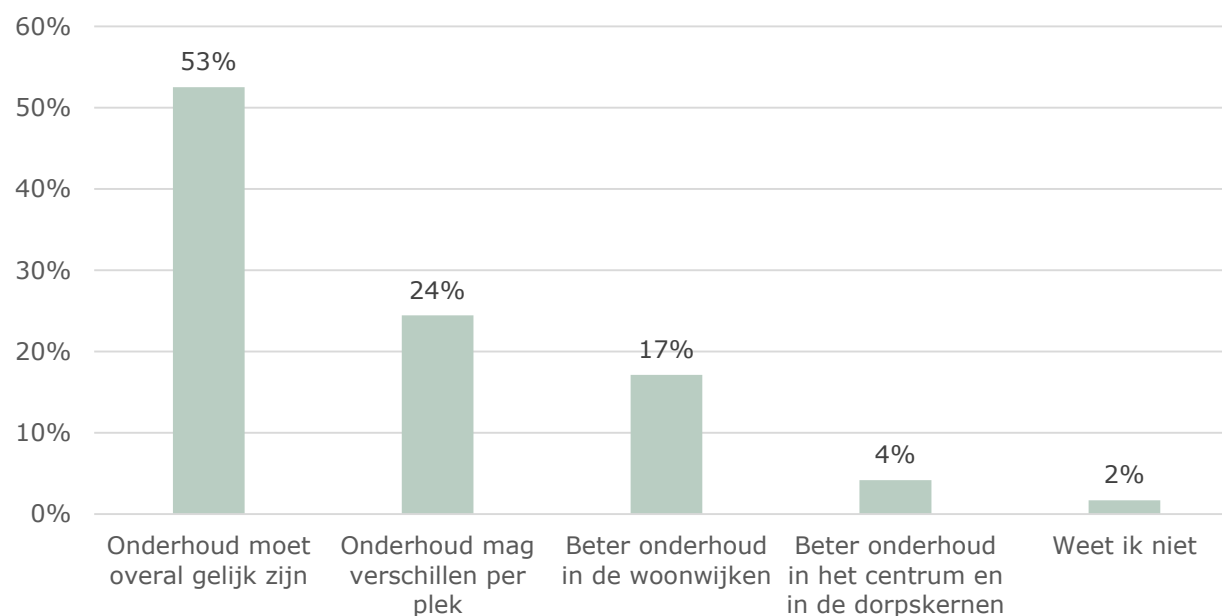
Iets minder dan de helft (45%) wil op verschillende manieren onderscheid maken in het onderhouden van de openbare ruimte. Het meest genoemde onderscheid is dat het onderhoud mag verschillen naar plek zonder nader te specificeren met betrekking tot welke aspecten onderhoud mag verschillen, een kwart van de inwoners geeft dit als ideaalbeeld van de openbare ruimte.

Het kleinste deel (4%) van de inwoners vindt beter onderhoud in het centrum en in de dorpskernen noodzakelijk om zijn/haar ideaalbeeld van de openbare ruimte te bereiken.

Er zijn geen verschillen tussen de kernen en het ideaalbeeld dat men van de openbare ruimte heeft.

Figuur 8

Wat is uw ideaalbeeld van onderhoud van de openbare ruimte?



MAATREGELLEN OPENBARE RUIMTE

Meubilair in de wijk en vegen belangrijke maatregelen

Inwoners kregen een aantal maatregelen voorgelegd die de gemeente in de openbare ruimte kan nemen. Bij elke maatregel kon men aangeven hoe positief men hier tegenover staat.

De inwoners staan het meest positief tegenover het plaatsen van meubilair (zoals bankjes, prullenbakken, ontmoetingsplekken) bij plekken waar veel mensen komen. Bijna zeven op de tien inwoners staan hier positief tegenover.

Een andere maatregel waar een groot deel (62%) van de inwoners positief over is, is het vaker vegen en schoonmaken op plekken waar veel mensen komen.

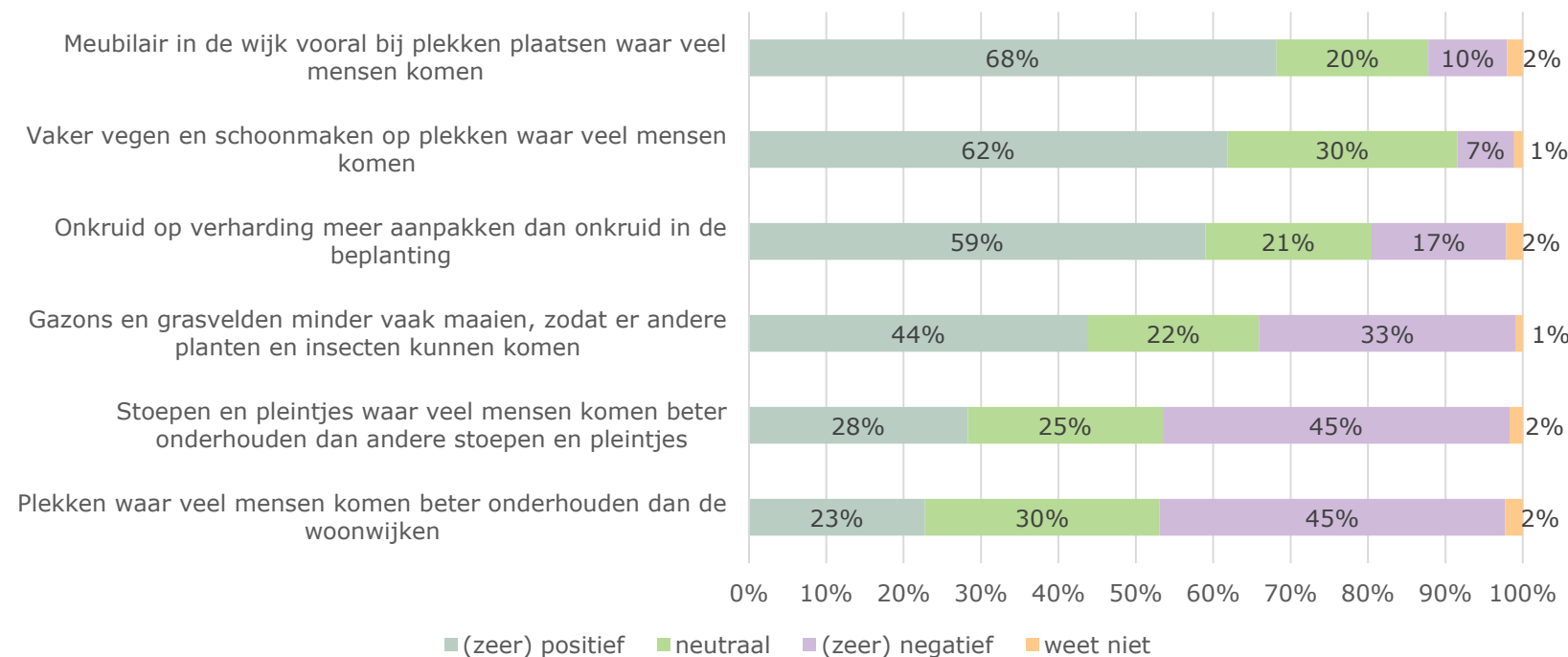
Men is het minst positief over het beter onderhouden van plekken waar veel mensen komen, zoals winkelcentra, dan de woonwijken, iets meer dan een vijfde is hier positief over.

