

Rapportage 2018

Provincie Noord-Holland

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE.....	2
1. Inleiding.....	3
2. Algemeen	4
3. Regulering.....	5
3.1 Productie.....	5
4. Toezicht & Handhaving.....	7
4.1 Productie.....	7
4.2 Projecten.....	11
5. Specialisme & Advies	12
5.1 Productie.....	12
5.2 Projecten.....	13

Bijlage 1: Overzicht productie

1. Inleiding

De Regionale Uitvoeringsdienst Noord-Holland Noord (hierna de RUD NHN) voert de vergunningprocedures, het toezicht op én de handhaving van wet- en regelgeving adequaat, professioneel en transparant uit. Dit met als doel een bijdrage te leveren aan een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving.

De activiteiten die de RUD NHN voor uw organisatie in 2018 uitvoert staan beschreven in het Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht & Handhaving, Specialisme & Advies 2018 (hierna VTH-uitvoeringsprogramma 2018).

U treft hierbij de ambtelijke jaarrapportage 2018 aan.

Naast de realisatie van de algemene doelstellingen is voor uw organisatie een overzicht van de productie (per afdeling) vermeld. Beide zijn gebaseerd op het VTH-Uitvoeringsprogramma 2018.

De rapportage heeft als doel u inzicht te geven in de uitgevoerde werkzaamheden en inzicht te geven in mogelijke knelpunten waardoor u de mogelijkheid heeft om bij te sturen.

In bijlage 1 is de productie vermeld. Hierbij is een vergelijking gemaakt met de planning/prognose en met het beschikbare budget/inzet.

In de tabellen (hoofdstuk 2 t/m 5) zijn de afwijkingen voor de verschillende taakvelden toegelicht. Naast de afwijkingen zijn bij de toezicht- en handhavingstaken, waar relevant, ook toelichtingen gegeven op de ontwikkelingen binnen de taken, afdeling of vakgebied.

Wijze van rapporteren

In onze memo van 15 maart 2018 hebben wij u geïnformeerd over de stand van zaken m.b.t. het opstellen van de ambtelijke rapportages. Voor onderhavige rapportage geldt dat de informatie voor een deel (productiecijfers) verzameld is met behulp van onze rapportagetool Qlikview. Er is hard gewerkt om de kwaliteit van de basisgegevens te verbeteren.

We blijven het verbeteren van de wijze van rapporteren zien als een continu proces. De uiteindelijke doelstelling is om ook de uren uit de rapportagetool te halen.

Rapporteren per kwartaal

Tot op heden was u van ons gewend dat wij u per tertiaal informeerde over de uitgevoerde werkzaamheden. Vanaf 2019 zullen wij per kwartaal verantwoording gaan afleggen zodat u de mogelijkheid heeft om een (nog) beter inzicht te verkrijgen. Op deze manier wordt de grip voor u vergroot en kunt u –indien nodig- adequater bijsturen. Tevens sluit de wijze van rapporteren per kwartaal beter aan bij uw eigen rapportage- en begrotingscycli.

2. Algemeen

In bijlage 1 is de status voor de RUD NHN brede projecten weergegeven. In tabel 1 worden de afwijkingen toegelicht en in tabel 2 wordt, indien nodig, een aanvullende toelichting gegeven.

Tabel 1: toelichting afwijkingen projecten RUD NHN breed

RUD breed	Toelichting op afwijking
Businesscase en pilot Wabo-Texel	Geen doorgang vanwege voortschrijdend inzicht.
Optimaliseren bedrijfsvoering RUD NHN	In het voorjaar zijn in vier masterplannen (HRM, Financiën, Communicatie en ICT) de verbeteracties om de bedrijfsvoering te optimaliseren beschreven. Deze worden uitgewerkt met een doorloop in de komende jaren.
Kwaliteitscriteria / Het borgen van kwaliteit/Het verantwoorden van inzet, prestaties en resultaten.	De vacature "Kwaliteitsadviseur" is per 17 september 2018 ingevuld. De kwaliteitsadviseur is inmiddels gestart en heeft zich vooral beziggehouden met het structureren van de interne processen en kwaliteitszorg.
Kwaliteitszorg / Plan van aanpak	De opdrachtformulering is onderdeel van de vacaturetekst, het opstellen van het plan van aanpak behoort tot de eerste opdrachten aan de kwaliteitsadviseur. Zie boven.
Bepalen gewenste situatie en marktverkenning (zaak)systemen respectievelijk systeemlandschappen	Onderdeel van uitwerking Masterplan ICT.
Lean pilot asbest	Dit project is tot nader order on hold gezet vanwege de keuzes die gemaakt zijn in de bedrijfsvoeringsagenda.
Producten en dienstencatalogus	Is tot nader order uitgesteld.

3. Regulering

Te bereiken effect

De RUD NHN draagt, nu en in de toekomst, door een adequate, professionele en transparante wijze uitvoeren van vergunningprocedures, bij aan een optimaal veilige, gezonde en duurzame leefomgeving.

