

HAARLEM CS

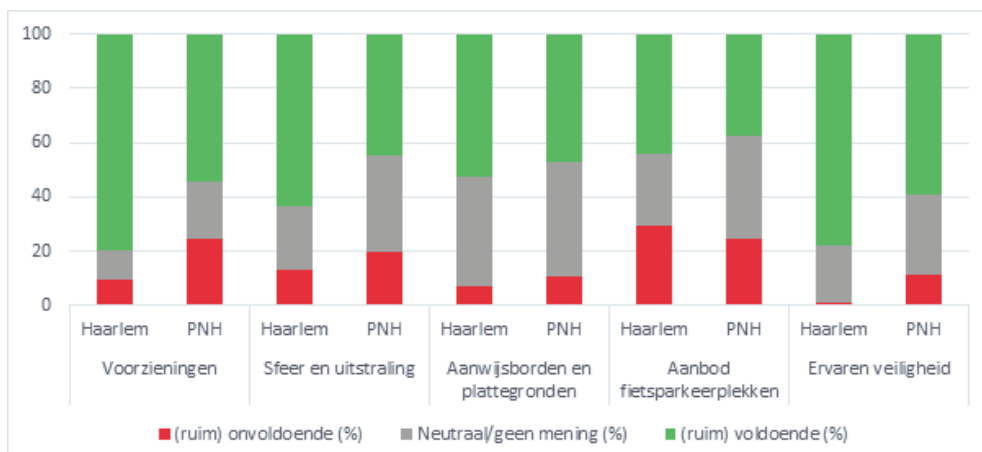
Voor enkele afzonderlijke OV-knooppunten is een uitgebreide analyse gemaakt. Het gaat om een deel van de OV-knooppunten waarbij de provincie actief betrokken is. Deze analyse gaat in op de beleving van verschillende kenmerken in de directe stationsomgeving en de suggesties voor verbetering. Hierbij maakt de analyse een onderscheid tussen OV-gebruikers en niet OV-gebruikers op basis van de frequentie waarin zij het OV gebruiken vanaf het betreffende OV-knooppunt.

Beleving stationsomgeving

OV-gebruikers

Haarlem CS is een OV-knooppunt dat erg goed scoort bij OV-gebruikers op het onderdeel beleving van de directe stationsomgeving vergeleken met het gemiddelde van alle OV-knooppunten in Noord-Holland. Mensen zijn vooral positief over de voorzieningen in de omgeving: 80% is positief, terwijl dit gemiddeld 55% is. Ook voelen veel mensen zich veiliger in stationsgebied Haarlem ten opzichte van het gemiddelde. Zo waardeert 78% respectievelijk 59% de ervaren veiligheid met een (ruime) voldoende. Wat betreft de sfeer en uitstraling is de afwijking ten opzichte van het gemiddelde nagenoeg hetzelfde: 18 procentpunten.⁴⁾ In mindere mate beoordelen de OV-gebruikers ook de oriëntatiemogelijkheden en het aanbod aan fietsenstallingen positiever. Tegelijkertijd waarderen de OV-gebruikers van OV-knooppunt Haarlem de stationsomgeving ook minder vaak met een (ruime) onvoldoende; uitzondering hierop vormt het oordeel over de fietsparkeerplekken.

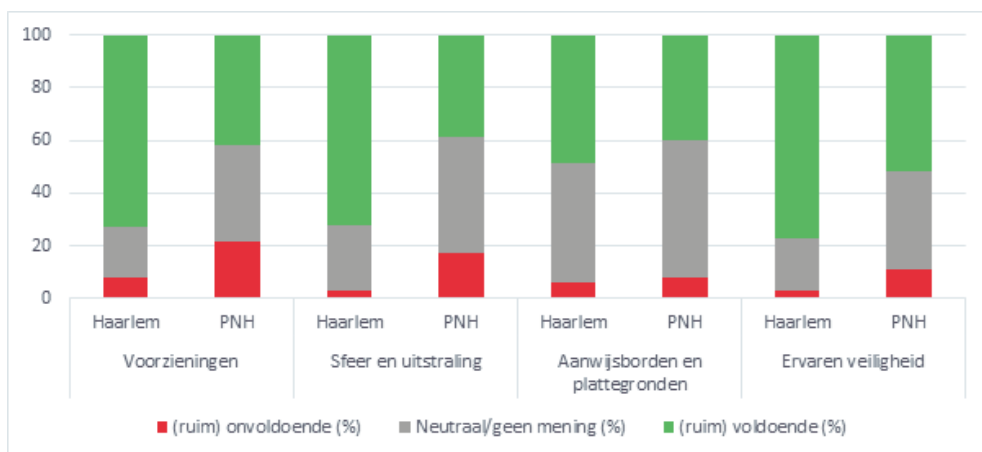
Figuur 1 | OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Haarlem



Niet OV-gebruikers

De niet-OV-gebruikers zijn over het algemeen dezelfde mening toegedaan als de OV-gebruikers. De afwijking ten opzichte van het gemiddelde van alle knooppunten in Noord-Holland is binnen deze doelgroep echter groter; met name ten aanzien van de sfeer en uitstraling. Daarnaast is het voor de niet-OV-gebruikers lastiger om een standpunt in te nemen over de kenmerken in de directe stationsomgeving. Mensen geven hierdoor vaker een neutraal standpunt of geen mening op.

Figuur 2 | Niet-OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Haarlem



4) Een procentpunt geeft het absoluut verschil aan tussen percentages in procenten.

Mogelijke verbeterpunten

Uitstraling stationsplein

De vraag wat er verbeterd kan worden aan de stationsomgeving van OV-knooppunt Haarlem, levert een divers beeld op. Het merendeel van de mensen wil graag meer groenvoorzieningen. Dit heeft vooral te maken met de gebrekkige sfeer en uitstraling van het stationsplein. In de toelichting beschrijven mensen de uitstraling als: stenige vlakke tot treurig, kaal, saai of een niet uitnodigend stationsplein. Volgens een enkeling is het plein daardoor het tegenovergestelde van het centrum en is het gewenst om juist de sfeer van het centrum door te trekken tot het OV-knooppunt. Ook de bebouwing aan het stationsplein helpt niet mee voor de sfeer. Diverse mensen geven aan dat deze gebouwen lelijk zijn; een van de respondenten zou deze gebouwen het liefst willen camoufleren door er meer bomen voor te plaatsen. In het bijzonder is de parkeergarage en sporthal (Beijneshal) een doorn in het oog: suggesties zijn aanpassen of slopen.

