



Aan Gemeente Nijkerk

Via E-mail: begroting2021@nijkerk.eu

Nijkerk, 7 oktober 2020.

Onderwerp: reactie op programmabegroting 2021 – 2024 en Transformatieplan Sociaal Domein

Geachte dames en heren,

Hartelijk dank voor uw brief van 25 september jl., waarin u een reactie vraagt van het zgn. voorliggend veld op het voorgenomen Transformatieplan Sociaal Domein.

Als onderdeel van dat voorliggend veld wordt het Nijkerks Diaconaal Beraad (NDB) genoemd alsmede onze projecten Schuldhulpmaatje (SHM) en HipHelpt Nijkerk. In deze brief reageren wij gezamenlijk vanuit de koepel Nijkerks Diaconaal Beraad.

Hierna maken we eerst enkele algemene opmerkingen over de plannen om daarna nader in te gaan op de clusters, die wij ook als ons (werk)terrein zien. We beantwoorden daarbij niet letterlijk elke vraag uit uw brief.

1. Algemeen, inleiding

Allereerst willen we opmerken dat het goed is dat u op deze manier zoveel mogelijk organisaties en inwoners betreft bij een dergelijk belangrijk proces.

Het uitgangspunt dat de individuele burger met zijn of haar noden centraal moet (blijven) staan kunnen wij van harte ondersteunen. We hopen dat dit gedurende het proces ook zo blijft en dat niet de financiële overwegingen gaan overheersen. Principes als één loket, één regisseur/aanspreekpunt, zelfredzaamheid en resultaatgerichtheid spreken ons aan.

Wat betreft de besparingen door de herziening van inkoop/contracten willen we ervoor pleiten om die niet zodanig uit te onderhandelen, dat adequate zorg niet verleend kan worden vanwege te lage tarieven. Dat kan zomaar leiden tot 'goedkoop is duurkoop'. Daarin heeft u als inkopende partij een grote verantwoordelijkheid, ook naar de cliënt/burger toe.

Clusters Jeugd en Maatschappelijke Ondersteuning

Kijkend naar de Taskforce Sociaal Domein is het begrijpelijk dat de bezuiniging vooral ingezet wordt op de onderdelen, waar de hoogste kosten zijn en de grootste groei voorzien is (Jeugdzorg en Maatschappelijke ondersteuning). Op zich steunen we de keuze juist hier de bezuiniging te bereiken. Het is echter voor ons (als 'buitenstaander') moeilijk een oordeel te geven over de realiteit en haalbaarheid van de bezuinigingen. Ook omdat een onderbouwing ontbreekt.

Tenslotte de opmerking dat uit de stukken blijkt dat de bestaande situatie als uitgangspunt dient voor de komende besparingen en bezuinigingen. Wellicht geeft een geheel frisse en nieuwe kijk op de zaken andere mogelijkheden en oplossingen.



2. Rol vrijwilligers uit het voorliggend veld

Het valt ons op dat in beide stukken de rol en het werk van vrijwilligersorganisaties nauwelijks wordt genoemd. En juist onze vrijwilligersorganisatie Nijkerks Diaconaal Beraad (met als onderdeel de projecten Schuldhulpmaatje en HipHelptNijkerk) kunnen in de transformatie een belangrijke rol spelen. De kracht van samenwerking tussen (wat we voor het gemak dan maar noemen) betaalde en vrijwillige zorg kan enorm zijn, als we elkaar op de juiste manier weten te vinden. Het lijkt erop dat er nu (te) snel teruggegrepen wordt op betaalde zorg, terwijl de potentie van vrijwilligers (zowel kwalitatief als kwantitatief) groot is.

Waar mensen 'op weg naar en richting groei tot zelfredzaamheid' nog hulp nodig hebben, zouden deze organisaties best een (grotere) rol kunnen spelen naast of in samenwerking met de professionele hulp.

Om dat nog meer te verduidelijken: in het NDB zijn in totaal ca. 250 vrijwilligers beschikbaar in de verschillende projecten. Vrijwilligers die, door de bovenliggende landelijke organisaties, toegerust blijven worden om duurzame aandacht te hebben voor een cliënt of hulpvrager, antennes te ontwikkelen voor vroegsignalering en preventie etc. Al onze vrijwilligers zijn gekwalificeerd en gemotiveerd toegerust. Onze projecten hebben een bewezen trackrecord met minimaal 1.500 contactmomenten per jaar. Daarbij vinden we 'maatje zijn' het belangrijkste aspect; tegelijkertijd zijn de maatschappelijke kosten (subsidies) van deze contactmomenten te verwaarlozen en is het dus uitermate kostenefficiënt.

Vrijwilligersorganisaties als het NDB kunnen dus een behoorlijke bijdrage leveren aan de doelstellingen van deze transformatie. Laten we met elkaar die kansen benutten.

3. Cluster 4 Participatie

Vanuit ervaringen vanuit ons project Schuldhulpmaatje willen we 2 opmerkingen maken bij de Taskforce Sociaal Domein, cluster 4.

3.1. Er zijn niet direct plannen om te gaan bezuinigen op 'Meedoen en Kindpakket'. Hopelijk gaat dat ook niet gebeuren, want dat is een mooie en belangrijke voorziening. Vanuit onze praktijk van SHM merken we dat deze voorzieningen een noodzakelijke en welkome aanvulling zijn voor mensen met een laag inkomen.

3.2. *De collectieve zorgverzekering voor de minima.*

Deze voorziening wordt vooralsnog niet als besparing opgenomen, al kan daar toch toe besloten worden binnen de verdere uitwerking van de Taskforce.

Het lijkt ons als SHM een ingrijpende maatregel voor de minima, al kunnen we niet precies beoordelen hoe (intensief) er van deze verzekering gebruik gemaakt wordt.

Kortom, naar onze mening zal de gemeente eerst een goede kosten- en batenanalyse moeten maken voordat de verzekering stopgezet wordt en op de methode via de bijzondere bijstand wordt overgegaan.



4. Cluster 7 Voorliggende voorzieningen

In de Taskforce wordt bij cluster 7, voorliggende voorzieningen ingezet op een bezuiniging voor 'administratie en belastingen', concreet formulierenhulp en belastingaangifte. Dit wordt o.a. bereikt door actiever te gaan verwijzen naar andere organisaties, die eenzelfde aanbod hebben. Hier komen wij als NDB in beeld, met onze projecten als SHM en HipHelptNijkerk. We kunnen ons daarbij wel iets voorstellen als op deze manier betaalde krachten worden vervangen door vrijwilligers. Zie hiervoor ook onze opmerkingen onder punt 2 over 'de rol van vrijwilligers' van deze reactie.

Als vrijwilligersorganisaties willen dat dan wel graag tijdig weten. Dan kunnen we onze organisatie en activiteiten daarop aanpassen door bijvoorbeeld vrijwilligers te werven en maatjes op te leiden.

Tenslotte

Wij wensen wij u veel wijsheid bij het uitwerken van dit traject, waarbij we hopen dat het uiteindelijke resultaat mag bijdragen tot het welzijn van de burgers van Nijkerk.

Met vriendelijke groet,
Namens Bestuur Nijkerks Diaconaal Beraad
Bram Houtman
Hans de Jong
Erik Vreekamp