3.1 Productie

Tabel 2: toelichting afwijkingen Productie Regulering plustaken

Groene Wetgeving	Toelichting op afwijking
Gerealiseerde besluiten en adviezen	De doelstellingen zijn wisselend gerealiseerd. De doelstellingen voor bijna alle producten zijn gehaald, voor een aantal zitten we er boven en voor een aantal er onder. De onderdelen die wel genoemd zijn in de productiecijfers maar niet door KplusV geprognostiseerd zijn, maar wel in het budget zitten zijn substantieel. Het gaat hierbij vooral om de hoeveelheid vragen/adviseringen extern, waar erg veel tijd in zit. Deze omvatten inmiddels een groot gedeelte van het werk. De productie op het gebied van soorten Beheer & schade is uiteindelijk iets lager dan de prognose. Dit wordt veelal gestuurd door de vraag om ontheffingen vanuit de FBE. De FBE is echter druk met het opstellen/verlengen van beheerplannen (zoals beheerplan ganzen Schiphol) waardoor ontheffingen wat langer op zich kunnen laten wachten of een lagere prioriteit hebben. De productie op het gebied van soorten Ruimtelijke ingrepen is veel hoger dan de prognose, er zijn circa 30% meer besluiten afgerond dan was voorzien. Veel woningbouwverenigingen en gemeenten weten de RUD inmiddels goed te vinden. Vanwege de stijgende economie gebeurt er veel in de wereld van bouw en renovatie; dit is duidelijk terug te zien in de aanvragen voor soorten. De prognose is ruimschoots overschreden. Daarmee gepaard gaat ook een forse toename in vragen/adviseringen extern, waar geen prognose voor opgesteld is, maar wel veel tijd vergt van de vergunningverleners. Het aantal besluiten Natura-2000 is minder hoog uitgevallen dan de prognose, circa 40%. Dit heeft te maken met een terugloop van de PAS aanvragen. AERIUS is een periode gesloten geweest waardoor geen vergunningen konden worden verleend; daarnaast zijn veel aanvragers in afwachting van de uitspraak van de Raad van State over het gebruik van de PAS, deze wordt begin volgend jaar verwacht. Gezien de vraagsturing is bijsturing niet nodig. Het aantal juridische procedures is hoog; dit komt omdat de MOB veel zienswijzen tegelijkertijd heeft ingediend ten aanzien van de PAS. Ook hier is het aantal vragen/adviseringen hoog; veelal zijn dat korte vragen die bij ons per mail worden ingediend, over bijvoorbeeld de noodzaak van een vergunning of een andere algemene vraag. Hoewel deze vragen vaak kort zijn, nemen ze in totaal veel tijd in beslag om te beantwoorden.

	Meldingen van houtopstanden en besluiten houtopstanden zijn minder hoog uitgevallen dan de prognose. We gaan onderzoeken of dit ligt aan een te hoge inschatting uit het rapport "KplusV" of externe factoren. De taak Adviezen Natuurschoonwet loopt erg voor op de prognose, uiteindelijk is ruim het dubbele aantal gehaald. De taak Adviezen milieuverordening en stiltegebieden is zo goed als conform de prognose, het aantal afgegeven ontheffingen is lager dan de prognose. Nog onduidelijk is waar dit door komt, een te hoge prognose of andere externe factoren.
--	--

Zwemwater	Toelichting op afwijking
	De doelstellingen zijn conform de plannen gerealiseerd. Het totaal aantal afgehandelde meldingen en ontheffingen Whvbz (32) is iets hoger dan het totale prognose aantal voor 2018 (25).

4. Toezicht & Handhaving

Te bereiken effect

De RUD NHN bereikt, met het toezicht dat zij uitvoert, bewustwording van de geldende regelgeving met als effect een verhoogde mate van naleving van die regelgeving en vermindering van het aantal incidenten, klachten en handhavingsverzoeken. De RUD NHN handhaaft, waar overtredingen plaatsvinden, op een open, eenduidige en voortvarende wijze en zorgt daarmee zowel voor een gevoel van veiligheid bij de burger en verbetering van de kwaliteit van de leefomgeving als versterking van het vertrouwen in de overheid bij de uitvoering van haar taken.

4.1 Productie

Tabel 4a: toelichting afwijkingen productie Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving	Toelichting op afwijking
VTH-uitvoeringsprogramma en HUP	De uitvoering van het VTH-uitvoeringsprogramma blijft op sommige punten achter op de planning. Dit is te verklaren omdat de taakintensivering HUP (K+V onderzoek) in het VTH-uitvoeringsprogramma is opgenomen, maar nog niet het aantal benodigde capaciteit ingevuld kon worden. Inmiddels zijn de openstaande vacatures voor zwemwater en groen ingevuld. De nieuwe collega's zijn allemaal gestart met de werkzaamheden en zullen de komende tijd nog ingewerkt worden. Er is de afgelopen maanden nog steeds hard gewerkt aan het onderzoeken van de mogelijkheden meer inzicht en structuur te krijgen in de werkzaamheden, met name voor het taakveld soorten is dit noodzakelijk. Dit zal een langer lopend traject zijn. Ook hebben we helaas nog steeds te maken met één langdurig zieke medewerker, zijn ook twee andere collega voor een langere periode uitgevallen en is een collega met zwangerschapsverlof. Met het team gebieden zijn we een traject teamontwikkeling gestart.
Toezicht en Handhaving Basistaken Wet bodembescherming)	Toelichting op afwijking
Capaciteit	Het blijft moeilijk de openstaande vacatures in te vullen. Op dit moment hebben we een ervaren handhaver in dienst en zijn per 1 februari twee onervaren bodemhandhavers in dienst gekomen die intern worden opgeleid en ingewerkt. Deze medewerkers pakken het werk heel snel op maar zijn nog niet volledig productief inzetbaar. Naast deze vaste krachten huren we op dit moment twee ervaren handhavers bodem voor het uitvoeren van de taken en het inwerken van de nieuwe medewerkers. Begin mei zijn twee vacatures handhaver bodem vrijgegeven. Uit een minimaal aantal sollicitanten hebben we geen geschikte kandidaat kunnen vinden. Daarom hebben we besloten opnieuw een vacature vrij te geven zonder einddatum. Daarnaast hebben we een uitvraag (Europese aanbesteding inhuur personeel) gedaan. Ook via dit kanaal hebben we geen geschikte kandidaten gevonden (inhuur) voor het uitvoeren van de werkzaamheden. In verband met de bedrijfszekerheid hebben we de twee inhuurkrachten tot eind 2019 kunnen vastleggen. We hopen dat we via het traineestraject geschikte kandidaten

	kunnen vinden die dan intern opgeleid moeten worden. Het ziet er naar uit dat er tenminste een geschikte kandidaat is. Deze kandidaat zal dan wel intern moeten worden opgeleid. Er zijn meer controles van de lijst met nazorglocaties van de Provincie Noord-Holland uitgevoerd dan in de rapportage is aangegeven. Reden daarvoor is dat de zaken nog niet zijn afgerond omdat er nog geen duidelijkheid is over het wel of niet informeren van belanghebbenden/perceeeigenaren met een brief na een controle op een nazorglocatie?. Deze vraag is voorgelegd aan de provincie NH.
--	---