Voorzieningen, verlichting en veiligheidsgevoel

Naast groenvoorzieningen vinden veel respondenten dat het stationsplein meer en een grotere diversiteit en kwaliteit aan voorzieningen, winkels en horeca zou moeten krijgen. Ook dit komt volgens hen ten goede aan de kwaliteit van het stationsgebied. Ook de (sfeer)verlichting kan beter. De overkapping tegenover het busstation wordt 's avonds vaak als erg donker ervaren. Meer verlichting kan volgens enkele mensen ook bijdragen aan het veiligheidsgevoel in het stationsgebied.

Busstation

Verbetering van het busstation en de bushaltes is ook een thema. Volgens diverse mensen is het geen pretje om te wachten op de bus; het wordt ervaren als een winderige (tocht)plek. Zo zouden er meer en betere wachtvoorzieningen moeten komen; een overkapping bij de haltes zou volgens hen al een hoop schelen aangezien de huidige overkapping te ver van de haltes af ligt. Ook zijn de perrons niet voor iedereen even toegankelijk vanwege objecten die in de weg staan; vooral voor mensen met een rolstoel of rollator is dit lastig. Verder is het in sommige gevallen gevaarlijk om de haltes te bereiken omdat de busbaan overgestoken moet worden.

Tekort aan fietsenstallingen

Een andere opgave vormt de toename aan fietsen. Dit zorgt enerzijds voor meer onveilige fietspaden en situaties doordat het fietsverkeer vanuit de fietsenstalling en voetgangersverkeer nog weleens botsen. Anderzijds zorgt dit voor rondslingerende fietsen en (over)volle stallingen.

Noordkant OV-knooppunt

Het lijkt erop dat de respondenten de achterzijde (noordkant) van het OV-knooppunt veel minder gebruiken, aangezien dit minder naar voren komt in de antwoorden. De achterzijde wordt meer als functioneel en zakelijk gezien, ook al laat de toegankelijkheid volgens een enkeling te wensen over. Dit komt mede door de hoeveelheid autoverkeer. Het is een drukke weg met vaak file aan de achterzijde, wat als vervelend wordt ervaren. Ook vinden mensen dat de Kiss & Ride (K+R) aan de noordzijde niet altijd goed is aangegeven en bereikbaar is vanaf beide kanten van het OV-knooppunt.

Vergelijking met resultaten stationsschouw Corridordialoog Kennemerlijn

Haarlem is een van de OV-knooppunten waar als onderdeel van de Corridordialoog Kennemerlijn een [stationsschouw](#)⁵⁾ is gehouden. Belangrijk verschil met het belevingsonderzoek is dat naar alle deelgebieden is gekeken terwijl de focus van de respondenten in het belevingsonderzoek vooral op het stationsplein lag. Wát er gezegd werd over de noordzijde (Kennemerplein) komt overeen met de resultaten van de stationsschouw; dit gebied scoort matig qua aantrekkelijkheid, levendigheid en bewegwijzering. Vooral de verkeerssituatie op het Kennemerplein vormt een barrière.

Net als in het belevingsonderzoek scoorde het gebied rondom de Beijneshal, parkeergarage en Jansweg zeer matig tijdens de stationsschouw. Belangrijk verschil is wel dat bij de stationsschouw veel meer de nadruk is gelegd op de sociale- en verkeersveiligheid en de matige oriëntatie op het centrum door het ontbreken van bewegwijzering en logische zichtlijnen. Waar in het belevingsonderzoek de nadruk vooral op de esthetiek van de parkeergarage en sporthal ligt, werd in aanvulling hierop bij de schouw aangegeven dat deze slecht gebruik wordt en niet goed te bereiken is.

Bij het stationsplein richten beide onderzoeken zich vooral op de gebrekkige verblijfskwaliteit en onveilige situaties door het minimalistische groen en straatmeubilair, het gebrek aan goede wachtruimtes, de donkere vuile nissen en de vele fietsers, voetgangers en bussen. In de stationsschouw kwam in aanvulling hierop naar voren dat een openbaar toilet wordt gemist, een logische looproute richting het centrum ontbreekt en de fietsenstallingen niet optimaal worden benut; het merendeel is overvol terwijl sommige gedeeltelijk leeg staan.

5) Een toelichting over de stationsschouw is te vinden via www.noord-holland.nl/ovk, pagina Voor samenwerkingspartners

HAARLEM SPAARNWOUDE

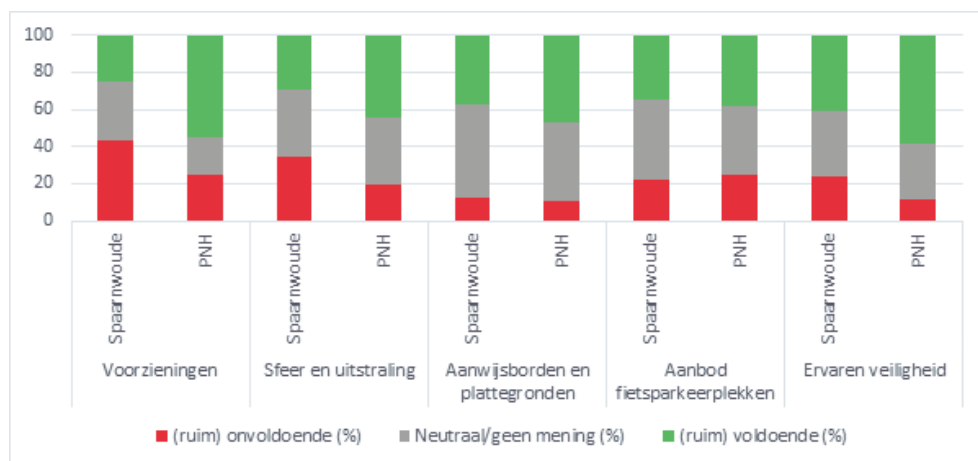
Voor enkele afzonderlijke OV-knooppunten is een uitgebreide analyse gemaakt. Het gaat om een deel van de OV-knooppunten waarbij de provincie actief betrokken is. Deze analyse gaat in op de beleving van verschillende kenmerken in de directe stationsomgeving en de suggesties voor verbetering. Hierbij maakt de analyse een onderscheid tussen OV-gebruikers en niet OV-gebruikers op basis van de frequentie waarin zij het OV gebruiken vanaf het betreffende OV-knooppunt.

