

# Raadsmonitor schuldhulpverlening (SHV)

Ontwikkelingen 2017-2020 tot en met Q2

## Schuldhulpverlening:

- Preventie
- Vroegsignalering
- Curatie

## Ketenpartners SHV Nijkerk

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) en Beleidsplan Wgs

# Aanmelding en instroom

Tabel 1. Aantal 'aanmelding- en screening' gesprekken 2017-Q1 Q2 2020

|                         | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 Q1+Q2 | 2020 hele jaar* |
|-------------------------|------|------|------|------------|-----------------|
| Aanmelding en screening | 79   | 94   | 98   | 16         | 32              |

Tabel 2. Verleende diensten tijdens intake 2017-Q1 Q2 2020

|                          | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 Q1+Q2 | 2020 hele jaar* |
|--------------------------|------|------|------|------------|-----------------|
| Intake / plan van aanpak | 40   | 23   | 50   | 9          | 18              |
| Belastingadviseur        | 27   | 5    | 34   | 0          | 0               |
| Adviesgesprek (eenmalig) | 19   | 13   | 10   | 6          | 12              |
| Verkorte Screening       | 37   | 30   | 35   | 13         | 26              |
| Crisissituatie           | 3    | 4    | 1    | 3          | 6               |

Tabel 3. Aantal beëindigingen tijdens intake fase 2017-Q1 Q2 2020

| huishoudens die niet doorgaan naar fase 2 of 3 | 2019 | Q1 en Q2 | 2020 hele jaar* |
|------------------------------------------------|------|----------|-----------------|
| beëindigd door cliënt                          | 9    | 4        | 8               |
| verhuisd                                       | 4    | 0        | 0               |
| voldoet niet aan de voorwaarden                | 12   | 2        | 4               |
| nooit verschenen                               | 15   | 5        | 10              |
| Totaal alle onderdelen                         | 40   | 11       | 22              |

- In het 1<sup>e</sup> halfjaar van 2020 minder aanmeldingen door de corona-maatregelen;
- 30% toename aanmeldingen verwacht in 2<sup>e</sup> helft van 2020 (NVVK);
- Veel uitval in de intake fase. Dit is een landelijke trend.

# Fase 1: voorbereiden schuldhulp: creëren rust

Tabel 4. voorbereiding schuldhulpverlening 2017-Q1 Q2 2020

|                                                               | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 Q1+Q2 | 2020 hele jaar* |
|---------------------------------------------------------------|------|------|------|------------|-----------------|
| Traject Schuldstabilisatie<br>(verwijzing naar ketenpartners) | 23   | 17   | 27   | 7          | 14              |
| Budgetcoaching                                                | 3    | 2    | 1    | 14         | n.v.t.          |
| Budgetbeheer                                                  | 19   | 14   | 23   | 27         | n.v.t.          |

- Ook in fase 1: een lagere instroom 2020 t.o.v. 2019 door minder aanmeldingen;
- Toename budgetcoaching en budgetbeheer in 2020 door andere werkwijze: minder bewindvoering, meer maatwerk, zo mogelijk meer verantwoordelijkheid bij de inwoner en duurzamer.

## Fase 2: uitvoeren regeling

Tabel 5. schuldhulpverlening 2017-Q1 Q2 2020

|                                                                                        | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 Q1+Q2 | 2020 hele jaar* |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------------|-----------------|
| II Traject Financiële<br>schulddienstverlening / Fase 1<br>Vorbereiding schuldregeling | 50   | 21   | 54   | 17         | 34              |
| II Traject Financiële<br>schulddienstverlening / Fase 2<br>Uitvoering schuldregeling   | 41   | 28   | 30   | 20         | 40              |
| WSNP                                                                                   | 11   | 5    | 4    | 0          | 0               |
|                                                                                        |      |      |      |            |                 |
| Heronderzoeken                                                                         | 124  | 65   | 85   | 39         | 78              |
| Nazorg                                                                                 | 0    | 0    | 1    | 7          | 14              |

- Ook hier minder trajecten door minder aanmeldingen;
- Nazorg is in Nijkerk in 2019 gestart.

# Resultaten dienstverlening: eind- of tussenstation

Tabel 6. Resultaat schuldhulptraject 2017-Q1 Q2 2020

| Resultaat van dienstverlening  | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 Q1+Q2 | 2020 hele jaar* |
|--------------------------------|------|------|------|------------|-----------------|
| Traject geslaagd, schuldenvrij | 39   | 25   | 25   | 15         | 30              |
| WSNP toegekend                 | 10   | 5    | 4    | 0          | 0               |
| 100% regeling                  | 1    | 1    | 3    | 1          | 2               |
| Crisissituatie geslaagd        | 3    | 4    | 1    | 3          | 6               |

Tabel 7. Uitval uit schuldhulptraject 2019- Q1 Q2 2020

| Totaal 'uitval' fase 1 en 2            | 2019 | 2020 Q1+Q2 | 2020 hele jaar* |
|----------------------------------------|------|------------|-----------------|
| Totaal alle onderdelen fase 1 en 2     | 23   | 7          | 14              |
| <i>Reden:</i>                          |      |            |                 |
| Niet meer verschenen                   | 8    | 0          | 0               |
| Overig (verhuisd etc.)                 | 3    | 0          | 0               |
| Cliënt voldoet niet aan de voorwaarden | 4    | 2          | 4               |
| Op verzoek van cliënt                  | 8    | 5          | 10              |

- In 2019 zijn voor 33 huishoudens trajecten succesvol (tabel 6);
- In 2019 vallen 23 huishoudens die wel gestart waren met MSNP uiteindelijk toch uit (tabel 7);
- In 2020 nog weinig afgeronde MSNP trajecten door stagneren zittingen rechtbank.

# Vragen?