

Geachte heer, mevrouw,

In uw brief van 25 september 2020 vraagt u ons om een reactie op het transformatieplan en de voorgenomen bezuinigingen in het sociaal domein. Wij voldoen graag aan dit verzoek.

Ten aanzien van het transformatieplan:

Het is goed om te lezen dat de gemeente een krachtige visie heeft neergezet. De begrippen integraal werken, preventie, nadruk op zelfredzaamheid sluiten aan bij onze visie.

Een paar opmerkingen willen wij wel bij u neerleggen:

- In het transformatieplan geeft u aan dat de gemeente zich ontwikkelt van het bepalen van beleid naar het samen met partners leren en ontwikkelen. Deze visie ondersteunen we. In de verdere uitwerking in het transformatieplan ligt veel nadruk op resultaatgericht werken en controle. De inkoop moet meer resultaatgericht plaatsvinden, en er is veel aandacht voor de beheersing, in de vorm van controle en monitoring van de uitvoerders. Dit lijkt in tegenspraak tot de eerdere wens om samen te leren en te ontwikkelen.
- Daarnaast denken wij dat het, juist in het sociaal domein en het voorliggend veld, soms lastig is om te bepalen wat het resultaat is. Het resultaat van preventie is op korte termijn vaak niet te meten. Een resultaat is betrekkelijk wanneer het bijvoorbeeld gaat om een kwetsbare oudere die door dagbesteding langer thuis kan wonen. Een resultaat kan ook zijn: minder achteruitgang dan verwacht.
- Er ligt in het transformatieplan veel nadruk op zelfredzaamheid. We onderschrijven dat het goed is om te kijken waar die zelfredzaamheid kan worden vergroot of behouden. Tegelijkertijd weten we ook dat er situaties zijn waarin zelfredzaamheid, of het vergroten van zelfredzaamheid niet haalbaar is. In dat geval is de inzet van ondersteuning belangrijk.
- De gemeente wil de locaties van de gebiedsteams opheffen, en komen tot een centrale werkplek, met spreekuren in de wijken. Dit draagt o.a. bij aan integraal werken. De koppeling tussen huisartsenpraktijken en gebiedsteams laat nog veel te wensen over. Elkaar kennen en vertrouwen is juist belangrijk, voor goed afgestemde zorg en ondersteuning. Wij willen erop aandringen om deze verschuiving te benutten om het gebiedsteam meer te koppelen aan de eerstelijns zorg, bijvoorbeeld door 1 tot 3 vaste gezichten per huisartsenpraktijk. We hebben dit al meerdere keren bij de gemeente neergelegd. Inhoudelijk is iedereen het daar dan mee eens, maar er is nog geen gevolg aan gegeven. Wij hopen dat dit wel de gelegenheid hiervoor is.

Ten aanzien van het bezuinigingsvoorstel hebben wij de volgende opmerkingen:

- De gemeente stelt voor om de Wegwijzer te versoberen. Dit verbaast ons. In onze ogen is de Wegwijzer zich steeds meer aan het ontwikkelen, en wordt beter gevonden. De ontwikkeling wordt door de gemeente niet gestimuleerd. Tegelijkertijd geeft de gemeente geld uit aan nieuwe websites met een soortgelijk doel, en in het transformatieplan lezen we ook dat juist het vormen van een fysiek en digitaal loket een wens is van de gemeente. Ons voorstel is om juist wel in te zetten op bundeling van alle informatie aan de wegwijzer, en deze door te ontwikkelen tot DE informatiebron voor inwoners en professionals, naast een fysiek loket.
- De gemeente wil meer regie op verwijsstroom vanuit huisarts en gecertificeerde instellingen die 50% van de instroom bepalen. Wij begrijpen deze wens, maar hechten sterk aan de onafhankelijke deskundigheid van de huisarts. In onze optiek zouden we de verwijsstroom wellicht kunnen verminderen, of beter begrijpen, door samen te werken, en bijvoorbeeld gezamenlijk naar de data te kijken.

Als u vragen heeft over onze reactie, dan kunt u natuurlijk contact met ons opnemen. Wij wachten met interesse de reactienota af.

Met vriendelijke groet,

Namens Willy Oldenburger,
Directeur-bestuurder Stichting Gezondheidscentra Nijkerk

Ella Benedictus