Beleving stationsomgeving

OV-gebruikers

Station Haarlem Spaarnwoude is een OV-knooppunt dat niet goed scoort bij de OV-gebruikers ten opzichte van het gemiddelde van alle OV-knooppunten in Noord-Holland. Alle kenmerken behalve het aanbod fietsparkeerplekken, levert weinig positieve en veel negatieve waarderingen op vergeleken met het gemiddelde. Dit betekent niet dat er voldoende fietsparkeerplekken zijn. Zo vindt vergelijkbaar met het gemiddelde, 20% van de respondenten dat er een tekort aan plekken is.

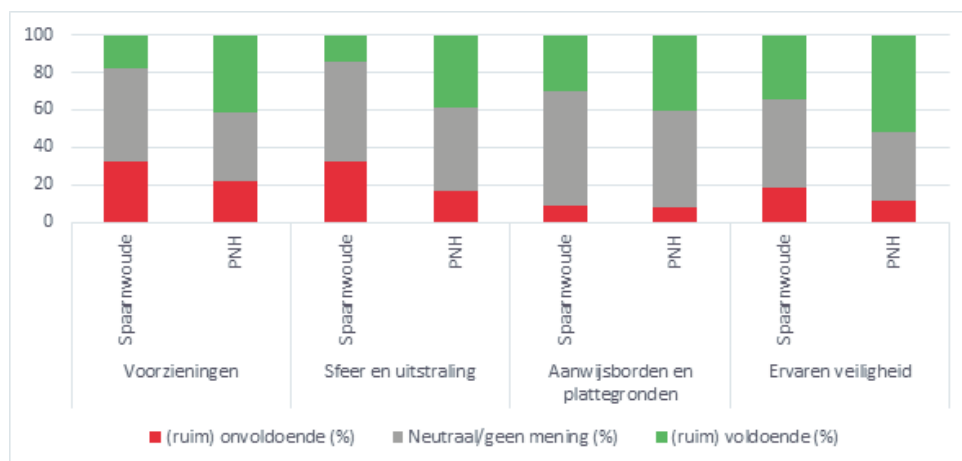
Figuur 1 | OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Haarlem Spaarnwoude



Niet-OV-gebruikers

De niet-OV-gebruikers zijn grotendeels dezelfde mening toegedaan. Wel zijn zij iets minder kritisch; in positieve én negatieve zin. Omdat zij niet of nauwelijks gebruik maken van het OV blijkt het voor hen lastiger om een standpunt in te nemen over de kenmerken in de directe stationsomgeving. Deze mensen gaven vaker een neutraal standpunt of geen mening op.

Figuur 2 | Niet-OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Haarlem Spaarnwoude



Mogelijke verbeterpunten

Gebrek aan voorzieningen

De lage waardering voor de voorzieningen blijkt ook uit de reacties op de vraag wat er verbeterd kan worden in de stationsomgeving. Diverse mensen zien het gebrek aan horecagelegenheden (voor een kop koffie of een snelle snack) en winkels als een gemis. Volgens sommigen zou een automaat waar je drinken of snacks zou kunnen halen al helpen. Enkele mensen denken dat sportvoorzieningen of een klein theater niet zou misstaan in de stationsomgeving. Deze voorzieningen zorgen volgens hen niet alleen voor meer sfeer, maar ook aan het verhogen van het veiligheidsgevoel.

Sociale veiligheid en verlichting

De veiligheid kan een flinke impuls gebruiken, vooral in de avonduren wanneer de Ikea gesloten is; 20% voelt zich onveilig rondom het OV-knooppunt. De voorgestelde maatregelen lopen uiteen. Waar diverse mensen het vooral een donker OV-knooppunt vinden dat meer verlichting nodig heeft (vooral bij de fietsenstalling), denken anderen dat camera- of menselijk (politie)toezicht zou helpen om bijvoorbeeld de aanwezigheid van zwervers te verminderen.

Sfeer en uitstraling

Naast dat verlichting bijdraagt aan het veiligheidsgevoel, kan het een positieve invloed hebben op de sfeer en uitstraling. Zo wordt Haarlem Spaarnwoude ervaren als een saai en kaal stationsgebied of als te industrieel. Diverse mensen geven aan dat het gebied wel wat aankleding kan gebruiken door meer groen te laten groeien, door houten randen en muurschilderingen. Vooral het gebied tussen het OV-knooppunt en Ikea zou meer als voetgangersgebied ingericht mogen worden.

Toegankelijkheid

Tot slot wordt ook de toegankelijkheid van het OV-knooppunt als gebrekkig ervaren. Dit komt vooral door de traverse. Vanwege het ontbreken van liften kunnen mindervalide mensen en mensen met kinderen niet of met veel moeite van de ene naar de andere kant van het OV-knooppunt komen door de aanwezige hoge trap. Op dagen waarop het regent en/of hard waait vinden de mensen het niet prettig om te wachten door het ontbreken van voldoende beschutte wachtruimtes.

HOORN

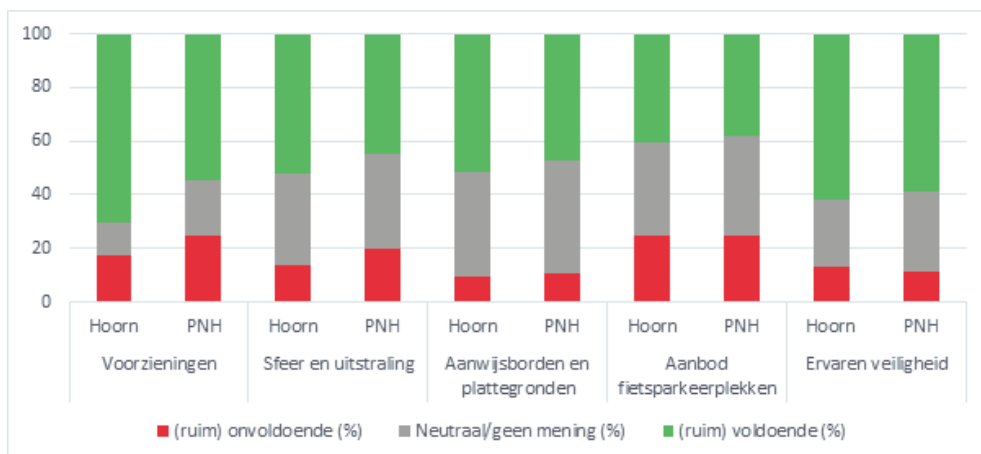
Voor enkele afzonderlijke OV-knooppunten is een uitgebreide analyse gemaakt. Het gaat om een deel van de OV-knooppunten waarbij de provincie actief betrokken is. Deze analyse gaat in op de beleving van verschillende kenmerken in de directe stationsomgeving en de suggesties voor verbetering. Hierbij maakt de analyse een onderscheid tussen OV-gebruikers en niet OV-gebruikers op basis van de frequentie waarin zij het OV gebruiken vanaf het betreffende OV-knooppunt.

