

Geachte heer Loggen,

Hartelijk dank voor uw reactie en uitleg. Het is goed om te lezen dat privacy van inwoners voor de provincie de hoogste prioriteit heeft.

- > In uw e-mail geeft u aan dat wanneer er op de site van de provincie
- > Noord-Holland externe scripts worden geladen van derde partijen,
- > bijvoorbeeld Google Analytics, deze partijen mogelijk - buiten ons
- > zichtsveld en invloed om – privacygevoelige informatie over bezoekers
- > kunnen opslaan en gebruiken. Of dit daadwerkelijk het geval is valt
- > niet altijd vast te stellen.

In het geval van Google is het duidelijk dat er allerlei gegevens worden opgeslagen als er bestanden, zoals het script voor Google Analytics, van hun servers worden gedownload. In hun privacyverklaring staat dat onder andere het IP-adres van de websitebezoeker en de URL van de bezochte webpagina (referrer URL), waarin op de provinciewebsite ook zoektermen vermeld worden, worden opgeslagen in een serverlog:

<https://policies.google.com/privacy#infocollect>

Ik verwacht dat dit opgaat voor de meeste partijen, Facebook verzamelt bijvoorbeeld vergelijkbare gegevens: <https://www.facebook.com/policy.php> ("What kinds of information do we collect?" > "Information from websites and apps that use our Services.")

- > We maken overigens louter gebruik van deze functionaliteiten om onze
- > diensten aan inwoners en organisaties te verbeteren. Door bijvoorbeeld
- > gebruik te maken van Google Analytics weten we via welke zoektermen
- > bezoekers op onze website terechtkomen. Als blijkt dat er naar
- > bepaalde onderwerpen vaak wordt gezocht, dan kunnen we hier eventueel
- > onze website op aanpassen.

Ik heb geen reden om te twijfelen aan de goede bedoelingen van de provincie. Maar de meeste gratis diensten komen helaas wel tegen een prijs. De provincie betaalt misschien geen geld voor een dienst van Google, maar in feite wordt de privacy van websitebezoekers geruild voor het gebruik van een dergelijke dienst.

- > Daarom nemen wij – mede naar aanleiding van uw e-mail – momenteel onze
- > website en andere digitale middelen grondig onder de loep. Onze
- > afdelingen die zich bezighouden met informatiebeveiliging, privacy en
- > communicatie brengen de daadwerkelijke risico's in kaart en bepalen
- > welke aanpassingen er moeten worden doorgevoerd.

Dat is goed nieuws. Ik denk overigens dat, ongeacht het risico van misbruik van persoonsgegevens, het onnodig verstrekken van deze gegevens aan derden structureel moeten worden voorkomen.

Tot slot ben ik benieuwd naar de uitkomst van het commissie-overleg.

Met vriendelijke groet,