De twee maatregelen waar men het positiefst dan wel het negatiefst over is hebben beide betrekking op plekken waar veel mensen komen.

Er is geen verschil tussen de kernen in hoe positief men bepaalde maatregelen beoordeelt.

Figuur 7

Hoe staat u tegenover de volgende maatregelen?



BIJDRAGEN AAN BEHEER

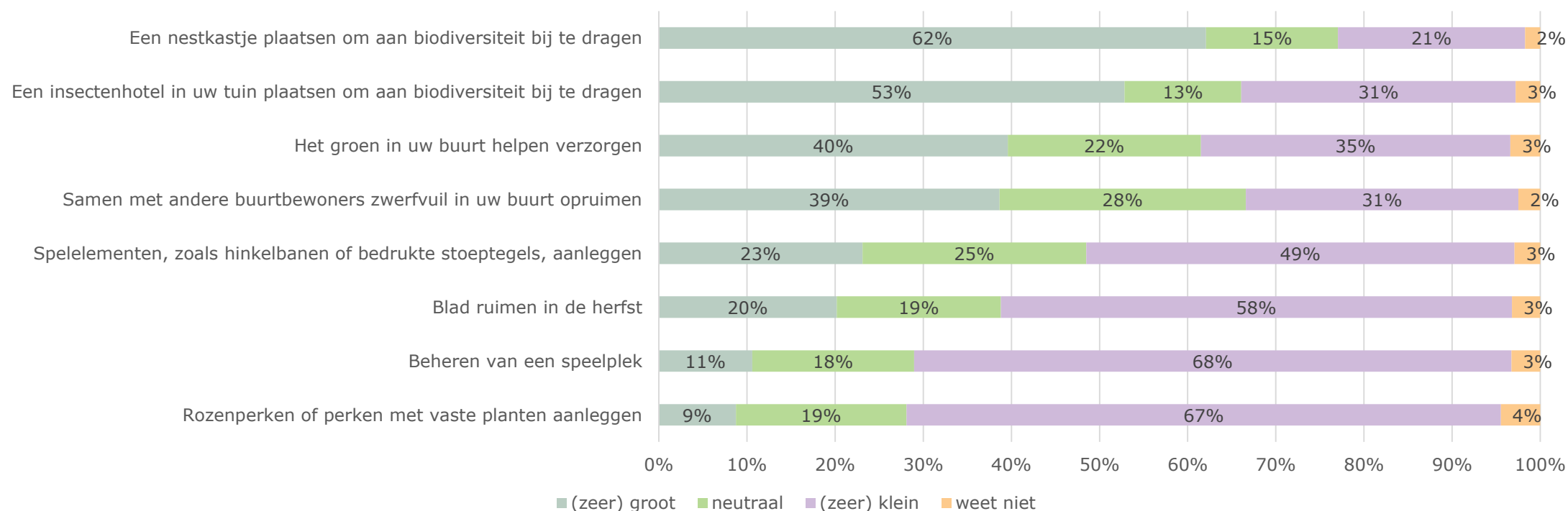
Inwoners willen graag bijdragen aan de biodiversiteit

Inwoners willen graag bijdragen aan de biodiversiteit om zo hun leefomgeving te verbeteren. Manieren om hier aan bij te dragen zijn een nestkastje plaatsen, meer dan zes op de tien inwoners willen op deze manier bijdragen aan de biodiversiteit. Een ander, veel gekozen activiteit is het plaatsen van een insectenhotel in de tuin, iets meer dan de helft wil op die manier bijdragen om de leefomgeving te verbeteren.

De inwoners zijn het minst geneigd om een speelplek te beheren of om rozenperken of perken met vaste planten aan te leggen, een op de tien inwoners acht de kans (zeer) groot dat men deze activiteiten zal ondernemen.

Figuur 8

Hoe groot is de kans dat u de volgende activiteiten zou willen doen?



TOEGANKELIJKHEID BUURT

Weinig afval en goede begaanbaarheid buurt

De helft van de inwoners vindt dat er weinig afval in de buurt ligt en dat de wegen, straten, paden en trottoirs in de buurt goed begaanbaar zijn.

Een wat kleiner aandeel van de inwoners, namelijk twee vijfde, vindt dat de buurt goed begaanbaar is voor mindervaliden.

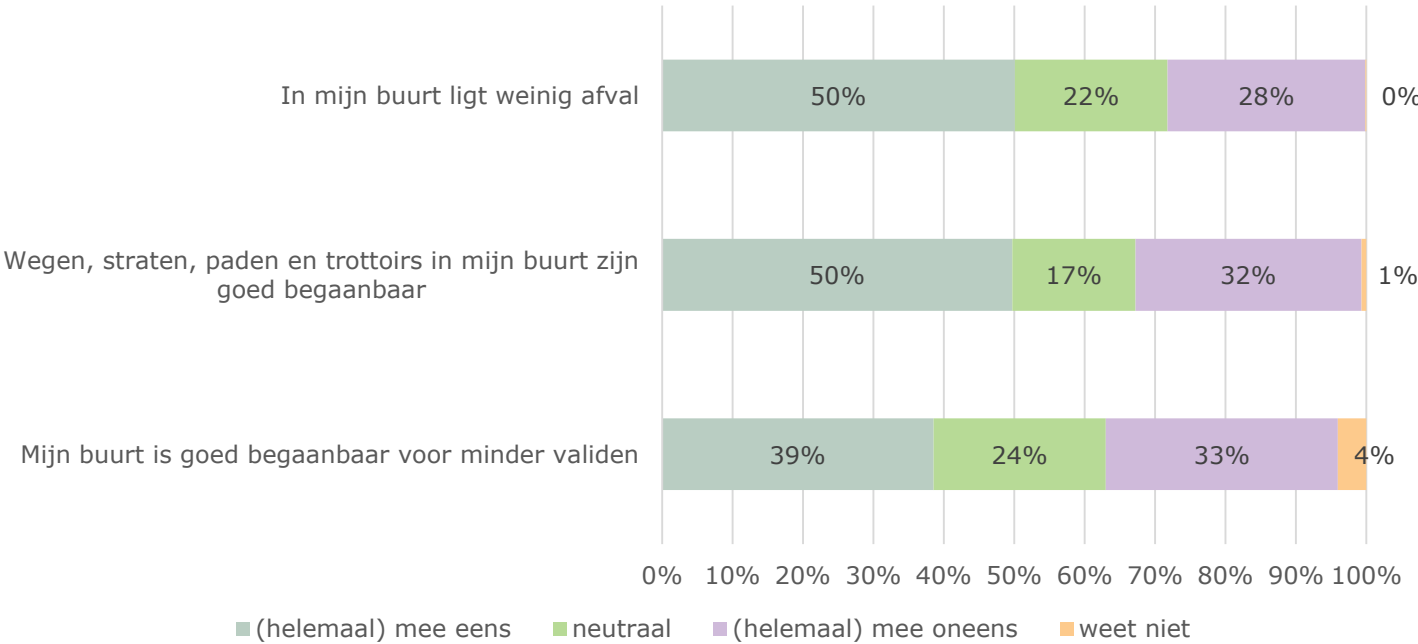
In niet iedere kern is de begaanbaarheid even goed, in Nijkerkerveen wordt de begaanbaarheid minder positief beoordeeld, vier op de tien inwoners vinden de begaanbaarheid goed, de begaanbaarheid voor mindervaliden wordt door iets minder dan drie op de tien mensen als positief beoordeeld. Nijkerk Oost wordt door inwoners als schoonst beoordeelt.

