

Fractie Pro21
t.a.v. mevrouw Janneke van Heugten
Valkenhof 73
3862 LL NIJKERK GLD

Uw brief van 9 juli 2018

Ons kenmerk 1262328

Uw kenmerk 06 SEP. 2018

Bijlage

Datum 4 september 2018

Behandeld door P-P. Lindner

Onderwerp Beantwoording vragen leerlingenvervoer

Team Adviseurs Dagelijks Leven

Geachte mevrouw Van Heugten,

Dank voor uw brief met vragen over het leerlingenvervoer. Onderstaand gaan wij op uw vragen in. Op voorhand willen wij aangeven dat wij uw zorg delen voor een goed vervoer voor kinderen die niet naar een reguliere school kunnen en voor de reis naar de voor hun geschikte school een beroep moeten doen op het leerlingenvervoer.

De onregelmatigheden bij dit vervoer bij aanvang van het schooljaar 2017/2018 en de misverstanden bij de aanvragen leerlingenvervoer 2018/2019 hebben ons nogmaals duidelijk gemaakt wat het belang is van een goede, vertrouwde chauffeur en van een zo licht mogelijke aanvraagprocedure voor de ouders die toch al hun zorg hebben voor deze kinderen. Het college zal hier blijvend aandacht voor hebben. Op dit moment gaat alle aandacht naar een goed verloop van de start van het leerlingenvervoer 2018/2019. Aan het einde van deze brief vindt u hierover een korte update.

Ten aanzien van uw vragen:

1) Op welke wijze zijn ouders uit de gemeente Nijkerk betrokken bij het onderzoek naar de reisduur?

In het kader van ouderbetrokkenheid is er een regionale klankbordgroep waarin ook een inwoner van Nijkerk participeert. Zij maakt op haar beurt binnen Nijkerk deel uit van een Whats'app-groep waarin ouders ervaringen met Valleihopper/leerlingenvervoer uitwisselen.

2) Hoe hebben deze ouders (en hun kinderen) het leerlingenvervoer ervaren, zoals dat nu is georganiseerd?

Op dit moment wordt daar door Valleihopper onderzoek naar gedaan. Zodra de resultaten bekend zijn zullen wij de raad hierover informeren. Het college zal scherp toezien op de representativiteit van het onderzoek ten aanzien van Nijkerk.

3) Zijn deze ervaringen, vanwege de geografische ligging van de gemeente Nijkerk, vergelijkbaar met de ervaringen van de regionale Klankbordgroep en/of ouders in andere gemeenten?

Op basis van uitspraken in het reguliere ambtelijke en bestuurlijke overleg leerlingenvervoer trekken wij de conclusie dat andere gemeenten vergelijkbare ervaringen hebben ten aanzien van klachten en vragen.

4) De Klankbordgroep heeft begrip, meldt u, voor de financiële afweging van de bestuurscommissie of de maximale reisduur op 90 minuten te houden. Heeft de Klankbordgroep ook inhoudelijk gereageerd op de reisduur van 90 minuten?

De Klankbordgroep heeft vanzelfsprekend liever dat de maximale reisduur korter c.q. zo kort mogelijk wordt. Maar zij accepteert op basis van argumenten ook dat deze tussentijds niet gewijzigd wordt. Bij de eerstvolgende aanbesteding wordt opnieuw berekend welke financiële consequenties een kortere reistijd met zich mee brengen.

5) Het overzicht m.b.t. de reisduur maakt geen onderscheid naar woonplaats. U geeft aan, dat er geen leerlingen uit de gemeente Nijkerk langer dan 90 minuten in het vervoer verblijven. Hoeveel leerlingen verblijven langer dan 60 minuten in het vervoer?

Deze gegevens zijn helaas niet beschikbaar. Volgens opgave van het beheerbureau Valleihopper mogen op grond van de verwerkersovereenkomsten die op basis van de inmiddels in werking getreden AVG zijn afgesloten, reistijden per gemeente niet geëxtraheerd worden uit de regionale gegevens. In het onder 2 bedoelde klanttevredenheidsonderzoek wordt wel gevraagd in hoeverre men tevreden is over de reistijd. Zoals bij vraag 2 aangegeven ziet het college scherp toe op de representativiteit van dat onderzoek.

