



Provincie Noord-Holland

POSTBUS 3007 | 2001 DA HAARLEM

Provinciale Staten van Noord-Holland
door tussenkomst van de statengriffier mw. drs. K. Bolt
Dreef 3, tweede etage
2012 HR HAARLEM

INGEKOMEN 10 OKT. 2018

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

dhr. J.A.P. Hengstmengel

BEL/OI

Telefoonnummer +31235143627

hengstmeng@noord-holland.nl

1 | 2

Betreft: Resultaten Belevingsonderzoek OV-knooppunten

Verzenddatum

10 OKT. 2018

Kenmerk

1126002/1126003

Geachte leden,

Ter uitvoering van art. 167, tweede lid, van de Provinciewet (inzake de actieve informatieplicht) brengen wij u het volgende besluit van ons college ter kennis:

Uw kenmerk

1. Kennis te nemen van het dashboard voor het Belevingsonderzoek OV-knooppunten;
2. Kennis te nemen van de bijbehorende methodiek en analyses van het belevingsonderzoek.

De provincie Noord-Holland heeft een belevingsonderzoek uitgevoerd om de doelstellingen van het programma OV-knooppunten beter te kunnen monitoren, in het bijzonder de doelstelling: 'Verbeteren van stationsomgevingen als aantrekkelijke plek in stad of dorp om te wonen, werken, leren, ondernemen en/of verblijven'. Tot nu toe was het niet mogelijk om deze subjectieve doelstelling te monitoren omdat niet bekend was hoe mensen de stationsomgevingen ervaren. Met de resultaten van het belevingsonderzoek is meer inzicht verkregen in de mening van de deelnemers. Ruim 11.000 mensen hebben deelgenomen.

Om de resultaten van het belevingsonderzoek beschikbaar te kunnen stellen aan alle geïnteresseerden en met name gemeenten, is door de provincie een dashboard ontwikkeld. Dit is een grafische weergave van de belangrijkste resultaten per station. Het dashboard biedt de mogelijkheid om per doelgroep, tijdstip en station de resultaten te bekijken. Het dashboard is ondergebracht op de site met data van de provincie: data.noord-holland.nl.

Om de resultaten beter te kunnen interpreteren is een analyse op hoofdlijnen gemaakt. Voor enkele stations waarbij de provincie actief betrokken is, zijn verdiepende analyses uitgewerkt. Op aanvraag kan de provincie ook voor de overige knooppunten in Noord-Holland een verdiepende analyse uitvoeren. Deze analyses helpen bij het inzichtelijk maken van de beleving van de stationsomgevingen en leveren daarmee een bijdrage aan het monitoren van een van de doelstellingen van het programma OV-knooppunten (eerder benoemd). Daarnaast is de respondenten gevraagd om aan te geven hoe de stationsomgeving verbeterd kan worden.

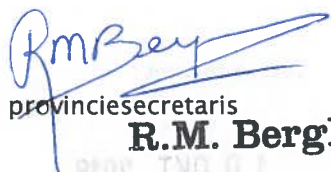
Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143
Fax (023) 514 3030

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk nummer 34362354
Btw nummer NL.0010.03.124.B.08

Belangrijk om hierbij te benadrukken is dat het hierbij gaat om de mening van respondenten. Deze aanbevelingen geven de mening weer van de respondenten en vertegenwoordigen nadrukkelijk geen provinciaal standpunt of bijdrage.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,



provinciesecretaris

R.M. Bergkamp



voorzitter

J.W. Remkes

3 bijlage(n)

1. Toelichting Belevingsonderzoek OV-knooppunten
2. Analyse op hoofdlijnen
3. Analyses per OV-knooppunt