

<b>Uw brief van</b>		<b>Ons kenmerk</b>	1274958
<b>Uw kenmerk</b>	<b>21 DEC. 2018</b>	<b>Bijlage</b>	
<b>Datum</b>	20 december 2018	<b>Behandeld door</b>	S. Pastoor/V.R. Simonse
<b>Onderwerp</b>	ambulance aanrijtijden gemeente Nijkerk	<b>Team</b>	Adviseurs Dagelijks Leven

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief informeren wij u over de aanrijtijden van ambulances in de gemeente Nijkerk. Dit mede naar aanleiding van het onlangs opgestelde uitvoeringsprogramma 'Verbinden met ambitie 2018-2022' van het college en de door uw raad aangenomen motie 'In elke wijk een AED' van 1 november 2018.

#### Behaalde aanrijtijden regio en Nijkerk

Landelijk is als norm voor aanrijtijden vastgesteld dat 95% van de ritten binnen 15 minuten ter plaatse is. De registratie hiervan vindt plaats als het gemiddelde over alle gemeenten die worden bediend in een regio. De gemeente Nijkerk valt onder de regio Gelderland-Midden. Het percentage ritten dat binnen 15 minuten ter plaatse is, gezien over de gehele regio Gelderland-Midden is in:

2015: 93,8 %    2016: 94,5 %    2017: 94,5%.

Nijkerk maakt gebruik van twee ambulance voorzieningen, namelijk Regionale Ambulance Voorziening Gelderland-Midden (RAV-GM) en Regionale Ambulance Voorziening-Utrecht (RAV-U). De RAV-GM verzorgt 85% van de ambulance ritten en de RAV-U verzorgt 15% van de ambulance ritten. In onderstaande tabellen worden beide diensten weergegeven over het jaar 2017.

Tabel 1: percentages aanrijtijden door RAV-GM in gemeente Nijkerk

RAV-GM	Aantal zorgritten door RAV-GM in de gemeente Nijkerk 2017	
	Totaal	Waarvan binnen de norm
Hoewelaken	206	198
Nijkerk	617	524
Nijkerkerveen	67	60
<b>Totaal</b>	<b>890</b>	<b>782</b>
		<b>87,9%</b>



Tabel 2: Aantal ambulanceritten, aanrijtijden en succespercentages door RAV-U in gemeente Nijkerk

RAV-U	Aantal zorgritten door RAV-U in de gemeente Nijkerk 2017	
	Totaal	Waarvan binnen de norm
Hoevelaken	38	33
Nijkerk	81	75
Nijkerkerveen	10	10
<b>Totaal</b>	<b>129</b>	<b>118</b>
		91,4%

Wanneer we beide percentages samenvoegen komt de gemeente Nijkerk gemiddeld uit op 88,42%.

### Toename vraag

De oorzaak van het niet behalen van de norm is een groei in de vraag naar ambulancezorg. Deze groei is ook landelijk en zorgt ervoor dat er minder vrij inzetbare ambulances zijn ten behoeve van spoedinzetten. In 2017 bleek uit onderzoek van de Rijks Universiteit Groningen dat landelijk slechts 7 van de 25 ambulanceposten voldoen aan de norm. Dit betreft voornamelijk de grote steden. Volgens het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) zijn de redenen van de toename van de vraag naar ambulancezorg:

- 1) demografische ontwikkelingen zoals de bevolkingsgroei en de vergrijzing;
- 2) mensen doen eerder én gemakkelijker een beroep op de ambulancezorg dan in het recente verleden;
- 3) veranderingen in het zorglandschap (ouderen blijven langer zelfstandig wonen en patiënten worden eerder uit het ziekenhuis worden ontslagen);
- 4) huisartsen en zorginstellingen verwijzen patiënten vaker door naar de ambulancezorg.

### Landelijke maatregelen

RAV-GM is onderdeel van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM). Naar aanleiding van de lokale cijfers van de gemeente Nijkerk is Nijkerk in gesprek gegaan met VGGM over de bovengenoemde ontwikkelingen en de aanrijtijden. De VGGM geeft aan dat naar aanleiding van de oplopende wachtlijsten er door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) onderzoek is gedaan naar de knelpunten en oplossingen voor dit probleem, hetgeen heeft geresulteerd in drievoudige aanpak door zorgverzekeraars en ambulancediensten tezamen:

#### 1: springplankprojecten voor het verbeteren en reduceren van spoedeisende ritten

De stijging in spoedeisende ritten komt naar verwachting voor een deel doordat een huisartsenpost meldingen vaker dan de Meldkamer Ambulancezorg als hoog-urgent beoordeeld. Via de Springplankprojecten werken Huisartsenpost en Meldkamer in 2017 en 2018 samen aan kennisdeling en aan telefonisch beoordeling van meldingen;

#### 2: verbetering paraatheid van ambulances

Op initiatief van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) zijn er meer middelen beschikbaar gesteld voor het maken van een actieplan om de zorginzet te optimaliseren. Zo heeft RAV-GM aan de hand van een nieuw aangescherpt opleidingsbeleid in het jaar 2017 twee keer zoveel ambulanceverpleegkundigen en –chauffeurs opgeleid dan in 2016;

#### 3: burenhulp van ambulancezorg buiten grensgebieden

Het maken van afspraken met de Regionale Ambulance Voorziening over het inzetten van burenhulp in regio's buiten de grensgebieden. In de gemeente Nijkerk wordt dit al ingezet door de hulp van de RAV-U.



