Provincie Noord-Holland

POSTBUS 3007 | 2001 DA HAARLEM

Provinciale Staten van Noord-Holland
Door tussenkomst van de statengriffier
Dreef 3, tweede etage
2012 HR HAARLEM

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

Dhr R. Verkaik

BEL/MOB

Telefoonnummer +31235144991

verkaikr@noord-holland.nl

Verzenddatum

11 JULI 2019

Kenmerk

1227705/1229874

Uw kenmerk

Betreft: Bestek aanbesteding openbaar vervoer concessie Gooi en Vechtstreek 2021-2030

Geachte leden,

Ter uitvoering van artikel 167, lid2 van de Provinciewet (inzake de actieve informatieplicht), informeren wij u over het volgende besluit.
Het college van Gedeputeerde Staten heeft besloten:

1. De Nota van Zienswijzen bij het Programma van Eisen openbaar vervoer concessie Gooi en Vechtstreek vast te stellen;
2. Het Programma van Eisen openbaar vervoer concessie Gooi en Vechtstreek met bijbehorende bijlagen vast te stellen;
3. De Inschrijfleidraad voor de aanbesteding van de openbaar vervoer concessie Gooi en Vechtstreek vast te stellen;
4. De exploitatiebijdrage voor regulier OV, prijspeil 2019 en gerekend voor een geheel dienstregelingsjaar, vast te stellen op
   a. € 10,43 miljoen voor de Dienstregelingsjaren 2021 en 2022 en
   b. € 10,13 miljoen vanaf 2023 tot en met 14 december 2030;
5. De exploitatiebijdrage voor aanvullende mobiliteitsoplossingen vast te stellen op € 300.000 per jaar (prijspeil 2019) vanaf Dienstregelingsjaar 2023 tot en met 14 december 2030;
6. De bijdrage voor de transitie naar Zero Emissie op € 7,0 miljoen vast te stellen voor de gehele concessieperiode;
7. De jaarlijkse bijdrage voor de bonus voor klanttevredenheid op maximaal € 75.000 vast te stellen;
8. De jaarlijkse bijdrage voor de eventuele inzet van buurtbussen op € 25.000 (prijspeil 2019) vast te stellen en een éénmalige reservering ten behoeve van de eventuele aanschaf en vervanging van één buurtbus op € 200.000 vast te stellen;
9. Voor de regionale uitwerking van de ketenreis een bedrag van € 2,0 miljoen te reserveren binnen de reserve OV;

Hierbij ontvangt u ter informatie het definitieve Programma van Eisen ("PvE") OV-concessie Gooi en Vechtstreek, met als bijlage de Nota van Zienswijzen. De Nota van Zienswijzen bevat een overzicht van alle

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk nummer 34362354
Btw nummer NL.0010.03.124.B.08

reacties en adviezen op het eerder vastgestelde ontwerp Programma van Eisen (kenmerk 1185737/1187201 d.d. 19 maart 2019). De Nota van Zienswijzen beschrijft tevens de wijzigingen die zijn doorgevoerd in het definitieve PvE. De vragen en suggesties uit de vergadering van de Interim-Statencommissie op 20 mei zijn, zoals wij u op 17 juni per brief met kenmerk 1227705/1227714 hebben toegezegd, ook opgenomen en beantwoord in de Nota van Zienswijzen.

De ambitie voor deze concessieperiode
De keuzes in de Nota van Uitgangspunten ("NvU") zijn in het nu vastgestelde PvE vertaald naar de volgende ambitie:
In 2030 beschikken inwoners en bezoekers van Gooi en Vechtstreek over schoon en goed OV als een van de manieren om zich te verplaatsen binnen en van en naar de regio. De combinatie fiets en OV is aantrekkelijk door goede centraal gelegen haltes met goede fietsvoorzieningen. Het systeem is waar nodig aangevuld met lokale passende mobiliteitsoplossingen voor het voor- en natransport voor mensen die anders geen gelegenheid hebben om gebruik te maken van het OV.

