

POSTBUS 3007 | 2001 DA HAARLEM

Provinciale Staten van Noord-Holland
door tussenkomst van de statengriffier mw. drs. K. Bolt
Dreef 3, tweede etage
2012 HR HAARLEM

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

dhr. J. Fritz

CZ/COM

Telefoonnummer +31235143029

fritzj@noord-holland.nl

INGEKOMEN 23 JULI 2018

1 | 3

Verzenddatum

Betreft: Bescherming privacy op de website

23 JULI 2018

Kenmerk

1102496/1102503

Geachte leden,

Uw kenmerk

In de commissie Mobiliteit & Financiën (M&F) van 17 mei 2018 heeft u gesproken over een brief van een inwoner over privacyschendingen op de website. Wij hebben toen toegezegd om u op de hoogte te houden van de uitkomsten van het onderzoek hoe de privacy van gebruikers van de website beter bewaakt kan worden.

Inmiddels is geïnventariseerd welke scripts van externe leveranciers draaien op de website die mogelijk persoonsinformatie verzamelen. Dat blijkt te gaan over vier scripts: Google Analytics, Siteimprove, Facebook en ArcGIS. Per script is bekeken welke maatregelen er kunnen worden genomen om het niet noodzakelijk verzamelen van persoonsgegevens te voorkomen en te voldoen aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Afgezien van deze vier scripts worden er op de website geen persoonsgegevens verzameld, tenzij gebruikers daar expliciet zelf voor kiezen, bijvoorbeeld voor het aanvragen van een subsidie. Met de leverancier van de website is een zogenaamde verwerkersovereenkomst gesloten, waarmee de provincie voldoet aan de AVG.

Google Analytics en Siteimprove

De provincie gebruikt Google Analytics en Siteimprove om de bezoekersstatistieken bij te houden en kwaliteit en vindbaarheid van de website te bewaken. Zo wordt aan de hand van deze statistieken wekelijks bepaald welke links onder 'Veelgevraagd' op de homepage worden geplaatst. Ook kunnen links die verwijzen naar niet (meer) bestaande pagina's worden verwijderd en helpen deze tools met het verbeteren van de vindbaarheid van informatie op de website, op Google en andere zoekmachines. Beide functionaliteiten zijn dus onmisbaar voor de dienstverlening aan bezoekers van de site.

Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn de instellingen van Google Analytics aangepast. Daarbij is gebruik gemaakt van de instructie van de Autoriteit Persoonsgegevens, waarmee de provincie voldoet aan de AVG. Hiermee worden dus geen op personen herleidbare gegevens meer verzameld door Google op onze website. Voor Siteimprove

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143
Fax (023) 514 3030

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk nummer 34362354
Btw nummer NL.0010.03.124.B.08

werden persoonsgegevens als IP-adressen al geanonimiseerd. Met de leverancier zal een verwerkingsovereenkomst worden afgesloten, waarmee wordt verzekerd dat wordt voldaan aan de AVG. Dit zal voor het zomerreces zijn afgerond.

Facebook

Op de website zijn op verschillende plekken functionaliteiten aanwezig om actuele Facebookberichten van de provincie te tonen of om gebruikers de mogelijkheid te bieden berichten op Facebook te delen. De meeste van deze functionaliteiten verzamelen geen persoonsgegevens. Dit is op dit moment alleen het geval bij de Facebookwidget op projectpagina's, die de meest actuele Facebookberichten van projecten op de website laat zien. Deze widget maakt, wanneer een bezoeker van de website is ingelogd op Facebook, ongemerkt verbinding met het persoonlijke Facebookaccount van de bezoeker. Daarmee kan Facebook dus data van bezoekers van de website verzamelen. Hoewel dit niet perse verboden is binnen de AVG, vinden wij dit ongewenst. Deze widget is daarom vervangen door een zogenaamde 'serverside' widget, waarbij geen verbinding meer wordt gemaakt met het Facebookaccount van de bezoeker. Hiermee wordt er nergens op de website meer ongemerkt verbinding gemaakt met het Facebookaccount van bezoekers.

ArcGIS

Op de website draaide ook een script van ArcGIS. Hiermee kunnen kaarten worden ingevoegd op de website. In de praktijk maakt de provincie echter gebruik van een andere methode voor het tonen van kaarten. Dit script is daarmee overbodig en is van de website verwijderd.

AVG

Wij kunnen ons voorstellen dat u meer wilt weten over wat de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) precies inhoudt. De Autoriteit Persoonsgegevens geeft op de website www.hulpbijprivacy.nl meer informatie over wat deze verordening precies inhoudt.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,


provinciesecretaris
R.M. Bergkamp


voorzitter
C.J. Loggen

Deze beslissing is namens gedeputeerde staten genomen door het lid van het college dat met dit onderwerp is belast.