Tabel 4b toelichting afwijkingen HUP

Toezicht en Handhaving	Toelichting op afwijking
Houtopstanden: Controles (meldingen, wachtverplichting, herbepplanting etc.)	Er zijn meer controles uitgevoerd dan de planning was. Dit heeft o.a. te maken met nog openstaande controles ihkv de herplantplicht. Daarnaast is uit een landelijk onderzoek gebleken dat de werkzaamheden op het gebied van houtopstanden door de andere provincies op een hoger ambitieniveau worden opgepakt. Wij zien ook dat er meer werkzaamheden uitgevoerd kunnen worden als dat er nu gedaan wordt. Op dit moment voeren we namelijk niet alle controles uit die gedaan zouden moeten worden.
Houtopstanden: Controle na signalen en klachten	Er zijn meer klachten binnengekomen dan dat was ingepland.
Houtopstanden: Surveillance/opsporen illegale kap/ondersteuning opsporingsdiensten	Er is uiteindelijk acht keer (op verzoek) ondersteuning gegeven aan opsporingsdiensten. Dit is meer dan gepland.
Soorten: Controles	Er zijn minder controles uitgevoerd dan de planning was. Dit heeft ermee te maken dat er nog steeds een onderbezetting is in het team beheer- en schadebestrijding en we te maken hebben gehad met drie langdurig zieke medewerkers. Daarnaast zijn we veel tijd kwijt geweest aan het op orde brengen van de werkprocessen en de verantwoording (dit loopt gedurende het jaar nog door). Ook zijn we veel tijd kwijt geweest aan externe overleggen (m.n. de KJV). In het tweede tertaal zijn de vangacties uitgevoerd, waar erg veel tijd in is gaan zitten. Verder zijn we met dit taakveld bezig om ervoor te zorgen dat alle uitgevoerde taken ook zichtbaar worden in ons zaakstelsel. Op dit moment is dat nog niet het geval. De cijfers in de rapportage zijn de cijfers die er nu uitkomen. In de praktijk is er echter veel meer uitgevoerd.
Soorten: Administratieve controles meldingen, machtigingen	Er zijn meer administratieve controles uitgevoerd dan de planning was. Dit komt doordat er meer meldingen binnen zijn gekomen dan voorheen. Dit heeft o.a. te maken met het nieuwe meldingsformulier dat ontwikkeld is. Deze is makkelijker in te vullen, waardoor meer mensen een melding doen. Ook is er door de FBE en de KNJV actief naar hun leden aangegeven dat ze meldingen moeten indienen. Daarnaast moeten er nu aparte meldingen voor verschillende soorten ingediend worden. De meldingen worden administratief gecontroleerd. Bij fouttief ingevulde formulieren wordt contact gezocht met de melder. Aan de hand van de meldingen worden controles inpland.

Soorten: Controles n.a.v. klachten	Er zijn meer klachten binnen gekomen dan de planning was. De klachten waren met name gericht op de jacht op (schieten van) ganzen.
Ruimtelijke ingrepen: Controles voorschriften	Er zijn meer controles op voorschriften uitgevoerd dan de planning was. De controles zijn uitgevoerd n.a.v. lang lopende juridische procedures (bijv. Bloemendalerpolder), klachten (zijn niet altijd als klacht, maar als controle in het systeem gezet), meldingen uit het veld of op advies van regulering (voor ontheffingen/besluiten). Ondanks aanpassing van de aantallen in de rapportage n.a.v. eigen waarnemingen uit 2017 zijn de werkzaamheden toch nog hoger dan verwacht. Deze "extra taken" kunnen op dit moment nog gefinancierd worden uit het budget van soorten. Binnen deze groep is nog vacature ruimte beschikbaar wat op dit moment niet ingevuld wordt. We zien daar echter wel dat het moeilijk wordt de planning te halen.
Ruimtelijke ingrepen: Handhaafbaarheidstoets ontheffingen	Voor deze nieuwe taken is d.m.v. het "K+V rapport" een inschatting gemaakt. We voeren de taken uit op intensiteitsniveau 1,5. Uit de praktijk blijkt dat er meer toetsen op ontheffingen moeten worden uitgevoerd dan dat er van tevoren is ingeschat. Zoals ook bij regulering aangegeven komen er veel meer aanvragen binnen dan gepland. Deze "extra taken" kunnen op dit moment nog gefinancierd worden uit het budget van soorten. Binnen deze groep is nog vacature ruimte beschikbaar wat op dit moment niet ingevuld wordt. We zien daar echter wel dat het moeilijk wordt de planning te halen.
Ruimtelijke ingrepen: Strafrechtelijke- en bestuursrechtelijke handhaving	Er zijn minder strafrechtelijke- en bestuursrechtelijke procedures nodig geweest dan gepland. i.v.m. te weinig capaciteit proberen we de zaken zo op te lossen dat bestuursrecht of strafrecht niet nodig is (bijv. het werk door de organisatie zelf stil te laten leggen). Daarnaast waren er nog redelijk wat lopende juridische processen vanuit 2017 die hier niet in meegenomen zijn.
Ruimtelijke ingrepen: Handhavingsverzoeken	Deze post is niet meegenomen in de planning van de werkzaamheden. Vorig jaar hebben we gezien dat er wel regelmatig handhavingsverzoeken binnenkomen, vandaar dat deze post apart wordt vermeld. Deze "extra taken" kunnen op dit moment nog gefinancierd worden uit het budget van soorten. Binnen deze groep is nog vacature ruimte beschikbaar wat op dit moment niet ingevuld wordt. We zien daar echter wel dat het moeilijk wordt de planning te halen.
Ruimtelijke ingrepen: Advisering aan ministerie gedragscode	Er zijn geen verzoeken tot advies bij ons binnengekomen.
Controle voorschriften en PAS	Er zijn minder controles uitgevoerd dan dat er in de planning was aangegeven. Dit heeft verschillende oorzaken. Het team is lange tijd niet op volledige sterkte geweest. Na de zomer zijn er twee nieuwe collega's begonnen, die op dit moment nog worden ingewerkt. Hier is tijd in gaan zitten. Vanaf oktober is er een teamlid met zwangerschapsverlof gegaan, wat ook van invloed is op de uitvoering van de taken. Daarnaast zijn er veel klachten en handhavingsverzoeken binnengekomen en opgepakt. Deze zijn niet meegenomen in de planning, maar wel uitgevoerd. Hier is veel tijd in gaan zitten.
Gebieden: Strafrechtelijke- en bestuursrechtelijke handhaving	Deze taak is minder uitgevoerd dan op de planning stond. Dit heeft te maken met dat voor het soort overtredingen die geconstateerd worden, niet altijd een procedure noodzakelijk is. We proberen het af te kunnen doen met een waarschuwing. Daarnaast hadden we op dit gebied een tekort aan handhavers. Inmiddels zijn er twee nieuwe collega's begonnen. Zij worden op dit moment ingewerkt. Ook is er bij het bepalen