Beleving stationsomgeving

OV-gebruikers

De directe stationsomgeving van OV-knooppunt Hoorn wordt door de OV-gebruikers goed gewaardeerd in vergelijking met het gemiddelde van alle OV-knooppunten in Noord-Holland. Zo is men vooral positief over de voorzieningen in de omgeving: 71% is positief (gemiddeld 55%). In mindere mate worden ook de sfeer en uitstraling en aanwijsborden/plattegronden goed beoordeeld; Zo waardeert 52% beide kenmerken met een (ruime) voldoende, terwijl dit gemiddeld 45% respectievelijk 47% is. Ook het aandeel van mensen dat deze drie kenmerken met een (ruime) onvoldoende heeft gewaardeerd ligt in Hoorn lager dan het gemiddelde. Het aanbod aan fietsparkeerplekken en ervaren veiligheid scoort in Hoorn vergelijkbaar met het gemiddelde.

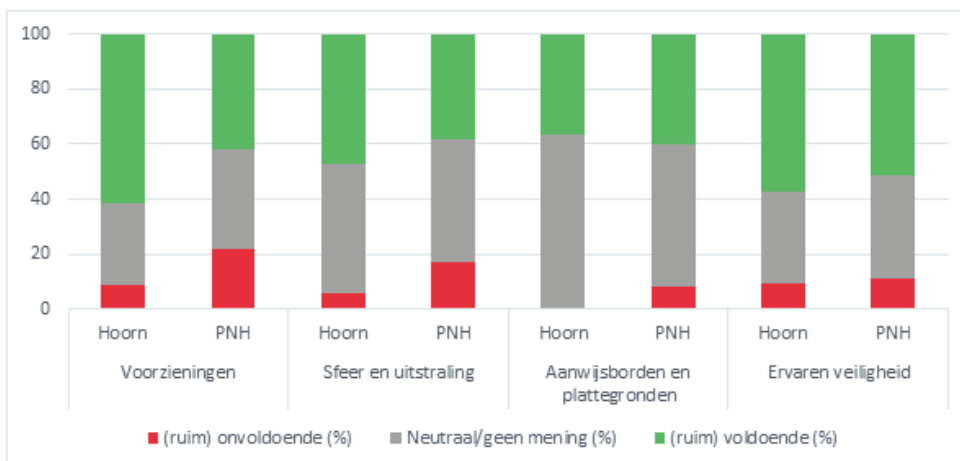
Tabel 1 | OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Hoorn



Niet OV-gebruikers

Ook de niet-OV-gebruikers van OV-knooppunt Hoorn zijn erg tevreden over de voorzieningen, sfeer/uitstraling en ervaren veiligheid. Zo ligt het aandeel met een positieve waardering hoger en het aandeel dat een negatieve waardering gaf lager dan het gemiddelde. Dit laatste blijkt bijvoorbeeld uit het feit dat niemand een onvoldoende heeft gegeven voor de aanwijsborden en plattegronden. Het aandeel dat een (ruime) voldoende heeft gegeven is overigens wel lager in vergelijking met het gemiddelde. Dit is te verklaren doordat een zeer groot deel (64%) van deze doelgroep geen mening of een neutraal standpunt had.

Tabel 2 | Niet-OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Hoorn



Mogelijke verbeterpunten

Ruimte voor fietsers en voetgangers

Er zijn ook suggesties gedaan om de stationsomgeving Hoorn te verbeteren. De meesten gaan over het meer ruimte geven aan fietsers en voetgangers. Zo is gesuggereerd om betere en duidelijkere stoepen/wandelpaden te maken en moet het bus- en fietsverkeer van elkaar gescheiden worden zodat de fietsroute naar de (onbewaakte) fietsenstalling veiliger wordt. Ook wordt voorgesteld om een zebrapad aan te leggen om de (onbewaakte) fietsenstalling tegenover het OV-knooppunt beter toegankelijk te maken vanuit het OV-knooppunt.

Sfeer en uitstraling

Ook voor Hoorn geldt dat de sfeer en uitstraling nog wel een impuls kan krijgen volgens de respondenten. Diverse mensen geven aan dat er meer bomen, planten en bloemen zouden moeten komen en dat er een gezellige sfeer gewenst is. Volgens diverse mensen helpt het om meer eetgelegenheden, horeca, winkels toe te staan en de diversiteit te verhogen. Ook op het OV-knooppunt ontbreken of zijn er nog te weinig voorzieningen. Zo missen mensen een warme wachtruimte, meer zitgelegenheid, maar ook een makkelijk bereikbaar (openbaar) toilet. Daarnaast is het huidige busstation niet bevorderlijk voor de uitstraling. Volgens enkele respondenten dient het busstation opgeknapt en gemoderniseerd te worden.

Veiligheid

De ervaren veiligheid van OV-knooppunt Hoorn sluit aan bij het gemiddelde van alle knooppunten in Noord-Holland. Verbeteringen zijn nog wel mogelijk. Sommige respondenten geven aan dat hangjongeren en ('s avonds) dronken mannen hun een onprettig gevoel geven. Daarom wordt gepleit voor meer camerabeveiliging, verlichting en politie.

Toegankelijkheid met auto

Tot slot zijn enkele respondenten niet helemaal tevreden met de toegankelijkheid van het stationsgebied per auto. Het gaat dan om de parkeergelegenheid. Zo geven sommige mensen aan dat er behoefte is aan meer parkeerplaatsen, is het parkeertarief hoog en zijn de parkeerplaatsen lastig te bereiken vanuit het OV-knooppunt. Daarnaast kan de bereikbaarheid van het OV-knooppunt per auto verbeterd worden, vooral in de ochtendspits: In de ochtend is het erg druk met voetgangers en de vreemde stopplek voor bussen zorgt voor extreem lange wachttijden wanneer auto's langs het OV-knooppunt moeten rijden.

