

Gemeenteraad van Nijkerk
Postbus 1000
3860 BA NIJKERK

Uw brief van		Ons kenmerk	1280788
Uw kenmerk	04 OKT. 2018	Bijlage	Ontwikkelagenda aanpak personen met verward gedrag
Datum	24 september 2018	Behandeld door	A.A. Reitsma-Raat
Onderwerp	Raadsinformatiebrief inzake aanpak personen met verward gedrag	Team	Adviseurs Dagelijks Leven

Geachte heer, mevrouw,

Op 31 mei jl. heeft u van ons een raadsinformatiebrief ontvangen over de stand van zaken met betrekking tot de dossiers beschermd wonen, maatschappelijke opvang en de sluitende aanpak voor personen met verward gedrag. In vervolg op deze brief willen wij u informeren over de Ontwikkelagenda aanpak personen met verward gedrag, zoals wij deze hebben vastgesteld. Deze agenda is de komende periode de leidraad voor de daadwerkelijke realisatie van de sluitende aanpak. Ook zullen wij in deze brief ingaan op de toezegging van de wethouder om nader onderzoek te doen naar de mogelijkheden voor een lokale voorziening voor crisisopvang in Nijkerk (T 115).

Op weg naar een aanpak voor personen met verward gedrag

De problematiek van personen met verward gedrag staat al enige tijd op de politieke agenda. De afgelopen jaren heeft het Aanjaagteam voor personen met verward gedrag aandacht voor deze doelgroep gevraagd en gesteld dat iedere gemeente op 1 oktober 2018 over een plan van aanpak voor een sluitende aanpak moet beschikken. Dit heeft veel los gemaakt. In Nijkerk heeft de Sociaal Domein Raad meermalen om extra aandacht gevraagd voor de doelgroep personen met verward gedrag, maar deze groep heeft ook de verscherpte aandacht van uw raad.

Het gaat in Nijkerk om een relatief kleine groep. Volgens opgave van de zorgverzekeraars werden begin 2017 215 inwoners van Nijkerk behandeld voor een Ernstige Psychiatrische Aandoening (EPA). In 2017 zijn er 80 zogenaamde E33 meldingen voor "overlast door verwarde personen of overspannen personen" bij de politie gedaan. Op basis van een landelijke analyse van de E33 meldingen, schatten wij in dat het in Nijkerk om circa 35 unieke personen gaat. Wij verwachten dat deze groep de komende jaren kan gaan stijgen als gevolg van de extramuralisering en de afbouw van beschermd wonen.

Kolkstraat 27
3861 AK Nijkerk

Postbus 1000
3860 BA Nijkerk

Telefoon 14 033
www.nijkerk.eu
Handelsregister
32165156

De sluitende aanpak richt zich op het realiseren van een sluitend ondersteuningsaanbod, zodat personen met verward gedrag niet tussen wal en schip komen te vallen. Dit voorjaar hebben wij de notitie "stand van zaken personen met verward gedrag" opgesteld, waarin voor de bouwstenen van de sluitende aanpak in beeld is gebracht wat de huidige stand van zaken is. U heeft deze notitie ontvangen als bijlage bij de hierboven genoemde raadsinformatiebrief met nummer 1247144.

Op 4 juli hebben wij een werkconferentie georganiseerd, waar mensen uit het veld input geleverd hebben. Hiervoor hebben wij u als raad ook uitgenodigd. Tijdens deze bijeenkomst werd duidelijk dat er in Nijkerk al veel mogelijk is binnen het Sociaal Domein, maar dat partijen elkaar niet altijd weten te vinden. Aanwezigen spraken de wens uit om beter samen te werken. Verder is aangegeven op welke onderdelen het huidige ondersteuningsaanbod geoptimaliseerd kan worden voor de doelgroep personen met verward gedrag.

Ontwikkelagenda aanpak personen met verward gedrag

De afgelopen weken hebben wij de opgehaalde informatie verwerkt in een Ontwikkelagenda aanpak personen met verward gedrag. De Ontwikkelagenda is ter kennisneming aan deze brief toegevoegd. Wij zijn van mening dat er in de basis al veel geregeld is binnen het Sociaal Domein. In de Ontwikkelagenda staat beknopt wat wij *extra* willen oppakken voor de doelgroep personen met verward gedrag. Daarnaast kunt u in de bijlage bij de Ontwikkelagenda lezen welke ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein er gestart zijn, die ook relevant zijn voor de doelgroep personen met verward gedrag.