Het OV in de regio heeft twee belangrijke dragers: de spoorlijn en R-netlijn 320. De haltes op deze lijnen bieden de verbinding van en naar de regio. Zoveel mogelijk mensen gaan op de fiets (of lopend) naar een van de haltes van NS of R-net en worden daarin gefaciliteerd. Voor wie dat niet kan of wil, of voor wie de afstand te lang is, is er een netwerk van buslijnen in de regio. Deze buslijnen verbinden de wijken en kernen zo rechtstreeks mogelijk met een halte op de spoorlijn of het R-net of leggen de verbinding naar grotere voorzieningen in de regio.

In de regio benoemen we - aanvullend op haltes van NS en R-net - knooppunten waar we streven naar een prettige vormgeving en aanwezigheid van aanvullende voorzieningen zoals goede fietsenstallingen en bijvoorbeeld een deelfiets om als bezoeker de regio in te kunnen gaan. Juist ook voor de toeristische bezoekers zijn deze knooppunten van belang.

Met deze ambitie streeft de provincie naar meer en meer tevreden reizigers waardoor we nog meer én beter OV kunnen bieden.

Een stapsgewijze verandering
Het OV-netwerk in de Gooi en Vechtstreek zal in de aankomende concessieperiode stapsgewijs (in fasen) veranderen en in overeenstemming worden gebracht met de provinciale ambitie. Bussen zullen naar verwachting meer rechtstreekse routes rijden naar haltes van NS of R-net, waardoor reistijden korter worden. Frequenties veranderen mogelijk: op trajecten met meer reizigers zal de bus vaker rijden en op trajecten met minder reizigers rijden bussen minder vaak.

Op sommige plaatsen kan de bushalte ook verder weg komen te liggen dan nu het geval is. Hoe groot de wijzigingen uiteindelijk zijn, is afhankelijk van het vervoerplan van de winnende vervoerder. Daarbij gelden de eisen in het PvE altijd als minimum.

Om de veranderingen geleidelijk in te voeren is de concessie opgedeeld in twee fasen:
Fase 1: de periode dat de busbaan HOV in 't Gooi nog niet gereed is;
Fase 2: de periode dat de busbaan HOV in 't Gooi in gebruik is genomen tot het einde van de Concessie;

Voor fase 1 vragen we de inschrijvers een aanbod te doen dat overeenkomt met het huidige vervoersaanbod en OV-netwerk. Voor fase 2 doen we dat niet. We vragen in die fase functioneel uit. Dat wil zeggen dat we beschrijven wat we willen bereiken en de inschrijver kan, binnen de kaders van het PvE, bepalen hoe hij dat gaat invullen.

In fase 1 verandert er in beginsel weinig ten opzichte van de huidige situatie. Tijdens de implementatiefase - die dient ter voorbereiding op de start van de nieuwe concessie - zullen wij met de nieuwe vervoerder, en in samenspraak met de regio en het Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer ("ROCOV") bekijken of het wenselijk en mogelijk is om onderdelen uit fase 2 al in fase 1 te introduceren.

In het ontwerp PvE was ook een fase 3 opgenomen, gericht op evaluatie en verdere ontwikkeling van het vervoerplan. Naar aanleiding van de ontvangen reacties zijn deze onderdelen nadrukkelijker opgenomen in de reguliere procedures, om elk jaar de ruimte te (kunnen) nemen om wijzigingen door te voeren, indien wij daar aanleiding voor zien. Een aparte fase 3 is daarmee niet nodig.

Ruimte voor aanvullende mobiliteitsoplossingen
We verwachten dat in fase 2 het netwerk verandert. Dit moet voor reizigers leiden tot een verdere verbetering van het aangeboden OV. Het kan gelijktijdig betekenen dat er op sommige plaatsen behoefte ontstaat aan aanvullende mobiliteitsoplossingen. Bijvoorbeeld omdat de halte verder weg is, de frequentie lager is of er in sommige perioden minder bussen rijden dan nu het geval is. Om het (financieel) mogelijk te maken om aanvullende mobiliteitsoplossingen te ontwikkelen reserveren we vanaf fase 2 €300.000,- voor dergelijke oplossingen.