SANTPOORT NOORD

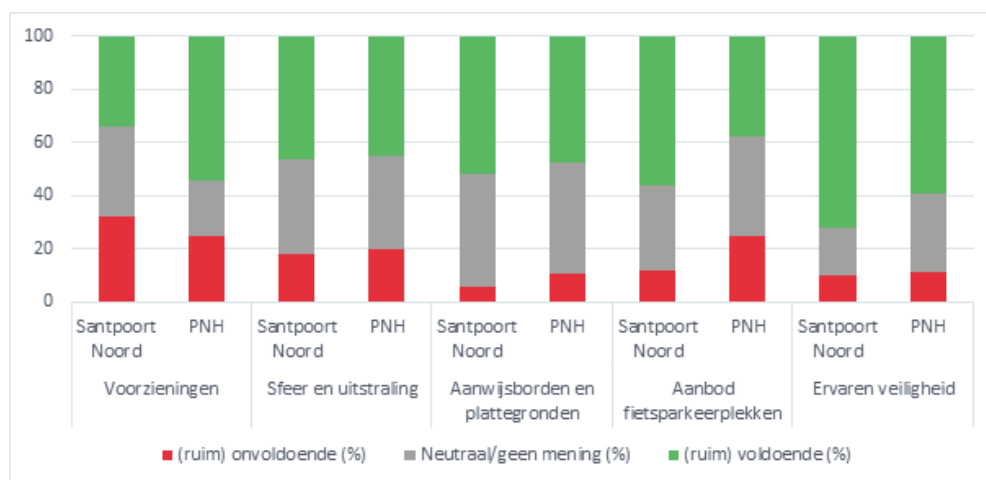
Voor enkele afzonderlijke OV-knooppunten is een uitgebreide analyse gemaakt. Het gaat om een deel van de OV-knooppunten waarbij de provincie actief betrokken is. Deze analyse gaat in op de beleving van verschillende kenmerken in de directe stationsomgeving en de suggesties voor verbetering. Hierbij maakt de analyse een onderscheid tussen OV-gebruikers en niet OV-gebruikers op basis van de frequentie waarin zij het OV gebruiken vanaf het betreffende OV-knooppunt.

Beleving stationsomgeving

OV-gebruikers

De directe stationsomgeving van Santpoort Noord wordt door de OV-gebruikers over het algemeen goed gewaardeerd in vergelijking met het gemiddelde van alle OV-knooppunten in Noord-Holland. Uitzondering hierop is de waardering van de voorzieningen in de omgeving. Zo beoordeelt 34% dit aspect met een voldoende (gemiddeld 55%) en beoordeelt 32% dit met een onvoldoende (gemiddeld 25%). Het aanbod aan fietsparkeerplekken, de veiligheid en in mindere mate de aanwijsborden, worden juist wel goed beoordeeld. De waardering van sfeer en uitstraling komen nagenoeg overeen met het gemiddelde.

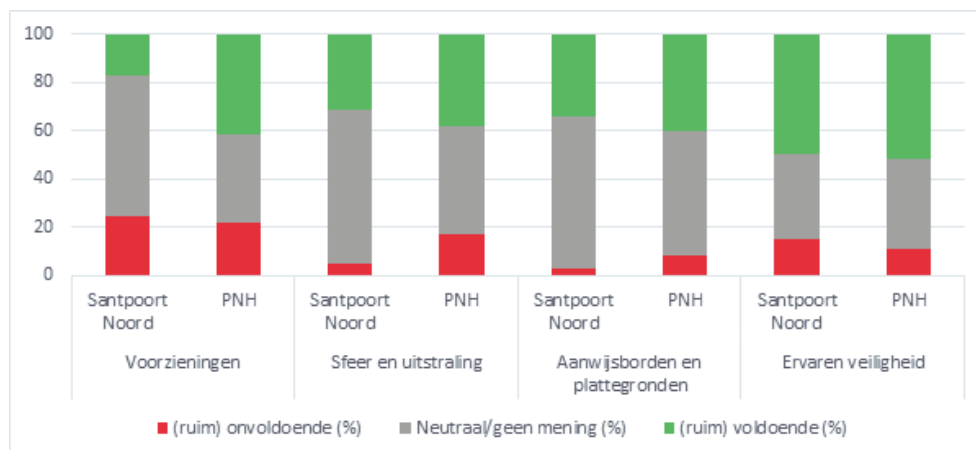
Figuur 1 | OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Santpoort Noord



Niet OV-gebruikers

De niet-OV-gebruikers beoordelen de omgevingskenmerken duidelijk anders dan de OV-gebruikers op de voorzieningen na. Bij beide doelgroepen scoren deze niet goed. De afwijkende waarderingen komen deels door het relatief grote aandeel dat een neutraal standpunt of geen mening heeft: tussen de 35% en 63%. Dit betekent echter niet dat deze kenmerken vaker een onvoldoende hebben gekregen. Over de sfeer en uitstraling en aanwijsborden zijn mensen minder kritisch dan het gemiddelde, terwijl ze de ervaren veiligheid juist vaker negatief beoordelen.

Figuur 2 | Niet-OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Santpoort Noord



Mogelijke verbeterpunten

In totaal hebben 30 van de 108 respondenten suggesties gedaan voor een verbetering aan de stationsomgeving. Deze sluiten grotendeels aan op bovenstaande resultaten. Behalve op de aanwijsborden/plattegronden is er op alle kenmerken verbetering mogelijk.

Voorzieningen

Diverse keren wordt aangegeven dat er een klein winkeltje of kiosk wordt gemist rondom het OV-knooppunt, voor op zijn minst een kop koffie. Ook mist een enkeling een openbaar toilet. Daarnaast is er behoefte aan meer overdekte zitplaatsen op het OV-knooppunt of een plek waar je binnen kunt zitten. Opvallend is dat twee respondenten juist willen dat een bepaalde voorziening verdwijnt. Zo zou het skatepark weggehaald moeten worden. Mogelijk hangt dit samen met het (gebrek aan) ervaren veiligheid.

Veiligheid en verlichting

Veiligheid scoort ook relatief slecht. Opvallend is dat veel reacties zich hierbij richten op de voetgangerstunnel onder het spoor. Het beter schoonhouden van de voetgangerstunnel is een belangrijk item, omdat het vaak naar urine ruikt. Wellicht heeft dit te maken met het ontbreken van een toilet op of in de directe omgeving van het OV-knooppunt. Ook de verlichting op en rondom het OV-knooppunt kan beter. Bovendien verbetert volgens een enkeling de veiligheid door het plaatsen van zichtbare beveiliging, zoals camera's of OV-chipkaartpoortjes.

Sfeer en uitstraling

De respondenten zien ondanks de gemiddelde waardering (niet goed en niet slecht) van de sfeer en uitstraling nog altijd verbetermogelijkheden. Zo wordt aangegeven dat de stationsomgeving wel wat meer sfeer en levendigheid kan gebruiken. Suggesties hiervoor zijn: meer planten en kleurgebruik tot het organiseren van activiteiten. Een enkeling herkent, ondanks het gebrek aan sfeer en uitstraling, ook de potentie van de stationsomgeving dankzij het nabij gelegen Duin en Kruidberg.