	van de aantallen in de rapportage uitgegaan van het feit dat een eerste aanschrijving (met termijnstelling) de start is van een bestuurstraject en dat deze dus ook hierbij meegeteld moeten worden. Wij hebben ervoor gekozen dit niet te doen. Alleen indien er doorgepakt moet worden in het bestuursrecht (dat er daadwerkelijk een last onder dwangsom opgelegd wordt) en strafrecht wordt toegepast, willen we in deze post mee laten tellen. Het aantal zal dus voor het volgende uitvoeringsprogramma aangepast moeten worden.
Handhavingsverzoeken	Deze post is niet meegenomen in de planning. We zien hier echter wel een redelijke hoeveelheid van binnenkomen. Vandaar dat deze post apart gerapporteerd wordt. In deze zaken gaat redelijk wat tijd zitten. Veel handhavingsverzoeken waren gericht op de PAS. De behandeling hiervan valt onder het reguliere werk.
Gebieden: Controles naar aanleiding van klachten	Deze post is niet meegenomen in de planning van de werkzaamheden. Er komen echter wel klachten binnen, vandaar dat we die wel apart rapporteren. De behandeling hiervan valt onder het reguliere werk.
Gebieden: Cross Compliance controles	Afgelopen jaar waren er maar beperkt adressen beschikbaar voor de cross compliance controles.
Gebieden: Integrale projectmatige controles met partners	Er is vaker een beroep op ons gedaan om gezamenlijk controles uit te voeren of mee te draaien in een gezamenlijk project.
Wegen en vaarwegen: Controle op ontheffingen	Wij kunnen deze taak moeilijk uitvoeren, omdat we geen inzicht hebben/krijgen in de afgegeven ontheffingen. Deze taak ligt bij de provincie en het is nog niet gelukt om ons inzage te geven in de ontheffingen. Voor het uitvoeren van deze taak zijn we dus afhankelijk van de provincie.
WHVBZ: Controles badinrichtingen	Er zijn minder controles uitgevoerd dan dat op de planning stond. Dit heeft te maken met een onderbezetting. Vorig jaar zijn er twee nieuwe medewerkers aan het team toegevoegd en ook na de zomer van 2018 zijn er twee nieuwe medewerkers begonnen. Zij worden op dit moment ingewerkt. De grotere inrichtingen en de inrichtingen met een laag naleefgedrag hebben prioriteit gekregen in de uitvoering van de werkzaamheden.
WHVBZ: Hercontroles	Het aantal geconstateerde overtredingen, en dus het uitvoeren van hercontroles, is meer geweest dan de planning. Dit is afhankelijk van het naleefgedrag van de houders.
WHVBZ: Administratieve controle	Is meer uitgevoerd dan de planning. Dit komt mede omdat hier ook de jaartoetsen van 2017 bij zitten. Deze worden altijd aan het begin van het nieuwe jaar getoetst. Daarnaast komer er ook ieder jaar meer baden, bassins en locaties bij waarvoor maandoetsen moeten worden uitgevoerd. Dit aantal zal in de volgende planning worden aangepast.
WHVBZ: Veiligheidsonderzoek van aangewezen locaties en steekproefgewijs controle borden	Er zijn minder controles/veiligheidsonderzoeken uitgevoerd dan de planning was. Dit heeft te maken met een onderbezetting. Er zijn net twee nieuwe medewerkers aan het team toegevoegd. Zij worden op dit moment ingewerkt. Aangezien er op de stranden minder voorschriften van toepassing zijn in het kader van de WHVBZ en uit ervaring is gebleken dat het naleefgedrag hier het hoogst is, is er voor gekozen deze locaties de laagste prioriteit te geven.
WHVBZ: Strafrechtelijke en bestuursrechtelijke handhaving	Er is vaker een noodzaak geweest om straf- of bestuursrechtelijk op te treden dan van tevoren was gepland. Dit heeft er onder andere te maken met de aandacht die we besteden aan strafrecht binnen de RUD NHN. Daarnaast zijn er ook meer overschrijdingen van legionella metingen geconstateerd en is door de droge zomer meer blauwalg

	aanwezig geweest waardoor er zwemverboden moesten worden opgelegd.
--	--

Juridische zaken Wet natuurbescherming 2018

Zaak - Type wetgeving	Productcode	Totaal
WnbG	3901_Advies juridisch TH	2
	3904_behandelen bezwaar	4
	3905_behandelen beroep	1
	4403_last onder dwangsom Gebieden	3
	7091_afhandelen verzoek handhaving	31
	7092_afhandelen WOB verzoek	4
Totaal WnbG		45
WnbS	3901_Advies juridisch TH	1
	7091_afhandelen verzoek handhaving	1
Totaal WnbS		2
WnbSri	3901_Advies juridisch TH	4
	3904_behandelen bezwaar	8
	3905_behandelen beroep	8
	3907_gedoogbeschikking	1
	4503_last onder dwangsom Soorten	5
	7091_afhandelen verzoek handhaving	18
	7092_afhandelen WOB verzoek	9
Totaal WnbSri		53
Eindtotaal		100

In 2018 is veel juridische capaciteit ingezet voor zaken met betrekking tot de Bloemendalerpolder.