We vragen de vervoerder een analyse op te stellen van zijn aangeboden vervoerplan. Op basis van deze analyse schetst de vervoerder hoe hij de €300.000,- zou willen omzetten in opties voor vormen van aanvullende (openbare) mobiliteit. De provincie is niet verplicht de opties af te nemen en kan dit deel van de bijdrage ook buiten de concessie

inzetten. Bijvoorbeeld omdat blijkt dat een lokaal initiatief vanuit de samenleving of een lokale combinatie met doelgroepenvervoer een betere oplossing biedt voor de opgave. Voor dergelijke initiatieven geeft de provincie binnen deze concessie ruimte.

Na gunning (voorjaar 2020) krijgen de gemeenten/regio en ROCOV de gelegenheid hun visie te geven op de opties en suggesties te doen voor alternatieve besteding van de €300.000,-. Omdat de opties in beginsel pas voor fase 2 relevant zijn, is er na gunning ruim tijd om dit proces goed te doorlopen.

Transitie naar Zero Emissie

In deze concessieperiode willen wij uitvoering geven aan het Bestuursakkoord Zero Emissie Regionaal Openbaar Vervoer Per Bus, waarin is vastgelegd dat al het materieel in 2030 Zero Emissie ("ZE") moet zijn. In het PvE is opgenomen dat de volledige concessie met ingang van dienstregelingsjaar 2023 uitgevoerd dient te worden met ZE-materieel, uitgezonderd de huidige R-netlijn 320. Voor R-netlijn 320 *eisen* we geen ZE, maar *belonen* we het -door middel van de gunningscriteria en een financiële bijdrage- als inschrijvers dit uiterlijk in dienstregelingsjaar 2026 aanbieden, met behoud van de kwaliteit van de lijnvoering. We beogen daarmee de concessie volledig ZE uitgevoerd te krijgen, maar voorkomen dat te hoge eisen leiden tot geen of kwalitatief minder goede inschrijvingen.

Om te voorkomen dat de ambities voor ZE ten koste gaan van het vervoersaanbod (kwaliteit en kwantiteit) hebben wij ook besloten om in deze concessieperiode een bijdrage van € 7,0 mln. te investeren in de transitie naar ZE. Dekking is voorzien uit de Reserve OV. Het grootste deel van dit bedrag (€ 5,0 mln.) wordt ingezet voor de overige lijnen (niet zijnde R-netlijn 320) waar ZE wordt geëist vanaf dienstregelingsjaar 2023. De resterende € 2,0 mln. wordt ingezet voor R-netlijn 320. Indien de vervoerder deze lijn ZE uitvoert, uiterlijk december 2025, komt hij in aanmerking voor deze bijdrage.

Tevens wordt vervoerders de mogelijkheid geboden om gebruik te maken van een overnameregeling, waarbij wij de opvolgend vervoerder zullen voorschrijven het ZE-materieel van de zittende vervoerder over te nemen bij de opvolgende concessie.

Ontwikkeling Ketenreis

De OV-concessie is niet het enige instrument om de ambities voor OV-netwerk en een sterke combinatie van OV en fiets mogelijk te maken. Met het reguliere mobiliteitsbeleid van provincie, gemeenten en andere partijen wordt al gewerkt aan onder andere betere fietsvoorzieningen, ketenmobiliteit, OV-knooppunten, en beter OV-infrastructuur. Op 19 maart 2019 hebben wij besloten om -parallel aan de aanbesteding van

de OV-concessie- de ambities voor ketenmobiliteit en de combinatie OV/fiets in Gooi en Vechtstreek verder uit te werken. De aanpak hiervoor wordt gezamenlijk met de Regio Gooi en Vechtstreek voorbereid.

Wij streven er naar om eventuele maatregelen en voorzieningen in 2022 gereed te hebben, gelijk met de start van fase 2, waarin de vervoerder volgens zijn nieuwe netwerk gaat rijden. Uit de gezamenlijke aanpak met de Regio moet nog blijken welke voorzieningen gewenst zijn en welke daarvan tot de gezamenlijke scope of de scope van de Provincie gaan behoren. Om te borgen dat er financiële middelen zijn om de provinciale onderdelen te ontwikkelen, hebben wij besloten om hiervoor € 2,0 miljoen te reserveren.

