



Datum: 20-01-2017

Onderwerp: Vragen op grond van art. 33 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad over Welzorg

Aan de voorzitter van de gemeenteraad van Nijkerk,

Op grond van artikel 33 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad stelt de fractie van de VVD de volgende vragen over de dienstverlening van Welzorg.

De VVD in de gemeente Nijkerk constateert grove nalatigheden met cliënten van het bedrijf Welzorg. Welzorg is als enige verantwoordelijk voor het aanleveren en onderhouden van hulpmiddelen voor gehandicapten. Er bereiken ons tal van klanten over de serviceverlening van Welzorg. Zo is een geval bekend van een vrouw die al anderhalf jaar wacht op een geschikte rolstoel en sindsdien rond moet rijden in een door de assen gezakt exemplaar. Ook is ze uitgescholden door medewerkers van Welzorg. Voorheen gold Meyra als aanbieder van rolstoelen, maar sinds enige tijd is het contract overgenomen door Welzorg. Niet alleen in de regio Nijkerk maar overal waar Welzorg actief is, regent het sindsdien klachten. Mensen die afhankelijk zijn van een rolstoel zijn soms maanden bezig een passende rolstoel te krijgen, reparatieverzoeken blijven liggen of cliënten krijgen te horen dat ze nog wel even door kunnen rijden met een lekke band. De VVD heeft de volgende vragen voor het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Nijkerk.

1. Bent u bekend met klachten en signalen van cliënten, die diensten afnemen van Welzorg?
2. Zo ja, welke maatregelen zijn inmiddels genomen om het aantal klachten te doen afnemen en de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren?
3. Is het mogelijk dat een beroep kan worden gedaan op andere aanbieders op de hulpmiddelenmarkt in de regio Nijkerk, zodat cliënten keuzevrijheid hebben en aanbieders vanwege onderlinge concurrentie worden aangemoedigd om hun dienstverlening aan cliënten te optimaliseren.
4. Er zijn inmiddels gemeenten die hun contract met Welzorg willen beëindigen. Is de gemeente Nijkerk dit ook van plan?

We zien graag de beantwoording van de vragen tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Kees van den Heuvel
Raadslid VVD Nijkerk-Hoevelaken