Oudere inwoners zijn minder vaak van mening dat de wegen, straten, paden en trottoirs goed begaanbaar zijn in de buurt, van de inwoners van 65 jaar en ouder is bijna een op de vier (36%) van mening dat de begaanbaarheid goed is, in vergelijking tot zes op de tien van de 18 tot 35 jarigen.

Oudere inwoners waarderen ook de begaanbaarheid voor mindervaliden lager dan jongere inwoners. Bijna de helft (46%) van de inwoners tussen de 18 en 34 jaar vindt dat de buurt goed begaanbaar is voor mindervaliden, ten opzichte van bijna een derde (31%) van de inwoners van 65 jaar en ouder.

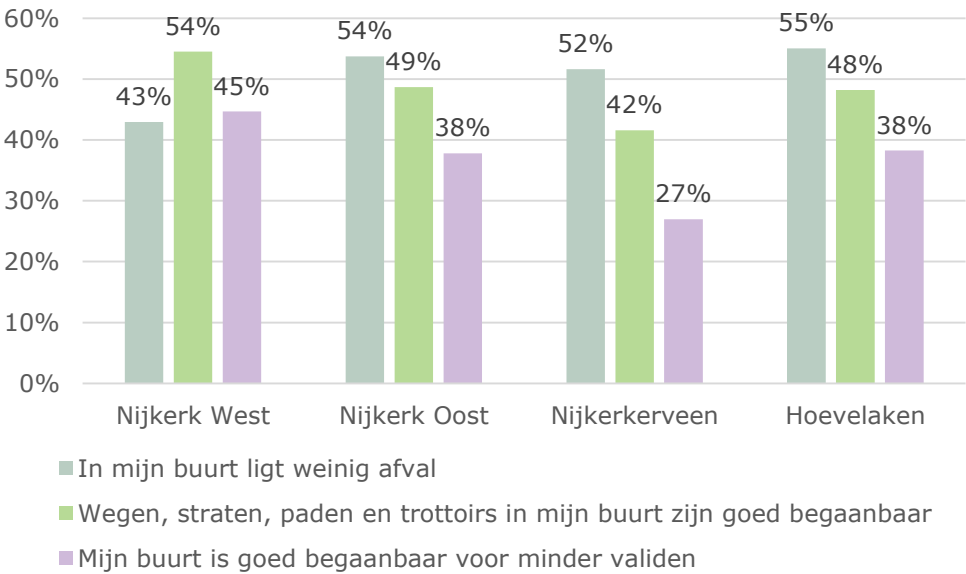
Figuur 9

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?



Figuur 10

Kunt u aangeven in hoeverre u het eens of oneens bent met de volgende stellingen ((helemaal) mee eens)?



ONTMOETINGSPLEKKEN

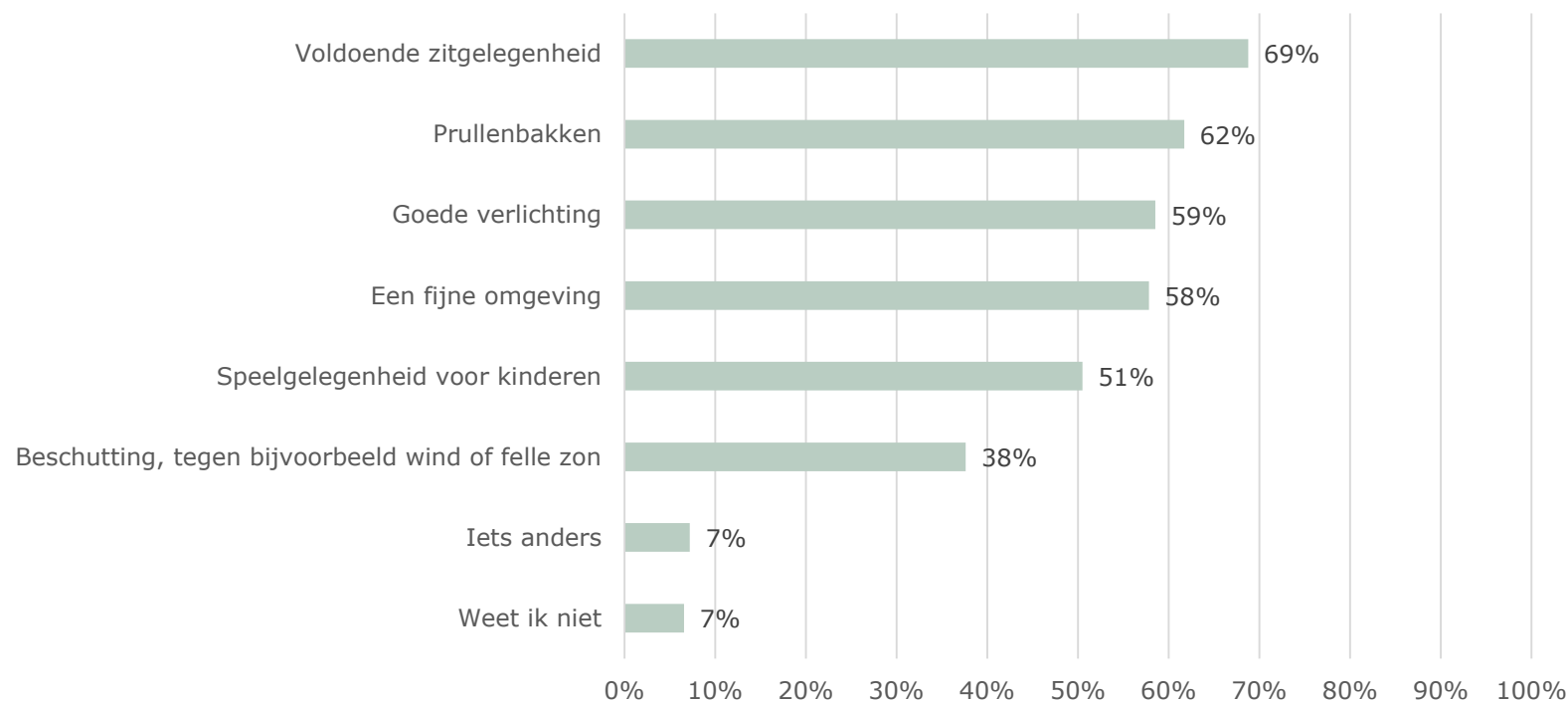
Een goede ontmoetingsplek heeft voldoende zitgelegenheid

Bij een goede ontmoetingsplek vinden inwoners het vooral belangrijk dat de plek voldoende zitgelegenheid heeft, gevolgd door voldoende prullenbakken. Beschutting tegen wind of felle zon, wordt door inwoners minder van belang gevonden.

