

resultaten

wintereditie

medewerkers

2017

Jaarverslag

ProBiblio

apr

Lonkende
Leestafel

mei

Leergang
Ondernemerschap
voor bibliotheek-
directeuren

jun

BiebApp

okt

De
VoorleesExpress

nov

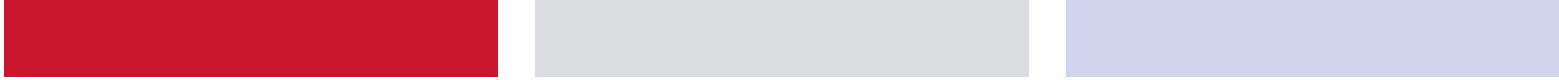
Projectendag

dec

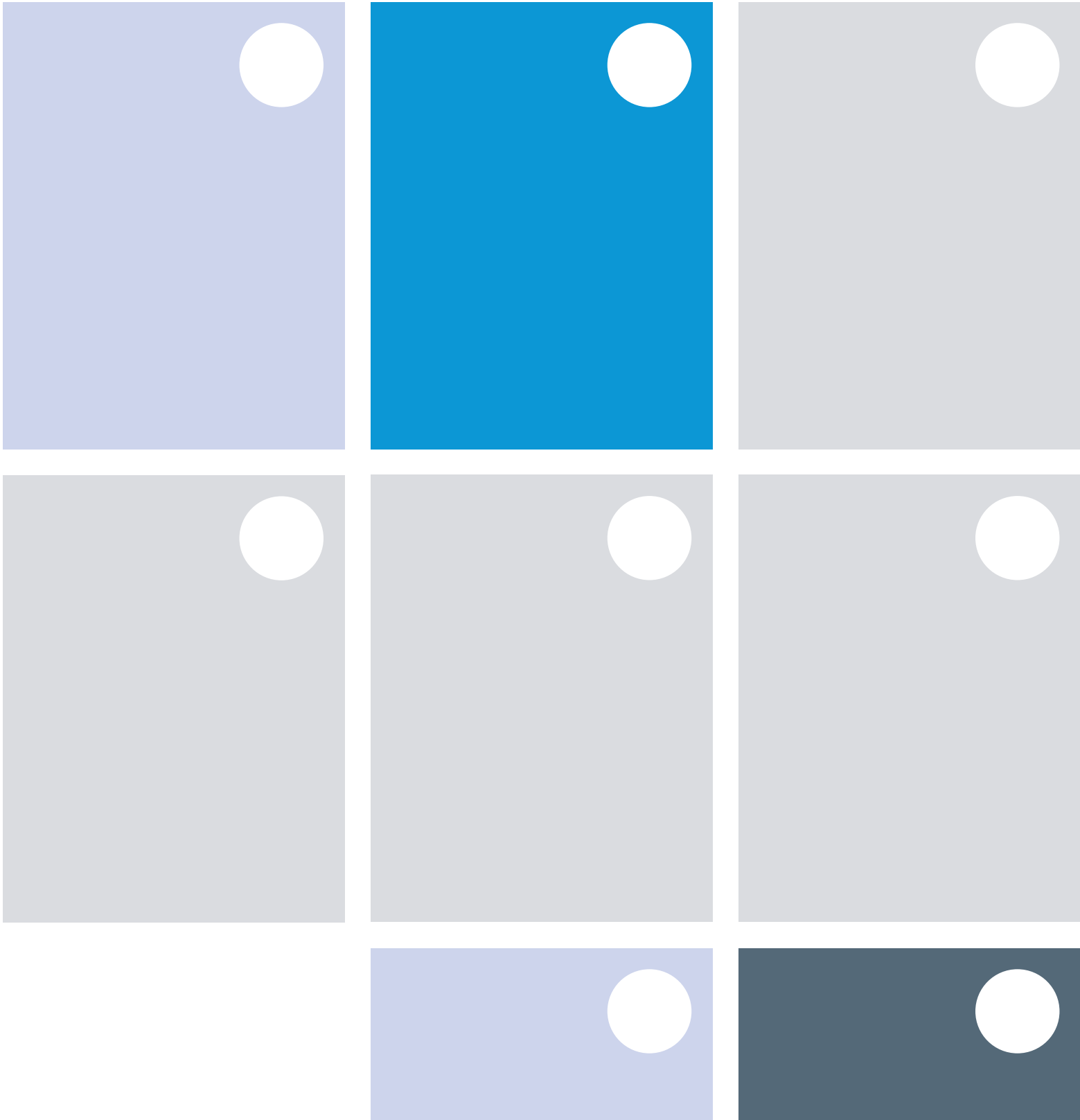
Joris' Kerstboom
in de Bibliotheek

sep

dec



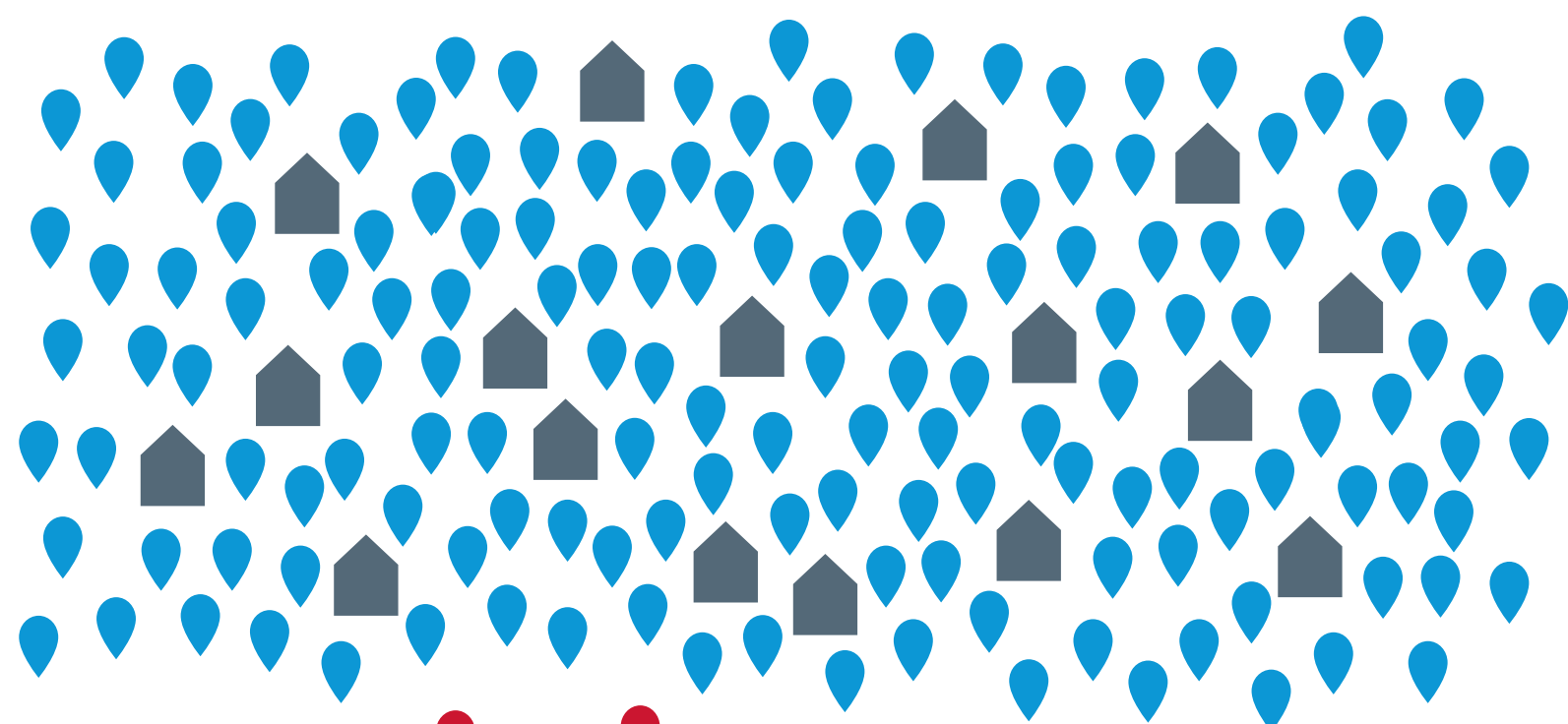
ProBiblio



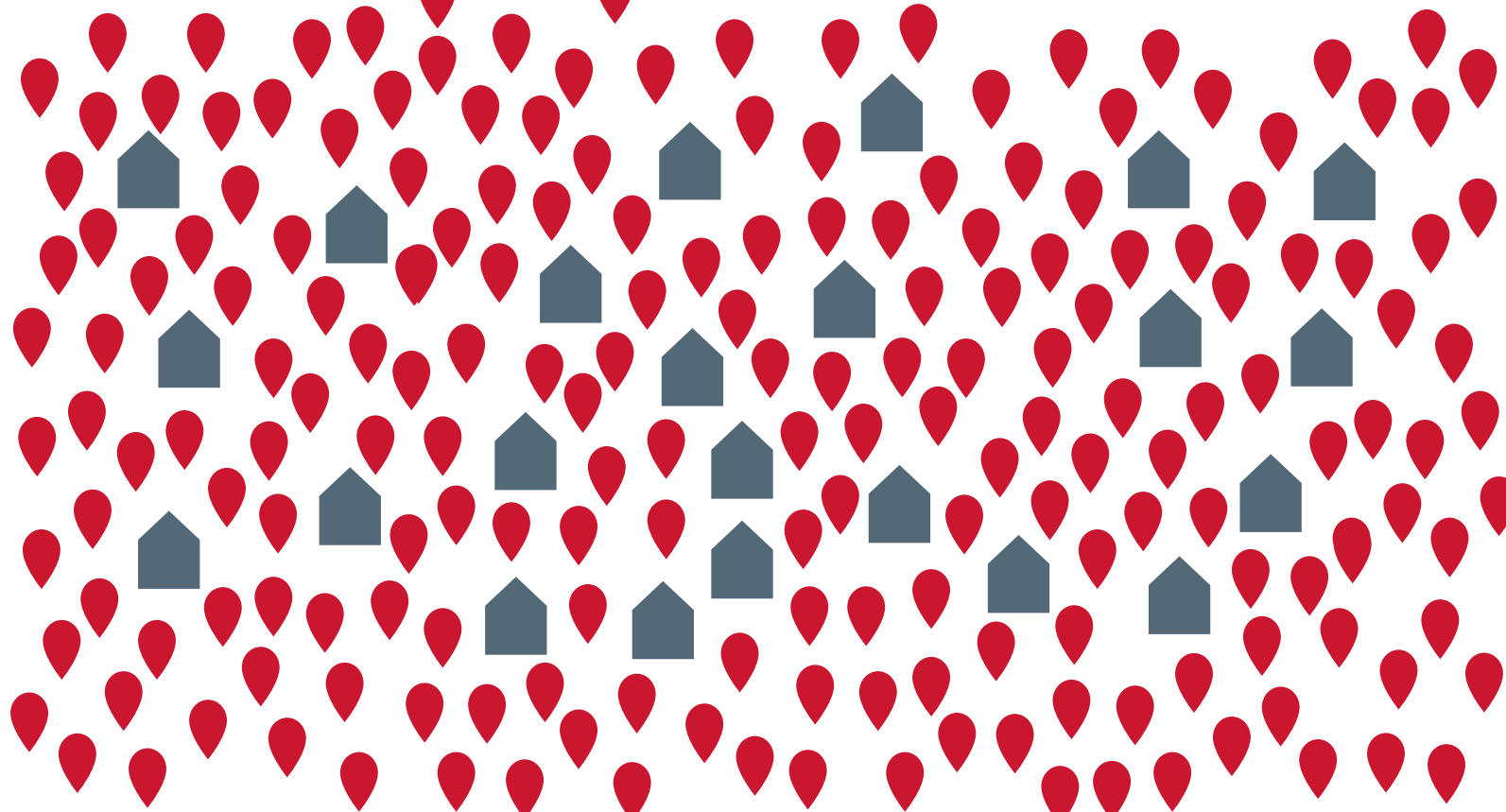
Jaarverslag



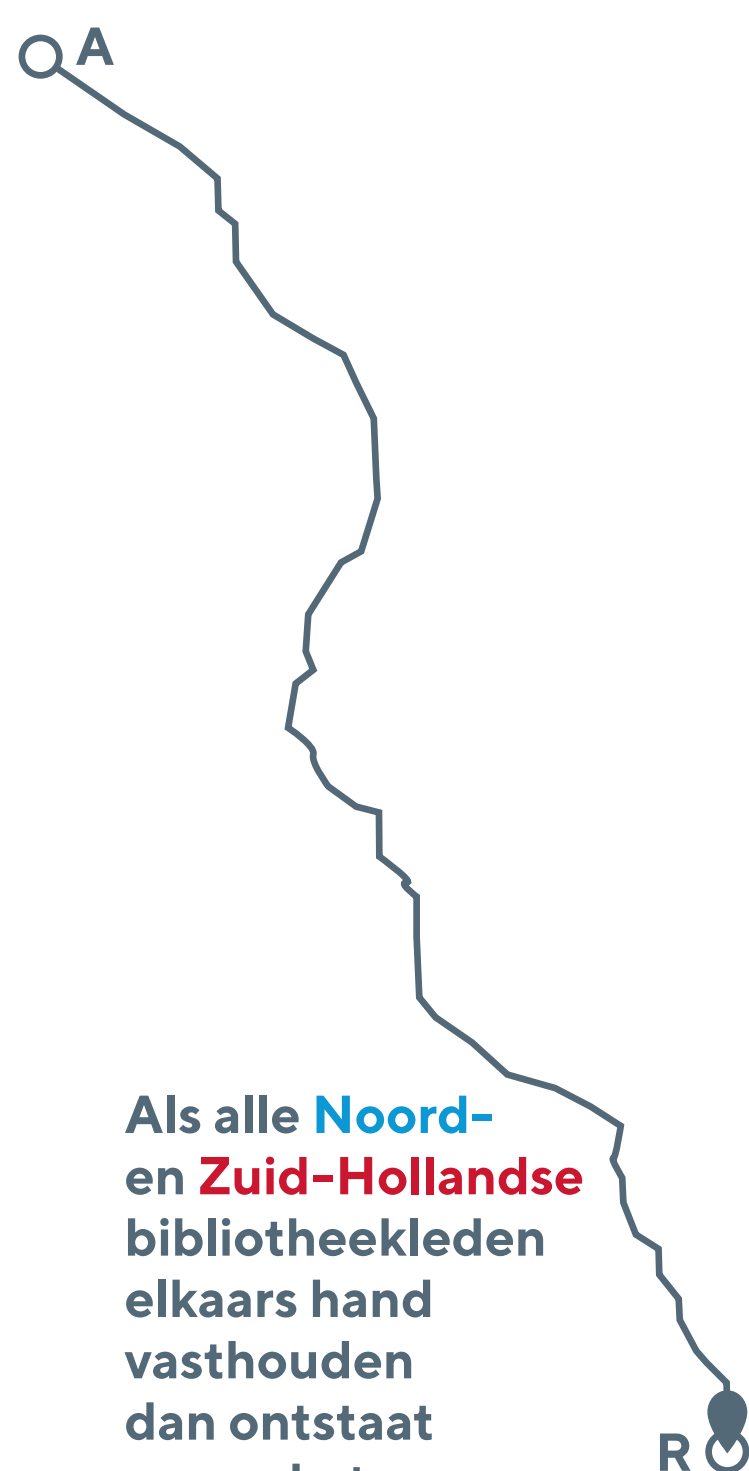
Noord-Holland 17 bibliotheken 156 vestigingen



Zuid-Holland 23 bibliotheken 195 vestigingen



1.300.000 leden



Als alle Noord- en Zuid-Hollandse bibliotheekleden elkaars hand vasthouden dan ontstaat er een keten van Amsterdam naar Rome

Inkomsten 2017 (in €1.000)

- Omzet uit dienstverlening **6.233**
- Overige bedrijfsopbrengsten **88**
- Overige subsidies en bijdragen **57**
- Boekjaarsubsidie **7.427**

Totaal **13.805**

Bijdrage provincies 2017

- Noord-Holland **2.384**
- Zuid-Holland **5.043**

Totaal **7.427**



Anne Rube, directeur-bestuurder ProBiblio

Wat gebeurde er in 2017?

In dit jaarverslag ziet u een tijdlijn van een aantal gebeurtenissen die op veel mensen indruk hebben gemaakt. Als ik zoiets doorblader, denk ik wel een paar keer verrast ‘o ja!’ of ‘is dat pas zo kort geleden?’. De tijdlijn maakt 2017 tot het unieke jaar dat het was.

De boventoon in dit jaarverslag voert natuurlijk de bijdrage die ProBiblio in 2017 heeft geleverd aan de bibliotheeknetwerken van Noord- en Zuid-Holland. Hoe hebben we invulling gegeven aan onze missie dat we bibliotheken slagvaardiger maken in het vervullen van hun maatschappelijke opdracht?

In 2017 vond de mid term review van de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob) plaats. Die wet is van kracht sinds 1 januari 2015. Die review leverde een positief beeld op. Hadden we in het recente verleden te maken met grote verschillen in de lokale opdrachtgeving en uitwerking, nu zien we steeds nadrukkelijker dat bibliotheken dezelfde keuzes maken. Bibliotheken zijn allemaal druk doende met de transformatie van een organisatie die gericht is op het uitlenen van boeken naar een maatschappelijke/educatieve organisatie. Nederland vraagt veel van haar inwoners: zij moeten in staat zijn om te kunnen lezen, om te gaan met digitale media, om zich zo te blijven ontwikkelen dat zij mee kunnen blijven doen en bij kunnen dragen aan een leefbare en gezonde samenleving. Voor ProBiblio betekent deze ontwikkeling dat we ons meer en meer kunnen concentreren op een aantal grote onderwerpen. Welke dat zijn, komt in dit verslag naar voren.

