

Gemeenteraad van Nijkerk
Postbus 1000
3860 BA NIJKERK

Kolkstraat 27
3861 AK Nijkerk

Postbus 1000
3860 BA Nijkerk

Telefoon 14 033
www.nijkerk.eu

Handelsregister
32165156

Uw brief van		Ons kenmerk	97973 aanvulling
Uw kenmerk		Bijlage	
Datum	20 oktober 2020	Behandeld door	C. Aalders
Onderwerp	Start schooljaar leerlingenvervoer	Team	Adviseurs Dagelijks Leven

Geachte raadsleden,

Met deze raadsinformatiebrief willen we u informeren over het verloop van de start van het schooljaar in het nieuwe vervoerscontract met taxibedrijf Munckhof.

Implementatie

In april informeerden wij u over de gunning van de aanbesteding leerlingenvervoer en jeugdwetvervoer aan Munkhof Taxi b.v. Sindsdien is er samen met de gemeenten Barneveld, Renswoude en Scherpenzeel intensief contact geweest met de vervoerder en onze eigen consultants om het schooljaar zo goed mogelijk te laten starten. Gedurende dit proces is afgesproken dat Munkhof het bedrijf Noot Personenvervoer deels als onderaanneming mag zetten. Voorwaarde is natuurlijk dat alle besteisen ook voor Noot gelden.

Start schooljaar

Van de circa 250 leerlingen, die een vergoeding leerlingenvervoer krijgen, maken zo'n 170 leerlingen gebruik van het gecontracteerde vervoer (zogenoemd: aangepast vervoer). Dankzij een zorgvuldige voorbereiding is het schooljaar 2020-2021 voor wat betreft het leerlingenvervoer voor deze leerlingen goed en soepel gestart.

De eerste weken van het schooljaar hebben we, zoals gebruikelijk, wel nog vragen en wijzigingen van ouders gekregen. Deze hadden o.a. betrekking op:

- Gewijzigde schooltijden in verband met wisselende lesroosters. Dit valt niet onder het leerlingenvervoer aangezien daarin de tijden uit het schoolplan worden gevolgd, maar omdat het vaak een complete rit is, die met deze gewijzigde schooltijden te maken heeft, kan het vervoer hier toch wél op worden aangesloten.
- Een klein aantal ouders heeft ondanks het herhaalde aanbod (lees: uitnodiging) van de gemeente hierover, geen aanvraag leerlingenvervoer ingediend, maar ging er wél van uit, dat voor hen vervoer was geregeld. Dit kan echter pas worden ingezet als er een aanvraag is gedaan en uit

onderzoek blijkt, dat er recht is op leerlingenvervoer. Met al deze ouders is inmiddels contact geweest.

- Een aantal ouders moest wennen aan de mogelijkheid, dat zij bij ziekte van hun kind dit kunnen melden in de app of op de website van Munckhof. Deze ouders worden nogmaals door Munckhof geïnformeerd.

Onze inmiddels opgedane ervaring met het rechtstreekse contract met Munckhof is dat – ten opzichte van de vorige aanbesteding waarbij het leerlingenvervoer met alle gemeenten uit de regio FoodValley werd georganiseerd - de lijnen veel korter zijn, waardoor er makkelijker en sneller met hen te schakelen is bij vragen en/of klachten.

In een aantal situaties waren ouders ontevreden over de reistijden van de leerlingen en wat wisselingen van chauffeurs. De oorzaak bleek te liggen in het feit, dat bij de start van het schooljaar er een aantal (Corona)zieke chauffeurs waren, waardoor er wat chauffeurswissels zijn geweest en bij een paar leerlingen de reistijd iets opliep.

Deze heeft Munckhof goed opgepakt en vrijwel alles kon opgelost worden in overleg met ouders.

In zijn algemeenheid kijken we met tevredenheid terug op de start van het schooljaar en de eerste ervaringen in de samenwerking met Munckhof.

Contractbeheer

Na de succesvolle implementatie werken we de komende tijd aan het uitvoeren van het contractbeheer met Munckhof.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Nijkerk,
de secretaris,



mevrouw drs. R.C.B. de Jong

de burgemeester,



de heer mr. drs. G.D. Renkema