

Gemeenteraad van Nijkerk
Postbus 1000
3860 BA NIJKERK

Uw brief van		Ons kenmerk	1645385
Uw e-mailadres		Bijlage	7
Datum	20 december 2023	Behandeld door	A Pongers
Onderwerp	Raadsinformatiebrief Valleihopper / doelgroepenvervoer Wmo	Team	Beleid Sociaal Domein

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens de commissievergadering van 25 mei 2023 is door wethouder Windhouwer een toezegging gedaan: T 848 Daling vervoersvolume Valleihopper. Toegezegd is om:

1. op korte termijn in gesprek te gaan met partijen die andere vormen van (aanvullend) vervoer bieden (zoals hulpdienst Hoevelaken, UVV en anderen) over wat er op relatief korte termijn mogelijk is om te doen als de analyse klaar is en u daar terugkoppeling over te geven.
2. als de evaluatie na de zomer klaar is, we met concrete voorstellen komen over wat we op dat moment meer structureel kunnen gaan doen om de mogelijke oorzaken van vraaguitval weg te nemen.

Graag informeren we u middels deze raadsinformatiebrief over de uitkomst van het overleg met lokale partijen die andere vormen van (aanvullend) vervoer (kunnen) bieden dan Valleihopper en over de uitgevoerde analyse naar de oorzaken van de vraaguitval bij Valleihopper en de in beeld gebrachte mogelijkheden om vraaguitval te verminderen. Tevens informeren wij u over de keuze om de contracten met het callcenter en de vervoerders van Valleihopper opnieuw aan te besteden. Daarnaast ontvangt u informatie over de uitkomsten van het Klanttevredenheidsonderzoek (KTO), een raadsinformatiebrief van beheerbureau Valleihopper en de definitieve jaarstukken 2022 van Valleihopper.

Klanttevredenheidsonderzoek

Eerder is met u gesproken over de verwachting dat de vervoervolumes van Valleihopper voorlopig niet meer terugkeren naar het oorspronkelijke niveau van vóór de coronacrisis. Om antwoord te kunnen geven over de oorzaken van de lagere vervoervolumes bij Valleihopper is in het eerste kwartaal 2023

een Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uitgevoerd. De uitkomsten van het KTO laten zien dat de reiziger, ondanks een positieve ervaring over de kwaliteit van het vervoer, minder of helemaal niet meer willen reizen met de Valleihopper. Dit komt vooral omdat reizigers een alternatief hebben gevonden om te reizen, veelal via bekenden en/of met het vrijwilligersvervoer. Een andere reden is dat mensen minder familie, kennissen en/of vrienden zijn gaan bezoeken en meer thuisblijven. In de bijlage treft u ter informatie het KTO.

Uitkomsten lokaal overleg en analyse

Het lokale overleg bevestigt het beeld dat er in de gemeente Nijkerk niet méér gebruik wordt gemaakt van alternatieve (vaak vrijwillige) vervoersvormen. We zien wel een toename van vervoer via het eigen netwerk. De verwachting is dat deze toename blijvend is. Aandachtspunt is dat er hierdoor steeds meer druk op mantelzorgers komt. Uit het KTO en het lokale overleg blijkt dat oplossingen voor het stimuleren van het gebruik van Valleihopper of alternatieve vervoersvormen niet in het vervoer zelf liggen. De belangrijkste reden voor de vraaguitval ligt in de veranderde vervoersbehoefte van inwoners. Gevolg van de vraaguitval is wel dat inwoners meer thuis blijven en minder participeren aan activiteiten in de samenleving. Overigens zijn er nergens (kritieke) signalen opgevangen dat het verminderd gebruik van vervoersvormen tot problemen of eenzaamheid leidt. Als gemeente gaan we met o.a. met Sigma in gesprek over het voorgaande. Op die manier willen we vinger aan de pols houden over de participatie van inwoners en over de druk op mantelzorgers. Daarnaast willen we onderzoeken of we de verschillende vervoersmogelijkheden actiever onder de aandacht kunnen brengen van inwoners. Uit het lokale overleg kwam namelijk naar voren dat het aanbod van de verschillende vervoersvormen best divers en complex is. Het is niet vanzelfsprekend dat inwoners de verschillende mogelijkheden goed in beeld hebben.

