

Aan de gemeenteraad

Uw brief van		Ons kenmerk	1272651
Uw kenmerk		Bijlage	
Datum	10 september 2018	Behandeld door	E. Falan
Onderwerp	Raadsvragen kwaliteit vergunningverlening	Team	Veiligheid

21 SEP. 2018

Geachte heer, mevrouw,

Op 21 augustus 2018 heeft de VVD fractie schriftelijke vragen (artikel 37 RvO) gesteld over het proces van de vergunningverlening. Dit naar aanleiding van de afwikkeling van de aanvraag om een drank- en horecaverunning van de nieuwe uitbater, de heer Ha, van "De Zomertuin". Hieronder wordt hier nader op ingegaan.

In de raadsvragen is de navolgende gang van zaken geschetst;

1. Er is aanvraag gedaan voor een bouwvergunning en voor een drank- en horecaverunning. Het gaat hier om de laatste.
2. De aanvraag is eind maart ingediend en per e-mail van 3 april 2018 heeft de gemeente de aanvrager per e-mail om aanvullende informatie gevraagd. Deze informatie heeft de adviseur van de betrokkene per ommegaande eveneens per email aangeleverd. Op deze e-mail kwam een out-of-office reply van de desbetreffende ambtenaar, zodat de stukken kennelijk zijn aangekomen.
3. Op 27 juli 2018 heeft de gemeente per e-mail aangegeven nog in afwachting te zijn dat van de aanvullende informatie die begin april was gevraagd. Daarop heeft de aanvrager direct geantwoord dat de stukken al op 4 april 2018 waren aangeleverd.
4. Na enig uitzoekwerk heeft de gemeente met excuses aan de aanvrager bericht dat de gegevens gevonden waren en dat de aanvraag verder in behandeling zou worden genomen.

Vragen en antwoorden

Naar aanleiding van de bovengenoemde schets van de gang van zaken zijn de volgende vragen gesteld:

1. Is het college bekend met de gang van zaken rond de vergunningverlening aan de aanvrager en kan het college de weergave zoals hierboven gedaan bevestigen?

Antwoord: Het college is bekend met de gang van zaken rondom de vergunningverlening aan de Zomertuin en kan de weergave zoals hierboven gedaan grotendeels bevestigen. Voor de volledigheid wil het college benadrukken dat de aanvraag tot stand is gekomen doordat de gemeente op eigen initiatief op 6 februari 2018 aan de aanvrager een aanvraagformulier Drank- en Horecawet en vragenlijst Wet Bibob heeft toegezonden. Dit naar aanleiding van informatie uit de media dat het restaurant al op 1 maart 2018 zou starten. De out-of-office reply hebben wij intern niet kunnen traceren. Wij nemen hierover contact op met de adviseur van de aanvrager omdat we via de reply exact kunnen achterhalen waar het mis is gegaan en zodoende het werkproces kunnen verbeteren.

2. Bent u het eens met de VVD dat uit het oogpunt van zorgvuldigheid en goede dienstverlening aan onze inwoners en ondernemers de procedures voor vergunningverlening zo dienen te zijn ingericht dat ze helder en begrijpelijk zijn, termijnen worden bewaakt en gehaald, de ontvangst van aanvragen en (aanvullende) gegevens wordt bewaakt en de controle op voortgang in dossiers geborgd is, m.a.w niet uitsluitend afhankelijk van een persoon?

Antwoord: Het college is dit met u eens. Om die reden is in de vergunningprocedure ook een rappelsysteem ingebouwd. Dit rappelsysteem bewaakt de wettelijke termijnen. De totale doorlooptijd is afhankelijk van zowel de gemeente als van de termijnen van aanlevering van de aanvrager.

3. Bent u van mening dat de kwaliteit van de processen om tot vergunningverlening te komen in onze gemeente voldoende is gewaarborgd als bedoeld in vraag 2? Geldt dat ook voor de processen bij Omgevingsdienst de Vallei?

Antwoord: Het college is van mening dat de huidige kwaliteit van de processen om tot vergunningverlening te komen mede gezien de signalen die ook ons in de afgelopen periode hebben bereikt voor verbetering vatbaar is. Daartoe hebben wij eerder ook al maatregelen getroffen. Wij zullen het vergunningproces opnieuw tegen het licht houden. Wat de processen bij Omgevingsdienst De Vallei betreft, willen wij opmerken dat de kwaliteit van de processen om tot vergunningverlening te komen zich op een hoog niveau vindt. Dit baseren wij op de gerapporteerde KPI's van de Omgevingsdienst.

4. Zo, ja welke maatregelen heeft u genomen om de kwaliteit van de vergunningprocedures te borgen? Zo, nee welke maatregelen bent u voornemens te treffen om de kwaliteit te verbeteren?

Antwoord: Er is de afgelopen periode gezorgd voor een betere personele bezetting zodat adequaat en tijdig op de vergunningsaanvragen kan worden beslist. Dit voorkomt het ontstaan van achterstanden en hierdoor worden de termijnen beter bewaakt en gehaald wat ten goede van de kwaliteit van de dienstverlening komt. In het kader van de nieuwe inrichting van onze organisatie, worden de kritische processen opnieuw beschreven en zonodig verbeterd. Wij zullen het vergunningsproces, gezien de signalen die wij hebben ontvangen opnieuw tegen het licht houden. Organisatiebreed wordt daarnaast een nieuw zaakstelsel ingevoerd (verwachte livegang 1 november 2018). Dit stelsel is eenvoudiger

in gebruik dan het huidige systeem. Daarmee verwachten wij dat het invoeren van zaken zoals vergunningsaanvragen en termijnbewaking beter is gegarandeerd dan met het huidige (voor de gebruiker minder laagdrempelige) systeem.

Huidige stand van zaken

De betreffende drank- en horecaverunning is op 11 september 2018 verleend.

Tot slot

Naar aanleiding van de ook door u genoemde signalen zijn wij ons er van bewust dat het beter moet en kan. Het college zet zich in om de verbetering van onze dienstverlening te continueren, elkaar scherp houden en van onze fouten te leren.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Nijkerk,

De secretaris,

(b/a) 
de heer G. van Beek


de burgemeester,

de heer mr. drs. G.D. Renkema