

Gemeenteraad van Nijkerk
Postbus 1000
3860 BA NIJKERK

Uw brief van		Ons kenmerk	1369671
Uw e-mailadres		Bijlage	
Datum	26 januari 2022	Behandeld door	N. Ploeg
Onderwerp	Uitkomsten Leefbaarheidsonderzoek Paasbos 1-meting	Team	Veiligheid

Geachte heer, mevrouw,

Op 12 november 2020 heeft u het college via een motie verzocht maatregelen te nemen om de overlast rondom het winkelcentrum in Paasbos te bestrijden. In een collegebesluit van 21 september 2021 heeft het college besloten tot een pakket aan maatregelen. In de raadsinformatiebrief van 28 september 2021 bent u hierover geïnformeerd. Om de effecten van de maatregelen goed te kunnen meten is er in het najaar van 2021 een 0-meting geweest. Nu, een jaar later en na de inzet van verschillende maatregelen, is deze meting nogmaals gedaan om de effecten van de maatregelen te beoordelen. In deze brief willen wij u de resultaten van de 1-meting presenteren.

Het tweede leefbaarheidsonderzoek in Paasbos is afgerond en de resultaten geven een positieve indruk. Uit het onderzoek blijkt dat het percentage mensen wat (wel eens) overlast ervaart ten opzichte van een jaar eerder en voordat er maatregelen zijn genomen, is gedaald van 48% naar 37%. Dit wordt mede bevestigd door de locaties die genoemd worden in relatie tot de overlast. Aan de Hoefslag is er een daling te zien in de ervaren overlast van 48% naar 34%. Dit is een van de locaties waar verschillende maatregelen genomen zijn om de overlast terug te dingen. Daarnaast is het veiligheidsgevoel verbeterd. Deze cijfers laten zien dat de ingezette maatregelen effect hebben gehad.

Maatregelen

In 2022 is er uitvoering gegeven aan diverse maatregelen. Ten eerste zijn er slimme mosquito's geplaatst bij het winkelcentrum aan de Hoefslag. Buurtbewoners kunnen inbellen tussen 22.00 en 6.00 uur om de mosquito voor een tijd te activeren. Ten tweede is sportschool Muay Thai in de

avonduren geopend voor jeugdigen, zij kunnen daar langskomen om elkaar te ontmoeten of een leuke activiteit. Daarnaast is er in het voorjaar een tijdelijke camera geplaatst bij het winkelcentrum voor de duur van 8 weken. Ten vierde wordt de inzet van straatcoaches in onze gemeente en voornamelijk in de wijk Paasbos verder uitgezocht. Een laatste maatregel wat het houden van twee leefbaarheidsonderzoeken in de omgeving van het winkelcentrum Paasbos. Het eerste leefbaarheidsonderzoek (de zogenaamde 0-meting) is gehouden in het najaar van 2021. Van 18 oktober tot en met 11 november 2022 heeft het tweede onderzoek, de 1-meting, plaatsgevonden.

Vragenlijst

Het leefbaarheidsonderzoek bestond uit een enquête die is uitgezet in de wijk. In het leefbaarheidsonderzoek zijn vragen gesteld over de algehele leefbaarheid in de wijk, alsmede over de overlast die wordt ervaren rondom het winkelcentrum.

Interpretatie resultaten

In bijlage 1 vindt u het onderzoeksrapport van onderzoeksbureau Enneüs waarin de resultaten van het onderzoek staan gepresenteerd. In totaal is het onderzoek verzonden aan 1489 huishoudens. Daarvan hebben 343 huishoudens de vragenlijst ingevuld geretourneerd. Dit betekent dat het responspercentage 23% betreft en het onderzoek betrouwbaar is.

