

Aan de fractie van de VVD
T.a.v. dhr. N. Staal

Uw brief van		Ons kenmerk	437837
Uw kenmerk		Bijlage	
Datum	9 maart 2015	Behandeld door	P. Alberts
Onderwerp	beantwoording artikel 37 vragen VVD inzake invoering nieuw parkeersysteem	Team	Projectbureau

Geachte heer Staal,

Naar aanleiding van de invoering van een nieuw parkeersysteem in Nijkerk heeft u in uw brief van 29 januari 2015 in het kader van artikel 37 van het Reglement van Orde vragen gesteld over het functioneren van het systeem. In deze brief treft u de beantwoording van uw vragen aan.

Alvorens in te gaan op uw brief zullen wij eerst in het kort een uitleg geven over de keuze van het nieuwe betaal parkeersysteem:

- Pin betaling met bankpas
- Belparkeren

De pin betaling is de vervanger geworden voor de chip knip en het contant betalen. Het in stand houden van contant betalen had meerdere nadelen:

- Relatief hoge lediging- en bankkosten. Op jaarbasis bedragen deze bijna € 20.000,-- en deze kosten zullen in de tijd alleen maar toenemen.
- Inbraakgevoeligheid (bijvoorbeeld in 2013 zijn bij twee parkeerautomaten de geldcassettes leeggehaald).
- Verhoogde overvalrisico tijdens geldlediging van parkeerautomaten. Vanwege dit risico was de gemeente ertoe gedwongen de geldlediging uit te besteden aan een gerenommeerd bedrijf (Brinks).

De trend laat zien dat er steeds minder met contant geld wordt betaald en steeds vaker de pin pas gebruikt wordt. Bij alle andere diensten van de gemeente is inmiddels ook uitsluitend pin betaling mogelijk zoals bij publieksbalie op het stadhuis en in de Stuw, op de vuilstort van de gemeentewerf en bij het innen van havengelden.

Als vervanger voor de Real Time Parkeerkaart is er gekozen voor Bel Parkeren. Hiervoor is uitgebreid onderzoek verricht naar andere systemen zoals:

- Automaat met slagboom: Dit systeem is enkel geschikt voor centrale parkeervoorziening en niet voor straat parkeren. Het systeem is schade gevoelig en doordat het terrein fysiek is afgesloten is de gemeente verplicht 21% btw afdracht te doen. Dit betekent een verhoging van de parkeertarieven.
- Automaat met camera: Door middel van automatische kentekenregistratie met behulp van camera's is het mogelijk achteraf te betalen. Dit systeem is ook alleen geschikt voor parkeerterreinen en garages. Dit systeem is nieuw en wordt thans getest in een aantal steden.

De keuze is gevallen op bel parkeren omdat de kosten van invoering en de onderhoudskosten relatief laag zijn. Het is een landelijk systeem dat inmiddels in meerdere gemeentes is ingevoerd, gebruikersvriendelijk is en goed functioneert.

Onderstaand treft u de beantwoording aan van uw vragen:

1. Vindt het college dat met de invoering van dit nieuwe parkeersysteem optimaal uitvoering is gegeven aan de wens om achteraf betalen mogelijk te maken en de tijdsdruk weg te nemen bij de bezoeker aan het centrum? Zo ja, waarom?

Het college is van mening dat de wens om achteraf te betalen en de tijdsdruk weg te nemen bij de bezoeker binnen de huidige technische mogelijkheden door invoering van bel parkeren voldoende mogelijk is gemaakt. Bel parkeren is een landelijk systeem voor achteraf betalen dat goed functioneert en inmiddels in heel veel gemeenten is ingevoerd en ingeburgerd. Bij invoering van het nieuwe systeem geldt geen maximale parkeerduur meer van bijvoorbeeld maximaal 1, 2 of 4 uur zoals voorheen. Tarief- en parkeertijd zones zijn komen te vervallen. Er geldt dus in het gehele betaald parkeerregime één zone met één vast uurtarief en een maximale parkeertijd voor de gehele dag. In de nieuwe situatie zijn de parkeermogelijkheden voor de bezoeker om achteraf te betalen aanmerkelijk verbeterd.

2. Is het college bekend met andere parkeersystemen, waarbij achteraf betalen bij een kortere parkeerduur wel aantrekkelijk is? En zijn bij de aanschaf van dit systeem die andere systemen in de overweging betrokken?

Het college is bekend met andere systemen. Er is een keuze gemaakt op basis van kostenoverweging en betrouwbaarheid.

3. Is de aanschaf van dit nieuwe systeem afgestemd met de ondernemers in de binnenstad, bijvoorbeeld middels inbreng in de Regiegroep Binnenstad of in de contacten met de NOV?