Wij spreken bewust van een Ontwikkelagenda. Wij willen de precieze invulling van de bouwstenen bepalen in overleg met onze ketenpartners. Het is ook nog niet mogelijk om de bouwstenen definitief vorm te geven, omdat wij afhankelijk zijn van regionale en landelijke ontwikkelingen. Ook is diverse wet- en regelgeving nog volop in ontwikkeling. Dit najaar starten wij een lokaal ketenpartneroverleg, waar wij de verdere inrichting van de bouwstenen willen bespreken. Het overleg is ook bedoeld om de landelijke en regionale ontwikkelingen met elkaar te delen en te vertalen naar de situatie in Nijkerk.

De afgelopen periode hebben wij niet stil gestaan. Hoewel wij spreken van een Ontwikkelagenda zijn er wel degelijk concrete stappen gezet. In de Ontwikkelagenda kunt u lezen dat wij inmiddels aangehaakt zijn bij de Stichting herstelproces en de uitrol van de crisiskaart in Nijkerk actief willen oppakken. Ook het vervoer naar en van een crisisbeoordelingslocatie is nu geregeld.

Toezegging onderzoek mogelijkheden voor lokale voorziening voor crisisopvang in Nijkerk

In de raadsinformatiebrief van 31 mei jl. hebben wij u geïnformeerd dat een voorziening voor respijtzorg wat ons betreft ook gebruikt zou kunnen worden voor crisissituaties. Het voorzien in respijtzorgplekken, waar personen met verward gedrag tot rust kunnen komen, maakt onderdeel uit van de beoogde transformatie van beschermd wonen. In aanvulling hierop kunnen wij melden dat GGZ centraal van de zorgverzekeraar de opdracht heeft gekregen om de acute GGZ in haar werkgebied te verbeteren. Dit betekent o.a. dat in de crisisopvang aansluiting gezocht moet worden bij de verslavingszorg en het gemeentelijke sociaal domein. Het is nog niet duidelijk hoe dit er precies uit komt te zien.

Gezien deze ontwikkelingen zien wij geen aanleiding om op korte termijn onderzoek te doen naar de mogelijkheden voor een lokale voorziening voor crisisopvang in Nijkerk. Wel zijn wij voornemens om te onderzoeken of het wenselijk is om vooruitlopend op de transformatie van beschermd wonen lokaal time-out plekken aan te bieden. Wanneer in het lokale ketenpartneroverleg blijkt dat er een lokale

behoefte is, dan zullen wij dit oppakken in kader van de Ontwikkelagenda aanpak personen met verward gedrag.

Tot slot

Samengevat willen wij investeren in een goede samenwerkingsrelatie op lokaal en regionaal niveau. Er is al veel mogelijk in het Sociaal Domein, maar wij willen de reeds bestaande voorzieningen beter ontsluiten voor de doelgroep personen met verward gedrag. In aanvulling hierop willen wij een gerichte impuls geven voor deze specifieke en kwetsbare groep.

Wij stellen voor om u in april 2019 een informatiebijeenkomst te organiseren, waar wij u verder kunnen informeren over de voortgang en stand van zaken van de verdere invulling van de Ontwikkelagenda. In aanvulling hierop zullen wij u een geactualiseerde versie van de Ontwikkelagenda ter beschikking stellen, die wij consulterend met u zouden willen bespreken in een reguliere commissievergadering.