6) Het contract met Valleihopper verloopt op 1-1-2020. U doet onderzoek naar andere samenwerkingsverbanden voor het leerlingenvervoer. Bent u bereid om met de schoolbesturen en Samenwerkingsverbanden van schoolbesturen te onderzoeken op welke wijze leerlingen uit de gemeente Nijkerk meer passend onderwijs binnen de gemeentegrenzen van Nijkerk kunnen ontvangen?

Ja. Dit overleg zal plaatsvinden in de aanloop naar de nieuwe aanbesteding. Daarbij wordt nadrukkelijk bekeken welke vervoersoptie voor Nijkerk het beste is en wordt de rol van schoolbesturen en samenwerkingsverbanden zeker meegenomen.

7) Wij vernemen dat gemeenten in de regio Amersfoort een maximale reisduur van 60 minuten hebben bepaald. Bent u voornemens om, bij eventuele voortzetting van de samenwerking binnen FoodValley, de maximale reistijd van 60 minuten in te brengen bij een volgende aanbesteding?

Bij de nieuwe aanbesteding worden alle opties in overweging genomen. Het beperken van de reistijd is daarbij, naast de financiële consequenties, één van de uitgangspunten. Daarnaast vinden wij ook de beschikbaarheid van goede, vertrouwde chauffeurs, die een band hebben met zowel de kinderen als de ouders, erg belangrijk.

8) In het Projectplan: zelfstandig reizen leerlingenvervoer staat dat de indicatie voor leerlingenvervoer weer actief wordt wanneer zelfstandig reizen voor een leerling niet succesvol blijkt. Welke criteria hanteert u daarbij? En hoe gaat u om met verschil van inzicht tussen gemeente en ouders in de

13) Bent u bereid te onderzoeken hoe het proces rond de toetsing laagdrempeliger voor de ouders te maken is en bent u bereid om de ouders hierbij te betrekken?

Ja. De eerste ouders hebben zich al gemeld om hierin mee te denken. Vanaf voorjaar 2019 gaan we hier actief mee aan de slag.

Zoals eerder aangekondigd willen wij u tot slot nog informeren over de actuele stand van zaken rond het leerlingenvervoer. Vorige week maandag is voor het merendeel van de kinderen de school en dus ook het leerlingenvervoer is weer begonnen. De week daar vóór zijn de ouders per brief geïnformeerd dat in de app de ophaaltijdstippen bekendgemaakt waren. Ook is in diezelfde week - wanneer sprake was van een nieuwe chauffeur – kennisgemaakt door chauffeur met ouders en kind. Deze informatiemomenten en persoonlijke contacten vinden bewust zo kort mogelijk voor de start van het vervoer plaats.

In enkele gevallen zijn – door ziekmeldingen – ouders en kinderen tóch geconfronteerd met een nieuwe chauffeur. Maar dat heeft niet geleid tot klachten. Eén Nijkerkse ouder heeft geïnformeerd of een route – die verder binnen de normtijd viel – korter kon én of haar kind opgehaald kon worden op het stageadres in plaats van het schooladres. Beide verzoeken zijn gehonoreerd.

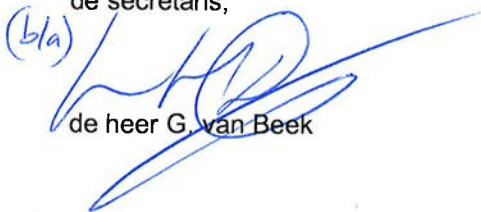
Voor het overige is het vervoer prima verlopen. Stiptheidsniveaus van 98% worden gehaald. De resterende 2% betreft kleine, gebruikelijke aandachtspunten.

Het college is tevreden met de wijze waarop de start van het leerlingenvervoer verlopen is.

