



Aan het college van Burgemeester en Wethouders van de
Gemeente Nijkerk

Datum: 21 augustus 2018
Betreft: Schriftelijke vragen proces vergunningverlening

Geacht college,

Op de website "Nijkerkerveen.org" verscheen op 19 augustus 2018 het bericht met als kop: "Nieuwe uitbater De Zomertuin: 'De gemeente heeft onze vergunningaanvraag vier maanden in de la laten liggen.' Het betreft het nieuw te vestigen restaurant in het voormalige evenementencentrum De Laak aan de Amersfoortseweg in Nijkerkerveen. Dit bericht was reden voor de VVD om navraag te doen bij de exploitant en aanvrager van de vergunning(en), de heer Wei Ha. Dat leverde het volgende op:

1. Er is een aanvraag gedaan voor een bouwvergunning en voor een drank- en horecavergeving. Het gaat hier om de laatste.
2. De aanvraag is eind maart ingediend en per mail van 3 april 2018 heeft de gemeente de heer Ha per e-mail om aanvullende informatie gevraagd. Deze informatie heeft de adviseur van de heer Ha per omgaande – eveneens per e-mail - aangeleverd. Op deze mail kwam een out-of office-reply van de desbetreffende ambtenaar, zodat de stukken kennelijk zijn aangekomen.
3. Op 27 juli 2018 heeft de gemeente per e-mail aangegeven nog in afwachting te zijn van de aanvullende informatie die begin april was gevraagd. Daarop heeft de heer Ha direct geantwoord dat de stukken al op 4 april waren aangeleverd.
4. Na enig onderzoekwerk heeft de gemeente met excuses aan de heer Ha bericht dat de gegevens gevonden waren en dat de aanvraag verder in behandeling zou worden genomen.

De heer Ha stelt dat als gevolg van de vier maanden vertraging in de behandeling door het bovenstaande de opening van zijn restaurant waarschijnlijk 1 tot 1,5 maand zal moeten worden uitgesteld.

De fractie van de VVD maakt zich zorgen over de dienstverlening door de gemeente aan inwoners en ondernemers bij vergunningaanvragen, omdat zij van verschillende kanten meldingen van soortgelijke voorvallen heeft ontvangen waarbij onder meer termijnen niet werden bewaakt en door inwoners aangeleverde stukken zijn zoekgeraakt. Hierdoor lijkt geen sprake van een incident maar van een structureel probleem.

Daarom stelt de VVD-fractie op grond van artikel 33 van het Reglement van Orde de volgende vragen:

1. Is het college bekend met de gang van zaken rond de vergunningverlening aan de heer Ha en kunt u de weergave zoals hierboven gedaan bevestigen?
2. Bent u het eens met de VVD dat uit het oogpunt van zorgvuldigheid en goede dienstverlening aan onze inwoners en ondernemers de procedures voor vergunningverlening zo dienen te zijn ingericht dat ze helder en begrijpelijk zijn, termijnen worden bewaakt en gehaald, de ontvangst van aanvragen en (aanvullende) gegevens wordt bewaakt en de controle op voortgang in dossiers geborgd is, m.a.w. niet uitsluitend afhankelijk van een persoon?
3. Bent u van mening dat de kwaliteit van de processen om tot vergunningverlening te komen in onze gemeente voldoende is geborgd als bedoeld in vraag 2? Geldt dat ook voor de processen bij Omgevingsdienst De Vallei?
4. Zo ja, welke maatregelen heeft u genomen om de kwaliteit van de vergunningprocedures te borgen? Zo nee, welke maatregelen bent u voornemens te treffen om de kwaliteit te verbeteren?

Namens de fractie van de VVD,

Niels Staal

Schimmelpenninckstraat 16
3861 AI NIJKERK
staalniels@gmail.com
mob. 06-17419512