

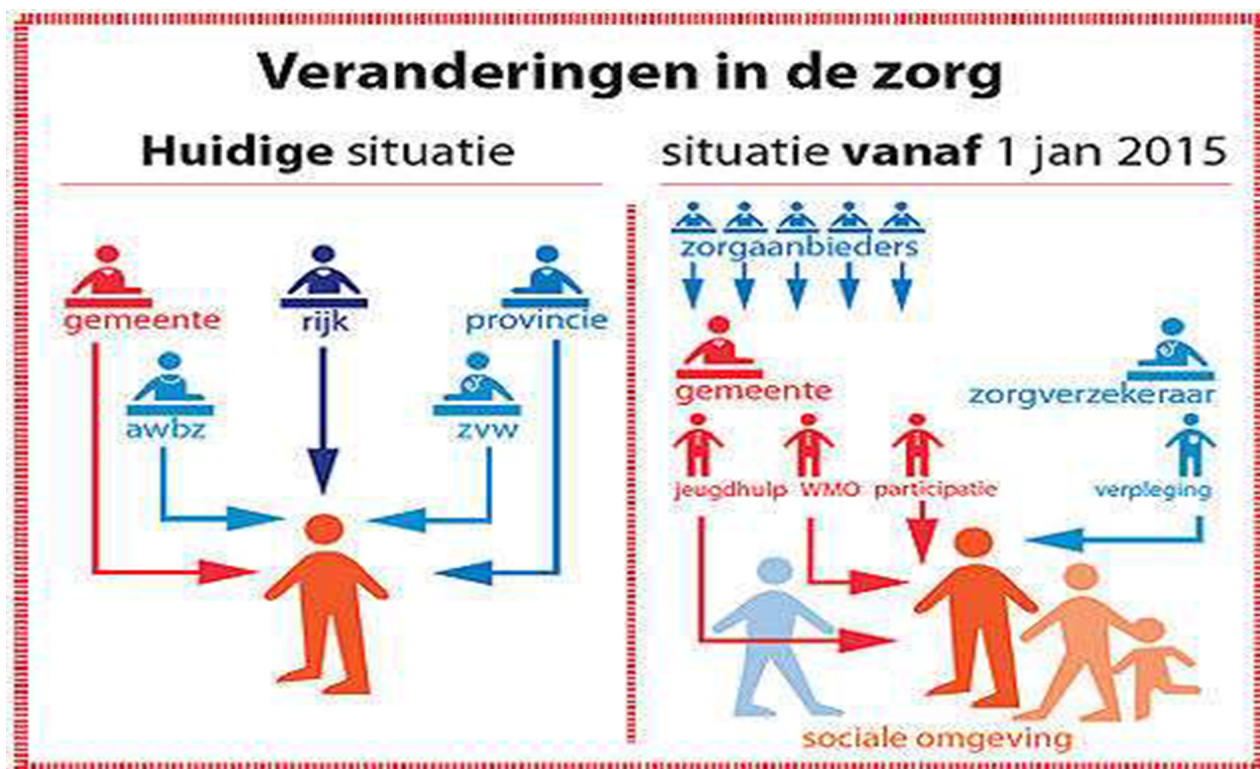
INTEGRALE AANPAK

OPLOSSEN DOEN WE MET ELKAAR



2015 Decentralisatie

Gezondheid is niet langer meer strikt het domein van de zorgprofessionals,



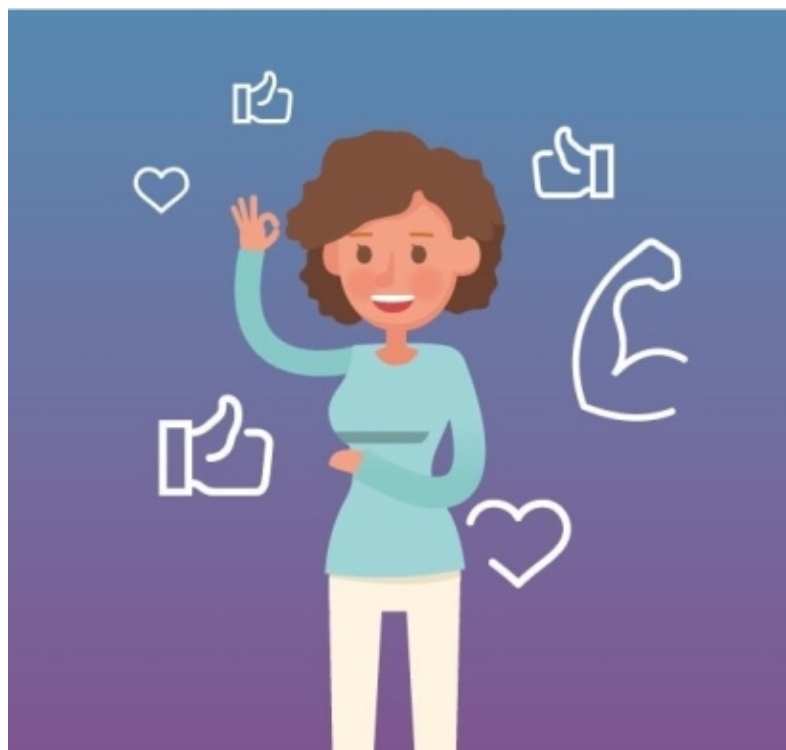
2019 Start Ijsbreker

- Gemiddeld 100 casuïstiek per jaar
- Als het dreigt te escaleren blijken vaak vele partijen betrokken
- Met elkaar om tafel, al doende leren
- Monitoren
- Actieonderzoek
- Aanpassing werkprocessen of beleid

Doorontwikkeling Integraal werken

- » Al lerend onderzoeken hoe er één Integrale Toegang voor het Taakveld Sociaal vorm moet krijgen.
- » Afstemming tussen Beleid, Kwaliteit en Uitvoering om beleid te schrijven van uit de praktijk en te monitoren op knelpunten.
- » Samenwerking met andere Taakvelden
- » Luisteren naar verhalen van inwoners..

