

Geachte heer,

Hartelijk dank voor uw e-mail met als onderwerp 'privacyschending noord-holland.nl', waarin u aangeeft zich zorgen te maken over de uitwisseling van gegevens tussen de website van de provincie Noord-Holland met externe partijen. We nemen deze zorgen zeer serieus. De privacy van onze inwoners heeft onze hoogste prioriteit. We willen u met deze brief laten weten wat wij doen om deze privacy te waarborgen.

Zoals u wellicht weet, is vanaf 25 mei 2018 de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie. Uiteraard moeten ook de provincie Noord-Holland en de externe partijen waar wij mee samenwerken zich aan deze wet houden.

In uw e-mail geeft u aan dat wanneer er op de site van de provincie Noord-Holland externe scripts worden geladen van derde partijen, bijvoorbeeld Google Analytics, deze partijen mogelijk - buiten ons zichtsveld en invloed om - privacygevoelige informatie over bezoekers kunnen opslaan en gebruiken. Of dit daadwerkelijk het geval is valt niet altijd vast te stellen. We maken overigens louter gebruik van deze functionaliteiten om onze diensten aan inwoners en organisaties te verbeteren. Door bijvoorbeeld gebruik te maken van Google Analytics weten we via welke zoektermen bezoekers op onze website terechtkomen. Als blijkt dat er naar bepaalde onderwerpen vaak wordt gezocht, dan kunnen we hier eventueel onze website op aanpassen.

De vraag is dan ook vooral welke informatie een externe partij kan achterhalen en welke gegevens er kunnen worden gekoppeld. Deze situatie is niet uniek voor de website van de provincie Noord-Holland, maar is een wereldwijd fenomeen. Waarmee niet gezegd is dat uw zorgen ongegrond zijn of niet ter zake doende. Integendeel: juist daarom is de urgentie het ernstig te nemen extra groot.

Daarom nemen wij - mede naar aanleiding van uw e-mail - momenteel onze website en andere digitale middelen grondig onder de loep. Onze afdelingen die zich bezighouden met informatiebeveiliging, privacy en communicatie brengen de daadwerkelijke risico's in kaart en bepalen welke aanpassingen er moeten worden doorgevoerd.

Uw e-mail is geagendeerd voor het commissie-overleg met Provinciale Staten. Ik zal met Provinciale Staten hierover in gesprek gaan.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geantwoord,

Met vriendelijke groet,

Cees Loggen
Gedeputeerde Water, Waterrecreatie, Wadden en Europa
Provincie Noord-Holland
Dreef 3
2012 HR Haarlem
Tel. 023-5144148

