

DIGITALE VERZENDING

Datum 10 maart 2022

Ons kenmerk 220208-0089

Contactpersoon Luc Straatman

Aan de leden van het College en leden van de Raad
T.a.v. de griffie
Postbus xx
0000 XX [plaatsnaam]

Onderwerp Raadsinformatiebrief 2021-2022 ontwikkelingen
ambulancezorg Gelderland-Midden

Geachte leden van de Raad, leden van het College,

Graag informeren wij u met deze brief over de ontwikkelingen rondom de ambulancezorg in het westelijk deel van de regio Gelderland-Midden (hierna: GM) en de daaruit voortvloeiende acties.

Inleiding

Begin 2021 bent u geïnformeerd over een aantal ontwikkelingen voor ambulancezorg in de regio GM (brief dd. 12-02-2021, aan de raad aangeboden op 19-02-2021). In de nu voorliggende brief bekijken we terug op 2021 en gaan we in op de acties voor 2022.

Terugblik 2021: cijfers

Ondanks de aanvulling in paraatheid (zie verder) zijn regio breed de prestaties in 2021 enigszins achteruit gegaan. Voor de gemeente Nijkerk is dit niet anders, het aantal A1 ritten dat - inclusief burenhulp - binnen 15 minuten op plaats van bestemming is ligt op 82,6% (Addendum 1). Dit heeft zijn oorsprong in de toename van het aantal ritten, de uitval van personeel, grote druk op de meldkamer en de COVID-19 situatie in de hele keten van acute zorg. Dit percentage heeft een hoge prioriteit voor ambulancezorg GM bij het verbeteren van de performance. De toename van het aantal ritten in 2021 is te verklaren door een combinatie van COVID-19 ritten en de opgeschaalde reguliere acute zorg. Door bestaande stress in de samenleving zijn meer inzetten op hart-, long- en trauma problematiek uitgevoerd. Daarnaast duurden ambulanceritten vaak langer, doordat ziekenhuizen overbezet waren en de ambulance moest uitwijken naar locaties verder weg. Deze druk op de ambulancezorg heeft ervoor gezorgd dat de bezetting van ambulancepost Terschuur eveneens is teruggelopen.

VGGM verzorgt Ambulancezorg, Brandweer, GGD en GHOR voor de gemeenten van Gelderland-Midden

De centralist bekijkt met het Dynamisch Ambulance Management (DAM) de optimale locatie voor 'vrije' ambulances, waardoor het voorkomt dat de plaatsing op andere posten een grotere bereikbaarheid van inwoners bewerkstelligt.

De uitbreiding in paraatheid heeft in 2021 de grote vraag naar ambulancezorg niet kunnen compenseren. Vergeleken met andere regio's en ondanks het optreden van bovengenoemde uitdagingen heeft Ambulancezorg GM de teruggang in prestatie nog redelijk kunnen beperken.

Uitgevoerde acties in 2021

- a) De uitval van personeel op de meldkamer is middels de inzet van een taskforce aangepakt door Ambulancezorg GM en Gelderland-Zuid. Dit heeft geleid tot het zekerstellen van een basisbezetting, nodig voor het bieden van continuïteit van ambulancezorg.
- b) Sinds maart 2021 is er dagelijks een extra middag/avonddienst vanuit de opkomst locatie Ede gestart. Door deze gerichte uitbreiding van de dienstenset zijn meer ambulances beschikbaar en kunnen onder normale omstandigheden inwoners vaker rekenen op tijdige ambulancezorg.
- c) De implementatie van de Directe Inzet Ambulance (DIA), waarbij zo snel mogelijk een ambulance op pad wordt gestuurd, zonder zwaailicht en sirene en waarna gaandeweg de meldkamer een hogere urgentie kan toekennen als er meer informatie beschikbaar komt is in 2021 verder in gebruik genomen. De analyse van het effect van DIA inzetten en de consequenties daarvan behoort op dit moment nog niet tot de mogelijkheden. Ambulancezorg GM is op moment van schrijven nog in gesprek voor toegang tot deze gegevens.
- d) In de loop van 2020 zijn alle Midden Complexe Ambulancezorg (MCA) medewerkers van ambulancezorg GM volledig geschoold. Hierdoor werkt ambulancezorg GM sinds 2021, naast de spoedambulances, enkel met MCA en kan de inzet steeds beter bepaald worden.