HEEMSKERK

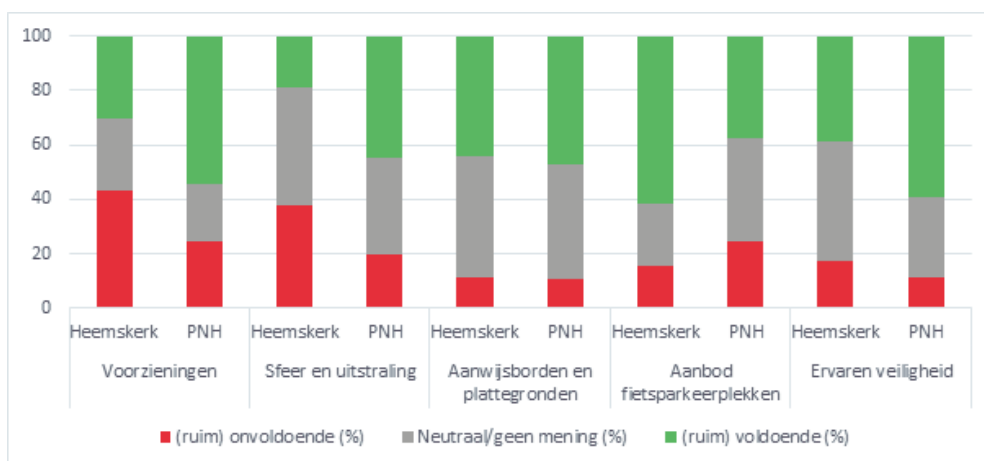
Voor enkele afzonderlijk OV-knooppunten is een uitgebreidere analyse gemaakt. Het gaat om een deel van de OV-knooppunten waarbij de provincie actief betrokken is. Deze analyse gaat in op de beleving van de verschillende kenmerken in de directe stationsomgeving en de suggesties ter verbetering. Hierbij maakt de analyse een onderscheid tussen OV- en niet-OV-gebruikers op basis van de frequentie waarin zij het OV gebruiken vanaf het betreffende OV-knooppunt.

Beleving stationsomgeving

OV-gebruikers

De OV-gebruikers van OV-knooppunt Heemskerk zijn zeer kritisch over het aanbod aan voorzieningen en de sfeer en uitstraling van de stationsomgeving in vergelijking met het gemiddelde van alle OV-knooppunten in Noord-Holland. In beide gevallen is dit door circa 40% met een (ruime) onvoldoende gewaardeerd, terwijl het gemiddelde rond de 20% ligt. Ook de ervaren veiligheid scoort relatief slecht ten opzichte van het gemiddelde: 17 respectievelijk 11% waardeert dit met een onvoldoende. Het merendeel van de OV-gebruikers is wel tevreden over het aanbod aan fietsparkeerplekken; ruim 60% beoordeelt dit met een (ruime) voldoende terwijl slechts 15% dit met een onvoldoende waardeert. Ook over de aanwijsborden/plattegronden zijn de reacties redelijk tevreden: 44% geeft een voldoende tegen 12% een onvoldoende. Beide percentages benaderen voor dit onderwerp de gemiddelde scores voor heel Noord-Holland.

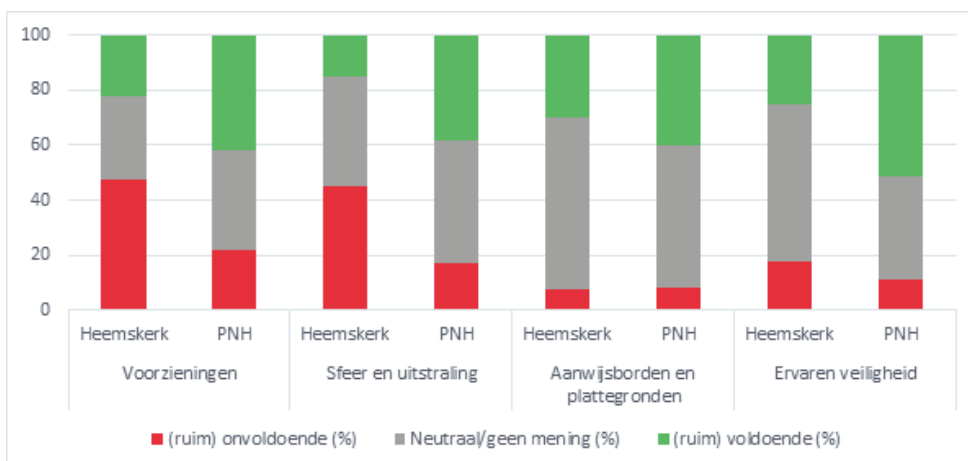
Figuur 1 | OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Heemskerk



Niet OV-gebruikers

De niet-OV-gebruikers zijn nog kritischer over de voorzieningen en sfeer en uitstraling: 48 respectievelijk 45% heeft een onvoldoende gegeven, terwijl slechts 23 respectievelijk 15% tevreden is. Over de overige twee kenmerken van de stationsomgeving is het lastiger om een algemeen oordeel te geven omdat in beide gevallen ongeveer circa 60% procent een neutraal standpunt of geen mening op gaf.

Figuur 2 | Niet-OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Heemskerk



Mogelijke verbeterpunten

Voorzieningen en sfeer en uitstraling

De overwegend negatieve beoordelingen over de voorzieningen en sfeer en uitstraling blijken ook uit de suggesties voor verbeteringen in de stationsomgeving. Zo denken diverse mensen dat een broodjes- of koffiezaak zou kunnen helpen. Een enkeling stelt het toevoegen van winkels en een restaurant voor.

Deze voorzieningen zorgen ook voor een betere uitstraling van het stationsgebied. Wel lijkt er een duidelijk verschil te zijn tussen beide zijden van het OV-knooppunt. Zo wordt de kant van de Broekpolder als goed verzorgd ervaren, maar laat de centrumkant te wensen over. Dit komt vooral door de saaie, armoedige en gedateerde uitstraling van de aanwezige gebouwen. Ook kan het verbeteren van de verlichting en de aanwezigheid van groenvoorziening voor een betere uitstraling zorgen. Niet iedereen is ontevreden over het aanbod aan voorzieningen: er zijn nu een supermarkt, kapper, ruime parkeerruimte en benzinepomp.

Veiligheid

Ook vinden verschillende mensen dat de veiligheid verbeterd kan worden. Ook hierbij blijkt weer het contrast tussen beide zijden van het OV-knooppunt. De ene kant wordt beschreven als een mooie, veilige wijk met veel groen. De andere wordt als heel onveilig ervaren.