4.2 Projecten

Tabel 5: toelichting afwijkingen projecten Toezicht en Handhaving

Toezicht en Handhaving	Toelichting op afwijking
n.v.t.	n.v.t.

5. Specialisme & Advies

Te bereiken effect

De RUD NHN heeft zich tot doel gesteld om adequaat en kwalitatief hoogstaand advies te verstrekken op het gebied van geluid, lucht, bodem, klimaat, natuur en externe veiligheid aan zowel de deelnemende gemeenten en de provincie als voor de eigen RUD-NHN processen. De gemeenten en de provincie worden hiermee in staat gesteld om de leefomgeving duurzaam te ontwikkelen, in te richten en te beheren. Genoemde specialismen en applicatie- en gegevensbeheer worden bovendien ingezet voor advisering aan de verschillende afdelingen bij provincie en gemeenten.

5.1 Productie

Tabel 6: toelichting afwijkingen productie Specialisme en Advies

Specialisme en Advies	Toelichting op afwijking
Vergunningen en meldingen (geen afwijking, alleen een korte toelichting)	Dit is het eerste jaar dat wordt gewerkt met de uitsplitsing van de producten en de nieuwe kengetallen. Dit geeft een beter beeld van de productie. Het afhandelen van de vergunningen en meldingen is een vraaggestuurd product. In 2018 is het aantal afgehandelde meldingen conform de planning. Het aantal afgehandelde Melding BUS-TU 5d en Meldingen onvoorzien is wel hoger dan gepland. Voor alle beschikkingen geldt (met uitzondering van de Beschikkingen instemming (interim)saneringsevaluatie) dat er minder aanvragen zijn ontvangen en afgehandeld dan gepland.
Ondersteuning wbb-melding en bus-melding	Dit betreft met name het beoordelen van monitoringsrapportages. Er zijn een aantal complexe monitoringsrapportages beoordeeld. Hierdoor is meer tijd aan dit product besteed dan gepland.
Beheer Bodeminformatiesysteem	Vanwege de implementatie van een nieuw RUD-breed informatiesysteem in 1 a 2 jaar is de aanschaf van een nieuw Bodeminformatiesysteem (BIS) uitgesteld naar dit jaar. In het eerste tertaal heeft de aanbesteding plaatsgevonden. Het nieuwe BIS draait inmiddels volledig. Inmiddels heeft de gemeente Langedijk ook besloten deel te nemen aan het BIS en is de bodemdata geconverteerd naar het BIS van de RUD.
Afstemming Provincie (o.a. spoedlocaties)	Vanwege een complexe situatie bij een spoedlocatie in de gemeente Schagen is er intensieve afstemming geweest. Hierdoor zijn meer uren besteed dan gepland.

Het totaal aantal bestede uren vanuit de vaste bijdrage (lumpsum) is overeenkomstig de planning.

5.2 Projecten

Tabel 7: toelichting afwijkingen projecten Specialisme en Advies

Specialisme en Advies	Toelichting op afwijking
Loodverontreiniging	Door de Provincie Noord-Holland is verzocht deel te nemen aan het project "Loodverontreiniging". Voor 2018 is voor dit project in eerste instantie 100 uur opgenomen. In verband met de grote hoeveelheid uit te voeren werkzaamheden in dit project (onder andere het screenen van ruim 700 locaties en begeleiding van gemeenten en adviesbureau) is de urenraming in de loop van 2018 in overleg met de provincie verhoogd naar 300 uur. Er is uiteindelijk 375 uur aan dit project besteed. Deze extra uren kunnen binnen het beschikbare budget worden opgevangen.
Warme overdracht	Voor de deelname aan dit project is de RUD uitgenodigd door André Bouwens van de Provincie Noord-Holland. Doel van het project is om de overdracht van de Wbb-taken van de Provincie Noord-Holland naar de gemeenten goed te laten verlopen. Hiervoor is een werkgroep met provincie en uitvoerings-/omgevingsdiensten opgezet waarin twee bodemspecialisten van de RUD deelnemen. Hierin worden uit de uit te voeren werkzaamheden voor de warme overdracht afgestemd en stukken voor de gemeenten voorbereid. Er zal ook een aantal pilot-projecten opgezet worden die worden begeleid door de werkgroep. De RUD participeert ook in de gemeentelijke klankbordgroep. Er was 100 uur gepland voor dit project. Totaal is er 161 uur aan dit project besteed. Deze uren kunnen binnen het beschikbare budget worden opgevangen.
Project invoer bodemrapporten Provincie Noord-Holland	Alle provinciale rapporten zijn in 2016 in ons BIS-systeem gezet. Maar dit betrof alleen beperkte rapportdata (dus soort rapport, datum, rapportnummer, adviesbureau) en een geschatte contour. Bij de locatie stonden uiteraard wel de conclusies / vervolgacties / aantekeningen van de provincie, maar de rapporten zelf waren dus niet totaal ingevoerd. In 2018 is besloten om van de meest recente rapporten van de provincie (alles van na 1 juli 2008) ook de analyses te laten invoeren en de rapportcontouren te laten aanpassen. Dit om ons BIS betrouwbaarder / bruikbaarder te maken. De planning is dat MUG in april 2019 gereed. Ze zijn nu op de helft van het project en dat is volgens schema.

