

Gemeenteraad van Nijkerk
Postbus 1000
3860 BA NIJKERK

Uw brief van		Ons kenmerk	1348520
Uw e-mailadres		Bijlage	
Datum	15 februari 2023	Behandeld door	K. Willemsen
Onderwerp	Stand van zaken uitvoering Visie beheer openbare ruimte	Team	Vakspecialisten

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief informeert het college u opnieuw over de Visie beheer openbare ruimte en de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering. Net als in de raadsinformatiebrief van december 2021 gaat het college in op de thema's:

- Grip op het kwaliteitsbeeld.
- Afspraken met aannemers.
- Grip houden op de meldingen openbare ruimte.
- Zorgen voor opgeleid personeel om het werk aan te pakken.
- Open staan voor initiatieven en uitdaagrecht.
- Borgen van deze evaluatie in het beleid en beheer.

Grip op het kwaliteitsbeeld

De gemeente heeft het kwaliteitsbeeld van het groenbeheer opnieuw samengevat en geanalyseerd. (zie bijlage 1 van deze brief). De resultaten van deze analyse zijn vervolgens getoetst aan de kaders van het effect gestuurd beheer. Bij effect gestuurd beheer kijkt de gemeente breder en is er ruimte voor maatwerk én vrije ruimte in de uitvoering. Dit geeft de gemeente ruimte om een extra bijdrage leveren aan de bestuurlijke- en maatschappelijke doelen. Deze doelen zijn in de Visie beheer openbare ruimte verwoord als: inclusief, energiek, duurzaam, ruimte, ondernemend en veilig.

Op basis van de analyse van het kwaliteitsbeeld trekt de gemeente de volgende conclusies:

1. Een aantal zaken gaat nog steeds heel goed. Denk aan schoon houden van het groen (nagenoeg

geen zwerfafval).

2. Vorig jaar waren bestrijden van onkruid tussen beplanting, rondom obstakels en bomen punten van aandacht. Dit geldt ook voor de grashoogte rondom obstakels zoals lantaarnpalen of afvalbakken. Deze punten zijn aangepakt en het kwaliteitsbeeld is ten opzichte van vorig jaar verbeterd.
3. De rode (en gele) aandachtspunten, zoals het bestrijden van onkruiden in beplanting en grashoogte en onkruid rondom obstakels, verdienen nog steeds extra aandacht. De gemeente is aan zet om deze aan te pakken en inwoners kunnen helpen. Binnen het kader van effect gestuurd beheer zijn er een aantal mogelijkheden:
 - a. Vaste planten kunnen bijdragen aan de biodiversiteit en duurzaamheid. De aanleg en het onderhoud kosten extra inspanning. De gemeente kan bijvoorbeeld als tegenprestatie vragen dat inwoners de eerste twee jaar helpen om het plantvak onkruidvrij te houden.
 - b. De gemeente kan op sommige plekken onkruiden accepteren. Bijvoorbeeld zijn de haagwinde en brandnetel een aantrekkelijke plant voor veel insectensoorten. Zijn er geen bezwaren voor de veiligheid of technische kwaliteit van het plantvak? Dan past de gemeente op een aantal plaatsen de norm aan.
 - c. Inwoners kunnen de gemeente uitdagen als zij denken dat het beter kan. Ze moeten daarvoor een voorstel indienen om in aanmerking te komen voor de stimuleringsregeling. Wordt deze gehonoreerd dan krijgen bewoners en maatschappelijke organisaties de kans om hun idee uit te voeren.

Afspraken met aannemers

De openbare ruimte wordt beheerd door drie aannemers en team dagelijks beheer van de gemeente Nijkerk. Zoals omschreven in de raadsinformatiebrief van maart 2021 heeft het college met drie aannemers prestatieafspraken gemaakt. Inmiddels hebben zij ervaring opgedaan met het contract en het gebied dat zij beheren. Een aantal aannemers heeft uiteindelijk besloten om de samenwerking te beëindigen. De werkzaamheden worden met twee aannemers voortgezet.

Het college betreurt deze ontwikkeling en wil van deze ervaring leren. Daarom hebben de gemeente en de aannemers de samenwerking geëvalueerd. Uit deze evaluatie blijkt dat het effect gestuurd beheren en de gekozen contractvorm een aantal dilemma's tot gevolg hebben. Bijvoorbeeld is niet helemaal duidelijk vastgelegd welke partij het initiatief neemt en waar de verantwoordelijkheid ligt.