Hoogachtend,

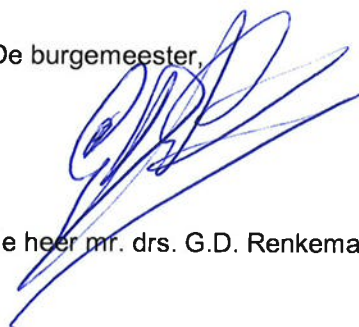
Burgemeester en wethouders van Nijkerk,

De secretaris,



de heer G. van Beek

De burgemeester,



de heer mr. drs. G.D. Renkema

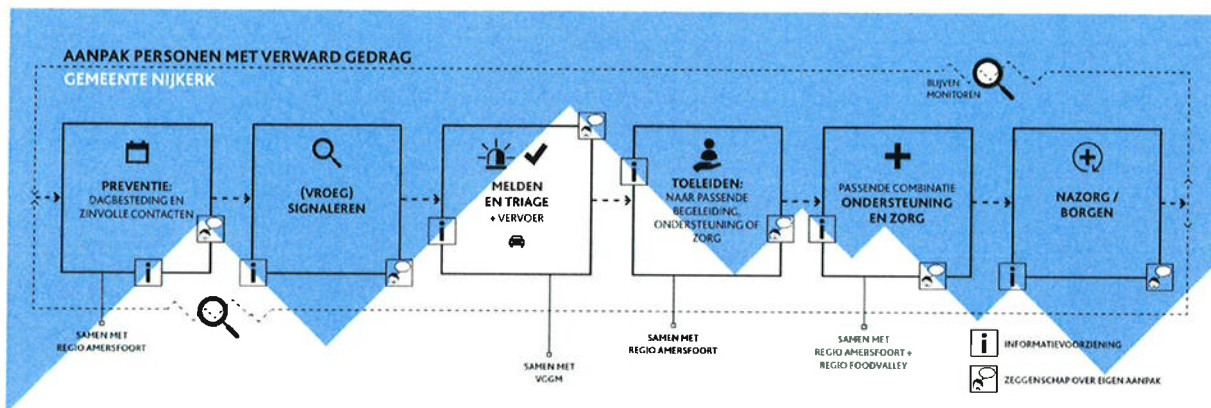
Bijlage: Ontwikkelagenda aanpak personen met verward gedrag

Ontwikkelagenda aanpak personen met verward gedrag

Inleiding

De problematiek van personen met verward gedrag staat al enige tijd op de politieke agenda. De afgelopen jaren hebben het schakelteam respectievelijk het aanjaagteam voor personen met verward gedrag aandacht voor deze doelgroep gevraagd. Dit heeft veel los gemaakt. Op landelijk, regionaal en lokaal niveau zijn betrokken partijen met elkaar in gesprek gegaan. De wijze waarop verschilt per regio en per gemeente, maar heeft opgeleverd dat er verspreid over het hele land verschillende pilots gestart zijn en dat op sommige onderdelen wet- en regelgeving is aangepast. Het aanjaagteam heeft zijn werkzaamheden afgerond, maar heeft gesteld dat alle gemeenten op 1 oktober 2018 over een plan van aanpak voor een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag moet beschikken.

De sluitende aanpak richt zich op de realisering van een sluitend ondersteuningsaanbod, zodat personen met verward gedrag niet tussen wal en schip komen te vallen. Samengevat betekent dit dat duidelijk moet zijn hoe de volgende bouwstenen ingericht worden:



Het college van burgemeester en wethouders heeft dit voorjaar een overzicht¹ gemaakt van het huidige aanbod en de ontwikkelingen voor de verschillende bouwstenen. In dit overzicht staat ook beschreven dat onderdelen van de bouwstenen in regionaal verband verder ontwikkeld worden en dat verschillende partijen wettelijk verantwoordelijk zijn voor de invulling van de bouwstenen. Op 4 juli heeft er een werkconferentie plaats gevonden, waar mensen uit het veld input geleverd hebben. Tijdens deze bijeenkomst werd duidelijk dat er in Nijkerk al veel mogelijk is, maar dat partijen dit niet van elkaar weten. Aanwezigen spraken de wens uit om beter met elkaar te gaan samenwerken. Verder is aangegeven dat het wenselijk is om op onderdelen het huidige ondersteuningsaanbod te optimaliseren.

In de voorliggende ontwikkelagenda 'aanpak voor personen met verward gedrag' staat beschreven op welke wijze het college de bouwstenen verder wil inrichten. Hierbij ligt de focus op de voorzieningen, die specifiek van belang zijn voor de doelgroep personen met verward gedrag. Uiteraard komt de doelgroep ook in aanmerking voor alle andere voorzieningen binnen het Sociaal Domein. In de bijlage wordt een overzicht gegeven van de vernieuwingen binnen het Sociaal Domein, die ook voor de doelgroep personen met verward gedrag relevant zijn.

Het college spreekt bewust van een ontwikkelagenda, omdat de meeste bouwstenen nog niet definitief ingevuld zijn. Wij zien de ontwikkelagenda als een basisdocument, waarmee wij de komende jaren in samenwerking met onze ketenpartners de sluitende aanpak verder vorm willen geven. Per project of activiteit is aangegeven wie verantwoordelijk is voor de invulling van dit onderdeel van de bouwsteen.