De eenduidige richting van bibliotheken maakt dat er stevig en vruchtbaar kan worden samengewerkt in de sector: binnen de gemeenten waar bibliotheken steeds vaker onderdeel zijn van multifunctionele samenwerkingsverbanden. Maar ook zien we verscherpte samenwerking tussen provincies, samenwerking over de provinciegrenzen heen en met de landelijke organisaties.

Het werpt zijn vruchten af dat de samenwerking tussen de provincies Noord- en Zuid-Holland weer is aangespannen. Een belangrijke impuls hiervoor is het toetsingskader dat de provincie Zuid-Holland heeft opgesteld: er is opnieuw geformuleerd wat we doen in het kader van de Wsob en het provinciaal beleid én wat dat moet opleveren. Omdat het kader aansluit bij de opdracht van Noord-Holland aan ProBiblio, is het overleg op bestuurlijk en ambtelijk niveau verdiept. Dat de bekostiging van de gesubsidieerde taken door Zuid- en Noord-Holland nog steeds uit balans is, speelt het Noord-Hollandse netwerk nog steeds parten, zij het dat we een werkbare modus hebben gevonden doordat we gezamenlijk rigoureuze keuzes hebben gemaakt over wat wel en niet aan ondersteuning geboden kan worden.

Statenverkiezingen in 2019. Wie weet wat er daarna mogelijk wordt. Wij blijven ons best doen.

Ik wens u veel leesplezier.



Overzicht bijeenkomsten

**27
jan**



**Kenniscirkel
Belastingdienst &
Bibliotheek**

**14
feb**

**SOOB-
bijeenkomst
100% actief
bereik 0-18 jaar**

**16
feb**



**Bijeenkomst
de Bibliotheek
*op school VO***

**09
mrt**



**Kick-off
Taalnetwerk
Zuid-Holland
BOZH**

**09
mrt** **21
mrt**

**Training
G!DS**

**06
mrt**

**Training
Aanvragen**

**07
mrt**



**Werken met
de Monitor van
de Bibliotheek
*op school***

**07
mrt**

**Gebruikersoverleg
automatisering**

**20
mrt**

**ICT sessie
benchmark-
resultaten**

**23
mrt**

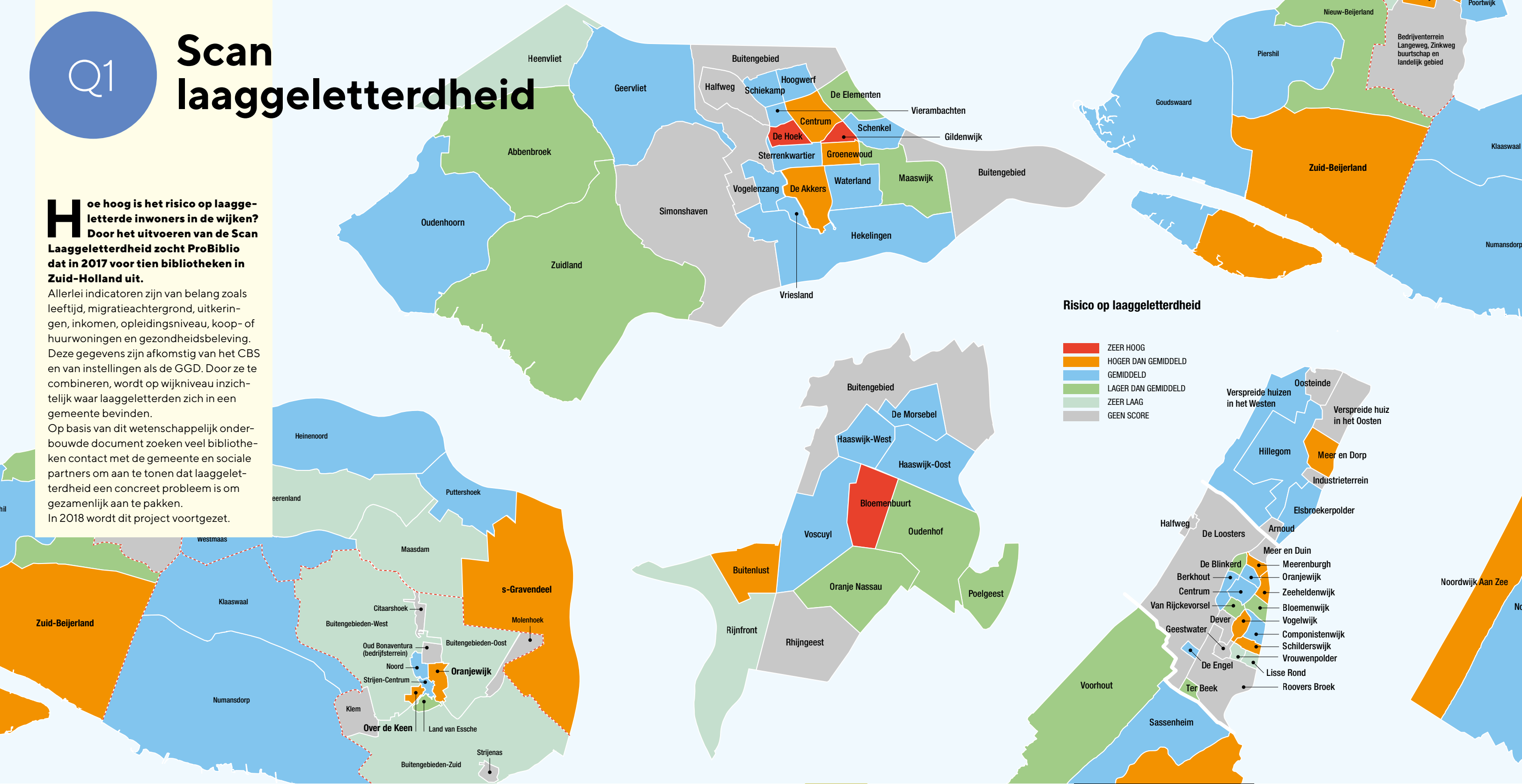
**Training
Aanvragen**



Scan laaggeletterdheid

Hoe hoog is het risico op laaggeletterde inwoners in de wijken? Door het uitvoeren van de Scan Laaggeletterdheid zocht ProBiblio dat in 2017 voor tien bibliotheken in Zuid-Holland uit.

