

**Gemeente Nijkerk – Besluitenlijst van de vergadering van raadscommissie I
29 oktober 2020**

Aanvang 20.00 uur, Online vergadering

Aanwezig: de voorzitter H.W. Stuive; de commissiegriffier: J. Jansen; de leden: T.J. Blankesteyn (CDA), M. van Elteren (De Lokale Partij), H.D. de Greef (De Lokale Partij), I.H. Moes (PRO21), D. Palm (ChristenUnie-SGP) en B. van der Woerd (VVD). Verder aanwezig: namens het college wethouder M. Broekman-van der Pers; ambtelijke ondersteuning A. Corver en N. de Heus.

1. Opening en vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

2. Dienstverleningsconcept

De commissieleden geven in hun algemene reactie op het dienstverleningsconcept aan dat het dienstverleningsconcept een goed basisstuk is. Tegelijkertijd geven de commissieleden aan dat er nog veel werk te verzetten is in de uitvoering. De commissieleden stellen vragen over de vertaling van de dienstverleningsprincipes naar de praktijk. De principes op papier moeten zich nog bewijzen in de praktijk. Principes moeten zitten in alles wat je doet. De commissie geeft mee dat het dienstverleningsconcept moet aansluiten op de verwachting die de samenleving heeft. Het is daarbij belangrijk om helder en duidelijk te communiceren met de samenleving. Ook wordt de rol die het rekenkameronderzoek 'Dienstverlening in de gemeente Nijkerk' heeft gehad in het ontwikkelen van het dienstverleningsconcept besproken.

Wethouder Broekman-van der Pers geeft aan dat de aandachtspunten meegenomen worden in het uitvoeringsprogramma van het dienstverleningsconcept. Over de uitvoering zal zij met de raad in gesprek blijven. In januari wil zij een eerste rapportage geven aan de raad. Er moet nog gekeken worden hoe dat op de beste manier gedaan kan worden.

Het college neemt de inbreng van de raad mee. Het is aan het college om het dienstverleningsconcept vast te stellen.

3. Sluiting

De vergadering wordt om 21.21 uur gesloten.

Opgesteld te Nijkerk op 29 oktober 2020.

De commissiegriffier,

De voorzitter,

J. Jansen

H.W. Stuive