De nieuwe betaalmogelijkheden zijn als voorkeur door de raad vastgesteld in het parkeerbeleidsplan. De regiegroep Binnenstad en de NOV zijn uitgenodigd deel te nemen aan het parkeerpanel om hun inbreng en advies te geven. Hiervan is ook gebruik gemaakt door beide instanties.

4. Is het college bekend met de trage werking van het Dip-and-Go systeem en welke maatregelen gaat het college nemen om dit euvel te verhelpen?

De leverancier van de parkeerautomaten Taxametercentrale (TMC) heeft naar aanleiding van de klachten over de trage werking in de eerste week van februari alle parkeerautomaten getest. Er is geconstateerd dat de snelheid van het Dip&Go systeem bij juist gebruik niet langer of korter is dan verwacht mag worden zoals dat ook bij andere gemeenten het geval is. TMC is van mening dat de situatie eerder een kwestie van tijd is, die nodig is, voor acceptatie en gewenning van het systeem. Ook het technisch beheer van Parkeerservice, het bedrijf dat het dagelijks onderhoud verzorgt van de automaten, deelt de mening van TMC.

5. Indien het door de ondernemers ondervonden negatieve effect van het nieuwe parkeersysteem voortduurt, is het college dan bereid om over alternatieve mogelijkheden na te denken? In het bijzonder de suggestie van de ondernemers op het Wheemplein om parkeren het eerste uur gratis te maken?

Het is de vraag of het ondervonden negatieve effect door de ondernemers veroorzaakt wordt door invoering van het nieuwe parkeersysteem. Het college zal een half jaar na invoering van het nieuwe systeem een evaluatie uitvoeren.

6. Is het college in dit verband bekend met de experimenten die op dit gebied (eerste uur gratis) plaatsvinden in andere gemeenten in de regio zoals Veenendaal? En is het college bereid de effecten in die gemeenten te onderzoeken en de mogelijkheid voor toepassing in de Nijkerkse situatie te onderzoeken?

Het college is bekend met experimenten die op dit gebied in andere gemeenten plaatsvinden. Experimenten in bijvoorbeeld Ede hebben uitgewezen dat bij het afschaffen van betaald parkeren er geen toename van winkelend publiek viel te noteren. Door de lage tarieven die in Nijkerk gelden zal de uitkomst van een dergelijk experiment hier niet anders zijn.

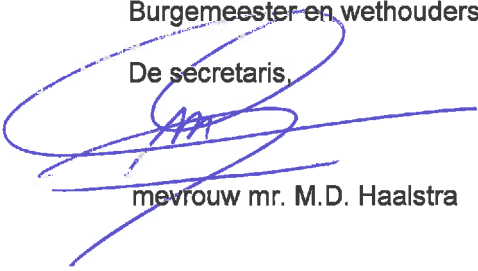
Ter algemene informatie:

Het college is in gesprek met diverse ondernemers in de binnenstad. De parkeerautomaten worden gemonitord op werking. Er wordt informatie gegeven over de werking van de automaten via de toezichthouders bij de automaten en door communicatie via krant en website. Ontwikkelingen worden nagegaan bij andere gemeenten en welke invloed deze hebben op het aantal bezoekers in de binnenstad. Er is navraag gedaan bij andere gemeenten die dit systeem eerder hebben ingevoerd. Ook in deze gemeenten was er een gewenningsperiode, maar na deze periode komen er nagenoeg geen problemen meer voor. Overigens na invoering van het nieuwe systeem medio januari is er geen terugloop van parkeerinkomsten geconstateerd ondanks dat bekend was dat er niet gehandhaafd werd en er zich gewinning en acceptatie problemen voordeden. Opmerkelijk is dat de totale parkeerinkomsten over januari 2015 nagenoeg gelijk of hoger zijn dan de parkeerinkomsten over januari 2014. Hieruit blijkt dat er van een terugloop van bezoekers geen sprake is.

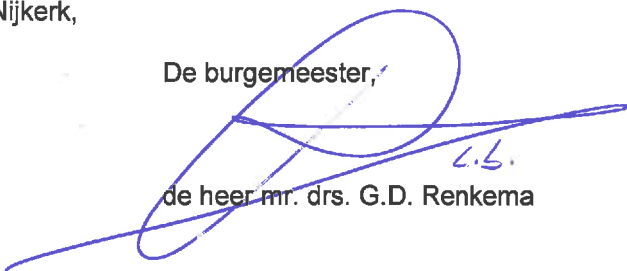
Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Nijkerk,

De secretaris,


mevrouw mr. M.D. Haalstra

De burgemeester,


de heer mr. drs. G.D. Renkema