Allerlei indicatoren zijn van belang zoals leeftijd, migratieachtergrond, uitkeringen, inkomen, opleidingsniveau, koop- of huurwoningen en gezondheidsbeleving. Deze gegevens zijn afkomstig van het CBS en van instellingen als de GGD. Door ze te combineren, wordt op wijkniveau inzichtelijk waar laaggeletterden zich in een gemeente bevinden. Op basis van dit wetenschappelijk onderbouwde document zoeken veel bibliotheken contact met de gemeente en sociale partners om aan te tonen dat laaggeletterdheid een concreet probleem is om gezamenlijk aan te pakken. In 2018 wordt dit project voortgezet.



01 17.100.000
jan

Nederland begint 2017 met 17,1 miljoen inwoners, de sterkste bevolkingsgroei in vijftien jaar. De belangrijkste oorzaak van die groei van 111 duizend Nederlanders ligt in het hoge aantal vluchtelingen dat in 2015 naar Nederland kwam.

04 De magische
jan grens van 2 uur

Mogelijk gebeurt het al in 2017; 42 kilometer en 195 meter afleggen met een gemiddelde looppas van 21,1 kilometer per uur. Een wedloop tussen sportmerken en wetenschappers.

11 Blendle
jan lanceert Premium

'Netflix voor de journalistiek' noemt Blendle-oprichter Alexander Klöpping zijn nieuwe dienst Premium. Voor een tientje per maand krijgen mensen een persoonlijke selectie van de beste artikelen uit 120 verschillende tijdschriften en kranten.



20 Donald Trump wordt
jan als de 45ste president van de Verenigde Staten beëdigd.



The Netherlands Second

In de eerste uitzending van Zondag met Lubach wordt ons kleine landje aan de kersverse president voorgesteld op een manier die hem waarschijnlijk wel aanspreekt. Het sprak ook de rest van de wereld aan, want binnen enkele dagen was de video al miljoenen keren bekeken. [Bekijk hier het fragment](#)

Q1

Leeskringkoffers Eenvoudig Lezen

In een leeskring voor laaggeletterden ervaren volwassenen die moeite hebben met lezen dat samen lezen heel leuk kan zijn.

Belevend en herkendend lezen wordt ingezet om laaggeletterden een positieve leeservaring te bezorgen. Er zijn inmiddels zo'n twintig leesclubs voor laaggeletterden die vast gebruik maken van de speciale lees koffertjes van ProBiblio. In 2017 publiceerden we de Boekenlijst voor leeskringen eenvoudig lezen (LINK) waarin ruim 80 titels op verschillende leesniveaus staan beschreven. Ook anderstaligen oefenen door middel van deze Leeskring het lezen, vergroten hun woordenschat en ontmoeten andere mensen in de Bibliotheek.

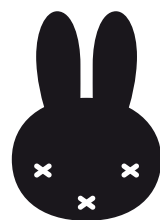
10
feb

Cuba wil meer baby's

Cuba vergrijst in rap tempo en kampt al jaren met een bijzonder laag geboortecijfer. In een poging om voor een babyboom te zorgen, heeft de regering een nieuw plan bedacht: zorgverlof voor al die opa's en oma's. Door zorgverlof aan werkende grootouders te geven, om voor de kleinkinderen te zorgen, hoopt Havanna jonge Cubanen over te halen meer kinderen te nemen.

16
feb

Dick Bruna overlijdt op 89-jarige leeftijd

16
feb

BankGiro Loterij deelt recordbedrag uit

De BankGiro Loterij heeft donderdag 66,9 miljoen euro uitgedeeld aan 66 culturele instellingen tijdens het Goed Geld Gala. Dat is de hoogste opbrengst ooit. In de vijf jaar daarvoor schommelde de opbrengst steeds rond de 63 miljoen euro.

21
feb

1,4 miljoen Airbnb-overnachtingen

Airbnb is goed voor de Nederlandse economie, meldt Airbnb zelf. Vorig jaar boekten ongeveer 1,4 miljoen mensen een verblijf in ons land via de verhuurdersite.

27
feb

Blunder bij Oscar-uitreiking

Een enorme fout tijdens de Oscar-uitreiking: niet La La Land, de veertien keer genomineerde romantische musical, maar Moonlight is de beste film van het jaar. Aanvankelijk werd gemeld dat La La Land de winnaar van het meest prestigieuze beeldje was. Maar dat werd gecorrigeerd terwijl de makers van La La Land al met hun dankwoord bezig waren. [Bekijk hier het fragment.](#)



Q1

Samenwerking met de Belastingdienst

In februari ontvangen veel mensen het verzoek om aangifte te doen voor de belasting.

Tegenwoordig gaat dat allemaal digitaal en dat gaat niet iedereen even makkelijk af. Sommige mensen hebben geen computer of kunnen er niet goed mee overweg. Anderen zijn wel thuis op hun pc maar vinden de aangifte gewoon erg ingewikkeld. Maar wie helpt hen daar tegenwoordig bij? De Bibliotheek!

lees
meer

Ja, de Bibliotheek!

Het gebruik van digitale publieke dienstverlening kan administratieve lasten voor burgers verminderen. Het lijkt een logische keuze van onze overheid in dit digitale tijdperk. Maar die keuze kan problemen opleveren voor mensen die digitaal niet vaardig zijn of gewoonweg geen computer hebben. Om mensen daarbij te helpen heeft de Belastingdienst in 2016 een convenant gesloten met de Koninklijke Bibliotheek. Hierin wordt benoemd dat bibliotheken worden ingezet bij de ondersteuning in het zakendoen met de digitale overheid. De keuze om samen te werken met de Bibliotheek ligt voor de hand: veel vestigingen in het hele land, grote bekendheid, betrouwbare naam én de nodige ervaring in het sociaal domein.

ProBiblio ondersteunt

Met de ondersteuning van ProBiblio gaan 39 (van 40) bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland aan de slag. Alle informatie over de hulp bij de belastingaangifte wordt gedeeld: aanpak, planning en communicatiemiddelen. ProBiblio organiseert diverse kenniscirkels over digitale vaardigheden en over hulp bij de belastingaangifte. Tijdens deze sessies wisselen bibliotheken veel kennis en ervaring uit en helpen elkaar door het presenteren van good practices.

Omdat ProBiblio veel contact heeft met de bibliotheken in haar werkgebied, is er een goed beeld van de lokale situatie. De KB en de Belastingdienst worden bijgepraat over de mogelijkheden van lokale bibliotheken en de problemen waar zij tegenaan lopen. Ook is ProBiblio betrokken bij de voorbereiding en uitvoering van landelijke informatiebijeenkomsten voor bibliotheken en informeren we over het convenant en de bijbehorende subsidieregeling.

Waar bestaat de hulp uit?

Er is afgesproken dat bibliotheken geen inhoudelijke hulp bij de belastingaangifte geven maar vooral faciliteren door:

1. het bieden van veilige invoermogelijkheid

Bibliotheken bieden een veilige invoerplek in de bibliotheken want niet iedereen heeft thuis een goede computer en internet. ProBiblio adviseert de bibliotheken over de inrichting van computerplekken met printmogelijkheid voor het veilig doen van de belastingaangifte. We geven diverse trainingen aan front-office medewerkers van bibliotheken over alles wat van belang is rond privacy en security.

2. het geven van cursussen digitale vaardigheden

Omdat grote groepen mensen niet digitaal vaardig zijn, geven veel bibliotheken al jaren beginners-cursussen zoals Klik en Tik. Ook worden mensen die wel met de computer overweg kunnen, geholpen bij het digitaal zakendoen met de overheid. Welke websites zijn er, hoe vul je een digitaal formulier in, hoe vraag je een DigiD aan? Die vaardigheden worden geoefend tijdens de cursus Digisterker. ProBiblio ondersteunt de bibliotheken bij de implementatie van deze cursussen en geeft trainingen aan de cursusbegeleiders.

3. het organiseren van hulp bij de aangifte

Hoe vind je als bibliotheek goede samenwerkingspartners? Dat kost vaak veel tijd. Het team Basisvaardigheden van ProBiblio adviseert bibliotheken en ondersteunt ze in het overleg met plaatselijke maatschappelijke organisaties (ouderenbonden, sociale raadslieden, vakbonden en wijkteams). Voor veel maatschappelijke organisaties was het een openbaring dat bibliotheken zo actief zijn in het sociaal domein en dat ze zoveel meer doen dan het uitlenen van boeken. Veel maatschappelijke dienstverleners bieden nu in de Bibliotheek hulp aan in de vorm van voorlichting, het beantwoorden van vragen en de begeleiding bij het doen van de aangifte.

Rol G!DS-team bij BelTel

Het belteam van de Belastingdienst (de BelastingTelefoon) had behoefte aan een duidelijk overzicht van alle hulp die bibliotheken bieden aan het publiek om mensen goed door te kunnen verwijzen. Er is gekozen om die informatie in te voeren in G!Ds, de database waar toch al veel informatie over bibliotheken in staat. Het G!Ds-team van ProBiblio heeft samen met het team Basisvaardigheden een plan gemaakt voor de invoer van alle gegevens in G!Ds en hielp bibliotheken met het doorgeven van de gegevens die moesten worden ingevoerd.

Door deze onderlinge samenwerking is het G!Ds-team nu meer betrokken bij het ondersteunen van de maatschappelijke en educatieve bibliotheek. En als resultaat kan de Belastingdienst via G!Ds alle mensen die hulp nodig hebben, verwijzen naar een bibliotheek in de buurt.

Vooruitblik 2018

Veel (hulp-)organisaties waar de Bibliotheek mee samenwerkt, plannen elk jaar pas na 1 januari hun afspraken in. Daarom vindt het invoeren van alle beschikbare informatie in G!Ds voor een deel pas in januari 2018 plaats. Het G!Ds-team van ProBiblio ondersteunt bibliotheken door te bekijken hoe de informatie het beste kan worden ingevoerd. In 2018 zal deze dienstverlening nog verder worden uitgebouwd.

Voor veel maatschappelijke organisaties was het een openbaring dat bibliotheken zo actief zijn in het sociaal domein.

De Belastingdienst kan via G!Ds alle mensen die hulp nodig hebben verwijzen naar een bibliotheek in de buurt.

11
mrt

De ontsnapping van Barcelona

Zo'n comeback kwam pas drie keer eerder voor. 'Het wonder van Camp Nou', kopten verschillende kranten na de 6-1 overwinning van FC Barcelona op Paris Saint-Germain. Na de 4-0 op het Parc des Princes drie weken geleden in Parijs leek het Champions League-avontuur voor Barcelona zo goed als zeker afgelopen. Toch kwam Barcelona terug en maakte Sergio Roberto in de allerlaatste minuut het zesde en beslissende doelpunt.