Bijlage 1: Overzicht productie 2018
Provincie Noord-Holland
PROJECTEN ALGEMEEN (RUD BREED)

Omschrijving	Doel	Prioriteit	Prestatie	Op schema	Afwijkingen
Kwaliteit en kennisprojecten	Professionele en deskundige dienst	Bedrijfsplan	Organisatie breed opleidingsplan project kennisopbouw		
Omgevingswet	Implementatie	Landelijk	Plan van aanpak Omgevingswet		
Omgevingswet	Implementatie	Landelijk/lokaal	aanhaken bij initiatieven deelnemers		
Onderzoek integraliteit uitplaatsen Wabo-taken Texel	Verkenning uitplaatsing taken	Lokaal	Businesscase uitplaatsing Wabo-taken Texel		ja
Kwaliteitscriteria	Wettelijke kwaliteitseisen	Landelijk	In beeld brengen actualiteit verleende vergunningen		
			Het vergelijken van de RUD NHN met overeenkomende organisaties		
			Kwaliteitseisen medewerkers RUD NHN		
			Optimaliseren bedrijfsvoering RUD NHN		ja
			Het borgen van kwaliteit		ja
			Het verantwoorden van inzet, prestaties en resultaten		
			Het opstellen van regionale VTH-strategie		
			Opstellen van een VTH-uitvoeringsprogramma		
			Deelname werkgroep verordening VTH-kwaliteit		
			Meten van de klanttevredenheid		
Kwaliteitszorg	Efficiënte bedrijfsvoering	Bedrijfsplan	Intern en extern afstemmen		
			Opdrachtformulering		
Xential	Efficiënte bedrijfsvoering	Bedrijfsplan	Plan van aanpak		ja
			Eenduidige huisstijl		
			Standaard sjablonen		
Milieu-informatiesysteem	Efficiënte bedrijfsvoering	Bedrijfsplan	Minder administratieve lasten		
			Bepalen gewenste situatie en marktverkenning (zaak)sytemen cq systeemlandschappen.		ja
LEAN pilot	Pilot Lean	Bedrijfsplan	Asbestproducten Lean		ja
Producten en diensten catalogus	Transparantie van kosten	Bedrijfsplan	Producten en dienstencatalogus		ja
Programma's en rapportages	Borging en transparantie uitvoering en middelen	Landelijk en de GR	VTH-uitvoeringsprogramma 2019		
			Rapportage 1° en 2° tertaal		
			Ambtelijke jaarrapportage		
			Kadernota		
			Begroting 2019		
			BERAP 1° en 2° tertaal		
Samenwerking externe partners	Goede samenwerking, afstemming en informatie-uitwisseling tussen partijen	Landelijk	Jaarstukken 2017		
			De samenwerkingsafspraken zijn afgerond, intern verankert en gecommuniceerd met de partners: VR NHN, HHNK, OD NZKG voor zowel regulering als toezicht- en handhaving en calamiteiten.		
			Zijn er afspraken gemaakt over de samenwerking tussen de vier omgevingsdiensten.		
			Zijn de werkafspraken BOA en bestuurlijke strafbeschikking afgerond		
			Samenwerkingsafspraken met VRNHN en HHNK zijn geborgd in een samenwerkingsovereenkomst		
Samenwerking 4 Omgevingsdiensten op de provinciale taken	Goede afstemming, goede informatieuitwisseling en advisering	Landelijk en VTH-strategie	Aansluiten Inspectieview milieu		
			1. opstellen startnotitie		
			2. inventariseren van taken		
			3. analyse werkprocessen		
			4. inventarisatie bestaande werkafspraken		
			5. prioriteit aanbrengen in werkafspraken		
			6. actualiseren werkafspraken		
			7. vaststellen werkafspraken		
			8. uitrollen werkafspraken		
			9. evaluatie		

Omschrijving financiering	Budget handhaving 2018
Lumpsum (LS)	€ 487.816
Aanvullend (AV)	€ 106.667
Subsidie	
Verschoven naar/vanuit een ander programma	
Totaal toezicht en handhaving	€ 594.483

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (basistaken)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2018	Gerealiseerd	Resultaat planning	Prognose uren 2018	Prognose budget 2018	Fin.	Resultaat budget
Spoedlocaties	-	13		7.269	€ 594.483	LS/AV	
Calamiteit/ongewoon voorval	10	3				LS/AV	
Controles Wet bodembescherming saneringsplan	20	30				LS/AV	
Controles vrije veld	26	11				LS/AV	
Controles BUS-meldingen fysiek	86	160				LS/AV	
Administratieve ondersteuning	-	-				LS/AV	
Locatiebeheer achterstanden (2014-2017)	175	110				LS/AV	
Locatiebeheer (2014, GS besluit 458787/458843)	50					LS/AV	
Administratieve ondersteuning locatiebeheer	-	-				LS/AV	
Nazorg stortplaatsen (GS besluit 458787/458843 en definitief rapport nazorg)	64	23				LS/AV	
Stortplaatsen	66					LS/AV	
Advies en voorlichting extern	-	44				LS/AV	
Advies, overleg en afstemming intern	-					LS/AV	
Milieuvluchten	3	3				LS/AV	
Strafrechtelijke handhaving	*	10				LS/AV	
Bestuursrechtelijke handhaving	*	9				LS/AV	
Ketentoezicht	*	*				LS/AV	
Totaal Taken	500	416		7.269	€ 594.483		

Deel I plustaken:

REGULERING Bad- en zweminrichtingen

Omschrijving financiering	Budget reg. Whvbz 2018
Plustaken regulering	€ 72.395
Totaal regulering	€ 72.395

TAKEN BAD- EN ZWEMINRICHTINGEN

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2018	Gerealiseerd	Resultaat planning	Prognose uren 2018	Prognose budget 2018	Fin.	Resultaat budget
Toetsing meldingen bad en zwem inrichtingen (Whvbz)	12	14		910	€ 72.395	LS	
Ontheffingen Whvbz	12	17					
Nadere aanwijzingen Whvbz	1	1					
Totaal	25	32		910	€ 72.395		