De gemeente neemt de regie over het vervolg. Dit betekent dat de gemeente in het centrum van Nijkerk, Paasbos en industriegebied een pilot "innovatief aanbesteden effect gestuurd beheer" start. In deze pilot onderzoekt de gemeente: (1) Hoe de beschikbare kennis en capaciteit effectief ingezet kunnen worden. Zodat we samen werken aan de zes gewenste beheer effecten. (2) Waar het gezamenlijke belang ligt en op welke onderdelen we samen optrekken. Denk bijvoorbeeld aan het zorgen voor voldoende opgeleid personeel. (3) Welke contractafspraken, vorm en duur passen bij de ambities het effect gestuurd beheer. Team operationeel beheer voert de directievoering. In de pilot "innovatief aanbesteden effect gestuurd beheer" heeft de wijkcoördinator regie over de gezamenlijke inzet voor het beheer van de openbare ruimte. De wijkcoördinatoren weten wat er in de wijk leeft en coördineren de werkzaamheden. De gemeente betreft de uitkomsten van de pilot bij de voorbereiding van de aanbesteding. De gemeente start met voorbereiding in 2023 en het nieuwe contract gaat per 1 januari 2024 in.

Grip houden op de meldingen openbare ruimte

Bij de gemeente Nijkerk zijn meldingen Openbare Ruimte van harte welkom. Deze meldingen helpen de gemeente om de openbare ruimte op orde te houden en accenten voor het beheer te leggen. De gemeente analyseert het aantal meldingen en de afhandelingstermijn. Deze analyse is in bijlage 2 opgenomen. Uit de analyse blijkt dat het team dagelijks beheer in 2022 3.333 meldingen heeft ontvangen. Dit zijn 287 meer meldingen dan in 2019 en 523 minder dan in 2021. In de Visie beheer openbare ruimte is vastgelegd dat de gemeente ernaar streeft om binnen 24 uur te reageren op klachten of meldingen en deze binnen één werkweek op te lossen. In 2022 is 83% van de meldingen binnen de termijn afgehandeld. Dit zijn er meer dan in 2021. Toen werd 77% van de meldingen binnen de termijn afgehandeld. De gemeente ontvangt de meeste meldingen in het 2e en 3e kwartaal.

De gemeente komt steeds beter in control bij het afhandelen van meldingen. De gemeente onderscheidt:

- 1e lijns (direct oplosbare) meldingen.
- 2e lijns (niet direct oplosbare) meldingen.

Meldingen over het beheer van de openbare ruimte worden door de wijkcoördinator in behandeling genomen. Er is telefonisch of persoonlijk contact¹. Vervolgens wordt er een afspraak gemaakt over het afhandelen van de melding. Ook bereidt de gemeente een aantal terugkomende activiteiten voor. Hierbij denkt u bijvoorbeeld aan de bladcampagne, aanpak eikenprocessierups en gladheidsbestrijding.

De gemeente Nijkerk wil dichtbij haar inwoners staan. Dit betekent onder andere dat de gemeente open en transparant communiceert en bouwt aan het vertrouwen. Het gesprek met inwoners is belangrijk om te weten wat er écht in de samenleving speelt. In de vorige raadsinformatiebrief heeft het college toegezegd om dit te doen tijdens een wijkschouw. Het college merkt dat deze wijkschouw moeizaam van de grond komt. Om deze reden stelt het college voor om de evaluatie van de inwonertevredenheid op een andere manier te organiseren door:

- Eén keer in de twee jaar een inwonertevredenheidsonderzoek over de openbare ruimte uit te voeren (2025 en 2027). Het college neemt de kosten voor dit onderzoek op in het geactualiseerde beheerplan groen en vervolgens in de kadernota c.q. begroting.
- Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek een wijkschouw te organiseren. Deze wijkschouw heeft als doel om met bewoners in gesprek te gaan over de aandachtspunten die specifiek voor die wijk gelden.

De gemeente heeft een aantal aandachtspunten voor het optimaliseren van het informatiebeheer. Bijvoorbeeld is het voor het analyseren van meldingen prettig om een categorie toe te voegen en te weten in welke wijk een melding is gedaan. De gemeente voert deze en andere optimalisaties in de komende periode door.

¹ Dit geldt niet voor meldingen die anoniem worden gedaan of als mensen geen telefoonnummer geven.

Zorgen voor opgeleid personeel om het werk aan te pakken

Zorgen voor voldoende personeel voor nu en in de toekomst blijft een aandachtspunt. Het afgelopen jaar heeft het college verschillende activiteiten ondernomen en zet deze de komende jaren door.

- De gemeente heeft verschillende studenten begeleid bij hun studieopdracht (Corlaer college). De gemeente spreekt met het Aeres college over stageplaatsen en begeleiden van studentenopdrachten, en de gemeente betreft de groene opleidingen Aeres en Accent bij de voorbereidingen van het groen beleid. De gemeente onderzoekt verdergaande samenwerking.
- De gemeente neemt mensen aan die afstand hebben tot de arbeidsmarkt. Op dit moment is de gemeente in gesprek over het beheer van de begraafplaatsen.