11
mrt

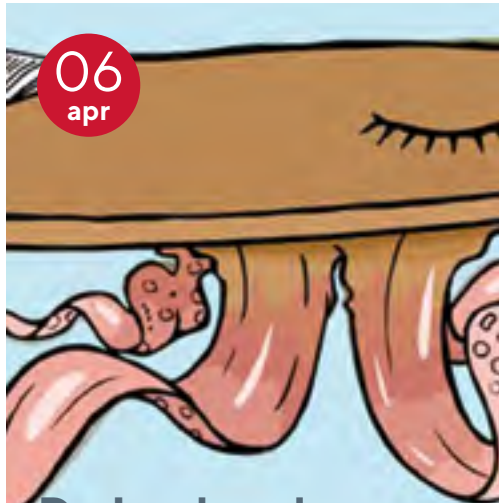
Nederland Turkse n

Nederland zet de Turkse familieleden Fatma Beland uit, als ze probeert in Rotterdam een toestand over de staatshervorming



Overzicht bijeenkomsten

06
apr



De Lonkende
Leestafel

09
mei

Netwerk-
bijeenkomst
BoekStart NZH

11
mei

100% bereik 0-18
SOOB

16
mei

Kenniscirkel
Marketing en
BiebPanel

23
mei

Gebruikersoverleg
schoolWise

23
mei

Jonge
Bibliotheek
Netwerk (JBN)

19
jun

Kenniscirkel Basis-
vaardigheden/
Sociaal Domein

20
jun

De Lonkende
Leestafel

22
jun

Kenniscirkel
Educatie 0-18 jaar

26
jun



SPOENK*
Zomerse
Uitpakparty
bij DOK DELFT

29
jun



Masterclass
Gemeentelobby
(sessie 1)

In 2017 startte ProBiblio met de structurele inzet op relatieverbetering tussen bibliotheken en de gemeenten door het organiseren van de succesvolle Masterclass Bibliothekenlobby.

Net voor de zomer organiseerden we een driedaagse Masterclass met interessante sprekers. Bijna twintig bibliotheekfunctionarissen uit Noord- en Zuid-Holland hebben de Masterclass gevolgd. De Masterclass-sessies zijn zeer succesvol geëvalueerd met gemiddeld minimaal een 8.

lees
meer



Lobbyen is geen vies woord!

Bibliotheken hebben in het algemeen een intensieve relatie met de gemeente. Een goede lobby hoort er dan gewoon bij. Lobby betekent ook niet meer of minder dan dat je vanuit bibliotheekbelang probeert om het besluitvormingsproces van de gemeente te beïnvloeden.

Tijdens de Masterclass werd ingegaan op de besluitvorming en de inhoud van de verkiezingsprogramma's voor 2018 van de politieke partijen in de eigen gemeente. Daarmee werd voorgesorteerd op de verkiezingen, de coalitievorming en collegeprioriteiten voor 2018-2022. De verschillende verkiezingsprogramma's hebben een vrij beperkte functie, maar ze vormen wel de basis voor onderhandelingen bij de vorming van het nieuwe college van B&W en het collegeprogramma.

Tijdens de Masterclass werd duidelijk dat het goed kan werken om de krachten in een gemeente te bundelen met andere belangenbehartigers: samen waar het kan, apart waar het moet.

En dat het zaak is om bij de lobby positief en planmatig te werk te gaan en te streven naar een win-win verhouding met de gesprekspartners. Lobbyen kan aan de ene kant gaan om bewustwording en het verwerven van kwalitatieve steun voor de Bibliotheek, maar het kan ook concreter gemaakt worden met een specifiek lobbypunt of pleidooi uitgedrukt in euro's! Alles natuurlijk in het verlengde van de eigen strategie, missie en visie. De deelnemers werden met een 10-stappenplan geholpen om de lobby goed uit te voeren.

Het is echt onderdeel van een duurzaam proces van succesvolle relatieverbetering met de overheid.

Masters in de lobby

De sprekers op de Masterclasses waren:

- **Gerry Poelert**, sinds acht jaar directeur-bestuurder van Cultura Ede en daarvoor drie jaar directeur van de Bibliotheek Ede (als onderdeel van Cultura Ede). Tevens actief in allerlei openbare functies en sinds drie jaar vice-voorzitter van Vereniging Openbare Bibliotheken (VOB).
- **Frits Huffnagel**, gedurende vijf jaar wethouder in Amsterdam en Den Haag en daar tevens ook zeven jaar volksvertegenwoordiger. Ondernemer in Citymarketing & Communicatie, actief in diverse openbare functies zoals Kansspelen brancheorganisatie, Gay Pride Amsterdam en voor Telecom/internet-gebruikers. Tevens TV-maker bij Omroep West en NH.
- **Rik Grashoff**, oud-partijvoorzitter GroenLinks, gedurende tien jaar wethouder in Delft en Rotterdam met o.a. portefeuilles Maatschappelijk Vastgoed en Cultuur en sinds 2010 Lid Tweede Kamer voor GroenLinks.

En.. de resultaten?

De Masterclass ging over ervaringen van de 'ontvangende' partij én over de best & worst practices van de lobbyende partij. De deelnemers kregen veel informatie over draagvlakverbreding in het fysieke en sociale domein. Ook gingen ze naar huis met handvatten voor het opstellen van een lobby-agenda waar de Bibliotheek in de gemeente(n) haar voordeel mee kan doen.

Wat waren de ervaringen van René Kronenberg, strategisch adviseur bij ProBiblio en host van de Masterclasses?

Hoe kijk je terug op de Masterclass, René?

Was dit de eerste keer voor ProBiblio?

Het waren naar mijn idee geweldige sessies van goede experts. De mix van die drie Masters vond ik heel interessant, hun bijdragen vulden elkaar mooi aan. De een meer vanuit de bibliotheekpraktijk, de ander meer populair en actiegericht, de derde weer meer gedegen – vanuit overheidsbeleid. Voor ProBiblio was dit inderdaad de eerste keer dat iets dergelijks georganiseerd werd. En we zien het meer dan alleen als een activiteit, het is voor bibliotheken echt onderdeel van een duurzaam proces van succesvolle relatieverbetering met de overheid, de eigen gemeente. En deze serie Masterclasses past ook perfect bij het bredere aanbod wat ProBiblio kan en gaat aanbieden. In 2018 gaan we bijvoorbeeld bibliotheken faciliteren in het organiseren van een verkiezingsdebat in de Bibliotheek!.

Waarmee benijd je de bibliotheken niet, als het gaat om lobbyen?

Lobbyen doe je per gemeente en gericht op meerdere partijen. Het is belangrijk om iedereen neutraal te benaderen – op papier en persoonlijk. Je begrijpt het al: wanneer een bibliotheekorganisatie in meerdere gemeentes opereert, dan is dat een lastige opgave en vergt het veel inzet. En je moet het erbij doen terwijl 'de verkoop gewoon doorgaat'!

Wat is minder uit de verf gekomen en kan verbeterd worden?

Het hoogste doel tijdens de sessies was het bereiken van bewustwording bij bibliotheken van het nut en de noodzaak van een goede lobby. Wat minder goed uit de verf kwam waren de lobbypunten waarmee de Bibliotheek de lobby zou kunnen inzetten. Dat is ook lastiger, want niet elke gemeente kent dezelfde uitdaging. Dan is het van belang om een top drie van belangrijke onderwerpen per gemeente aan te wijzen en daarop heel strak koers te houden. Wellicht hebben bibliotheken dat wel zelf opgepakt, maar daar zou ik de volgende keer wat langer bij stil willen staan.

We hebben een lobbyagenda gepresenteerd. Hierin staan geweldige aanknopingspunten om als bibliotheek in de lobby succesvol te zijn. Dat varieert van meer budget voor programmering om alle bibliotheekfuncties te vervullen, een extra Taalhuis of op elke basisschool een schoolbibliotheek en meer geld voor veiligheid en security. De Bibliotheek kan het vanuit het eigen vermogen oplossen, sponsors aanwenden, maar de Bibliotheek kan ook de samenleving om een bijdrage vragen. En het meeste (publiek) geld van 'the crowd' zit nog steeds bij de gemeente!

Bij de lobby streef je naar een win-win verhouding met de gesprekspartners.

07
apr

Aanslag met vrachtwagen in Stockholm

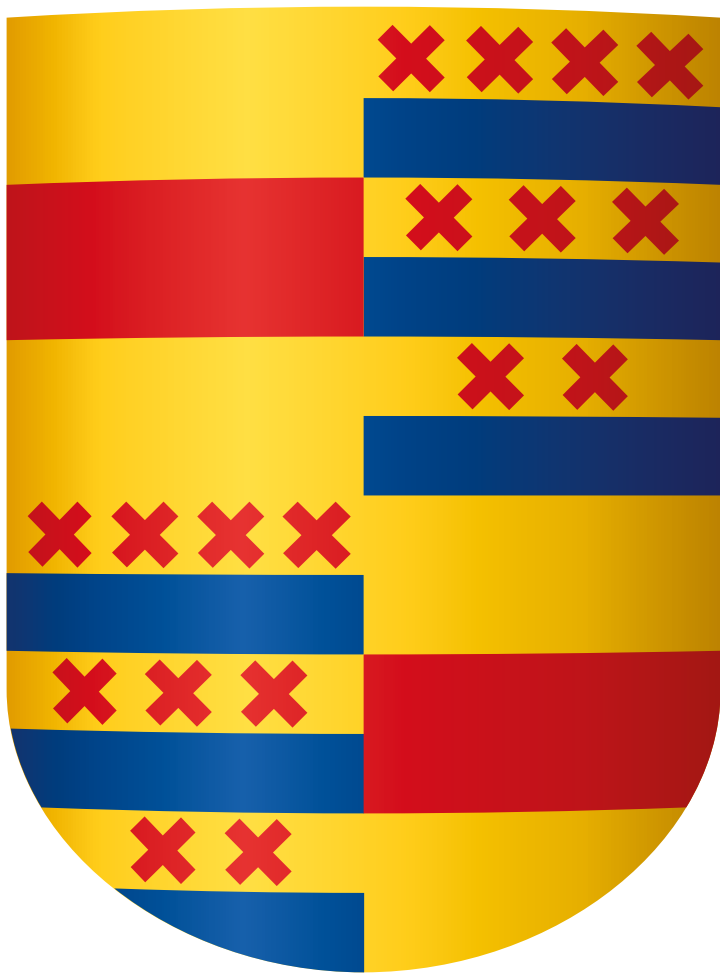
Een biertruck is vrijdagmiddag ingereden op een warenhuis in het centrum van Stockholm. Daarbij zijn zeker vier doden en 15 gewonden gevallen. De Zweedse politie gaat uit van een terreurdaad.

12
apr

Panda's te leen

De twee reuzenpanda's Wu Wen en Xing Ya zijn aangekomen in Ouwehands Dierenpark. Nederland krijgt deze panda's te leen van China.





NIJENRODE BUSINESS UN



Maar liefst vijftig directeuren en andere MT-leden, 25 van Zuid-Hollandse (2015-2016) en 25 van Noord-Hollandse bibliotheken (2016-2017), volgden de leergang Ondernemerschap voor bibliotheekdirecteuren aan Nyenrode Business Universiteit. Ook enkele managers van ProBiblio namen deel.

De deelnemers volgden twaalf colleges rond de thema's Strategie, Samenwerking, Innovatie, Positionering/Marketing, Leiderschap en Veranderen. Zij werden hierbij geïnformeerd over en geïnspireerd met de nieuwste inzichten. Op basis van de ervaringen met de Zuid-Hollandse leergang was die voor de Noord-Hollanders iets verbeterd en dat resulteerde in een (nog) hogere waardering van de deelnemers.