Vooral de jongere inwoners tussen de 18 en 34 jaar vinden zitgelegenheden belangrijk (83%). De inwoners tussen de 35 en 49 jaar vinden dit het minst belangrijk (60%). Mensen uit deze leeftijdsgroep, hechten, in verhouding tot de andere leeftijden, meer waarde aan speelgelegenheid voor kinderen (64%). Ook vrouwelijke inwoners vinden dit aspect belangrijker dan mannelijke inwoners. Zes op de tien vrouwelijke inwoners geven aan speelgelegenheden belangrijk te vinden, ten opzichte van 4 op de tien mannelijke inwoners.

Figuur 11

Welke voorzieningen zijn van belang bij een goede ontmoetingsplek?



HONDENBELEID

Hondenpoepbakken belangrijke voorziening

Een kwart (26%) van de inwoners heeft een hond, of laat wel eens een hond uit. In Nijkerkerveen woont de grootste groep hondenbezitters, dan wel hondenuitlaters, een derde van de inwoners behoort tot deze groep.

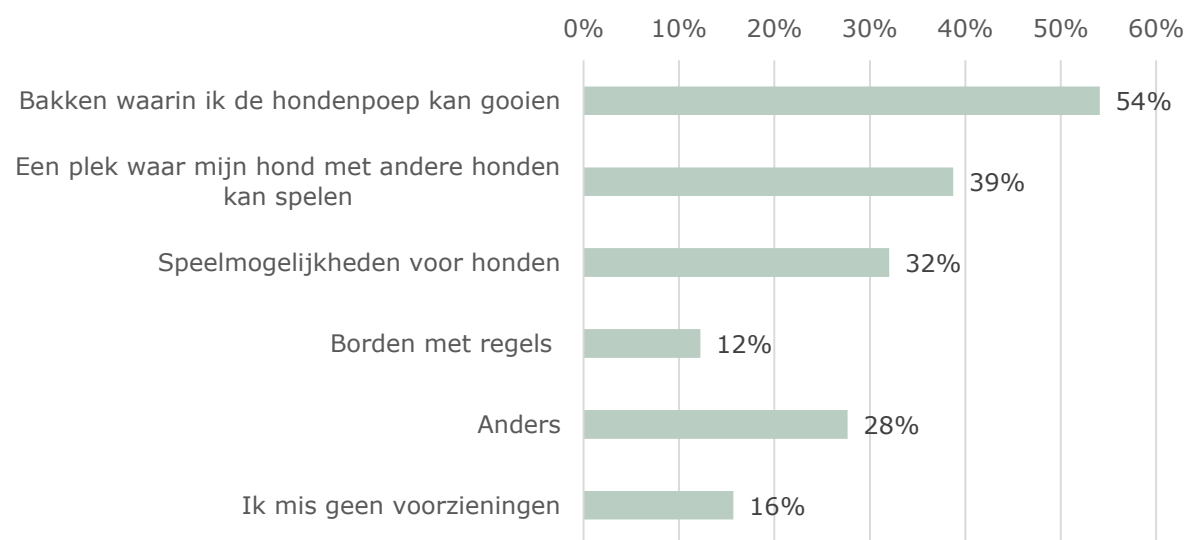
Aan deze groep is gevraagd welke voorzieningen men mist, wanneer men de hond uitlaat.

- De belangrijkste voorziening die deze inwoners missen zijn bakken waarin ze de hondenpoep kunnen gooien, meer dan de helft van de inwoners met een hond mist deze voorzieningen. In Hoevelaken is de meeste behoefte aan hondenpoepbakken, bijna zeven op de tien inwoners missen deze voorzieningen.
- Inwoners hebben minder behoefte aan borden met regels, iets meer dan een op de tien geeft aan hier behoefte aan te hebben.
- In Nijkerk West heeft een groter deel dan de rest van de inwoners van Nijkerk behoefte aan speelmogelijkheden voor honden, de helft van de inwoners vindt dit een belangrijke voorziening voor de hond.

Figuur 12

Wanneer u uw hond uitlaat, zijn er dan voorzieningen die u mist?

Basis: inwoners die een hond bezitten of wel eens uitlaten (n=165)



Bijna een op de drie hondenbezitters, dan wel -uitlaters geeft aan andere voorzieningen te missen. Veelgenoemde voorzieningen hebben te maken met opruimen van hondenpoep en regulering hierin.

- "Zorgen voor uitlaatplaatsen met "depodogs"; van die zakjes en een afvalbak waar het in kan. Daarnaast zou het goed zijn om ook kattenbelasting in te voeren. Die beesten veroorzaken nog veel meer overlast."
- "Voldoende poep-afvalbakken plaatsen. Op grasvelden waar kinderen kunnen spelen bordjes plaatsen met "verboden voor honden."
- "Verplicht overal de hondenpoep opruimen en dan de hondenbelasting afschaffen. Zet net als vroeger in Hoevelaken prullenbakken neer en hang hierbij zakjes."
- "Strengere controle op hondenbezitters. Een boete als men zich niet aan de regels houdt, bij het uitlaten."
- "Streng beleid op ontlasting opruimen en hiervoor faciliteren, betaling via hondeneigenaren."

VOORZIENINGEN OUDERE INWONERS

Goede begaanbaarheid belangrijk voor ouderen

Inwoners uit Nijkerk is gevraagd of ze tips of ideeën konden aandragen over hoe de openbare ruimte eruit kan zien, zodat oudere inwoners meer gaan bewegen. Veel genoemde ideeën zijn de begaanbaarheid van stoepen en trottoirs en het aanleggen van goed begaanbare paden.

Begaanbaarheid stoepen en straten

- *"Aanleg kleine groengebiedjes (parkjes) met bankjes, goede voetpaden (zonder losliggende tegels)."*
- *"Bestrating op sommige plekken opnieuw aanleggen, omdat de wortels van de bomen voor bulten zorgen waar mensen overheen struikelen."*
- *"Bredere stoepen aanleggen of veilige fietspaden, waar geen of weinig auto's komen."*
- *"Als de trottoirs goed begaanbaar zijn gaan oudere mensen eropuit met hun rollator. Nu zijn ze bang om te vallen omdat er stoeptegels ongelijk liggen. Ook voor mensen in een rolstoel zou dit fijn zijn. Nu zitten ze te hobbelen in de rolstoel vanwege de ongelijke bestrating."*
- *"Betere stoepen aanleggen, nu lopen ze gevaarlijk op de weg omdat de stoepen schots en scheef zijn."*
- *"Betere straten zodat alles 'rollator proof' wordt."*

Sport- en spelvoorzieningen

- *"Aanleggen van een jeu de boules baan bij het Veensche Hart Dorpshuis in Nijkerkerveen."*
- *"Een jeu de boules baan! misschien een oefentuin voor ouderen? Ik weet dat er verzorgingshuizen zijn die dit soort veilige loopbruggen en dergelijke soms aangelegd hebben in hun eigen tuinen."*
- *"Een openbare plek waar bijvoorbeeld met mensen uit de buurt samen gesport kan worden door middel van apparaten."*
- *"Een plaats van samenkomen, zoals jeu de boules?"*
- *"Een beweeg plein bij het Veensche hart"*