## Lokale maatregelen

### Ambulancepost

Het college heeft aan u op 30 oktober 2017 de toezegging gedaan om met VGGM in gesprek te gaan over het positioneren van een ambulance post in Nijkerk. Positionering van ambulanceposten wordt bepaald door de zorgverzekeraars die de plaatsing van locaties toetsen aan het spreidings- en beschikbaarheidskader van het RIVM. De invloed hierop van gemeenten is gering.

De regio Gelderland-Midden heeft in totaal 4 standplaatsen en 5 uitruklocaties. De dichtstbijzijnde uitrukplek voor de gemeente Nijkerk is gevestigd in Terschuur en de dichtstbijzijnde standplaats is gevestigd in Barneveld.

Op dit moment wordt de verdeling van de financiële middelen tussen de beide regio's, RAV-GM en RAV-U, heroverwogen. Op basis van de uitkomsten wil VGGM (RAV-GM) opnieuw kijken naar de plaatsing van ambulanceposten in de regio Gelderland-Midden. VGGM heeft de gemeente Nijkerk toegezegd de positionering van een ambulancstandplaats in het jaar 2019 te gaan onderzoeken. Terzijde: RAV-GM heeft aangegeven dat de kosten van het stationeren van een ambulancepost ongeveer € 1.200.000 tot € 1.400.000 per jaar zijn. Hierin zijn de kosten van een locatie en benodigde paraatheid doorgerekend.

### First Responder

Een First Responder is een gealarmeerde hulpverlener, die als eerste ter plaatse komt en competent is in de eerste hulp te verlenen in een situatie waarbij dit noodzakelijk is. Een FR kan dus voorafgaand aan de komst van een ambulance hulp bieden, die in medisch opzicht wel beperkter is dan ambulancehulp. De brandweer voldoet goed aan de competentiecriteria en hanteert sinds 2009 het landelijk protocol 'levensreddend handelen voor de brandweer', dat gezamenlijk door de brandweer en ambulancedienst is ontwikkeld. Uit onderzoek is gebleken dat door inzet van reanimatie door vrijwilligers en reanimatie door First Responders gemiddeld 4 minuten sneller wordt begonnen met reanimatie dan door de ambulance alleen. De gemeente Nijkerk heeft twee (kleine) flexibele First Responder-Brandweerauto's die goed werken. De onderstaande FRB-uitrukken hebben we dit jaar over het jaar 2017 en 2018 van de brandweer ontvangen.

Om snel levensreddend te kunnen handelen beschikken de brandweerposten Nijkerk en Hoevelaken elk over een First Responder Brandweer-voertuig. Dit kleine en flexibele voertuig is volledig ingericht om ingezet te worden wanneer snel eerste hulp moet worden verleend. Omdat deze voertuigen ook alleen voor deze taak gebruikt worden kunnen zij snel uitrukken met brandweerpersoneel, dat speciaal hiervoor is opgeleid.

Tabel 3: FRB-alarmeringen gemeente Nijkerk

<b>2017</b>	<b>Totaal gemeente Nijkerk</b>	<b>29</b>
	Post Nijkerk	17
	Post Hoevelaken	12
<b>2018*</b>	<b>Totaal gemeente Nijkerk:</b>	<b>19</b>
	Post Nijkerk	14
	Post Hoevelaken	5

\*stand per 17 oktober 2018

Toelichting FRB-alarmeringen:

- De cijfers geeft alleen informatie over de inkomende FRB-meldingen weer;
- het resultaat van de uitruk (in andere woorden de uiteindelijke toestand van het slachtoffer) wordt niet eenduidig geregistreerd;
- wel of geen reanimatie wordt eveneens niet apart geregistreerd.

### Automatische Externe Defibrillator (AED)

AED is een apparaat dat wordt toegepast bij slachtoffers met hartproblemen, waardoor de overlevingskans aanzienlijk toeneemt. Een FR kan dus in voorkomende gevallen een AED nodig hebben, maar ook "gewone" burgers die ter plekke zijn kunnen een AED gebruiken. Een AED is dus beperkt tot acute hartproblematiek.



### Vervolg

Ter uitvoering van de motie "In elke wijk een AED" onderzoekt het college in 2019 wat er voor nodig is om in de komende jaren te investeren in een sluitend AED-netwerk. Dit gebeurt in samenwerking met de AED Stichting Nijkerk – Hoevelaken, EHBO vereniging Nijkerkerveen en de RAV-GM. Daarbij wordt bij het onderzoek rekening gehouden met:

- het stimuleren van particuliere initiatieven;
- de wenselijke dekkingsgraad;
- de beschikbaarheid van en benodigde trainingen voor vrijwilligers;
- de kosten voor aanschaf, beheer en onderhoud van AED's.

Wij informeren u over de uitkomsten van het AED-onderzoek en van het VGGM-onderzoek naar de positionering van een ambulancestandplaats in Nijkerk..

### Meer informatie

Voor eventuele vragen over deze brief kunt u contact opnemen met mevrouw Simonse of mevrouw Pastoor van team Adviseurs Dagelijks Leven, tel.: 14 033 of per mail: [gemeente@nijkerk.eu](mailto:gemeente@nijkerk.eu).

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Nijkerk,

De secretaris,



de heer G. van Beek

De burgemeester,



de heer mr. drs. G.D. Renkema