14 mei

Feyenoord na achttien jaar landskampioen

Terwijl Rotterdam al bijna feest viert gaat het mis tegen Excelsior (3-0 verlies), maar in de laatste wedstrijd van het seizoen, tegen Heracles Almelo (3-1 winst), stelt de ploeg van trainer Giovanni van Bronckhorst alsnog de titel veilig. Dirk Kuijt maakt een hattrick en is de held van het Legioen.



16 mei

Sterkste vacaturegroei in ruim tien jaar

Het aantal vacatures is in het eerste kwartaal van 2017 gestegen met 13 duizend. Dat is de sterkste stijging van kwartaal op kwartaal in ruim tien jaar tijd. Ook het aantal banen groeide met 56 duizend fors. Het aantal werklozen daalde met 23 duizend.

22 mei

Grote explosie tijdens concert Ariana Grande

In mei vindt in het Britse Manchester een grote explosie plaats tijdens een concert van de Amerikaanse popzangeres Ariana Grande. Zeker 22 mensen komen om, ruim honderd mensen raken gewond.

31 mei

'Ondanks aanhoudende negatieve pers covfefe'

Een tweet van president Donald Trump op 31 mei eindigde nogal abrupt in een letterbrij. Twittergebruikers riepen meteen de hashtag #covfefe in het leven.





Overzicht bijeenkomsten

06
jul

Masterclass
Gemeentelobby
(sessie 2)

13
jul

Masterclass
Gemeentelobby
(sessie 3)

15
aug



De Lonkende
Leestafel

05
sep

Bijeenkomst
de Bibliotheek
op school VO

11
sep



Training
Google AdWords

12
sep

Kenniscirkel
Bedrijven

18
sep



Werksessie
privacy voor
bibliotheek-
medewerkers

19
sep

Gebruikersoverleg
automatisering
(bustour)

21
sep



Kenniscirkel
Mediawijsheid,
Maakonderwijs
met de Waag
en de OBA

26
sep

Verkennde
sessie media-
wijsheid in het
onderwijs

28
sep



Bibliotheekplaza
2017

Q3

NIEUW De Bieb

Boeken lenen abonnement

Een nieuwe app en een vernieuwende vorm van dienstverlening! Met De BiebApp kunnen gebruikers zonder lidmaatschap met hun smartphone materialen uit de Bibliotheek lenen.

Het unieke is dat er per uitlening betaald kan worden, dus zonder periodiek, betaald lidmaatschap. De BiebApp is een gebruiksvriendelijke app.

lees
meer

02
jun

Homoseksuele premier in Ierland

Twee jaar na de legalisering van het homohuwelijk heeft Ierland een homoseksuele premier. Met een overtuigende meerderheid kozen leden en afgevaardigden van de regerende Fine Gael-partij Leo Varadkar vrijdag tot hun leider. Het is tevens de eerste Europese premier van Aziatische komaf. Een derde unicum is dat de 38-jarige de jongste premier is uit de Ierse geschiedenis.



Lenen zonder abonnement! Samen met ProBiblio is Bibliotheek Waterland het avontuur aangegaan om het innovatieve idee om te zetten in werkelijkheid. Zij hebben in 2017 deze app uitgedacht, ontwikkeld en beschikbaar gemaakt.

Achtergrond

Het aantal betalende volwassen bibliotheekleden neemt helaas nog ieder jaar af. Vaak wordt als reden van opzegging gegeven dat de betreffende persoon te weinig gebruik maakt van het abonnement. Hij of zij leent te weinig om de kosten 'er uit te halen'. Een oplossing hiervoor kan zijn om per uitlening te betalen in plaats van een periodieke vaste prijs. Op deze manier heb je meer grip op de kosten van de Bibliotheek.

In bibliotheken maken jongeren en studenten veel gebruik van studieplekken. Zij zijn vaak geen lid (meer) van de Bibliotheek. De jongeren willen best af en toe een boek lenen, voor studie of vermaak, maar sluiten hiervoor liever geen jaarabonnement af. Voor deze doelgroep is de app ideaal!

Hoe werkt het?

Na het downloaden maakt de gebruiker in enkele stappen een account aan. Hierop wordt een tegoed geboekt, in de vorm van credits, waarmee je direct materialen kunt lenen. Voor iedere uitlening wordt een credit van het tegoed in mindering gebracht. Bij pilotbibliotheek Waterland kost een credit € 2 maar dit kan per bibliotheek verschillen. Met De BiebApp leen je met je smartphone en betaal je per uitlening, niet voor een vast abonnement.

Idee en uitvoering

Deze innovatie is ontstaan in de Bibliotheek Waterland. Bedenker is Wil Bosman, coördinator ICT: "Tijdens een vakantie in Londen zag ik steeds meer mensen betalen met hun telefoon. Daar ontstond bij mij het idee voor De BiebApp. Als je met je telefoon kan betalen, dan zou je toch ook met je telefoon moeten kunnen lenen?"



Voor de ontwikkeling van de app werkten ProBiblio en Bibliotheek Waterland samen met '2CoolMonkeys', een bedrijf dat gespecialiseerd is in het ontwikkelen en bouwen van apps. De eerste testversie werd in het laatste kwartaal binnen het werkgebied van Bibliotheek Waterland voorgelegd aan een panel van bibliotheekgebruikers. Eind 2017 werd de testperiode afgerond en vond er een evaluatie plaats rond de ervaringen van het gebruik van De BiebApp. Het testpanel bleek onverdeeld enthousiast en na wat laatste verbeteringen is de app begin 2018 gereleased.

Promotie

Om de app onder de aandacht te brengen bij potentiële gebruikers is er een promotiecampagne opgezet. Hiervoor ontwikkelden we diverse uitingen zoals een logo, persbericht, factsheet, poster, flyer, promotievideo, advertentie, advertorial, Facebook advertentie en een e-mail voor '17-jarigen'. We kozen zoveel mogelijk voor herbruikbare formats, zodat andere bibliotheken de materialen in een latere fase ook kunnen gebruiken. De regionale pers is actief benaderd en dit heeft geresulteerd in een interview in het Noord Hollands Dagblad en bij Lokale Omroep Landsmeer. Verder zijn er ruim honderd posters verspreid in horecagelegenheden, sportkantines, muziekscholen en op culturele locaties. De advertorial stond in drie huis-aan-huisbladen en de flyer in het Purmerends Nieuwsblad.

Reacties

Deze eerste versie van De BiebApp is in gebruik genomen bij de initiator Bibliotheek Waterland. De ervaringen van de gebruikers en van de Bibliotheek zelf zijn zeer positief! Ondertussen blijkt de interesse voor de app ook bij collega-bibliotheken groot, zowel binnen als buiten Noord- en Zuid-Holland. De meest gehoorde reactie is 'dat dit er al niet eerder was!'.

Tegenwoordig regel je bijna alles met je smartphone, de Bibliotheek gaat met De BiebApp mee in deze trend en ontwikkeling!

Doorontwikkeling

Inmiddels is het tijd om De BiebApp voor andere bibliotheken in Nederland beschikbaar te stellen. Daar moet nog wel het een en ander voor gebeuren. Dit jaar werken we aan een technisch volwaardige en toekomstbestendige koppeling (API) met het bibliotheekstelsel. In eerste instantie met het Wise-systeem, zodat de app kan draaien bij alle Wise-bibliotheken. Vervolgens kijken we naar de mogelijkheden om de app aan andere bibliotheeksystemen te koppelen en zorgen we ervoor dat De BiebApp voldoet aan de privacyregels van de nieuwe AVG.

De BiebApp is gratis
te downloaden in
de App Store en
Google Play Store.
Ter promotie zijn
de eerste twee
uitleningen gratis!

Q3

Op expeditie met Bibliotheekplaza 2017

Wandelschoenen aan, afritsbroek in de backpack en een zuidwester op!

Op 28 september ging ProBiblio samen met bibliotheken uit het hele land op Expeditie. Plaats van bestemming: De Van Nelle Fabriek Rotterdam. Missie: Over je grenzen heen kijken, samenwerkingsverbanden aangaan, strategische keuzes maken en je gezonde verstand gebruiken... De aanwezigen speelden een energieke businessgame en verschillende sprekers gaven ons inzichten van buiten de branche. Veel thema's waar de Bibliotheek van nu mee te maken heeft, passeerden de revue; in theorie, maar vooral ook in de praktijk. Er was aandacht voor samenwerken binnen en buiten de organisatie, hospitality, positionering en lange termijnstrategieën.

03
jul

Tablets en laptops vervangen boeken en tijdschriften

De Erasmus Universiteit Rotterdam heeft een nieuwe bibliotheek. En hoewel 'bibliotheek' letterlijk 'boekenhuis' betekent, zijn boeken er duidelijk naar de tweede rang verwezen. Studeren gaat tegenwoordig online.

09
jul

Schrijfster Miep Diekmann overlijdt op 92 jarige leeftijd

10
jul

Langer leven door drie koppen koffie per dag

Omvangrijke onderzoeken in Europa en VS tonen dat aan koffiedrinkers meer kans hebben op een langer leven. Een kop koffie per dag levert al gezondheidswinst op, bij drie koppen per dag is die winst optimaal. Er blijkt geen verschil tussen cafeïnevrije en gewone koffie.

12
jul

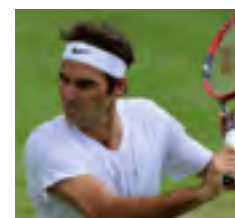
Ijsschots ter grootte van Noord- en Zuid-Holland breekt af

Een ijsschots met een oppervlak van 5.800 km² (even groot als de provincies Noord- en Zuid-Holland bij elkaar) breekt af van Larsen C, een deel van de Larsen-ijspilaat.

16
jul

Federer wint eenzijdige Wimbledon-finale

Roger Federer pakt zijn achtste Wimbledon-titel door de met voetproblemen kampende Kroaat Cilic in drie sets (6-3, 6-1 en 6-4) te verslaan.



Q3

Werkbijeenkomsten privacy in de pr

Als op 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht wordt, betekent dat nieuwe verantwoordelijkheden voor organisaties die persoonsgegevens verwerken.

Dus ook voor bibliotheken die persoonsgegevens verwerken van gasten en leners, van leerlingen in schoolbibliotheken, en ook van het eigen personeel. Het doel van deze nieuwe wet, de opvolger van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp), is om de persoonsgegevens van burgers adequaat te beschermen.

lees
meer

ProBiblio ondersteunt bibliotheekorganisaties in 2017 om toe te werken naar 'AVG compliance', met andere woorden, we helpen bibliotheken om deze nieuwe wet-en regelgeving te kunnen naleven. In samenwerking met de Privacy Company organiseren we twee series werkbijeenkomsten. De eerste werkbijeenkomst vindt plaats in september. In 2018 wordt een derde serie toegevoegd, zodat 51 privacy-coördinatoren van bijna alle bibliotheken in het werkgebied de mogelijkheid hebben om deel te nemen.

Deelnemers van de bijeenkomsten worden geïnformeerd over de voornaamste wijzigingen in de AVG ten opzichte van de vorige wet. In het kort:

1. *Uitgebreidere rechten van betrokkenen: nieuwe rechten voor betrokkenen zijn het recht op vergetelheid en het recht op dataportabiliteit.*
2. *Meer verantwoordelijkheden voor organisaties: organisaties krijgen een verantwoordingsplicht. Dat houdt in dat met documenten aangetoond moet kunnen worden dat je de juiste organisatorische en technische maatregelen hebt getroffen om aan de AVG te voldoen.*
3. *Functionaris gegevensbescherming (FG): organisaties kunnen verplicht zijn een FG aan te stellen, die binnen de organisatie toezicht houdt op de toepassing en naleving van de AVG.*
4. *Hogere boetebevoegdheid van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP): de bevoegdheid strekt van waarschuwingen tot het opleggen van een administratieve geldboete tot € 20 miljoen.*

Tijdens de werkbijeenkomsten worden de privacy-coördinatoren inhoudelijk bijgespijkerd over de inhoud van de AVG en wordt besproken waar de wet het bibliotheekwerk raakt. Wat moet er in de Bibliotheek allemaal geregeld worden en hoe pak je dat aan?