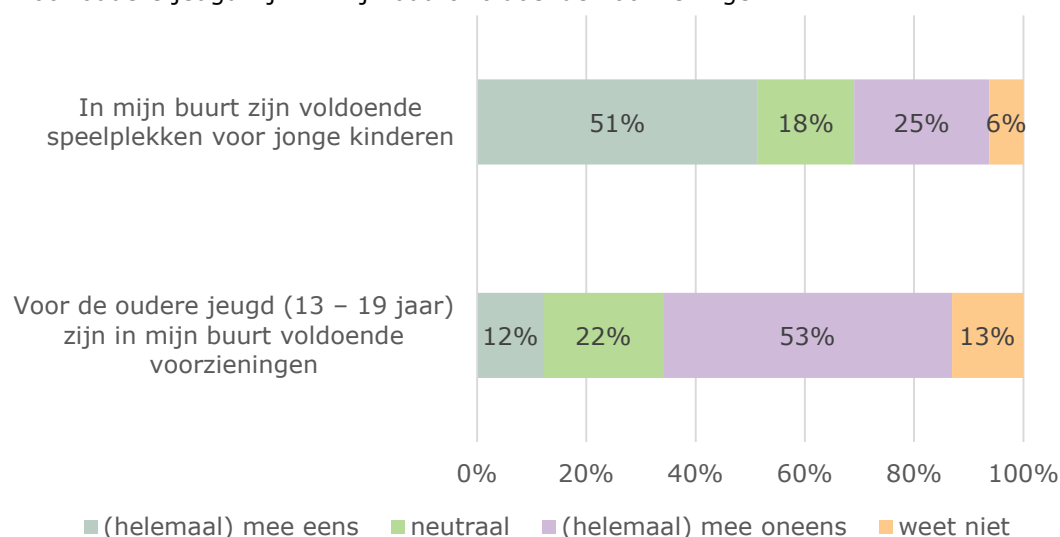
VOORZIENINGEN JEUGD

Voldoende speelplekken voor kinderen & weinig voorzieningen voor jeugd

De helft van de inwoners van Nijkerk vindt dat er voldoende speelplekken voor jonge kinderen zijn. Voor de jeugd in Nijkerk is volgens inwoners minder aandacht op het gebied van voorzieningen. Slechts 12 procent van de inwoners vindt dat er voldoende voorzieningen zijn voor de oudere jeugd.

Figuur 13

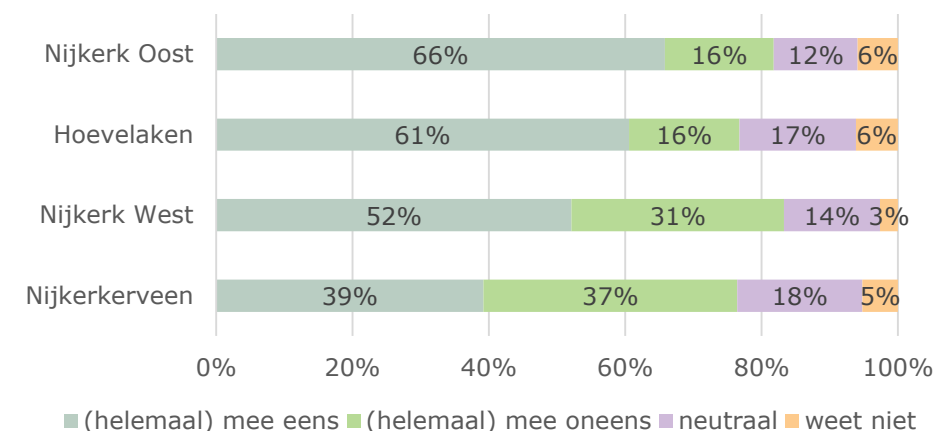
In mijn buurt zijn voldoende speelplekken voor jonge kinderen
Voor oudere jeugd zijn in mijn buurt voldoende voorzieningen



Nijkerk Oost is volgens de inwoners een locatie voor jonge kinderen om te spelen, vier zesde van de inwoners uit Oost vindt dat er voldoende speelplekken voor jonge kinderen zijn. In Nijkerkerveen zijn er volgens de inwoners, de minste speelplekken. Vier op de tien inwoners vinden het aantal speelplekken onvoldoende.

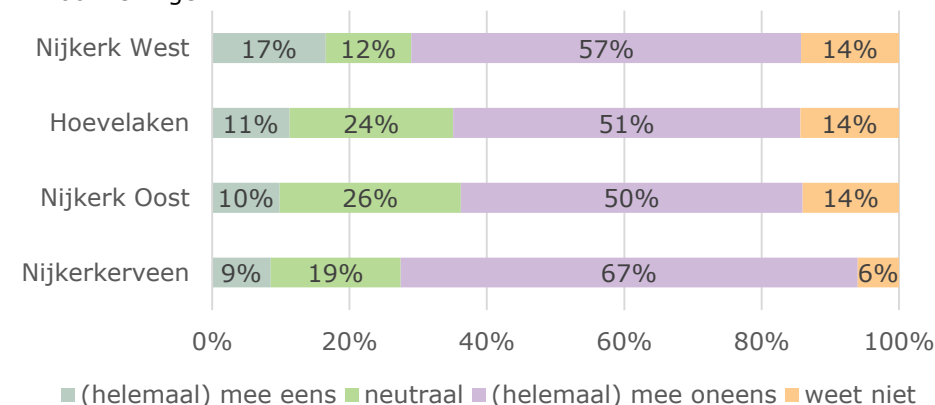
Figuur 14

In mijn buurt zijn voldoende speelplekken voor jonge kinderen



Figuur 15

Voor de oudere jeugd (13 – 19 jaar) zijn in mijn buurt voldoende voorzieningen



INFORMEREN OPENBARE RUIMTE

Onvoldoende geïnformeerd en betrokken openbare ruimte

Inwoners is gevraagd of ze voldoende geïnformeerd en betrokken zijn bij het onderhoud in de openbare ruimte. Bijna de helft van de inwoners van Nijkerk vindt dat men onvoldoende geïnformeerd en betrokken wordt bij het onderhoud in de openbare ruimte, iets meer dan een op de tien inwoners vindt dat men wel voldoende geïnformeerd wordt.

Informatie via brief het best

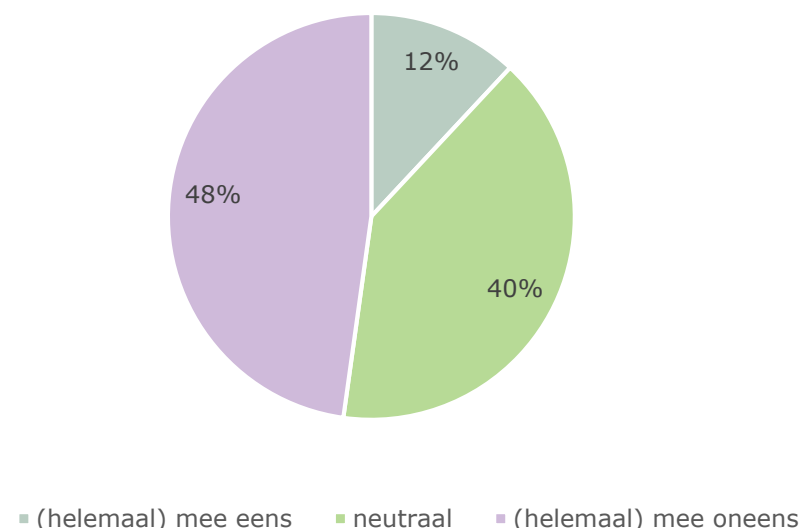
De gemeente Nijkerk wil zoveel mogelijk samen met inwoners aan haar plannen en projecten werken, de gemeente kan op verschillende manieren inwoners hierover informeren. Inwoners geven aan dat de gemeente hen hierover het beste via een brief kan informeren (62%), gevolgd door de lokale krant. Dorpsraden zijn volgens inwoners niet de juiste manier om hen te informeren over deelname aan plannen en projecten van de gemeente.

