

Gemeenteraad van Nijkerk
Postbus 1000
3860 BA NIJKERK

Uw brief van	nvt	Ons kenmerk	149125
Uw kenmerk	nvt	Bijlage	
Datum	16 maart 2020	Behandeld door	A. Corver
Onderwerp	Communicatie corona	Team	Communicatie en Bestuurssecretariaat

Geachte Raadsleden,

Momenteel maken wij op ongekende schaal omstandigheden mee die een enorme impact hebben op de samenleving en dus ook op de samenleving van onze gemeente. Dit vergt van ons allemaal inspanningen om de oplossingen die nodig zijn met elkaar op te pakken.

Wij willen u graag een update geven over de stand van zaken met betrekking tot de maatregelen op gemeentelijk niveau met betrekking tot de Corona pandemie, de gevolgen voor de dienstverlening en de manier waarop het wordt opgepakt.

Situatie stadhuis en thuiswerken

Veel collega's hebben gehoor gegeven aan de oproep om thuis te werken. Teams stemmen onderling af wie wat doet, en vinden elkaar snel via mail en appgroepen. Collega's tonen grote betrokkenheid om zoveel mogelijk het gewone werk door te laten gaan. Ook de afgelopen dagen hebben wij gemerkt dat wij al veelvuldig een beroep konden doen op de inzet van onze medewerkers bij de effectivering van maatregelen die op rijksniveau werden genomen.

Er is zowel een crisisteam als een directieteam geformeerd dat maandag 16 maart bij elkaar is geweest, waarbij we de richtlijn van het Rijk (houd afstand van elkaar) natuurlijk hebben gevolgd. Vanaf dinsdag 17 maart gaan deze teams zo veel mogelijk digitaal vergaderen. Het college houdt vanaf deze week niet meer de gewone manier van vergaderen aan, maar gaat nadenken over hoe ze gaan overleggen. Hierbij proberen ze zoveel mogelijk lopende trajecten door te laten gaan.

Met de griffie zijn wij ook in overleg mbt de zaken die de komende periode op de raadsagenda zullen moeten worden geagendeerd

Waar kunnen de inwoners van Nijkerk op rekenen qua dienstverlening?

We proberen zoveel mogelijk de dienstverlening door te laten lopen. Veel mensen zijn gewoon aan het werk, maar werken vanuit huis. Veel afspraken lopen ook gewoon door maar worden nu telefonisch afgehandeld. Dit geldt ook voor de gebiedsteams. De consultants komen momenteel niet op huisbezoek maar zijn bereikbaar via telefoon en email. De consultants benaderen de cliënten proactief om te kijken hoe het met ze gaat.

Onze inwoners kunnen 's ochtends terecht (van 09.00 tot 12.30 uur) voor het aanvragen en ophalen van paspoorten, rijbewijzen en ID kaarten. Ook kunnen zij dan aangifte doen van geboorte en overlijden. De afvalinzameling loopt ook gewoon door, en de Milieustraat aan de Flier blijft vooralsnog open. Natuurlijk zijn we voor alles wel afhankelijk van het ziekteverzuim dat op enig moment kan ontstaan. Maar voorlopig gaat het dus goed.

Op de gemeentelijke website proberen we de actualiteit zo goed mogelijk weer te geven. Met enige regelmaat zetten wij nieuwe informatie op de site. Vragen van inwoners, ondernemers en instellingen proberen wij zo goed mogelijk in 'veel gestelde vragen en antwoorden' overzicht te beantwoorden.

Overleg met stakeholders en organisaties

Vandaag hebben we met veel partijen contact gehad. Zo is er onder andere afstemming geweest met onze welzijns- en vrijwilligersorganisaties en de kerken. Er wordt bijvoorbeeld goed en intensief met elkaar overlegd over de vraag hoe we kunnen zorgen voor de ouderen en mensen met een zorgvraag die nu gedwongen thuis zitten. We zijn blij met de buurtinitiatieven die nu ook al aan het ontstaan zijn. Er zijn verschillende ambtelijke aandachtsgroepen gevormd, o.a. op onderwijs, ouderen en jeugd. Zij houden nauw contact met de betrokkenen in het veld.

Meer informatie

De gemeentelijke website wordt meerdere keren per dag bijgewerkt. We houden goed in de gaten welke vragen er leven en wat er bijvoorbeeld binnenkomt bij de collega's van het callcenter. Daarmee worden de veel gestelde vragen en antwoorden geactualiseerd wanneer nodig. Op dit moment weten wij dat wij nog lang niet volledig kunnen zijn in de beantwoording van de vragen die er zijn. Wij verwachten dat dat de komende dagen in positieve zin zal veranderen omdat er ook van rijkszijde langzamerhand meer duidelijkheid komt.

Tot slot

Als Nederlandse en dus ook als Nijkerkse samenleving staan wij voor grote uitdagingen. Wij kunnen deze vraagstukken alleen oplossen door er met elkaar de schouders onder te zetten. Samenleving en daarmee ook gemeentebestuur. Wij hopen dat onze gezamenlijke inzet daaraan kan bijdragen.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Nijkerk,

De secretaris,



mevrouw drs. R.C.B. de Jong

De burgemeester,



de heer mr. drs. G.D. Renkema