Tijdens de bijeenkomsten is veel gelegenheid voor interactie en worden er door de deelnemers vragen gesteld vanuit de dagelijkse praktijk van de Bibliotheek. Bijvoorbeeld hoe je omgaat met het aanleveren van persoonsgegevens aan het landelijke datawarehouse (DWH) van de Koninklijke Bibliotheek. En over de samenwerking tussen scholen en bibliotheken in de Bibliotheek op school en de VoorleesExpress. Over het versturen van nieuwsbrieven, het beveiligen van het automatiseringssysteem in de frontoffice, over afspraken die bibliotheken maken met leveranciers en samenwerkingspartijen waar persoonsgegevens mee uitgewisseld worden, over het hanteren van bewaartermijnen, en ga zo maar door. Er zijn heel veel praktische zaken waar je rekening mee moet houden!

ProBiblio ondersteunt de implementatie van de AVG daarnaast door het beschikbaar stellen van de Voorbereiding Implementatie AVG (VIA) toolkit. Deze toolkit bevat 26 documenten waaronder sjablonen, handleidingen en ingevulde voorbeelden van documenten: een sjabloon verwerkersovereenkomst, projectplan, data-inventarisatie (ten behoeve van het register van verwerkingen), rechtmatigheid- en risicoanalyse, privacy beleid, privacy verklaring, meldplicht datalekken, cookieverklaring en voorbeeldprocedures van rechten van betrokkenen.

Uit de evaluatie van de werkbijeenkomsten blijkt dat deelnemende bibliotheken blij zijn met het aanbod. De uitgangssituatie is overigens per bibliotheek weer anders. Voor een aantal bibliotheken betekent deelname aan de werkbijeenkomsten het beginpunt van de tocht naar compliance, terwijl anderen al verschillende jaren geleden gestart zijn.

Naast de werkbijeenkomsten biedt ProBiblio sinds oktober 2017 aan alle bibliotheken in het werkgebied de Privacy Servicedesk aan. De servicedesk is beschikbaar voor concrete vragen van bibliotheken, hulp bij incidenten, of het toetsen van beoogde oplossingsrichtingen in het kader van de AVG. Hier is in 2017 en de eerste maanden van 2018 tientallen keren gebruik van gemaakt. De dienst blijft in 2018 in elk geval beschikbaar voor bibliotheken in het werkgebied. Nog in de loop van 2018 ontwikkelt ProBiblio mogelijk een aanbod rond awareness voor alle medewerkers van bibliotheken, en een kwalitatief goede en betaalbare wijze van beschikbaar stellen van Functionarissen Gegevensbescherming.

We stellen Koen Baaij, adviseur privacy en organisator van deze bijeenkomsten een aantal vragen:

Zijn bibliotheken goed voorbereid op de nieuwe wet, denk jij?

De meeste bibliotheken zijn op dit moment nog niet klaar, maar alle bibliotheken hebben een start gemaakt. Tijdens de werkbijeenkomsten is de kennis en kunde overgedragen en zijn de nodige materialen beschikbaar gesteld. De Privacy Servicedesk is het vangnet voor overgebleven vragen.

Hoe kijk je terug op de werkbijeenkomsten, Koen?

Op moment van schrijven is één groep afgerond, twee andere groepen deelnemers hebben nog werkbijeenkomsten in het verschiet. De bibliotheken die we spreken geven aan gestart te zijn, maar zien ook dat er nog veel moet gebeuren. Het zijn belangrijke nieuwe verantwoordelijkheden voor bibliotheken, waar ProBiblio bij ondersteunt. En natuurlijk zorgen we ook dat ProBiblio en haar diensten de nieuwe regels volgen.

Is er interesse vanuit de rest van Nederland voor de privacy bijeenkomsten van ProBiblio?

ProBiblio biedt de werkbijeenkomsten en daarbij behorende materialen ook aan aan andere bibliotheekorganisaties in Nederland. We zoeken daarvoor in eerste instantie de samenwerking met andere POI's. Er bestaat concrete interesse vanuit verschillende kanten om dit aanbod af te nemen.

Er zijn heel veel praktische zaken waar je rekening mee moet houden!

ProBiblio helpt bibliotheken om deze nieuwe wet-en regelgeving te kunnen naleven.

Het zijn belangrijke nieuwe verantwoordelijkheden voor bibliotheken, waar ProBiblio bij ondersteunt.

17
jul

Nationaal Monument MH17 onthuld

Bij Vijfhuizen wordt het Nationaal Monument MH17 onthuld, ter nagedachtenis aan de slachtoffers van de vliegcrash die drie jaar geleden plaatsvond.

21
jul

Aardbeving op Kos

Bij een aardbeving met een kracht op de schaal van Richter op het eiland Kos vallen twee doden en 120 gewonden. In het Turkse B...

Q3

Meten maatschappelijke waarde van de Bibliotheek

Al langere tijd is het aantoonbaar maken van de toegevoegde waarde van de activiteiten van de Bibliotheek een 'hot' item.

Voor het project Maatschappelijke waarde speelt ProBiblio in 2017 een actieve rol in de landelijke werkgroep Meten maatschappelijke opbrengst. De werkgroep bestaat uit medewerkers van de KB, de POI's en tien bibliotheken (vijf daarvan uit Noord- en Zuid-Holland). Er is kennis verzameld en uitgewisseld, enkele landelijke vragenlijsten zijn aangepast en er is een kwalitatief onderzoek uitgezet. Met dat onderzoek (onder leden en niet-leden) is in kaart gebracht hoe deelnemers de educatieve activiteiten van de Bibliotheek ervaren.

Ook heeft ProBiblio met bibliotheken twee concrete effectmetingen opgezet: één voor het Taalnetwerk Zuid-Holland over de waarde van Taalcafés en één over de effecten van marketingacties op het gebied van passend lezen.



06
aug

Oranjevrouwen winnen EK voetbal in eigen land

De Nederlandse mannen stellen teleur in 2017, maar dankzij de Oranjevrouwen wordt het alsnog een mooie voetbalzomer. De ploeg van bondscoach Sarina Wiegman veroverd in eigen land de Europese titel. In een uitverkochte Grolsch Veste wordt Denemarken in de finale met 4-2 verslagen.

11
aug

Dafne weer wereldkampioen

Dafne Schippers (links) wint op glorieuze wijze de 200 meter en is dus weer wereldkampioen. Ze prolongeerde haar wereldtitel in haar snelste tijd van het seizoen: 22,05 seconden.



21
aug

Zonder smartphone dreigt sociaal isolement voor kinderen

Voor veel gezinnen is een smartphone een te hoge kostenpost. Ruim duizend Haagse brugklassers krijgen daarom op hun eerste schooldag een telefoon in bruikleen.

06
sep

Irma laat verwoesting achter op Sint Maarten

Sint Maarten krijgt dit jaar te maken met de zwaarste orkaan die de Bovenwindse Eilanden ooit heeft getroffen. Vier mensen komen om het leven en ruim 1.800 mensen worden geëvacueerd.

26
sep

Saoedische vrouwen mogen de weg op

Het verbod op autorijden voor vrouwen in Saoedi-Arabië wordt opgeheven. De Saoedische koning Salman heeft een decreet uitgevaardigd volgens welk 'het vrouwen wordt toegestaan een rijbewijs te verkrijgen'.



Overzicht bijeenkomsten

02
okt

**Basiscursus
digitale
vaardigheden voor
werkzoekenden**

03
okt

**Training Werken
met de Monitor
van dBos**

10
okt

**Kenniscirkel
Marketing**

01
nov

**Masterclass
Onderwijs-
specialisten
Ouderpartner-
schap**

02
nov

**Werksessie privacy
voor bibliotheek-
medewerkers**

09
nov

**Projectendag
2017**



13
okt

**Bijeenkomst
De Lonkende
Leestafel
Leeskringen**

14
nov

**Gebruikers-
bijeenkomst
BiebPanel**

15
nov

**Masterclass
Onderwijs-
specialisten**

21
nov

**Gebruikers-
bijeenkomst
SchoolWise**

23
okt

**Werksessie privacy
voor bibliotheek-
medewerkers**

30
okt

**Training
Nieuwsbrieven**

31
okt

**Netwerk-
bijeenkomst
Creatief schrijven
NH en ZH**



05
dec

**Werksessie B2
Privacy voor
bibliotheek-
medewerkers**

08
dec

**SPOENK*
Uitpakparty
wintereditie**



14
dec

**Jonge
Bibliotheek
Netwerk (JBN)**

Joris' Kerstboom in de Bibliotheek

Een sympathieke actie die voor herhaling vatbaar is!" In samenwerking met publieke omroep KRO-NCRV organiseerde ProBiblio een speciale kerstbomenactie voor bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland.

Deze actie vond plaats in aanloop naar het feestelijke televisieprogramma Joris' Kerstboom. Het was een daverend succes en in december stonden er in maar liefst 84 bibliotheken Joris' Kerstbomen te schitteren!

De opzet was gelijk aan het televisieprogramma: bibliotheekbezoekers mochten een kerstgedachte, voor iemand die hen dierbaar is, in de kerstboom hangen. Op deze laagdrempelige manier hielpen we bezoekers van de Bibliotheek met elkaar in gesprek te gaan. Presentator Joris Linssen bracht een bezoek aan de bibliotheken Purmerend, Wassenaar en Voorschoten. Hier ontstonden mooie gesprekken.



01 okt

Referendum Catalonië

Catalanen stemmen in een illegaal referendum voor onafhankelijkheid. De centrale regering in Madrid is hiertegen en zet de Catalaanse regering af. De regionale leider Carles Puigdemont vlucht daarop naar Brussel.

05 okt

#metoo

Harvey Weinstein wordt door verschillende bekende en onbekende vrouwen beticht van seksuele intimidatie en misbruik. Door de onthullingen ontstaat op sociale media dehashtag #metoo waarin vrouwen en mannen hun ervaringen met seksuele intimidatie en misbruik delen. Dat leidt ook tot onthullingen in Nederland.



05 okt

Eberhard van der Laan overlijdt

De Amsterdamse burgemeester Eberhard van der Laan overlijdt op 62-jarige leeftijd aan de gevolgen van longkanker. Van der Laan, onder de Amsterdammers zeer geliefd vanwege zijn menselijkheid en daadkracht, was sinds 2010 burgemeester van de hoofdstad.

10 okt

Robben uit Oranje

Arjen Robben (Bedum, 23 januari 1984) houdt het voor gezien in het Nederlands elftal. In ruim veertien jaar tijd speelde de Groningse dribbelaar 96 interlands voor Oranje. Zolang hij aan de aftrap verscheen, was er altijd hoop.

11 okt

Naam 'kipstuckjes' toch niet aangepast

De Vegetarische Slager hoeft de namen van zijn vleesvervangende producten toch niet aan te passen. Volgens de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit ging de klacht die bij de voedselwaakhond was ingediend slechts over de aanduidingen op de website van het bedrijf.

Q4

De VoorleesExpress

Uit onderzoek van het Nederlands Jeugd Instituut blijkt dat kinderen die deelnemen aan de VoorleesExpress beter presteren op taalvaardigheid zoals boekoriëntatie, begrijpend lezen en woordenschat.

Daarom heeft ProBiblio in 2017 besloten om dit project te omarmen en bibliotheken in Noord- en Zuid-Holland te ondersteunen bij de uitvoering. Met het oppakken van deze provinciale rol zorgt ProBiblio niet alleen voor advies bij het opzetten en professioneel uitvoeren van de VoorleesExpress, maar ook voor verbinding met bestaande programma's als BoekStart, de Bibliotheek op school en Basisvaardigheden. Er is ook sprake van financieel voordeel omdat door de schaalvergroting de kosten per bibliotheek lager uitvallen.