REGULERING GROEN

Omschrijving financiering	Budget Reg. Groen 2018
Plustaken regulering	€ 2.337.817
Totaal regulering	€ 2.337.817

TAKEN GROEN

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2018	Gerealiseerd	Resultaat planning	Prognose uren	Prognose budget	Fin.	Resultaat budget
Wet natuurbescherming soorten							
Besluiten soorten	50	41		12.940	€ 2.337.817	LS	
Besluiten soorten ruimtelijke ingrepen incl. VVGB	153	222					
Advisering PNH soorten	*	14					
Voortoetsen	*	22					
Vragen/advisering extern	*	174					
Juridische procedures	*	16					
Wet natuurbescherming N-2000 gebieden							
Besluiten Natura 2000 gebieden incl. VVGB	350	211		14.617			
Advisering PNH gebieden	*	18					
Voortoetsen	*	20					
Verzoek om zienswijze/instemming	*	9					
Vragen/advisering extern	*	158					
Juridische procedures	*	27					
Wet natuurbescherming houtopstanden							
Besluiten Houtopstanden	14	13		1.569			
Meldingen Houtopstanden	40	27					
Advisering PNH	*	0					
Vragen/advisering extern	*	10					
Juridische procedures	*	0					
Natuurschoonwet							
Adviezen Natuurschoonwet	12	26		60			
Provinciale milieuvordering en stiltegebieden							
Adviezen	8	7		200			
Ontheffingen	9	5					
Totaal	636	1020		29.386	€ 2.337.817		

PNH heeft besloten dat de RUD NHN in 2018 toewerkt van niveau 1 naar niveau 2 en daar ook de middelen voor beschikbaar gesteld. Bijgaande prognose is hierop gebaseerd. Voor 2019 heeft PNH de totaal benodigde middelen voor niveau 2 beschikbaar gesteld.

De lichtblauwe taken zijn een extra uitsplitsing.

TOEZICHT & HANDHAVING (Plustaken)

Omschrijving financiering	Budget handhaving 2018
Lumpsum (LS)	€ 2.460.332
Restant budget K+V 2016 (AV)	€ 85.920
Totaal toezicht en handhaving	€ 2.546.252

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Plustaken Natuurbescherming, houtopstanden)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2018	Gerealiseerd	Resultaat	Prognose	Prognose	Fin.	Resultaat
Controles (meldingen, wachtverplichting, herbeplanting etc.)	71	100		283	€ 22.514	LS	
Controle na signalen en klachten	10	14		40	€ 3.182	LS	
Surveillance/opsporen illegale kap/ondersteuning	2	8		61	€ 4.853	LS	
Bijhouden archief Boswet en beheer kaarten met grenzen	*	*		70	€ 5.569	LS	
Strafrechtelijke handhaving	*	0		*	*	LS	
Bestuursrechtelijk handhaving	*	0		*	*	LS	
Handhavingsverzoeken	*	2		*	*	LS	
Generieke taken (o.a. overleggen, operationeel beleid; 10% primaire formatie)	*	*		45	€ 3.580	LS	
Totaal Taken	83	124		499	€ 39.698		

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Plustaken Natuurbescherming, soorten)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2018	Gerealiseerd	Resultaat	Prognose	Prognose	Fin.	Resultaat
Handhaafbaarheidstoets ontheffingen	28	26		208	€ 16.548	LS	
Controles	540	420		3.956	€ 314.721	LS	
Administratieve controles meldingen, machtigingen	7300	10199		1.600	€ 127.288	LS	
Controles n.a.v. klachten	15	19		60	€ 4.773	LS	
Strafrechtelijke handhaving	5	4		100	€ 7.956	LS	
Bestuursrechtelijk handhaving							
Handhavingsverzoeken							
Gebiedssurveillances WBE, Milieuvluchten	*	*		580	€ 46.142	LS	
Advies toezicht faunabeheerplan, besluit sluiting jacht	*	*		100	€ 7.956	LS	
Ondersteuning opsporing	*	*		100	€ 7.956	LS	
Generieke taken (o.a. overleggen, operationeel beleid; 20% primaire formatie)	*	*		1.216	€ 96.739	LS	
Totaal Taken	7.888	10.668		7.920	€ 630.079		

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Plustaken Natuurbescherming, ruimtelijke ingrepen)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2018	Gerealiseerd	Resultaat	Prognose	Prognose	Fin.	Resultaat
Controles voorschriften	130	187		1.040	€ 82.738	LS	
Handhaafbaarheidstoets ontheffingen	88	135		176	€ 14.002	LS	
Controles n.a.v. klachten	35	39		140	€ 11.138	LS	
Strafrechtelijke handhaving	15	11		300	€ 23.867	LS	
Bestuursrechtelijk handhaving							
Handhavingsverzoeken	*	18		*	*	LS	
Advisering aan ministerie gedragscode	10	0		120	€ 9.547	LS	
Milieuvluchten en opsporing illegale activiteiten	*	*		20	€ 1.591	LS	
Generieke taken (o.a. overleggen, operationeel beleid; 20% primaire formatie)	*	*		257	€ 20.446	LS	
Totaal Taken	278	390		2.053	€ 163.327		

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Plustaken Natuurbescherming, gebieden)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2018	Gerealiseerd	Resultaat	Prognose	Prognose	Fin.	Resultaat
Handhaafbaarheidsonderzoeken vergunningen ex H2	195	180		390	€ 31.027	LS	
Controle voorschriften en PAS	170	146		1.800	€ 143.200	LS	
Strafrechtelijke handhaving	70	6		780	€ 62.053	LS	
Bestuursrechtelijk handhaving							
Handhavingsverzoeken	*	31		*	*	LS	
Controles n.a.v. klachten	*	22					
Cross Compliance controles	30	8		360	€ 28.640	LS	
Integrale projectmatige controles met partners	5	23		160	€ 12.729	LS	
Surveillance	*	*		675	€ 53.700	LS	
Advies handhaving-, beheer- en uitvoeringsplannen	20	18		500	€ 39.778	LS	
Generieke taken (o.a. overleggen, operationeel beleid; 20% primaire formatie)	*	*		933	€ 74.225	LS	
Totaal Taken	490	434		5.598	€ 445.352		