Nota van Zienswijzen

Het ontwerp Programma van Eisen heeft van 19 maart 2019 tot en met 3 mei 2019 ter inzage gelegen en is met u besproken in de vergadering van de Interim-Statencommissie op 20 mei jl.. Inwoners in het concessiegebied, reizigers en andere belanghebbenden zijn gedurende deze periode in de gelegenheid gesteld om een reactie te geven. Conform de wet is ook advies gevraagd aan het ROCOV, de gemeenten in het concessiegebied en de aangrenzende concessieverleners. Tevens is een marktconsultatie gehouden. In totaal zijn 23 zienswijzen en adviezen ontvangen. Deze zijn opgenomen en beantwoord in bijgevoegde Nota van Zienswijzen. De vragen en suggesties uit de vergadering van de Interim-Statencommissie op 20 mei zijn ook opgenomen en beantwoord in de Nota van Zienswijzen.

De belangrijkste onderwerpen in de Nota van Zienswijzen zijn:

a. *De keuze voor de combinatie fiets en OV*: er wordt aandacht gevraagd voor de bereikbaarheid van haltes per fiets, de (sociale) veiligheid en voorzieningen om je fiets goed te kunnen stallen of zelfs mee te kunnen nemen in de bus.
b. *De mogelijk grotere afstand naar de halte:* er wordt verzocht om (aanvullende) maatregelen te treffen voor mensen waarvoor de afstand naar een halte of knooppunt te groot wordt.
c. *Toegankelijkheid en gebruik van het OV*: in meerdere zienswijzen wordt aandacht gevraagd voor specifieke onderwerpen die de toegankelijkheid verbeteren, voor mensen die minder makkelijk gebruik kunnen maken van het OV.
d. *De bereikbaarheid van een aantal specifieke locaties in de regio*; er worden verzoeken gedaan om voor specifieke locaties, haltes of buslijnen te garanderen dat deze behouden blijven in de nieuwe concessie.
e. *De bereikbaarheid van toeristische bestemmingen*: er wordt verzocht om bepaalde musea of toeristische bestemmingen beter bereikbaar te maken met het OV.

f. *Meer nadruk op jaarlijkse ontwikkeling*: het OV moet zich jaarlijks aan de ontwikkelingen kunnen aanpassen.

In de Nota van Zienswijzen is toegelicht hoe deze onderwerpen onderdeel zijn van het PvE en de beoordeling van de inschrijvers. Tevens is aangegeven tot welke aanpassingen of aanvullingen in het PvE de zienswijzen hebben geleid. De Nota van Zienswijzen wordt aan alle indieners van een zienswijze gestuurd.

Programma van Eisen en Inschrijfleidraad
Met de Nota van Zienswijzen hebben wij ook het definitieve PvE en de Inschrijfleidraad voor de aanbesteding vastgesteld. Het PvE bevat de minimale eisen waar de vervoerder gedurende de concessieperiode aan dient te voldoen. De Inschrijfleidraad bevat onder andere de wijze waarop de inschrijvers hun offerte kunnen indienen en de wijze waarop de offertes wordt beoordeeld (gunningscriteria).

Vervolg
De aanbestedingsdocumenten worden op korte termijn gepubliceerd op TenderNed, waarmee de Europese aanbestedingsprocedure wordt gestart.

Uiterlijk 9 december 2019 dienen de inschrijvers hun offerte te hebben ingediend. Daarna worden de offertes beoordeeld en nemen wij naar verwachting in maart 2020 uiterlijk een gunningsbesluit. Wij zullen u te zijner tijd informeren over ons besluit.

Na de verplichte bezwaar- en beroepsperiode (zes weken na gunning) kan gestart worden met de implementatie van de concessie, waarvan de start voorzien is op 11 juli 2021.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,

provinciesecretaris
R.M. Bergkamp

voorzitter
A.Th.H. van Dijk

3 bijlagen
- Nota van Zienswijzen
- Programma van Eisen
- Inschrijfleidraad