15 okt

Sapperdeflap!

'Dag vogels, dag bloemen, dag kinderen.' Met die woorden nam Pipo de Clown in 1980 afscheid van de televisiekijker. In de 22 jaar daarvoor groeiden generaties kinderen op met de iconische serie over een clown die in een woonwagen de wereld over reist. Vanaf 16 oktober zendt RTL8 tien gloednieuwe afleveringen uit.



16 okt

Nederland viert 70 jaar Kever

Het is deze week precies 70 jaar geleden dat Pon's Automobielhandel de eerste lichting van zes Volkswagens naar Nederland haalde. De allereerste, de Kever met chassissnummer 337, is nog steeds bewaard gebleven

01 nov

Nieuw soort Orang-oetan ondekt in Indonesië



09 nov

Koen Peeters wint ECI Literatuurprijs

'De mensengenezers' is volgens de jury 'een boek dat raakt aan het onzegbare'. De Vlaamse schrijver Koen Peeters krijgt 60.000 euro.

18 nov

Anti-pietendemonstranten tegengehouden

Op 18 november worden anti-pietendemonstranten tegengehouden op de snelweg A7 vlakbij Joure. Zij waren op weg naar de intocht van Sinterklaas in Dokkum.

Q4

Projectendag

Na een korte inleiding door Richard Engelfriet (dagvoorzitter) waarbij het sentiment rondom de samenwerking binnen netwerkprojecten werd gepolst ('gaat goede kant op maar kan (nog) beter'), keken Anne Rube (directeur-bestuurder ProBiblio), Theo Schilthuizen (voorzitter BOZH) en Frans Bergfeld (voorzitter SOOB) gezamenlijk terug op het jaar 2017. Er blijkt wat onduidelijkheid over het verschil tussen programma's en projecten. Verheldering wordt gegeven. Er zijn doelstellingen gesteld, hieraan hangen programma's. Aan deze programma's en daarmee het behalen van de doelstellingen werken de bibliotheken zelfstandig. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het netwerk en ProBiblio staat daarbij niet aan het roer. Waar ProBiblio wel aan het roer staat is bij de projecten die zij ook initiëren, hierbij is de inzet en verhouding anders.

Sommige bibliotheken lopen voorop en brengen daarmee automatisch meer naar het netwerk dan ze ophalen, en omgekeerd. ProBiblio heeft hier aandacht voor en wil dit rechte trekken. Dit is iets dat samenhangt met de verdeling van de subsidies, waar ook naar gekeken wordt. Als voorbeeld wordt het 'Multiplier effect' genoemd waarbij een euro van ProBiblio twee euro voor de Bibliotheek oplevert. Grootste euvel: we moeten niet steeds het wiel opnieuw uitvinden. Samen staan we sterker, samenwerken scheelt geld en laten we co-creëren in plaats van Top-down beleid voeren.

Er is een evaluatie gehouden onder bibliotheekmedewerkers omtrent de werkdruk. "Het is best even wennen, er zitten niet meer uren in een dag en kijken naar het grote geheel is daardoor lastig", stelt Frans Bergfeld. Er is meer werk met die projecten en daardoor is de werkdruk hoger. Niet iedereen weet hoe ze met die werkdruk om moeten gaan of waar prioriteiten liggen, hoe verdeel je de uren van projectteams, welke van de vele bijeenkomsten zijn belangrijk. "We moeten gezamenlijk beoordelen waar de capaciteit zit en zorgen dat we bronnen effectief aanboren. ProBiblio én de bibliotheken. Monitor hoe het gaat en doordring je mensen ervan dat dit echt bij hun werk hoort". Bij ProBiblio lag de focus op

de ontwikkeling en niet op implementatie, voor dat laatste komt nu meer ruimte zodat we beter kunnen aansluiten bij de behoefte van de bibliotheken.

Vervolgens komen de drie programma's aan bod: 'Taalnetwerk BOZH', 'SOOB 100% bereik' en 'de Klassieke Bibliotheek en de Innovatieve Bibliotheek'. De belangrijkste quotes per programma:

Theo Kemperman (Taalnetwerk BOZH):

"We kunnen het allemaal wel zelf willen doen, maar dat kan gewoonweg niet, dus verwijs elkaar door. Er wordt gevraagd naar de inzet van vrijwilligers, volgens Kemperman mooi en hartverwarmend maar een groot risico, "Het trainen en in hun eigen kracht zetten (pas op: jeukwoord) is een hele klus. Er is een effectmeting gehouden onder vijf taalcafés in Zuid-Holland, dat loopt erg goed. Maar hoe zorgen we ervoor dat het zijn eigen succes niet overstijgt?"

Martin Berendse (OBA) en Barbara van Walraven (ProBiblio) (SOOB 100% bereik):

"Er ontstaan fantastische initiatieven en wij hebben besloten om één van die onderwerpen stevig beet te pakken en te zorgen voor concreet resultaat: 100% actief bereik bij kinderen van 0-18 jaar. Wat blijkt, hoe kleiner de bibliotheekorganisatie, hoe beter dit lukt. Er worden generieke programma's aangeboden voor alle kinderen in die leeftijd, niet persé voor kinderen die je nog niet hebt bereikt. Daarnaast wordt er collectief gewerkt aan het vergroten van de instroom in de laagste leeftijdscategorie. Als een programma een succes moet worden, moet het binnen de organisatie ook prioriteit hebben."

Wouter van Heiningen (Maassluis)

(de Klassieke Bibliotheek en de Innovatieve Bibliotheek):

"Er is een transitie gaande. We moeten bibliotheken niet belasten met alleen maar nieuws maar helpen bij de optimalisatie van bestaande processen. Als we daarin investeren houd je tijd en middelen over. Het blijft overigens een grote, immer terugkerende vraag, waar vinden we de informatie over alle projecten en resultaten. Het antwoord dat ik na vele reacties uit het publiek zelf vrijelijk gevormd heb: haal het op, het is een netwerk, er zijn tientallen platforms en databases maar je moet er wel wat voor doen!"

Tijdens de lunch opende de Projectenmarkt haar deuren. Adviseurs van ProBiblio presenteerden tastbare resultaten van verschillende netwerkprojecten en gaven alvast doorkijkjes naar nieuwe innovatieve ideeën voor 2018.

Na de lunch was het tijd voor interactie en verdieping. Rondom zes innovatieve thema's voor 2018 werden verschillende sessies georganiseerd:

1. Communities
2. Samenwerking VO
3. Maatschappelijke waarde
4. VoorleesExpress
5. Innovatieve Bibliotheek
6. Toekomst IBL

De opbrengst: waardevolle kruisbestuivingen tussen ProBiblio-adviseurs en bibliotheekmedewerkers waarmee de projectplannen werden aangescherpt.

Als uitsmijter trakteerde Japke-d. Bouma (columnist en redacteur NRC) de aanwezigen op een hilarische verhandeling over jeukwoorden in de bibliotheekbranche. Tijdens de afsluitende netwerkborrel waren de aanwezigen eensluidend: de Projectendag 2017 gaat de boeken in als een geslaagde bijeenkomst.

We moeten niet
steeds het wiel
opnieuw uitvinden.

De opbrengst: waardevolle
kruisbestuivingen tussen
ProBiblio adviseurs en
bibliotheekmedewerkers
waarmee de projectplannen
werden aangescherpt.

28
nov

Noord-Korea voert
zwaarste kernproef ooit uit

De verhouding tussen Noord-Korea en de internationale gemeenschap komt opnieuw onder druk te staan. Met de afgevuurde intercontinentale ballistische raket gaat voor Noord-Korea een wens in vervulling: de raket kan het Amerikaanse vaste land bereiken. De actie veroorzaakt internationaal veel onrust.



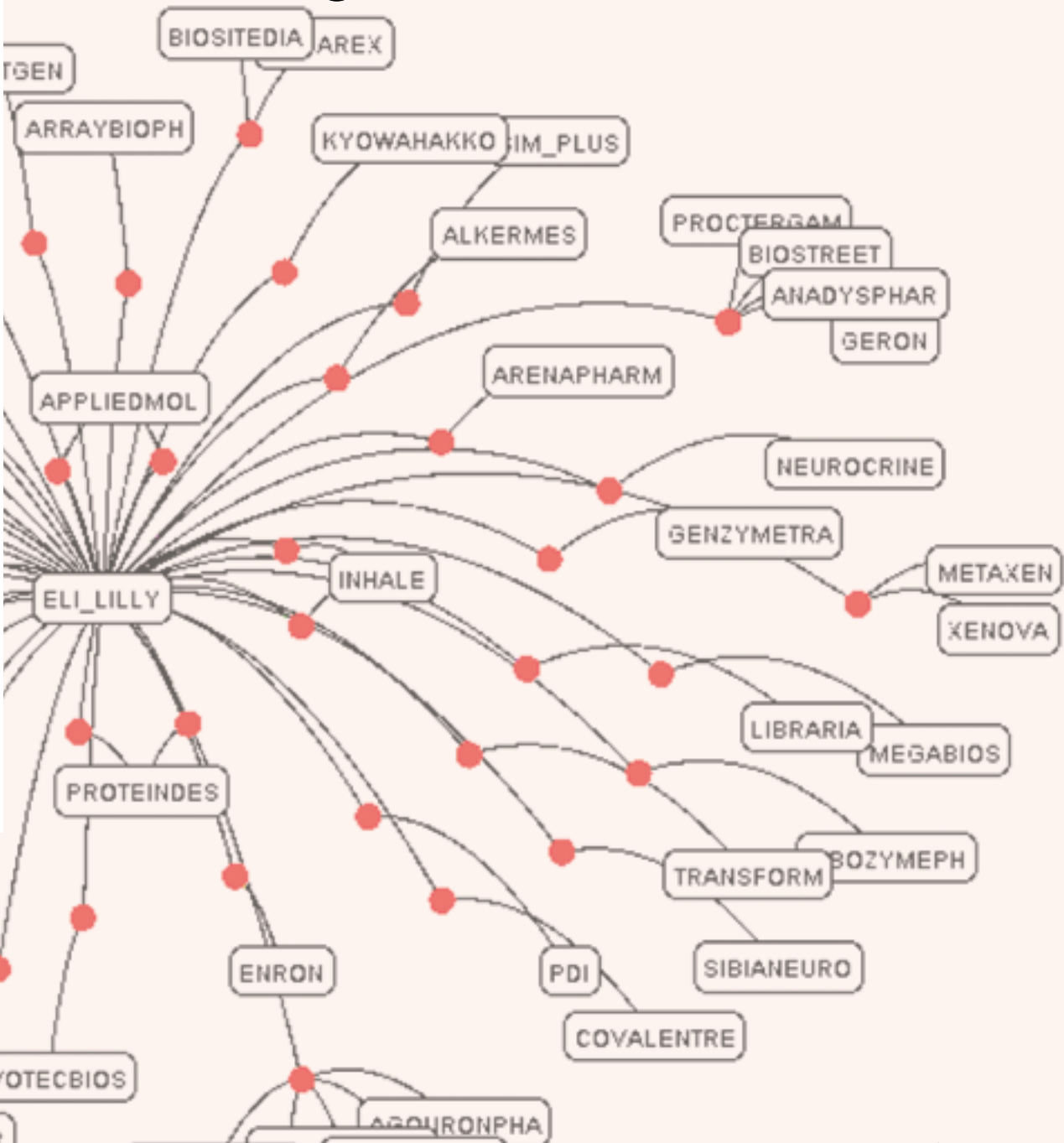
Studiedag BOZH: thema Samenwerking

Als vervolg op de Nyenrode-leergang Ondernemerschap voor bibliotheekdirecteuren wilden de Zuid-Hollandse directeuren graag dieper ingaan op het thema Samenwerking.