Vooraf oudere inwoners willen graag via de lokale krant geïnformeerd worden, van de inwoners vanaf 35 jaar wil meer dan de helft via de lokale krant geïnformeerd worden.

Informatie via social media is vooral populair onder de jongere inwoners. Slechts 8 procent van de inwoners van 65 jaar en ouder wil via social media geïnformeerd worden over plannen en projecten waar ze aan mee kunnen helpen. Onder de inwoners tussen de 18 en 34 jaar wil meer dan de helft via dit medium informatie krijgen hierover.

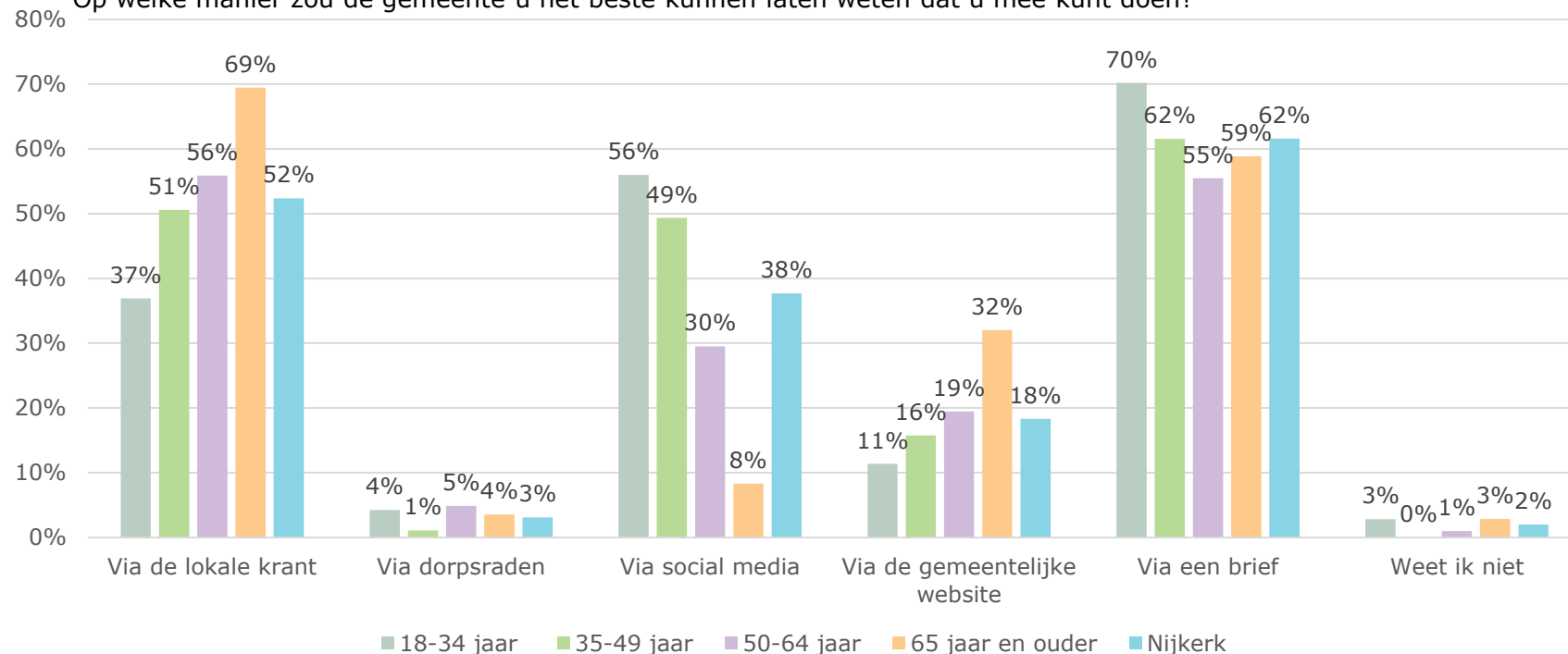
Figuur 16

Ik word voldoende geïnformeerd en betrokken bij onderhoud in de openbare ruimte



Figuur 17

Op welke manier zou de gemeente u het beste kunnen laten weten dat u mee kunt doen?



Inwoners geven tips en ideeën hoe de gemeente ze kan informeren over en betrekken bij het onderhoud in de openbare ruimte:

- "Bijeenkomsten faciliteren om met de buurt plannen te delen/maken."
- "Directere communicatie met de burger. Campagne draaien om e-mailadressen van burgers te verzamelen en ze de optie bieden om zich in te schrijven voor een nieuwsbrief (of nieuwsbrieven). Eventueel investeren in een app om zo burgers beter te bereiken/informeren."
- "Actief informeren via social media en oproepen plaatsen met de vraag mee te helpen. Als je ziet op social media dat Pietje meehelpt, trekt je dat misschien over de streep om ook te helpen."
- "De e-mailniewsbrief is niet actueel of aanmoedigend genoeg. Gebruik de nieuwsbrief om mensen aan te trekken en te informeren."