Aanbesteding

De huidige contracten met het callcenter en de vervoerders van Valleihopper lopen tot en met december 2024. Het bestuur van BVO Valleihopper heeft besloten de huidige contracten niet te verlengen. Het bestuur van BVO Valleihopper is van mening dat een nieuwe aanbesteding het meeste recht doet aan de veranderende omstandigheden, zoals lagere vervoervolumes en de krapte op de arbeidsmarkt, zodat inschrijvers een reëel aanbod kunnen doen. Een nieuwe aanbesteding leidt wel tot extra kosten, zoals extra inzet van huidige medewerkers van het beheerbureau Valleibureau, ambtenaren en mogelijke specialistische kennis van inkoop van het vervoer. Daarnaast kan een nieuwe aanbesteding ook leiden tot hogere vervoerskosten. Deze hogere vervoerskosten kunnen mogelijk worden gereduceerd met de al eerder in beeld gebrachte regionale beheersmaatregelen. Deze regionale beheersmaatregelen kunnen ter voorbereiding op de aanbesteding in de Nota van Uitgangspunten (NvU) worden opgenomen. Te denken valt aan maatregelen die het vervoervolume en dus ook de kosten van het vervoer beheersbaar houden, maar ook om gedragsverandering bij de reiziger tot stand te brengen zodat voertuigen en chauffeurs efficiënter kunnen worden ingezet. De brief van BVO Valleihopper over de aankondiging van de aanbesteding, alsmede de uitkomsten van het KTO en de invulling van de beheersmaatregelen is als bijlage bij deze brief opgenomen.

Raadsinformatieavond aanbesteding

U bent eerder uitgenodigd voor een raadsinformatieavond op 10 januari 2024 in de raadszaal van de gemeente Ede over de aanbesteding van Wmo-doelgroepenvervoer. Deze avond biedt u de gelegenheid vragen te stellen. Bij deze brief treft u in de bijlage de concept Nota van Uitgangspunten (NvU) voor de aanbesteding aan. Geadviseerd wordt om deze NvU van te voren door te nemen.

Vervolgprocedure aanbesteding

Na de ontvangst en verwerking van de (gevraagde) adviezen van de adviesraden sociaal domein wordt een definitieve NvU opgesteld. Deze wordt in februari 2024 aan het bestuur van BVO Valleihopper en vervolgens aan de colleges van de deelnemende gemeenten ter besluitvorming voorgelegd. De verwachting is dat het bestek medio april 2024 wordt gepubliceerd en de voorlopige gunning begin juli 2024 plaatsvindt.

Jaarstukken 2022

Het bestuur van BVO Valleihopper heeft de jaarstukken 2022 vastgesteld. De aanbiedingsbrief van BVO Valleihopper, de vastgestelde jaarstukken 2022 en de controleverklaring van de accountant zijn als bijlagen bij deze brief opgenomen.

Tot slot

Tot slot is er, naar aanleiding van de kaderbrief en begroting 2024-2027 nog een brief van BVO Valleihopper over de ingediende zienswijzen van de gemeente Scherpenzeel en Veenendaal bijgevoegd. De zienswijzen en de antwoorden van de BVO Valleihopper treft u ter informatie als bijlage bij deze brief.

Wij gaan er van uit dat met deze raadsinformatiebrief actiepunt 848 op de Lange Termijn Agenda (LTA) te hebben afgehandeld.

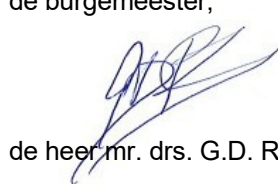
Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Nijkerk,
de secretaris,



de heer drs. J.G. de Jager

de burgemeester,



de heer mr. drs. G.D. Renkema