

CONSULTATIE RAADSCOMMISSIE

Consultatie over het dienstverleningsconcept

Datum: 29 oktober 2020 van 20.00-21.00 uur

Initiatief van: college / Mariëlle Broekman

Aanleiding:

Het voorliggende dienstverleningsconcept is een actualisatie van het bestaande dienstverleningsconcept. We zetten in deze actualisatie o.a. meer in op de integrale toegang en monitoring van de afhandeling van (terugbel)verzoeken en klachten. Ook sluit het geactualiseerde dienstverleningsconcept aan bij de basishouding dat we van buiten naar binnen denken. Het belang van de samenleving staat immers voorop.

Het college wil dit graag ter consultatie voorleggen aan de raad. Het college voldoet hiermee tevens aan het verzoek van de raad en het advies van de rekenkamercommissie om de raad te consulteren.

NB. Het vaststellen van het dienstverleningsconcept is ook meegenomen als een van de mijlpalen in het *mijlpalenplan doorontwikkeling organisatie gemeente Nijkerk*.

Bijlagen:

1. Dienstverleningsconcept gemeente Nijkerk (met 5 bijbehorende bijlagen, opgenomen in het document)

Vragen aan u:

1. Een reactie te geven op het dienstverleningsconcept in het algemeen (herkent u zich in de insteek en de aandachtspunten)
2. Een reactie te geven op de dienstverleningsprincipes. Mist u belangrijke principes?
3. Heeft u andere aandachtspunten die u mee wilt geven aan het college?

Vervolg:

- De uitvoeringsagenda van het dienstverleningsconcept wordt meegenomen in de periodieke rapportage aan de raad van het *mijlpalenplan doorontwikkeling*.