

POSTBUS 3007 2001 DA HAARLEM

Provinciale Staten van Noord-Holland
door tussenkomst van de statengriffier mw. drs. K. Bolt
Dreef 3, tweede etage
2012 HR Haarlem

INGEKOMEN 14 NOV. 2018

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

mw E.M. Ypma

BEL/MOB

Telefoonnummer 023-5143657

ypmae@noord-holland.nl

1 | 2

Betreft: Jaarverslag 2017 concessies Openbaar Vervoer Noord-Holland

Verzenddatum

14 NOV. 2018

Geachte leden,

Kenmerk

1141749/1141750

Ter uitvoering van art. 167, tweede lid, van de Provinciewet (inzake de actieve informatieplicht) brengen wij u ter kennis dat wij op 6 november jl. het Jaarverslag 2017 concessies Openbaar Vervoer Noord-Holland hebben vastgesteld. Het jaarverslag is te downloaden van de website van de provincie Noord-Holland via: www.noord-holland.nl/Onderwerpen/Verkeer_vervoer/Openbaar_vervoer

Uw kenmerk

-

In het jaarverslag staan de prestaties en resultaten weergegeven van het busvervoer waarvan de provincie Noord-Holland opdrachtgever is. Het gaat om de volgende openbaar vervoer concessies:

1. Gooi en Vechtstreek;
2. Haarlem/IJmond;
3. Noord-Holland Noord.

De prestaties en resultaten van het busvervoer in 2017 zijn over het algemeen te kenmerken als redelijk stabiel. Stabiele prestaties betroffen in elk geval de punctualiteit van het busvervoer en de waardering van reizigers in de jaarlijkse OV-Klantenbarometer. Op beide aspecten scoorden de Noord-Hollandse concessies vergelijkbare cijfers als in 2016. Net als in 2016 ondervond het busvervoer in de concessie Haarlem/IJmond ook in 2017 weer veel hinder van verkeerscongestie (met name lijn 80 in Amsterdam) en wegwerkzaamheden (met name aan de Parklaan in Haarlem). De punctualiteit van deze concessie lag daardoor licht onder de gestelde norm van de provincie.

Daarnaast was er in 2017 sprake van een tweetal trendbreuken. De eerste betreft de methodiek van het berekenen van de reizigerskilometers. Het gebruik van reizigers is namelijk per ingang van 1 januari 2017 op een meer realistische grondslag berekend

Postbus 3007

2001 DA Haarlem

Telefoon (023) 514 3143

Fax (023) 514 3030

Houtplein 33

2012 DE Haarlem

www.noord-holland.nl

waardoor vergelijking met voorgaande jaren minder goed mogelijk is geworden. De tweede trendbreuk betreft de registratiemethodiek van de incidenten binnen het sociale domein van het busvervoer. Als gevolg van nieuwe landelijke afspraken tussen de vervoerders, OV-autoriteiten en het ministerie I&W zijn, vanaf 1 januari 2017, de meldingen van buschauffeurs op een meer uniforme wijze geïnterpreteerd en geregistreerd. Door de gewijzigde manier waarop meldingen van incidenten worden gecategoriseerd, is een vergelijking met voorgaande jaren minder goed mogelijk.

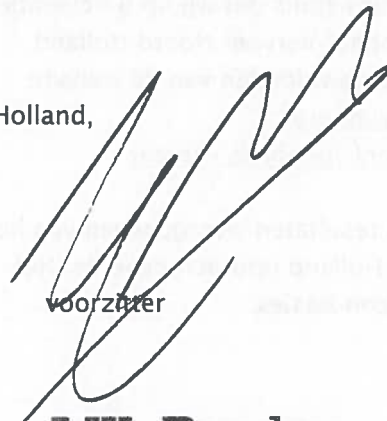
In het jaarverslag 2017 treft u in detail de prestaties en resultaten aan van het openbaar vervoer in de Noord-Hollandse concessiegebieden. Het jaarverslag wordt tevens toegestuurd aan alle gemeenten in de drie concessiegebieden, het ROCOV Noord-Holland (Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer Noord-Holland) en overige belanghebbenden.

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,



provinciesecretaris

R.M. Bergkamp



voorzitter

J.W. Remkes