PARTICIPATIE- MENING GEVEN

Inwoners geven hun mening liefst via enquête/vragenlijst

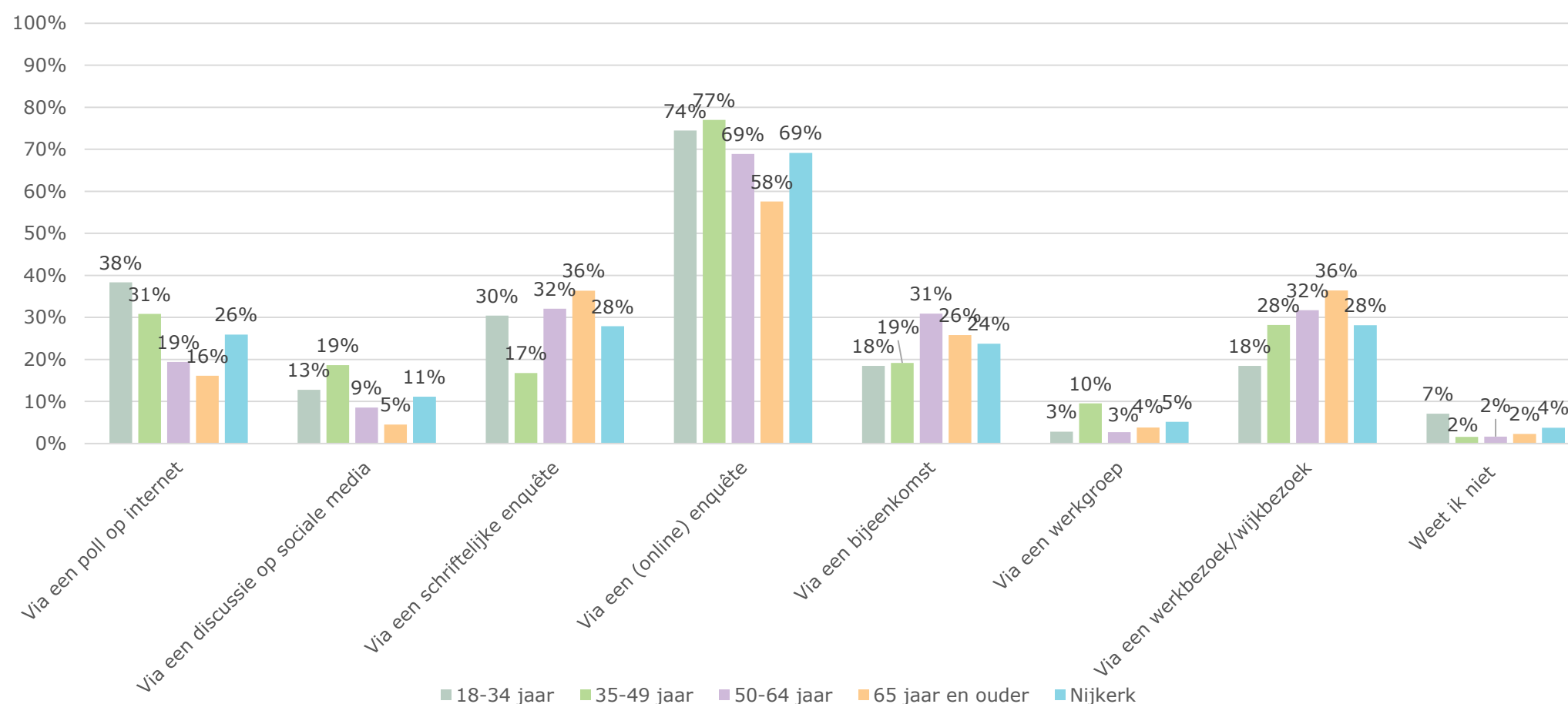
De gemeente Nijkerk wil graag weten op wat voor manieren ze achter de mening van haar inwoners kan komen. Inwoners is daarom gevraagd op wat voor manieren de gemeente hen hiervoor kan bereiken.

Inwoners geven aan dat de gemeente hun mening over bepaalde kwesties het beste kan peilen via een (online) enquête/vragenlijst. Zeven op de tien inwoners geven aan dat de gemeente hen het beste op die manier kan benaderen. Een werkgroep is, volgens inwoners, de minst populaire manier om hun mening te vragen over een bepaalde kwestie.

- Er zijn kleine verschillen in leeftijd en de manier waarop men benaderd wil worden door de gemeente. Een (online) enquête is volgens (meer dan) driekwart van de inwoners tussen de 18 en 49 jaar een goede manier om benaderd te worden.
- Een werkbezoek dan wel wijkbezoek is onder oudere inwoners een iets populairder middel dan onder jongere inwoners. Wanneer de gemeente een poll via internet zou gebruiken om de mening te krijgen van de inwoners over bepaalde kwesties, is een grote kans dat voornamelijk inwoners tussen de 18 en 34 jaar hier op reageren.

Figuur 18

Als de gemeente uw mening over een bepaalde kwestie wil weten, hoe kan ze dat het beste aanpakken?



PARTICIPATIE – ZELF AAN DE SLAG

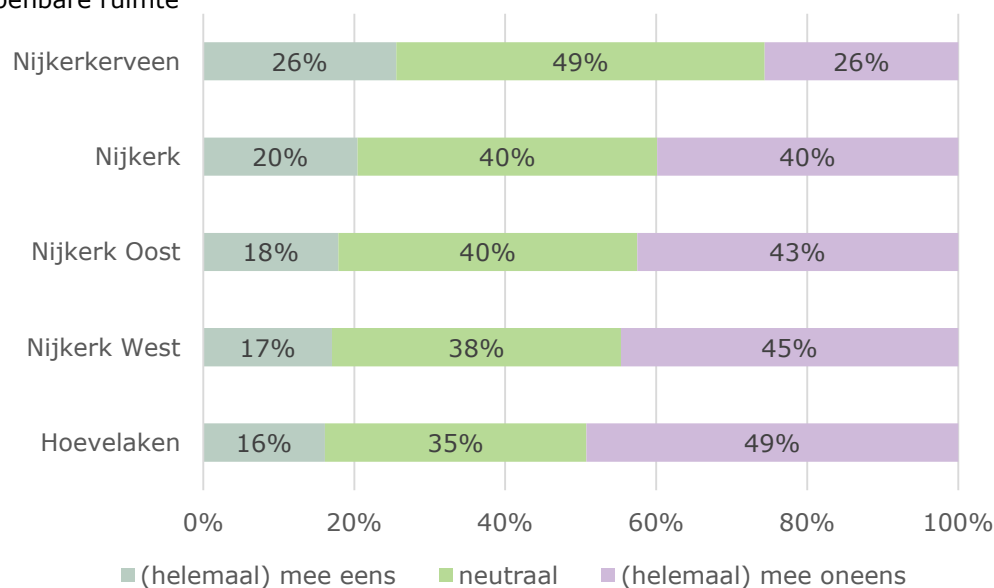
Niet voldoende laagdrempelig om zelf aan de slag te gaan openbare ruimte

Een klein deel van de inwoners, een vijfde, geeft aan dat het voldoende laagdrempelig voor hen is om zelf actief aan de slag te gaan met het onderhoud in de openbare ruimte. Vier op de tien inwoners staan hier neutraal tegenover of zijn het hier (helemaal) mee oneens.

In Nijkerkerveen zien de inwoners de minste belemmeringen om zelf actief aan de slag te gaan met het onderhoud in de openbare ruimte. Een kwart van de inwoners is het er (helemaal) mee eens dat het voldoende laagdrempelig is om hier zelf mee aan de slag te gaan, en de helft staat hier neutraal tegenover.

Figuur 19

Het is voor mij voldoende laagdrempelig om zelf actief aan de slag te gaan met het onderhoud in de openbare ruimte



Beschikbaar stellen van materiaal en organiseren cursussen

Inwoners geven ideeën over hoe ze (beter) gemotiveerd of gefaciliteerd kunnen worden om een actieve rol op zich te nemen bij het onderhoud in de openbare ruimte. Veel genoemde ideeën hebben betrekking op het beschikbaar stellen van materieel en het organiseren van cursussen dan wel trainingen.

- "Beschikbaar stellen van materiaal en gerichte scholing motiveren."
- "Betrekk de jeugd erbij, via maatschappelijke stages. Motto met elkaar maken we het mooier. Samen komen we verder. Materieel beschikbaar stellen en vaste tijden afspreken."
- "Cursus groenvoorziening, hoe moeten planten gesnoeid worden."
- "Cursussen, trainingen, misschien een beloning tegenover de hulp die inwoners bieden."
- "De enige prikkel die werkt is een financiële prikkel. Eigen onderhoud uitvoeren in plaats van de gemeente. Dat moet inhouden dat er een belasting wordt verlaagd of dat er cadeaubonnen worden uitgedeeld. Er wordt immers op kosten bespaart door de gemeente en daar mag best een deel van terug naar de bewoners. Materiaal, cursus of training hoort er vanzelfsprekend bij op kosten van de gemeente."