Dit thema is belangrijker geworden door de transitie van bibliotheken van klas-sieke bibliotheek naar educatieve en maatschappelijke bibliotheek. Deze slag is alleen te maken in samenwerking met meer partners.

Gedurende drie dagdelen in november volgden de deelnemers op elkaar aansluitende colleges van aan Nyenrode verbonden hoogleraren. Deze colleges hadden betrekking op de sociaalpsychologische aspecten van samenwerken, de verschillende manieren waarop samenwerking georganiseerd kan worden en de wijze waarop, niet alleen de directeur maar, de hele organisatie bij samenwerking betrokken wordt.

De studiedag beviel zeer goed en werd 'misschien wel het beste scholingsprogramma van de laatste vijf jaar' genoemd!



05 dec Rusland geschorst voor Winterspelen

Geen Russische medailles, vlaggen en sportnues op de Winterspelen van 2018. Het Internationaal Olympisch Comité heeft Team Rusland uitgesloten van deelname aan het grootste sporttoernooi ter wereld.

05 dec De 'vierde dimensie' vanuit je bioscoopstoel

Er zijn geen stoelriemen nodig, maar pas wel op met popcorn bij de 4D-film. Je zit schuddend in je stoel, terwijl de kogels je om de oren lijken te vliegen. In Rotterdam en Amsterdam is het mogelijk.



19 dec Top-5 van de Top 2000 onveranderd

De complete top-5 van de 'lijst der lijsten' is identiek aan die van 2016. Bohemian Rhapsody van Queen staat alweer voor de 15de keer - in negentien edities van de Top 2000 - op de eerste plaats.

28 dec Nederlandse baas verdient 171 keer modaal

Nederlandse bestuursvoorzitters hebben in vergelijking met hun collega's elders in de wereld niet te klagen over hun bezoldiging. De bazen van de beursgenoteerde bedrijven verdienen per jaar gemiddeld 8,2 miljoen dollar (6,9 miljoen euro) en behoren daarmee tot de top drie van best betaalde bestuurders in de wereld.

31 dec Een warm Nieuwjaar!

De warmste jaarwisseling ooit wordt gemeten. In De Bilt werd een temperatuur van maar liefst 12,5 graden Celsius gemeten. In Arcen werd er zelfs een temperatuur van 14,5 graden Celsius gemeten.



Meerjarenplan: Wendbaar op koers

Het meerjarenplan van ProBiblio 2018-2020 schetst de koers die ProBiblio de komende jaren vaart. In het meerjarenplan, dat primair geschreven is voor onze medewerkers, vindt men ingrediënten voor een uitgebreider antwoord op de vraag naar de aard en doelstellingen van onze organisatie. Het maakt duidelijk dat wij een, in alle opzichten, gezonde organisatie zijn. Een organisatie die bovendien een bijdrage levert aan een maatschappelijk breed gedragen visie: in een democratische samenleving kunnen alle burgers volwaardig meedoen. Het stelsel waar ProBiblio deel van uit maakt, biedt hen de veilige mogelijkheid daartoe.

Als je een willekeurige medewerker van ProBiblio vraagt voor wie hij of zij werkt, dan zal in 99,9% van de gevallen het antwoord luiden: voor bibliotheken! Dat is het goede antwoord maar niet het hele antwoord. We werken immers ook voor de provincies Noord- en Zuid-Holland en in hun opdracht voor het netwerk van bibliotheken in die provincies.

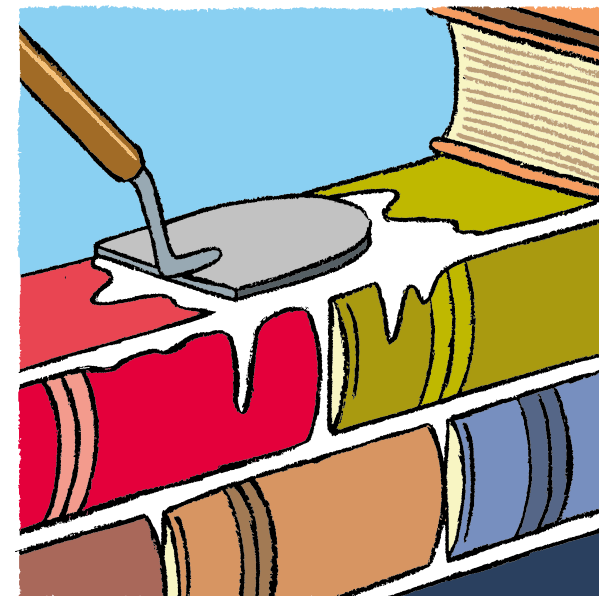
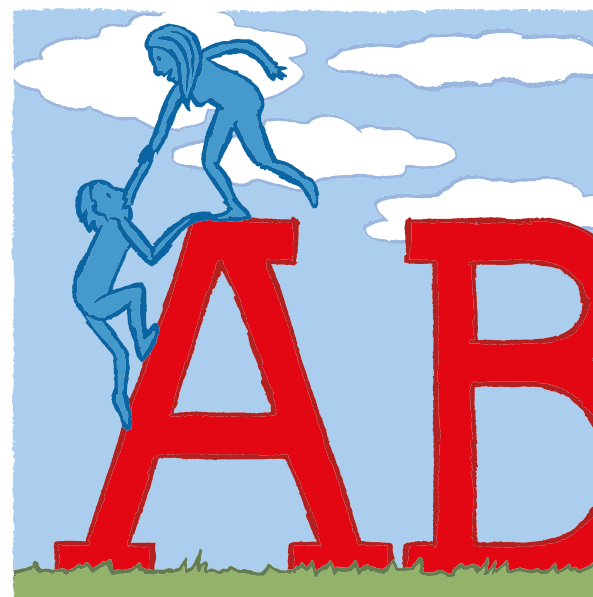
In de Wsob die sinds 1 januari 2015 van kracht is, wordt beschreven welke verantwoordelijkheden Rijk, provincies en gemeenten dragen voor het goed functioneren van het netwerk van bibliotheekvoorzieningen in Nederland. Ook maakt de wet duidelijk dat de provincies beschikken over provinciale ondersteuningsinstellingen (POI's) die die taken voor hen uitvoeren. Dit betekent dat de provincies afspraken maken met ProBiblio over de wijze waarop zij hun taak opvatten.

Noord- en Zuid-Holland werken samen als opdrachtgever van ProBiblio maar de provincies hebben elk een eigen bestuur, met eigen opvattingen. Voeg daar nog eens aan toe dat het bestuur binnen de provincies elke vier jaar kan wijzigen (verkiezingen!) dan wordt wel duidelijk dat ProBiblio opereert in een beweeglijk veld. De titel van het meerjarenplan is niet voor niets: 'wendbaar op koers'. Ook de komende drie jaar willen we in dit beweeglijke veld de verbindende schakel zijn tussen landelijke en lokale organisaties.

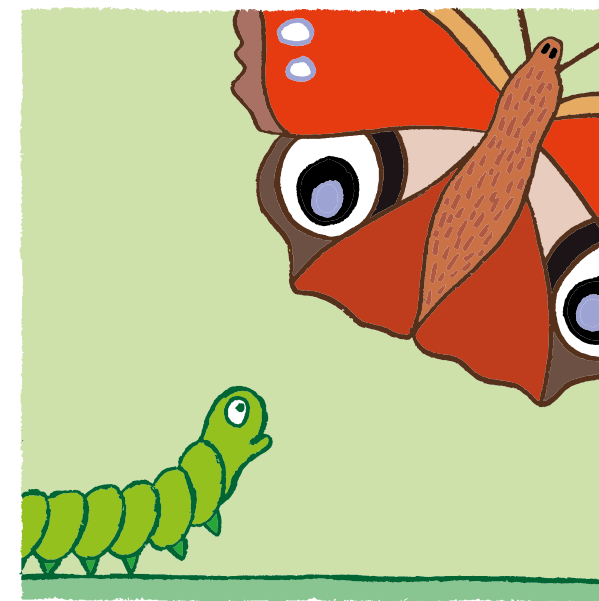
De provincies subsidiëren producten en diensten vaak wel en soms niet. In het verleden was de gesubsidieerde ondersteuning van bibliotheken breder en ook beschikbaar voor de directievoering en allerlei activiteiten die op het terrein lagen van bedrijfsvoering. De subsidie daarop is gestopt maar een aantal diensten verlenen we nog steeds. Voorwaarde is wel dat ze bijdragen aan onze missie om de bibliotheken slagvaardiger te maken en ze moeten minimaal kostendekkend zijn.

Wat ambieert ProBiblio voor de periode 2018-2020? We willen vernieuwen, veranderen en vermeerderen. Werkwoorden die ook aansluiten bij de opdracht waarvoor bibliotheken en de netwerken staan. In het meerjarenplan hebben we de ambitie op bovenstaande thema's in tastbare resultaten uiteengezet. Uiteraard wordt daarbij ook helder geschetst welke organisatie we willen zijn en wat we van onze medewerkers verwachten.

'In een democratische samenleving kunnen alle burgers volwaardig meedoen'.



De provincies maken afspraken met ProBiblio over de wijze waarop zij hun taak opvatten.





14

14

14

14

14

14

14

14

14

14

14

14

14

14

14

14

Colofon

ProBiblio

Opaallaan 1180, 2132 LN Hoofddorp,
Postbus 485, 2130 AL Hoofddorp
023 55 46 100
communicatie@probiblio.nl
www.probiblio.nl

Redactie: Annemarie Clay
Vormgeving: Erik olde Hanhof

© ProBiblio, 2018

De ondersteuning van het openbarebibliotheekwerk
door ProBiblio in Noord- en Zuid-Holland is mede
mogelijk dankzij substantiële subsidies van de provincie
Noord-Holland en de provincie Zuid-Holland.





**Kenniscirkel
Mediawijsheid,
Maakonderwijs
met de Waag
en de OBA**



**Netwerk-
bijeenkomst
Creatief schrijven
NH en ZH**



**SPOENK*
Zomerse
Uitpakparty
bij DOK DELFT**



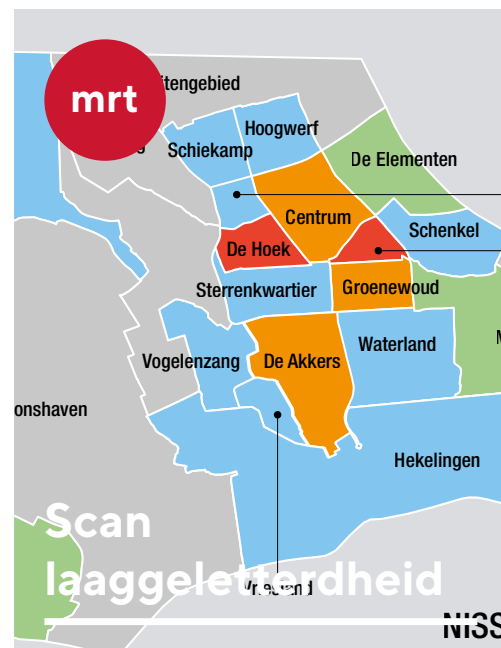
jan

**Samenwerking met
de Belastingdienst**



feb

**Leeskringkoffers
Eenvoudig Lezen**



mrt

**Scan
laaggeletterdheid**

NISS



jul

**Werkbijeenkomsten
privacy in
de praktijk**



aug

**Meten
maatschappelijke
waarde van
de Bibliotheek**



sep

**Op expeditie met
Bibliotheekplaza
2017**