Prestaties vanaf Terschuur

De afgelopen jaren is gebleken dat de A1 aanrijtijden (<15 min) vanaf Terschuur voldoen aan de 95% prestatienorm. Een vergelijking (Addendum 2) tussen het aantal ritten naar Nijkerk vanaf Terschuur en Barneveld laat zien dat dit voor 2021 ook het geval is. Terschuur biedt met een zo lang en vaak mogelijke bezetting dus een gunstig perspectief voor de verzorging van de gemeente Nijkerk en geeft daarnaast de beste regiodekking. De inzet van Ambulancezorg GM is, zoals ook beschreven in onze brief van februari 2021, om de locatie Terschuur zo veel en zo lang mogelijk te bezetten en hier nadrukkelijk op te sturen.

Gesprekken Terschuur/Barneveld

De ambulancepost aan de Zelderseweg in Terschuur is gelegen in de gemeente Barneveld vlakbij de restaurants bij knooppunt A1/A30. De eigenaar is voornemens dit terrein opnieuw te ontwikkelen, waarbij de ambulancezorg wordt opgenomen in de planvorming. Ambulancezorg GM vindt de voortzetting van de ambulancepost in Terschuur cruciaal voor de toekomst en de dekking van gemeente Nijkerk. Gesprekken met de gemeente Barneveld over de voortzetting van de ambulancepost Terschuur zijn gevoerd en de uitkomst is positief. De komende jaren blijft deze ambulancepost beschikbaar voor ambulancezorg GM, waarmee de bezettingsplannen voortgezet kunnen worden en de eerder beschreven inzet voor het verzorgingsgebied Nijkerk optimaal kan worden gefaciliteerd.

Uit te voeren acties in 2022

VGGM verzorgt Ambulancezorg, Brandweer, GGD en GHOR voor de gemeenten van Gelderland-Midden

- a) Personele werving voor de meldkamer om de druk structureel op te kunnen vangen. Daarnaast gebruik maken van combicentralisten om acute roosterproblematiek op te lossen.
- b) Personele werving voor de rijdende dienst, om de uitbreiding van de dienstenset uit te kunnen voeren en uitval van personeel op te kunnen vangen. Dit geldt voor de zowel de Oost- als Westflank van de regio en moet leiden tot een betere regiodekking. Ook als deze uitbreiding in de Oostflank ingezet zou worden heeft dit positief effect op de Westflank. De regiodekking kan daardoor beter worden verdeeld en ambulances worden minder snel 'weg geroepen' uit de Westflank. Het voornemen is om dit jaar de dienstenset uit te breiden met 5-10 diensten per week.
- c) De ambulancesector werkt al sinds 2019 aan het herzien van de urgentieclassificaties. Op dit moment zijn er twee spoedurgenties 'A1' en 'A2' en één minder spoedeisende urgentiecategorie 'B'. Verdere differentiatie zal meer recht doen aan de daadwerkelijke urgentie. De ambulancesector onderzoekt daarom een herziening en uitbreiding van het aantal urgentiecategorieën. Zo komt nog vaker de juiste hulpverlener bij de zorgvrager.
- d) Zoals uit bovenstaande analyse blijkt, is de bezetting van Terschuur cruciaal voor het op tijd bereiken van de gemeente Nijkerk. Daarom streeft Ambulancezorg GM ernaar om Nijkerk zoveel mogelijk te bedienen vanuit deze uitrukpost. Door deze sturing verwacht Ambulancezorg GM nog vaker tijdige ambulancezorg te kunnen leveren in de gemeente Nijkerk.

Door in te zetten op DIA, de paraatheid en DAM wil ambulancezorg GM een zo groot mogelijke bezetting van Terschuur realiseren. Ook dit lopend jaar (2022) monitort ambulancezorg GM de inzet van deze maatregelen. Daarbij is de verwachting dat de eerder beschreven effecten als gevolg van de corona-maatregelen aanzienlijk minder zullen zijn. Wij verwachten daarom op basis van de jaarprestatie in 2022 een nauwkeuriger en realistischer beeld te kunnen geven van de verwachte vooruitgang voor Nijkerk.

Met vriendelijke groet,



Henk Bril

Directeur Publieke Gezondheid / RAV

i.a.a.: DIV, J. Goselink

VGGM verzorgt Ambulancezorg, Brandweer, GGD en GHOR voor de gemeenten van Gelderland-Midden

