

Geachte heer Loggen, geachte fractievoorzitters van de Provinciale Staten,

Recent is nog weer eens duidelijk geworden dat het verzamelen van grote hoeveelheden digitale gegevens door bedrijven als Facebook serieuze gevolgen kan hebben in de echte wereld.

Naar aanleiding hiervan heb ik gekeken naar de website van de Provincie Noord-Holland en geconstateerd dat er sprake is van privacyschending van de bezoekers. In de broncode van www.noord-holland.nl is te zien dat de website gebruik maakt van diensten van ArcGIS, Facebook, Siteimprove, Google en Tripolis. Met andere woorden Provincie Noord-Holland verstrekt gegevens over de bezoekers aan deze bedrijven.

Bij het bezoeken worden er scripts van ArcGIS, Facebook, Siteimprove Analytics en Google Analytics geladen, waardoor deze partijen precies weten wie welke pagina bezocht heeft. Zoekopdrachten worden in de URL van een pagina weergegeven, wat betekent dat deze partijen ook weten naar welke informatie gezocht is. Bij het gebruik van de zoekfunctie wordt een pagina van Tripolis Web Forms aangeroepen, wat betekent dat ook Tripolis precies weet wie naar welke informatie gezocht heeft.

Analyse van bezoekers om een website te optimaliseren is niet het probleem, omdat dit ook intern gedaan kan worden. Wat ik hier wil aankaarten is het verstrekken van bezoekersgegevens aan externe partijen. Dit verstrekken gebeurt zowel impliciet, door het laden van de scripts, als expliciet, door de koppeling met externe analysesoftware en de implementatie van webformulieren.

De wijze waarop deze gegevens door externe partijen gebruikt en aan andere gegevens gekoppeld worden valt buiten het zicht en daarmee controle van de provincie. Sommige gegevens liggen gevoeliger dan andere, maar in géén geval heeft een externe partij iets te maken met de informatie die burgers bij de overheid zoeken.

Hierbij wil ik een beroep op u doen als gedeputeerde met ICT in uw portefeuille en als fractievoorzitters in de Provinciale Staten om deze privacyschending binnen de provincie aan te kaarten. Ik hoop dat u hierin iets kunt betekenen voor de inwoners van Noord-Holland.

Met vriendelijke groet,