Even voorstellen...



Maar soms kun je het even niet alleen!

Tijdelijke ondersteuning: hulpvraag

‘Nee’ bij alle afzonderlijke loketten

- Bank
- Gebiedsteam
- Wonen
- Schuldhulpverlening
- Medisch / WMO
- Werkgever

En dan?

- » Geen opties meer
- » Vertrouwen brokkelt af
- » Regie over je leven verdwijnt
- » 'adres onbekend'
- » Zeggenschap ontbreekt

ZO

**DAT WAREN
DE REGELS**

**DAN GAAN WE
NU OVER NAAR
DE REALITEIT**

Loesje

Postbus 1045

6801 BA Arnhem

www.loesje.nl

Hulp uit onverwachte hoek

- » IJsbrekers (Hannah)
- » Sociaal netwerk
- » 'oplossingsenthousiasme' (maar wat kan er echt?)
- » Inschrijven en adres > structurele oplossing doorgevoerd

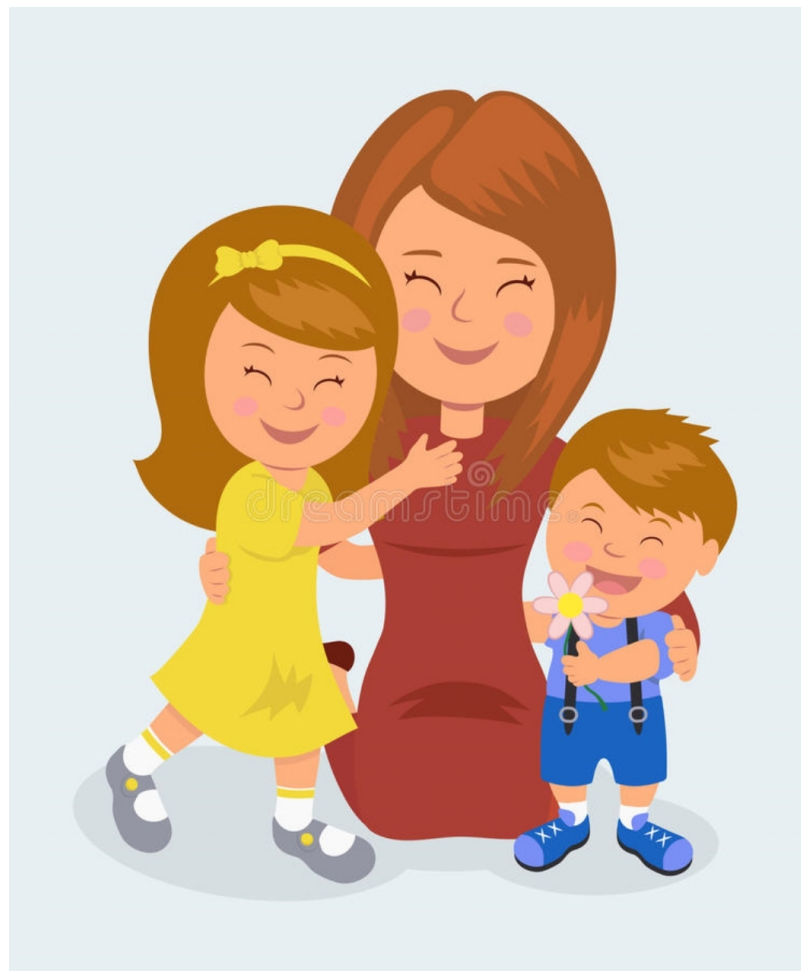
Oplossingen buiten de gemeente

- » Spontane giften
- » Diaconie (zorgverzekering)
- » Huisvesting via kerkelijk netwerk
- » En daarna huurwoning via particulier

Menselijke maat

- » Vraagt om iemand die integraal kijkt naar mij als mens
- » Vraagt niet om een beoordeling of toetsing
- » Laat de vraag los over wie primair verantwoordelijk is voor oplossingen
- » Kijk naar de mens, niet alleen naar het dossier
- » Luister, ook als het buiten jouw werkterrein is
- » Wees transparant over wat er mis gaat en leer er van (participatie)
- » Vertrouwen komt te voet en gaat te paard

**‘elke
minuut
boosheid
kost je 60
seconden
geluk’**



Afsluiting / vragen

**MAATWERK
IS SPANNEND**

Werd ik hier straks of gerekend?



schep ik verwachtingen?



Vervagen alle grenzen?

Zorgen



Laat jij dit gebeuren?



Hulpoproep

noedkreet



Zijn de beren op de weg de baas?



En doe je wat je kan?

**ELKE SITUATIE
IS ANDERS**



Frank Los.nl