Resultaten onderzoek

In de 1-meting zijn grotendeels dezelfde vragen gesteld als in de 0-meting. Waarbij in sommige vragen gerefereerd werd aan de (al uitgevoerde) maatregelen en de effecten daarvan. Op deze manier hebben we de effecten van de maatregelen kunnen meten en het gevoel en de ervaring van de wijkbewoners ten opzichte van een jaar geleden. Niet alle verschillen zijn even significant. Dit betekent dat het verschil zo klein is dat het op toeval zou kunnen berusten. Indien dat het geval is, is dat benoemd.

Het veiligheidsgevoel van de deelnemers, uitgedrukt op een schaal van 1 tot en met 10, is relatief gezien gestegen van een 7,0 naar een 7,4.

Bij de 0-meting gaf ongeveer de helft (48%) van de deelnemers aan (wel eens) overlast te ervaren bij of rondom het winkelcentrum Paasbos. Bij de 1-meting is dit significant minder, hier gaf namelijk 37% van de deelnemers aan (wel eens) overlast te hebben ervaren. Het lijkt er dus op dat de getroffen maatregelen positief effect hebben gehad op de ervaren overlast. Van alle maatregelen lijkt het er op dat het plaatsen van extra verlichting, het plaatsen van tijdelijke camera's en het snoeien van heggen volgens de deelnemers het meest heeft geholpen in het verminderen van de ervaren overlast.

De plaatsen waar overlast wordt ervaren zijn om en na bij hetzelfde, behalve bij de parkeerplaats aan de kant van de Hoefslag. Daar is een significante daling gemeten van de ervaren overlast van 48% (0-meting), naar 34% (1-meting). Op deze locaties zijn in december 2021 de mosquito's geplaatst en heeft in het voorjaar van 2022 een mobiele camera gestaan voor de duur van 8 weken.

Afaloverlast wordt zowel bij de 0-meting als bij de 1-meting het meest aangegeven als vorm van overlast, waarbij het percentage bij de 1-meting iets is gedaald. De afgelopen tijd is er vanuit de vakspecialisten afval al meer aandacht geweest voor zwervvuil, waaronder Paasbos. De komende tijd zal dit worden voortgezet.

Significant minder deelnemers hebben bij de 1-meting aangegeven dat ze helemaal niet of nauwelijks een onveilig gevoel hadden door de ervaren overlast bij of rondom het winkelcentrum Paasbos dan bij de 0-meting, namelijk 42% ten opzichte van 36%. Hieruit valt op te maken dat de getroffen maatregelen een positief effect hebben op het gevoel van veiligheid. Belangrijk om te vermelden is echter dat 58% van de deelnemers in 2022 alsnog enigszins of helemaal een onveilig gevoel ervaart als gevolg van de overlast (in 2021 was dat 64%).

Het vertrouwen in de gemeente om de problematiek aan te pakken is licht gedaald. Als wij dit afzetten tegen de positieve ontwikkeling op grond van de getroffen maatregelen kunnen wij dit niet specifiek verklaren.

Vervolg

We zijn blij om te horen dat de ingezette maatregelen effect hebben gehad op de ervaren overlast in Paasbos. Om het veiligheidsgevoel in de wijk te blijven waarborgen, blijft de gemeente zich hiervoor inzetten, hetzij minder projectmatig. Concreet betekent dit een aantal dingen. Allereerst blijven de slimme mosquito's hangen, nu blijkt dat de inzet hiervan effect heeft. Ook onderzoekt het college de inzet van straatcoaches als één van de destijds genoemde maatregelen. Hiervoor zal extra budget nodig zijn. Paasbos blijft een aandachtspunt in de surveillancerondes van de politie en de boa's, maar de extra projectmatige aandacht voor Paasbos wordt na dit leefbaarheidsonderzoek niet voortgezet.

Daarnaast worden de uitkomsten van dit onderzoek meegenomen in de ontwikkeling van de gebiedsvisie Paasbos. De uitwerking van deze gebiedsvisie kan daardoor extra bijdrage aan het verbeteren van de leefbaarheid in deze wijk.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Nijkerk,
de secretaris,



de heer D.J. van Huizen

de burgemeester,



de heer mr. drs. G.D. Renkema