¹ Notitie "stand van zaken aanpak verwarde personen" d.d. mei 2018

1. Preventie en levensstructuur (daginvulling, wonen en inkomen)

Doel

Preventie en levensstructuur zijn primair lokale aangelegenheden. Participatie en/of een zinvolle daginvulling, maar ook een woning en het op orde hebben van de financiën is essentieel voor herstel. Het kan gaan om betaald of begeleid werk of om zinvolle dagbesteding, waaronder ook het hebben van zinvolle contacten. Door hier op in te zetten, willen wij voorkomen dat op een later tijdstip de problematiek vergroot is en professionele inzet noodzakelijk is.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

De gemeente Nijkerk kent een divers aanbod binnen het Sociaal Domein, dat ook beschikbaar is voor personen met verward gedrag. In de bijlage wordt een overzicht gegeven van de belangrijkste vernieuwingen, die ook relevant zijn voor deze doelgroep. Wat betreft wonen wordt verwezen naar de transformatie van beschermd wonen, zoals deze is vastgelegd in het regionale beleidskader "Moed moet" en het daarbij horende regionale uitvoeringsplan. In het beleidskader is vastgelegd dat time-out plekken een goede aanvulling kunnen zijn voor mensen, die zelfstandig wonen. Specifiek voor de doelgroep personen met verward gedrag wordt op het volgende ingezet:

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Zinvolle daginvulling				
Keuze inzet IPS (Individuele Plaatsing en Steun): bepalen hoe in te kopen	Gemeente	o.a. GGZ centraal	december 2018	
Zinvolle contacten				
Nieuwe vorm voor inloopvoorziening	Gemeente	o.a. GGZ Centraal	december 2018	Afhankelijk van invulling extra budget nodig.
Wonen				
Transformatie en spreiding beschermd wonen	Gemeente Amersfoort	o.a. corporaties, aanbieders beschermd wonen, regio gemeenten	2022 (1)	De komende jaren wordt het regionaal beleidskader "Moed moet" uitgewerkt in regionale en lokale uitvoeringsplannen
Time-out plekken: om een crisis te voorkomen kan het wenselijk zijn dat iemand tijdelijk elders verblijft.	Gemeente i.o.m. gemeente Amersfoort	o.a. beschermd wonen aanbieders, regio gemeenten	voorjaar 2019	Onderzoeken of het wenselijk is om dit vooruitlopend op de transformatie beschermd wonen lokaal in te kopen. Vertalen in Wmo-verordening en inkoop Wmo.

Ad (1) In 2022 wordt "beschermd wonen" door de regiogemeente Amersfoort overgedragen.

2. Signaleren

Doel

Elke gemeente moet over een goed werkend signaleringssysteem beschikken voor kwetsbare mensen, zorgwekkende zorgmijders, dreigende huisuitzettingen en multiproblematiek. Door vroegtijdige inzet wordt voorkomen dat op een later tijdstip de problematiek vergroot is en meer professionele inzet noodzakelijk is. De opgave is om de inwoners en de professionals bewust te maken van het belang van vroegtijdige signalering en er voor te zorgen dat er een duidelijk herkenbaar punt is waar mensen hun signalen neer kunnen leggen. Minstens zo belangrijk is een goede organisatie wat betreft de opvolging van de signalen en het tijdig opschalen wanneer het nodig is. Volgens de beschrijving van

deze bouwstenen moet er sprake zijn van een fijnmazig netwerk van waaruit snel beschikt kan worden over een professionele expertise op het terrein van verwardheid. Dit netwerk is 24 uur per dag beschikbaar voor het ontvangen van en acteren op signalen. Het is aan de gemeente om dit vorm te geven.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

De bouwsteen "signalering" wordt in iedere gemeente anders vorm gegeven. Sommige gemeenten experimenteren door extra expertise over de doelgroep personen met verward gedrag aan de gebieds- of wijkteams toe te voegen. Andere gemeenten richten een meldpunt in, waarbij de opvolging heel divers ingericht wordt. Lang niet in alle gemeenten is er sprake van 24-uurs opvolging. De vraag is ook hoe vaak er een beroep gedaan wordt op de 24-uurs opvolging wetende dat er voor acute situaties 24 uur per dag opvolging geregeld is in de vorm van de crisisdienst.