Vooral in de avonduren voelen mensen zich niet altijd veilig, na sluitingstijd van de aanwezige winkeltjes. Een reactie geeft aan dat het is zelfs een reden is om uitwijken naar OV-knooppunt Uitgeest, een meer open en drukker bezocht OV-knooppunt. Er wordt daarom gepleit om Heemskerk meer open te maken zonder enge hoeken en met meer toezicht.

Busverbinding centrum

Los van de genoemde categorieën wordt diverse keren aangegeven dat er behoefte is aan een busverbinding met het centrum. Op dit moment kan dit alleen met een reis via de OV-knooppunten Beverwijk of Uitgeest. Tot slot wordt ook een NS-kaartautomaat aan de Broekpolderzijde gemist.

Vergelijking met resultaten stationsschouw Corridordialoog Kennemerlijn

Heemskerk is een van de OV-knooppunten waar in het kader van de Corridordialoog Kennemerlijn een [stationsschouw](#)⁶⁾ is gehouden. Hierbij is onderscheid gemaakt in 3 deelgebieden: Station en Ardennenlaan, Stationsplein (Euratomplein) en de Oostzijde (Broekpolder).

Bij het gebied Station en Ardennenlaan werd geconstateerd dat de aanwezige voorzieningen (kapsalon en Lidl) onvoldoende bijdragen aan de kwaliteit van het stationsgebied; ook het stationsgebouw zelf wordt als niet aantrekkelijk ervaren. Daarnaast kent het gebied weinig levendigheid onder meer door het eenzijdige woonmilieu. Het gebrek aan kwaliteit en levendigheid kwamen ook naar voren in het belevingsonderzoek.

In het gebied stationsplein blijken de oriëntatiemogelijkheden slecht te scoren door de onduidelijke bewegwijzering, de afwezigheid aan herkenningspunten en omdat de ingang van het stations nogal verstopt ligt. Opvallend is dat dit thema in het belevingsonderzoek veel minder nadrukkelijk naar voren kwam.

De oostzijde van het OV-knooppunt (Broekpolder) kwam in het belevingsonderzoek in vergelijking met de stationsschouw positiever naar voren dan de westzijde. Zo werd dit gebied tijdens de schouw gemiddeld gezien juist minder goed beoordeeld; door de afwezigheid aan (reizigers)voorzieningen en daarmee gebrek aan levendigheid, maar ook door de gebrekkige oriëntatiemogelijkheden.

6) Een toelichting over de stationsschouw is te vinden via www.noord-holland.nl/ovk, pagina voor samenwerkingspartners

BEVERWIJK

Voor enkele afzonderlijk OV-knooppunten is een uitgebreidere analyse gemaakt. Het gaat om een deel van de OV-knooppunten waarbij de provincie actief betrokken is. Deze analyse gaat in op de beleving van de verschillende kenmerken in de directe stationsomgeving en de suggesties ter verbetering. Hierbij maakt de analyse een onderscheid tussen OV- en niet-OV-gebruikers op basis van de frequentie waarin zij het OV gebruiken vanaf het betreffende OV-knooppunt.

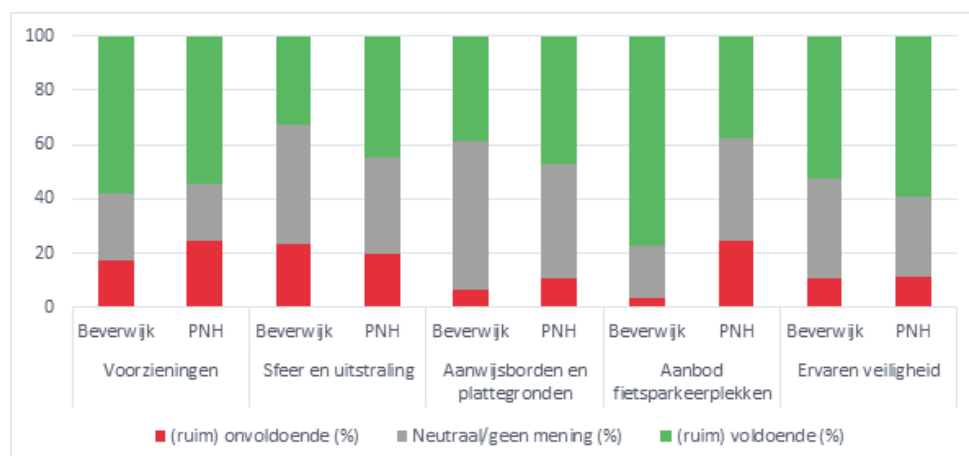
Beleving stationsomgeving

OV-gebruikers

OV-gebruikers geven een wisselend beeld over het OV-knooppunt Beverwijk en de directe omgeving in vergelijking met het gemiddelde van alle OV-gebruikers van de stations in Noord-Holland. Zo is een positieve uitschieter te zien voor Beverwijk als het gaat om het aanbod aan fietsparkeerplekken; 77% waardeert dit met een (ruim) voldoende, terwijl dit gemiddeld slechts 38% is. Deze positieve waardering komt waarschijnlijk door de nieuwe ondergrondse fietsenstalling die in 2015 is geopend.

Aan de sfeer en uitstraling kan er in Beverwijk nog wel het een en ander verbeteren. Slechts 33% scoort dit kenmerk met een (ruim) voldoende (gemiddeld 45%), terwijl 23% dit met een (ruim) onvoldoende waardeert (gemiddeld 20%). In mindere mate lijkt er voor de veiligheid nog verbeteringen mogelijk. 53% geeft aan zich veilig te voelen in de stationsomgeving (gemiddeld 59%). Opvallend is dat veel respondenten over de aanwijsborden en plattegronden geen standpunt innemen of geen mening hebben (55%) waardoor het lastig te vergelijken is met het gemiddelde (42%).