PARTICIPATIE - MEEDENKEN

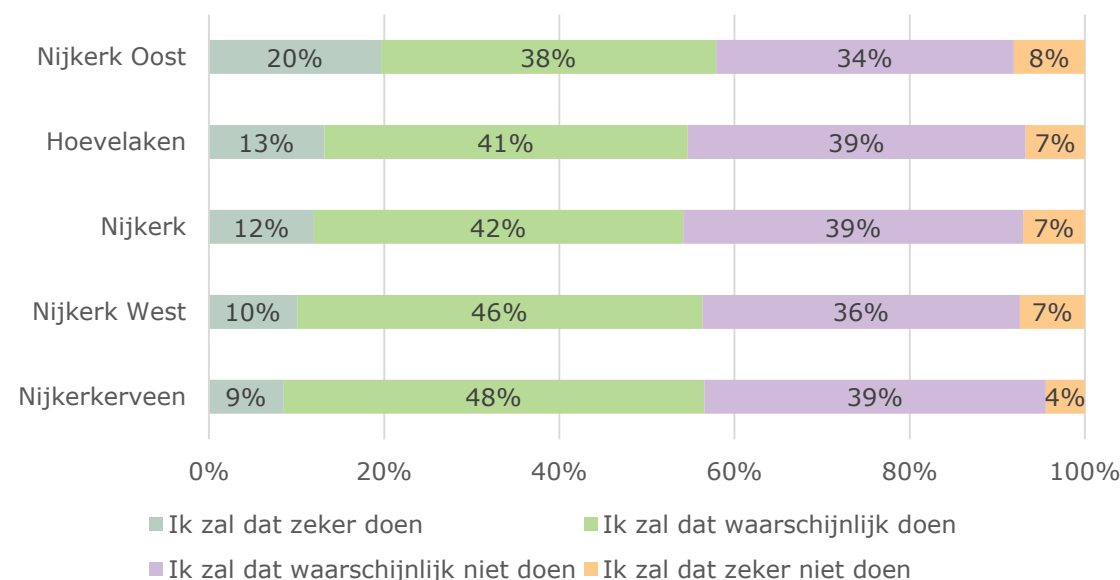
Vier op de tien denken waarschijnlijk mee over verbetering openbare ruimte

Vier op de tien inwoners geven aan dat ze waarschijnlijk mee willen praten en denken over het verbeteren van de openbare ruimte, ook geven bijna vier op de tien inwoners aan dat ze dat waarschijnlijk niet zullen doen. Een klein deel, iets meer dan een tiende, geeft aan dit zeker te zullen doen.

Inwoners van Nijkerk Oost zijn het meest gemotiveerd om mee te praten dan wel te denken over het verbeteren van de openbare ruimte. In Nijkerkerveen woont de grootste groep inwoners die aangeeft dit waarschijnlijk te zullen doen.

Figuur 20

In hoeverre wilt u met de gemeente meepraten en meedenken over het verbeteren van de openbare ruimte?



Participeren door zelf actief meedoen of adviseren

Inwoners geven aan op verschillende manieren te willen bijdragen aan het verbeteren van de openbare ruimte. De antwoorden verschillen van zelf actief meedoen, tot het geven van advies en deelnemen aan discussiegroepen of bijeenkomsten.

- "Het leveren van kleine dagelijkse bijdrage die fysiek mogelijk zijn. Zwerfafval opruimen. Blad in de herfst verwerken."
- "Afval opruimen met materiaal. Groen aanleggen of bloemen zaaien."
- "Actiegroep, cursus volgen, enquêtes invullen."
- "Bijeenkomsten bezoeken. Meldpunt per wijk oprichten voor klachten."
- "Deelnemen in discussiegroepen."
- "Meedenken/praten en in kaart brengen waar een en ander aangepakt moet worden."

MELDING OPENBARE RUIMTE

Afhandeling melding openbare ruimte krijgt een 5,4

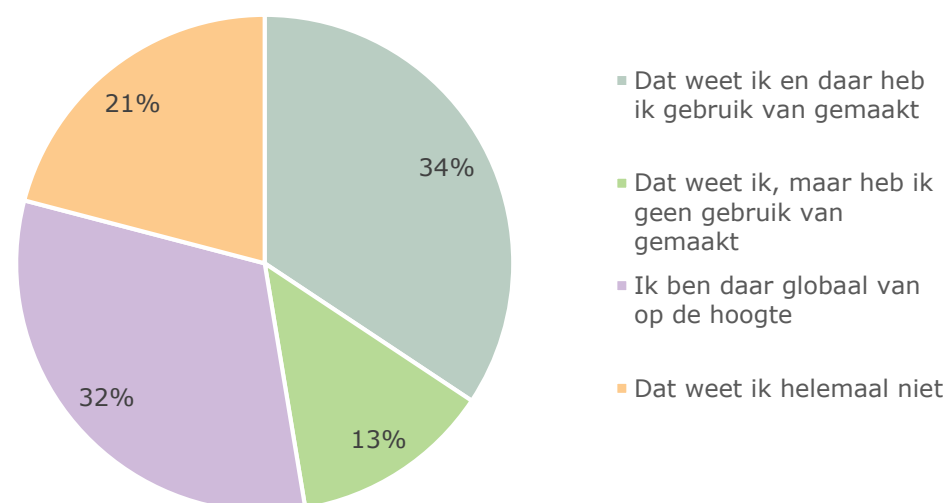
Aan inwoners is gevraagd of men weet wat men kan doen als men ontevreden is over iets in de eigen woon- of leefomgeving, en of men daar ook naar heeft gehandeld. Een op de drie inwoners weet wat men moet doen en heeft daar ook gebruik van gemaakt, iets meer dan een tiende van de inwoners is hier wel van op de hoogte, maar heeft hier nooit gebruik van gemaakt. Twee van de tien inwoners zijn hier helemaal niet van op de hoogte.

De mensen die gebruik hebben gemaakt van de mogelijkheid om een melding te doen over de woon- en leefomgeving is gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de afhandeling van de melding. Iets meer dan de helft van de inwoners die ooit hebben gemeld geven de afhandeling een voldoende. Het gemiddelde rapportcijfer die deze inwoners hieraan toekennen is een 5,4.

Vooraf oudere inwoners zijn op de hoogte van de mogelijkheid om een melding te maken en hebben hier ook gebruik van gemaakt. Jongere inwoners zijn hier voornamelijk globaal van op de hoogte.

Figuur 22

Wat zou doen als u ontevreden bent over iets in uw woon- of leefomgeving? Weet u van welke mogelijkheid u in dat geval gebruikt kunt maken om de gemeente hiervan op de hoogte te stellen?



Figuur 23

Wat zou doen als u ontevreden bent over iets in uw woon- of leefomgeving? Weet u van welke mogelijkheid u in dat geval gebruikt kunt maken om de gemeente hiervan op de hoogte te stellen? Naar leeftijd