Op dit moment zijn er in Nijkerk diverse signaleringsoverleggen en meldpunten, waar meldingen van of over personen met verward gedrag ingebracht kunnen worden. In overleg met o.a. de politie en de woningcorporaties wordt gekeken hoe de huidige overleggen eenduidiger ingericht kunnen worden en welke afspraken er in het kader van de privacywetgeving gemaakt moeten worden. GGZ centraal is bereid om zich hierbij aan te sluiten. In de meeste gevallen zullen de gebiedsteams betrokken zijn bij de opvolging. In de gebiedsteams van de gemeente Nijkerk is voldoende expertise op het gebied van personen met verward gedrag aanwezig. De gebiedsteams zijn alleen bereikbaar binnen kantooruren. De gemeente wil zich aansluiten bij de pilot van de regio Amersfoort, waar een meldpunt ingericht wordt bij de GGD in Utrecht. Momenteel worden er afspraken gemaakt met Kwintessence over de 24-uurs opvolging in de regio Amersfoort. Na afloop van de pilot zal blijken of 24-uurs opvolging meerwaarde heeft.

De afgelopen jaren heeft de gemeente Nijkerk de Inclusieagenda uitgevoerd met daarin activiteiten, die er op gericht zijn de fysieke, schriftelijke/digitale en sociale/mentale toegankelijkheid te verbeteren. Voor wat betreft de doelgroep personen met verward gedrag is een verdieping wenselijk. Het doel is om het stigma van personen met verward gedrag te verminderen en heel praktisch dat het voor de inwoners duidelijk moet zijn hoe zij met personen met verward gedrag om moeten gaan en waar ze signalen kunnen inbrengen. In overleg met nader bepaald worden wat geschikte activiteiten zijn.

Samengevat ziet de extra inzet voor personen met verward gedrag er als volgt uit:

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Signaleringsoverleggen				
Introductie risico signaaloverleg voor volwassen met zorgmijndend en/of overlastgevend gedrag	Gemeente	o.a. politie, gebiedsteam, corporaties, GGZ centraal, jeugd- en jongerenwerk	januari 2019	Dit overleg zal verschillende signaleringsoverleggen vervangen. Er wordt nu gewerkt aan een convenant om de samenwerking in het kader van de privacy te borgen.
Meldpunten (niet-acuut)				
Niet-acuut meldpunt personen met verward gedrag (24/7)	Gemeente Amersfoort	o.a. GGD Utrecht, regio gemeenten	december 2018	Er is een subsidieaanvraag ingediend bij ZonMw. Het is nog niet duidelijk of de pilot doorgaat.
Tolerantievergroting (inclusie)				
Extra activiteiten in het kader van de Inclusieagenda: onderzoeken wat wenselijk is voor doelgroep personen met verward gedrag	Gemeente	o.a. buurt-bemiddeling, Welzin, Sigma, MEE Veluwe	december 2019	Combineren met voorlichting over meldpunt.

3. Melden en triage, inclusief vervoer

Doel

Voor de doelgroep personen met verward gedrag is het belangrijk dat een signaal in een acute crisissituatie direct opgevolgd kan worden. De beoordeling vindt plaats met een multidisciplinaire blik, dat wil zeggen met aandacht voor verwardheid in de brede zin van het woord en ook voor lichamelijke ziektes. Verder moet de beoordeling in een passende omgeving uitgevoerd worden, bij voorkeur in de thuissituatie of in een speciale opvanglocatie. In geval van beoordeling of triage in een speciale opvanglocatie is het belangrijk om ook het vervoer naar en van deze locatie goed te regelen. De inrichting van deze bouwsteen valt onder de verantwoordelijkheid van de zorgverzekeringswet.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

Afgelopen zomer is bekend geworden dat de inkoop en bekostiging van de acute GGZ voor volwassenen per 1 januari 2019 aangepast wordt. In opdracht van zorgverzekeraar Zilveren Kruis maakt GGZ-centraal een plan voor de regio Nederland Midden (Flevoland, delen Utrecht, Noord-Holland, Overijssel en Gelderland). Samengevat komt er een telefonische triage voor de vier crisisdiensten van GGZ-centraal. De triagist bepaalt de snelheid, waarmee een oproep opgevolgd moet worden door één van de vier crisisdiensten van GGZ-centraal. De beoordeling vindt altijd met twee personen plaats en bij voorkeur in de thuissituatie. Indien noodzakelijk kan iemand 72 uur verblijven op de crisisopvang, bijvoorbeeld omdat eerst een "roes" uitgeslagen moet worden als gevolg van middelengebruik. De beoordeling moet breed en indien relevant in samenwerking met de verslavingszorg en het Sociaal Domein uitgevoerd worden. Concreet ziet de extra inzet voor personen met verward gedrag er als volgt uit:

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Meldpunt acute GGZ (melden en triage)				
Regioplan acute GGZ	GGZ Centraal in opdracht van zorgverzekeraar Zilveren Kruis	o.a. meldkamer, ziekenhuizen, huisartsen verslavings zorg, gemeenten	januari 2019	In het concept regioplan is (nog) weinig aandacht voor aansluiting bij het Sociaal Domein. Alle aandacht is nodig voor afstemmen samenwerking in acute crisisketen. Er komt een bestuurlijk overleg, waarin de gemeente Barneveld ook de gemeenten Nijkerk en Scherpenzeel vertegenwoordigt.
Vervoer				
Pilot GGZ centraal: wanneer het niet noodzakelijk is dat de politie of de ambulancedienst een cliënt vervoert naar een beoordelingslocatie, rijdt de vervoersdienst van GGZ Centraal.	GGZ Centraal	o.a. meldkamer, politie, ambulance dienst	september 2018	De pilot stopt voorjaar 2019. Er vinden landelijk diverse pilots plaats. De verwachting is dat op basis van deze pilots t.z.t. wet- en regelgeving aangepast wordt.

4. Toeleiding

Doel

Toeleiding wil zeggen dat personen met een ondersteuningsvraag naar passende begeleiding, ondersteuning of zorg toegeleid worden. Belangrijk is dat de begeleiding, ondersteuning en zorg op elkaar afgestemd zijn en dat dit gebeurt vanuit een passende persoonsgericht aanpak. Ook is het belangrijk dat de onafhankelijke cliëntenondersteuning goed geregeld is. In geval van strafbare feiten is nadrukkelijk aandacht voor een goede combinatie van straf en/of zorgtraject. Verder wordt aandacht gevraagd voor het verminderen van bureaucratische barrières om voor hulp in aanmerking te komen en het zoveel mogelijk verlagen van (financiële) drempels voor het accepteren van zorg en ondersteuning. De toeleiding vindt primair lokaal plaats, maar aangezien er bij deze doelgroep vaak ook sprake is van ondersteuning op basis van de zorgverzekeringswet (behandeling) is er nog meer aandacht nodig voor onderlinge afstemming.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

Een goede toeleiding is niet alleen belangrijk voor personen voor verward gedrag, maar is belangrijk voor iedere inwoner, die gebruik maakt van voorzieningen in het Sociaal Domein. De gemeente is continu bezig om de toeleiding te verbeteren. Hiervoor is het belangrijk dat bij iedereen bekend is wat er mogelijk is. Tijdens de werkconferentie werd duidelijk dat dit niet altijd het geval is. Dit najaar introduceert de gemeente een nieuwe digitale wegwijzer voor het gehele Sociale Domein met het doel hierin te faciliteren. Specifiek voor de doelgroep personen met verward gedrag is de inzet van bemoeizorg om zorgmijders toe te leiden naar ondersteuning. Verder is een goede samenwerking met de Veiligheidshuizen en de zorgaanbieders belangrijk. Samengevat ziet de extra inzet voor personen met verward gedrag er als volgt uit:

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Bemoeizorg: overleggen met regiogemeente hoe Nijkerk beter kan aansluiten	Regio Amersfoort	o.a. Kwintes, gebiedsteam	p.m.	In aanvulling op aanbod Amersfoort ook lokaal gecontracteerd.
Veiligheidshuis: samenwerking verbeteren	Gemeente	o.a. politie, gebiedsteam	continu proces	Begin 2018 een impuls aan gegeven.
Verbeteren samenwerking gebiedsteams en fact-teams	Gemeente	o.a. GGZ-centraal	continu proces	Afgelopen zomer hebben o.a. GGZ Nederland, de VNG afspraken gemaakt over de samenwerking. Deze moeten lokaal geborgd worden.

5. Passende ondersteuning

Doel

Het is belangrijk dat personen met verward gedrag een voor hen passende combinatie van ondersteuning en zorg (behandeling) ontvangen. Net als bij de toeleiding is het belangrijk dat de ondersteuning samenwerkt en afstemt zodat duidelijk is wie de regie voert. In de beschrijving van de bouwstenen wordt aandacht gevraagd voor voldoende en flexibel aanbod. Het aanjaagteam wijst ook op het belang van voldoende crisisopvang. Net als bij de toeleiding is de inrichting van deze bouwsteen een gezamenlijke verantwoordelijkheid van gemeenten en overige partners.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

