



Datum: 28-02-2017

Onderwerp: Vragen op grond van art. 33 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad inzake Welzorg

Aan de voorzitter van de gemeenteraad van Nijkerk,

Op grond van artikel 33 van het Reglement van Orde van de gemeenteraad stelt de fractie van de VVD vervolgvragen inzake de dienstverlening van Welzorg naar aanleiding van de door het college beantwoorde vragen, die eerder op 20 januari jl. door de VVD-fractie zijn gesteld.

De VVD wil in de eerste plaats dank uitspreken voor de beantwoording van de eerste serie vragen, die de fractie eerder stelde inzake het constateren van grove nalatigheden met cliënten van het bedrijf Welzorg en de mate van serviceverlening bij het aanleveren en onderhouden van hulpmiddelen voor deze cliënten. De gemeente Nijkerk heeft op eerdere vragen van de VVD-fractie over de dienstverlening door Welzorg bevestigd dat er ernstige tekortkomingen bestaan. Welzorg bevindt zich volgens het college in een ingrijpende reorganisatie, maar zou al verbeteringen realiseren en verwachtte binnen drie maanden de problemen grotendeels te hebben opgelost. Bij de VVD komen echter nog tal van klachten binnen over de levering van scootmobiel, rolstoelen, krukken en over de serviceverlening aan mensen met een fysieke beperking. Er lijkt helemaal nog geen sprake van verbeteringen. De gedupeerden staan machteloos, omdat er nu voor hen geen alternatief bestaat.

Vragen:

1. Op welk moment bepaalt het college of de contractbeheerder dat het nu echt welletjes is geweest? Moeten de gedupeerde inwoners inderdaad nog vele maanden of zelfs tot 2018 wachten?
2. De VVD verzoekt het college om voor de gedupeerde inwoners van Nijkerk toch op korte termijn een alternatief te bieden. Volgens onze informatie zijn er andere leveranciers die daartoe op korte termijn mogelijkheden hebben.
3. Het contract met Welzorg loopt af per 31 december 2017. In de loop van de komende maanden volgt een nieuwe aanbestedingsprocedure. Bij de vorige procedure is gekozen voor één leverancier, die daarmee een monopolie positie heeft. De VVD-fractie vraagt het college met nadruk om in de komende onderhandelingen meerdere aanbieders te contracteren, zodat de cliënt een keuzevrijheid heeft. Bovendien kan bij het niet naleven van de afspraken bij de ene aanbieder dan gemakkelijk een beroep worden gedaan op de diensten van andere gecontracteerde aanbieders. Deze systematiek is volgens onze informatie naar tevredenheid in andere gemeenten toegepast. Is het college bereid deze manier van aanbesteden mee te nemen richting de onderhandelingen over de komende aanbestedingsprocedure?
4. Wordt bij de aanbestedingsprocedure ook de mening/ervaring c.q. inbreng van de gebruikers betrokken? Hoe kunnen gebruikers participeren bij het komen tot kwaliteitsstandaarden?

We zien graag de beantwoording van de vragen zo snel mogelijk tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Kees van den Heuvel
Raadslid VVD Nijkerk-Hoevelaken