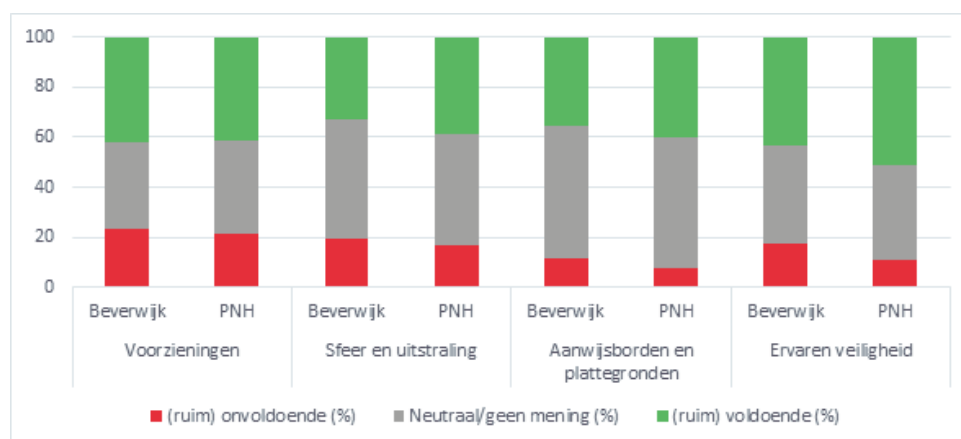
Figuur 1 | OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Beverwijk



Niet OV-gebruikers

De niet-OV-gebruikers zijn over het algemeen nog kritischer dan de OV-gebruikers over het OV-knooppunt Beverwijk. Wanneer de waarderingen van de niet-OV-gebruikers worden vergeleken met het gemiddelde, komt het aandeel mensen dat een negatieve beoordeling heeft gegeven, behoorlijk overeen. Uitzondering is de ervaren veiligheid: 18% van de niet-OV-gebruikers waardeert dit met een onvoldoende terwijl dit gemiddeld 11% is.

Figuur 2 | Niet-OV-gebruikers: beleving directe stationsomgeving Beverwijk



Mogelijke verbeterpunten

Voor OV-knooppunt Beverwijk hebben relatief veel respondenten (84 van de 158) de moeite genomen om suggesties te geven voor verbeteringen in de directe omgeving van het OV-knooppunt.

Sfeer en uitstraling

Een groot deel van de reacties gaat om de sfeer en uitstraling van het gebied. Opvallend is dat er vaak onderscheid wordt gemaakt tussen de omgeving, het stationsgebouw, de perrons en -tunnels. Waar de reacties over de omgeving meer wisselend van aard zijn, zijn deze bij de andere onderdelen overwegend negatief. Zo wordt diverse keren aangegeven dat het OV-knooppunt niet meer van deze tijd is en een opknapbeurt kan gebruiken. Ook de tunnels naar de perrons worden als oud en vies ervaren. Volgens sommigen zou meer en betere (kleurrijke) verlichting dit kunnen tegengaan. Met betrekking tot de omgeving wordt vaak aangegeven dat er wel wat meer groen en sfeer mag komen, vooral op het stationsplein dat als groot en kaal wordt ervaren. Er zijn tegelijkertijd ook mensen die aangeven dat er voldoende groen is, maar dat het de tijd moet krijgen om te groeien. En dat de sfeer en uitstraling al is verbeterd dankzij de vijver, het nieuwe restaurant en de nieuwe inrichting van het stationsgebied. Toch zou de sfeer nog verder kunnen verbeteren, door het organiseren van evenementen rondom de vijver, in de buurt van het OV-knooppunt en nabijgelegen Breestraat.

Voorzieningen

Ondanks het nieuwe geopende restaurant geven diverse respondenten aan dat er nog voorzieningen bij moeten. Zo worden meer horecagelegenheden met bijbehorende terrassen en winkels van goede kwaliteit gewenst. Ook een (openbaar) toilet wordt duidelijk gemist in of rondom het OV-knooppunt.

Fiets- en looproutes

Naast de verschillende voorzieningen is de wens om de loop- en fietsroutes te verbeteren. De mate van ingrijpen verschilt echter sterk per respondent. Zo geven sommige aan dat de oversteekplaats voor voetgangers en fietsers richting het centrum verbeterd en veiliger gemaakt moet worden, een ander heeft behoefte aan een duidelijkere scheiding van auto en langzaam verkeer en ook is gesuggereerd om het autoverkeer helemaal uit het centrum te weren.

Veiligheid

Niet iedereen voelt zich even veilig in het stationsomgeving. Vooral 's avonds wordt er een grimmige sfeer ervaren; vooral door de aanwezigheid van hangjongeren. Om deze reden is er bij een enkeling behoefte aan meer camera's, politie of beveiligers.

Vergelijking met resultaten stationsschouw Corridordialoog Kennemerlijn

Beverwijk is een van de OV-knooppunten waar in het kader van de Corridordialoog Kennemerlijn een [stationsschouw](#) is gehouden. Hierbij is onderscheid gemaakt in 3 deelgebieden: OV-knooppunt en stationsplein, Halve Maan en Wijckermolen.

Station en stationsplein

Tijdens de stationsschouw kwamen grotendeels dezelfde aandachtspunten naar voren. In aanvulling op het belevingsonderzoek werd opgemerkt dat de bewegwijzering ontbreekt of slecht zichtbaar was. Waarschijnlijk heeft dit deels te maken met dat op het moment van de schouw de lang geplande stadsplattegrond nog niet geplaatst was. Vergelijkbaar met het belevingsonderzoek werd geconstateerd dat de uitstraling flink verbeterd is dankzij de herstructurering van het stationsplein die heeft plaatsgevonden. Toch doet het gebied volgens de deelnemers erg kil en leeg aan. Ook blijkt uit beide onderzoeken dat het stationsgebouw een doorn in het oog is voor velen vanwege de armoedige, gedateerde en sobere uitstraling. Een uitgebreide onderhoudsbeurt zou volgens de deelnemers van de schouw al wonderen kunnen verrichten.

Halve Maan

Ook bij het deelgebied Halve Maan (tussen het OV-knooppunt, de Breestraat en het Rode Kruisziekenhuis) lijkt de bewegwijzering een probleem. Daarnaast lijkt beheer en onderhoud te weinig plaats te vinden; dit wordt als een gemiste kans gezien, juist omdat het gebied is opgeknapt. Ook in de stationsschouw kwam naar voren dat de verkeerssituatie onduidelijk is vanwege de 'shared space'⁷⁾ inrichting.

Wijckermolen

In tegenstelling tot de andere deelgebieden scoort de Wijckermolen ondermaats. Het gebied wordt als onplezierig ervaren waarbij de versteende en minimalistische omgeving vooral gezien wordt als autodomein. Voetgangers hebben bijvoorbeeld maar weinig ruimte. Daarnaast viel in de schouw op dat de P+R nauwelijks wordt gebruikt. Ook met beheer en onderhoud valt nog veel winst te behalen, zo zijn graffiti, verpaupering en zwerfafval alom aanwezig in (delen van) het gebied. Een betere afstemming tussen de verschillende gebiedseigenaren biedt kansen om de uitstraling van het gebied een impuls te geven.

7) Gedeeld ruimtegebruik.