De gemeente Nijkerk heeft de Wmo-voorzieningen bestuurlijk aanbesteed, dat wil zeggen dat er geen volume afspraken gemaakt zijn en dat nieuwe aanbieder ten alle tijden kunnen toetreden. In de praktijk is wel duidelijk dat er wachtlijsten zijn voor behandeling en dat er ook niet altijd plaats is op de crisisopvang. Het vraagstuk rond afstemmen van het ondersteuningsaanbod en duidelijkheid wie

regie voert speelt niet alleen voor personen met verward gedrag, maar is relevant voor het hele Sociale Domein. In de bijlage staat kort welke acties hierop genomen zijn. Verder is het goed te melden dat er momenteel ook gewerkt wordt aan een eenduidige structuur voor de bespreking van complexe multi disciplinaire casussen. Dit willen wij formeel regelen in hetzelfde convenant, waar wij ook afspraken maken over het risico signaleringsoverleg. Hiermee ziet de extra inzet voor personen met verward gedrag er als volgt uit:

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Introductie escalatie overleg	Gemeente	o.a. politie, gebiedsteam, corporaties, GGZ centraal, jeugd- en jongerenwerk	januari 2019	Er wordt nu gewerkt aan een convenant met betrokken om de samenwerking in het kader van de privacy te borgen. In dit convenant wordt ook het signaleringsoverleg geregeld.
Wachttijsten weg	Zorg verzekeraar i.o.m. behandelaars		p.m.	De verwachting is dat dit de komende jaren een groeiend probleem wordt in verband met personeelstekort in de GGZ sector.

6. Nazorg/borgen

Doel

De groep personen met verward gedrag wordt gekenmerkt door wisselingen in mate van ondersteuning. Wanneer directe interventie(s) niet meer nodig zijn, is nazorg aan de orde. Het is belangrijk om structureel een vinger aan de pols te houden, want nazorg is preventie van terugval. Met nazorg/borgen wordt het geheel van maatregelen bedoeld, die gericht is op het waarborgen en handhaven van de bereikte situatie gedurende een lange periode. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid om dit te organiseren.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

Wat betreft de doelgroep is het belangrijk om met elkaar af te spreken hoe waakvlam-contact vastgehouden wordt. Op dit moment pakken medewerkers van de gebiedsteams dit op, maar dit is (nog) niet structureel geregeld. Verder sluit de gemeente Nijkerk actief aan bij het project van de stichting herstelproces voor de introductie van de crisiskaart. Samengevat ziet de extra inzet voor de doelgroep er als volgt uit:

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Crisiskaart: op de crisiskaart staat informatie die van belang is voor de kaarthouder op het moment dat deze in crisis is of dreigt te komen. De kaarthouder houdt met de crisiskaart altijd zijn eigen regie. De kaart is ook handig voor mensen, die te maken	Gemeente i.o.m. Stichting herstelproces	o.a. ervarings deskundigen, zorgaanbieders	loopt voor periode van 2 jaar	De stichting herstelproces heeft subsidie van ZonMw ontvangen om de kaart te introduceren in de regio Veluwe & Veluwevallei, waaronder Nijkerk.

krijgen met de kaarthouder (hulpverleners, omstander etc.).				
Afspraken maken over het beleggen van waakvlam contact.	Gemeente	o.a. huisarts	Continu proces	Dit zal per casus verschillend zijn: de vertrouwensrelatie is bepalend.

7. Informatievoorziening

Doel

Om verward gedrag te herkennen en passende ondersteuning te bieden, is het van belang op het juiste moment over de juiste informatie te beschikken en deze te kunnen delen. Bij de uitwerking van alle bouwstenen moet hier altijd aandacht voor zijn. Uiteraard met inachtneming van de huidige wet- en regelgeving. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid om dit te organiseren.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

Bij alle bouwstenen speelt informatievoorziening en het delen van informatie een belangrijke rol. Tijdens de werkconferentie werd duidelijk dat de aanwezigen hier verschillend in staan en dat de wet- en regelgeving is per sector anders als het gaat om privacy. Er wordt nu eerst ingezet op samenwerkingsafspraken voor risicosignaleringsoverleg en escalatieoverleg (bouwstenen 2 en 5). Hierbij is ook aandacht voor privacy. In aanvulling hierop wordt ingezet op het elkaar beter leren kennen vanuit de gedachte dat de samenwerking dan beter tot stand komt (bouwsteen 4). Dit najaar willen wij starten met een ketenpartneroverleg met onze belangrijkste samenwerkingspartners. In dit overleg willen wij de verdere invulling van de bouwstenen bespreken en de mensen op de werkvloer faciliteren om het werk beter te kunnen doen. Het ketenpartneroverleg heeft wat ons betreft een actieve rol bij de monitoring en verdere invulling van de Ontwikkelagenda.