Met vriendelijke groet,

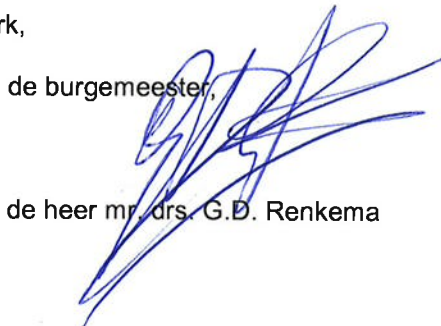
Burgemeester en wethouders van Nijkerk,

de secretaris,

(b/a) 

de heer G. van Beek

de burgemeester,



de heer mr. drs. G.D. Renkema

beoordeling of het al dan niet succesvol is? Wat doet u bijvoorbeeld als de gemeente vindt dat het project succesvol is voor de leerling, maar de ouders vinden dat niet?

Deelname aan de pilot is vrijwillig. Ouders en hun kind(eren) bepalen zelf of zelfstandig reizen wel of niet succesvol is. Ze kunnen daarnaast op elk moment deelname aan de pilot beëindigen.

9) In het projectplan staat dat goed werkende applicaties van cruciaal belang zijn voor het laten slagen van het project? Op welke wijze bewaakt u de betrouwbaarheid van de applicatie(s) en op welke wijze borgt u oplossingen bij het in gebreke blijven van een applicatie, zodat kwetsbare kinderen geen negatieve gevolgen ervaren als gevolg van problemen met de applicaties?

GoOV bestaat inmiddels 4 jaar en heeft zich inmiddels bewezen. Ook zijn er voorzieningen voor als de app op enig moment een storing zou kennen, op enig moment niet werkt. Zo is er een hulplijn en eventueel inzet van een taxi mogelijk.

Ook de OV-coach bestaat inmiddels 4 jaar en heeft zich goed bewezen. Het is geen app, maar een samen met betrokkene gemaakt reisplan waarbij coaching aanwezig blijft tot het moment dat samen met de ouders is vastgesteld dat betrokkene zelfstandig kan reizen.

10) Er is sprake van een afhankelijkheidsrelatie: als de documenten (inclusief alle recente medische dossiers) niet ingestuurd worden, wordt de aanvraag niet in behandeling genomen. Voldoet het vragen van deze gegevens aan de algemene verordening gegevensbescherming (AVG)? Kunt u de hoeveelheid privacygevoelige gegevens die door de gemeente Nijkerk worden gevraagd verantwoorden?

Het is ons inmiddels duidelijk dat er een misverstand mogelijk is in de communicatie tussen gemeente en ouders. Aan de ouders wordt namelijk alle relevante informatie gevraagd. Onze intentie is dat ouders dus zelf bepalen hoeveel of hoe weinig relevant is. Maar die insteek is mogelijk niet altijd goed overgekomen. In de aanloop naar de nieuwe aanbesteding zal het college samen met ouders opnieuw bekijken welke informatie relevant is en mogelijk is om met ingang van het schooljaar 2019/2020 tot een zo eenvoudig mogelijke aanvraagprocedure te komen.

11) Welke verklaringen zijn wettelijk nodig voor de beoordeling van een aanvraag?

'Wettelijk' zijn er geen eisen. Maar de gemeente – en eventueel de daarbij in te schakelen medisch adviseur – moet wel informatie hebben of aangepast vervoer nodig is en, 'als dat nodig is' in welke vorm.

12) Hoe vindt de beoordeling of, en in welke vorm leerlingen vervoer nodig is voor kinderen plaats en welke rol spelen de school en het Samenwerkingsverband bij deze beoordeling?

De beoordeling van de aanvraag vindt plaats op basis van de door de ouders verstrekte informatie. Indien nodig vindt er een toets plaats door een externe medisch adviseur. Bij onduidelijkheden worden de ouders gebeld. De ouders bepalen welke informatie zij wel/niet verstrekken.

School en samenwerkingsverband spelen op dit moment geen rol in de vraag of en in welke vorm leerlingenvervoer nodig is. Het antwoord gegeven bij vraag 6 strekt zich ook uit tot dit onderdeel. Dat wil zeggen dat in de aanloop van de nieuwe aanbesteding ook overleg met de scholen en de samenwerkingsverbanden zal plaatsvinden over hun rol bij het leerlingenvervoer.