* Nog niet mogelijk specifieke gegevens te genereren

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Plustaken Wegen en vaarwegen)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2018	Gerealiseerd	Resultaat planning	Prognose uren 2018	Prognose budget 2018	Fin.	Resultaat budget
(Vooraankondiging) bestuursdwang inclusief maatregel	120	166		3.902	€ 310.425	LS	
Surveillance/intensiveren toezicht	*	*				LS	
Controle op (jaar)onthefingen	60	0				LS	
Snelheidscontroles op vaartuigen	*	52				LS	
Generieke taken (o.a. overleggen, operationeel beleid; 10% primaire formatie)	*	*				LS	
Totaal Taken	180	218		3.902	€ 310.425		

Voor surveillance ligt in 2018 de nadruk op controles t.a.v. transporten (afmetingen) en snelheidscontroles vaartuigen vooral in de zomerperiode.

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Plustaken WHVBZ)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2018	Gerealiseerd	Resultaat	Prognose	Prognose	Fin.	Resultaat
Handhaafbaarheidstoets onthefingen en advisering nieuwe	38	38		7.280	€ 579.164	LS	
Controles badinrichtingen	300	265				LS	
Hercontroles	100	182				LS	
Controle na incidenten en klachten	60	63				LS	
Administratieve controle	4.350	7.994				LS	
Surveillance, opsporen nieuwe baden	15 uur	16				LS	
Veiligheidsonderzoek van aangewezen locaties en steekproefgewijs controle borden	190	146				LS	
Veiligheidsonderzoek potentiële locaties	3	3				LS	
Strafrechtelijke handhaving	30	59				LS	
Bestuursrechtelijk handhaving							
Handhavingsverzoeken	*	1				LS	
Generieke taken (o.a. overleggen, operationeel beleid; 10% primaire formatie)	*	*				LS	
Totaal Taken	5.071	8.767		7.280	€ 579.164		

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Juridische taken)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2018	Gerealiseerd	Resultaat	Prognose	Prognose	Fin.	Resultaat
Juridische ondersteuning plustaken	*	*		482	€ 38.346	LS	
Juridische ondersteuning plustaken (K+V-rapport)	*	*		1.061	€ 84.408	LS	
Totaal Taken	0	0		1.543	€ 122.754		

TAKEN TOEZICHT & HANDHAVING (Administratieve taken)

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2018	Gerealiseerd	Resultaat	Prognose	Prognose	Fin.	Resultaat
Administratieve ondersteuning plustaken	*	*		2.282	€ 181.546	LS	
Administratieve ondersteuning plustaken (K+V-rapport)	*	*		929	€ 73.907	LS	
Totaal Taken	0	0		3.211	€ 255.453		

PNH heeft besloten dat de RUD NHN in 2018 toewerkt van niveau 1 naar niveau 2 en heeft daar ook de middelen voor beschikbaar gesteld. Bijgaande prognose is hierop gebaseerd. In 2019 heeft PNH de totaal benodigde middelen voor niveau 2 beschikbaar gesteld.

SPECIALISME EN ADVIES

Omschrijving financiering	Budget S&A 2018
Plustaken S&A	€ 519.020
Totaal specialisme en advies	€ 519.020

TAKEN SPECIALISME EN ADVIES

Omschrijving Taken	Prognose aantal 2018	Gerealiseerd	Resultaat planning	Prognose uren 2018	Prognose budget 2018	Fin.	Resultaat budget
BODEM WBB vergunningverlening							
melding BUS	50	53		300	€ 511.064	LS	
melding BUS-TU 5d	40	48		200			
melding BUS-TU 5w	110	77		550			
melding onvoorzien	85	132		510			
melding nieuw geval/incident	10	9		80			
melding EVA BUS TU	100	87		400			
beschikking ernst en spoed	20	14		500			
beschikking instemming (deel)saneringsplan	30	19		750			
beschikking instemming (interim)saneringsevaluatie	66	64		990			
beschikking instemming nazorgplan	10	7		150			
wijziging saneringsplan	10	2		80			
beschikking ernst en spoed en instemming saneringsplan	10	1		400			
beoordelen en invoeren van bodemdocumenten	30	18		120			
ondersteuning wbb-melding en bus-melding	*			150			
Invoeren bodemonderzoek	600	400		600			
verstrekken bodeminformatie				375			
Beheer bodeminformatiesysteem	*			50			
Afstemming Provincie (o.a. spoedlocaties)	*			50			
Onvoorzien	*			169			
Totaal	1.171			6.424	€ 511.064		

Omschrijving	Doel	Prioriteit	Prestatie	Prognose uren 2018	Prognose budget 2018	Fin.	Op schema	Afwijkingen	Resultaat budget
BODEM WBB vergunningverlening									
Project loodverontreiniging	Alle locaties met loodrisico in beeld.		Voor alle locaties is dit jaar duidelijk wat voor actie	100	€ 7.956	LS			
Project "Warme overdracht"	overdracht van de Wbb taken van Prov NH naar gemeenten		een aantal pilots uit te voeren om te kijken hoe er alvast kan worden ingespeeld op aanpak met het oog op de OW en toekomstige vraagstukken over ontwikkelingen.	0	€ 0	LS			

Legenda				
	Planning		Budget	
	Loopt voor op planning			
	Verloopt volgens planning			Binnen budget
	Loopt achter op planning, maar geen bijsturing noodzakelijk			Boven budget, geen bijsturing noodzakelijk
	Loopt achter op planning, bijsturing noodzakelijk			Boven budget, extra budget benodigd
	Is niet of nauwelijks uitgevoerd			