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Ketenpartneroverleg	Gemeente	o.a. politie, GGZ centraal, ervaringsdeskundige, gezondheidscentra,	november 2018	Het ketenpartneroverleg heeft wat ons betreft een actieve rol bij de monitoring en verdere invulling van de Ontwikkelagenda.

8. Inbreng cliënten

Doel

De inbreng van ervaringsdeskundigen in de uitvoering en het beleid structureel borgen. Cliënten hebben zeggenschap over de eigen aanpak en de wijze waarop zij bejegend willen worden. Deze bouwsteen gaat ook over inbreng van ervaringsdeskundigen op het beleid van de gemeente.

Projecten en activiteiten aanpak personen met verward gedrag

De invulling van deze bouwsteen is nauw verbonden met de doorontwikkeling van de werkwijze van de gebiedsteams: de Nijkerkse route, een werkwijze waarin de inwoners en zijn omgeving centraal staan (zie bijlage met overzicht relevante ontwikkelingen Sociaal Domein breed). Dit speelt op casusniveau. Op beleidsmatig niveau willen wij een ervaringsdeskundige uitnodigen deel te nemen aan het ketenpartneroverleg.

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Input ervaringsdeskundige op beleid gemeente	Gemeente			Ervaringsdeskundige uitnodigen deel te nemen aan het ketenpartneroverleg

Bijlage: Overzicht relevante ontwikkelingen Sociaal Domein breed

1.Preventie en levensstructuur (daginvulling, wonen en inkomen)

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Zinvolle daginvulling				
Afstemmen toeleiden werk, arbeidsmatige dagbesteding en/of vrijwilligerswerk	Gemeente	Intern traject gemeente	continu proces	Gestart met ontwikkelen klantreis "toeleiden werk"
Werkwarenhuis: locatie waar inwoners, bedrijven en professionals terecht kunnen voor informatie, advies, trainingen en activiteiten	Dialogoog groep	diversen	p.m.	In oktober wordt een business case verwacht.
Servicepunt Sigma: mensen met ondersteuningsvraag toeleiden en begeleiden bij vrijwilligerswerk	Sigma	diversen	regulier aanbod	Vanuit het Servicepunt worden nu ook ontmoetingsactiviteiten georganiseerd
Zinvolle contacten				
Ontmoetingspleinen	Dialogoog groep		p.m.	
Maatjesproject	Sigma		regulier aanbod	
Wonen				
Urgentieregeling: uitstroom beschermd wonen en behandelklinik	Gemeente	o.a. corporaties	regulier aanbod	De regeling (huisvestingsverordening) wordt december 2018 herzien.
Inkomen				
Verbeteren proces aanvraag uitkering Participatiewet	Gemeente	Intern traject gemeente	continu proces	Stond niet in overzicht mei. Expliciet genoemd op werkconferentie.
Verbeteren proces aanvraag bijzondere bijstand	Gemeente	Intern traject gemeente	continu proces	Stond niet in overzicht mei. Expliciet genoemd op werkconferentie.
Schuldhelp	Plangroep in opdracht van de gemeente		regulier aanbod	

Ad (2) In 2022 wordt "beschermd wonen" door de regiogemeente Amersfoort overgedragen.

4. Toeleiding

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Onafhankelijke cliëntenondersteuning	Gemeente	o.a. Mee, Sigma	p.m.	Relatie met dialoog project NIPT.
Wegwijzer: een digitale overzicht van de sociale kaart in Nijkerk.	Gemeente	o.a. Sigma, zorg aanbieders	November 2018	Expliciet genoemd tijdens werkconferentie. Achter de schermen werd er al hard aan gewerkt: officiële lancering november 2018

5. Passende ondersteuning

Wat	Trekker	Betrokken partijen	Gereed	Bijzonderheden
Project "regie in het sociaal domein"	Gemeente		p.m.	Op basis van de ervaringen in dit project, worden voor het hele Sociale Domein afspraken gemaakt.
Nijkerkse route	Gemeente		p.m.	Werkwijze gebiedsteams, waarbij cliënt zoveel mogelijk de regie heeft Sociaal Domein-breed invoeren.