Open staan voor initiatieven en uitdaagrecht

Begin 2021 heeft het college een stimuleringsregeling vastgesteld. De gemeente heeft in 2022 zes initiatieven met een bijdrage gehonoreerd:

1. Jongeren namen het initiatief om met de gemeente in gesprek te gaan over Urban Sports bij het winkelcentrum Paasbos. De gemeente heeft naar aanleiding van dat gesprek met jongeren een jumpbox en rail aan de bestaande skatebaan toegevoegd.
2. Een groen schoolplein van Het Baken.
3. Lieveheersbeestjesproject Nijkerk.
4. Project aan de Prinsenhof.
5. Veiligheid en kunst Nije Veste (bollen schilderen).
6. Onderhoud biodiversiteit perk Holkerstraat.

In 2021 zijn negen initiatieven gehonoreerd met een bijdrage. Het aantal initiatieven is dus niet toegenomen. Toch kijkt het college tevreden terug op de inzet van inwoners en de gemeente. Het college daagt inwoners in 2023 opnieuw uit om taken over te nemen als zij denken het slimmer, beter, goedkoper of anders kan. Bewoners en maatschappelijke organisaties krijgen de kans om hun idee uit te voeren. Meer informatie staat op de website van de gemeente Nijkerk:

www.nijkerk.eu/stimuleringsregeling. Het proces loopt dan als volgt:

1. De initiatiefnemer(s) heeft een idee hoe het beter of anders kan.
2. De initiatiefnemer(s) onderzoekt of andere buurtgenoten mee willen doen en achter het plan staan.
3. De initiatiefnemer(s) overlegt met de gemeente.
4. De initiatiefnemer(s) werkt een voorstel uit.
5. Gemeente en initiatiefnemer(s) besluiten uiteindelijk samen over de uitvoering van het voorstel.

Borgen van deze evaluatie in het beleid en beheer

De voorbereiding van het beleids- en beheerplan voor het groen, speelruimten en het honden-uitlaatbeleid heeft meer tijd gekost dan het college in eerste instantie dacht. Toch is er al heel wat voorbereidend werk gedaan. Bijvoorbeeld organiseerde de gemeente op 10 januari 2023 een eerste bijeenkomst ter voorbereiding van het beleidsplan groen, vond in het najaar 2022 consultatiebijeenkomst plaats over het honden-uitlaatbeleid en is het voorstel door het college besproken. In tabel 1 geeft het college inzicht in de planning.

Tabel 1: terugblik en planning.

Moment	Beheer- en beleidsplan groen	Speelruimteplan	Honden-uitlaatbeleid
2022	Kaders en voorbereiding: 1. Actualisatie groenstructuurkaart. 2. Voorbereiden en uitwerken groene iconen. 3. Analyse en overleg over bomen. 4. Voorbereiden beheerplan zoals quick scan en arealen.	1. Doelgroepen onderzoek jongeren en senioren. 2. Uitwerken initiatieven beweegpleinen en Urban Sports. Zoals: skatebaan Paasbos, voorbereiding skatebaan Corlaer en beweegpleinen. 3. Voorbereiden speelruimtekaart en ontwikkelkaart voor spelen en bewegen.	1. Uitwerken van het plan en voorstel. 2. Consultatie gemeenteraad. Het college vindt het belangrijk om de financiële consequenties van het honden-uitlaatbeleid integraal af te wegen (bij de kadernota en programmabegroting). Dit betekent dat de uitvoering van het beleid in 2024 plaatsvindt.
Q1 2023	10 januari: Bijeenkomst Groen Netwerk Nijkerk. Inleiding op biodiversiteit, samenwerking en het vervolg.	Uitwerken kader, opgave en financiën.	Voorbereiden.
Q2 2023	Verder uitwerken kaders en beheerplan.	Enquête inwoners.	Besluit college.
Q3 2023	Bijeenkomst Groen Netwerk Nijkerk. Presentatie (tussen)resultaat.	Presentatie (tussen)resultaat.	Besluit kadernota.
Q4 2023	Voorbereiden plan en besluitvorming.	Voorbereiden plan en besluitvorming.	Voorbereiden.
2024	Besluit.	Besluit	Uitvoering honden-uitlaatbeleid.

Zo gaan we verder

In de het voorjaar van 2023 informeert het college de gemeenteraad over het beleid en beheer voor speelruimten en het groen. Dit doet het college door middel van een beeldvormende bijeenkomst.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Nijkerk,
de loco-secretaris,



de heer C.D.H. van Hoeve

de burgemeester,



de heer mr. drs. G.D. Renkema