

POSTBUS 3007 | 2001 DA HAARLEM

Provinciale Staten van Noord-Holland
door tussenkomst van de statengriffier mw. drs. K. Bolt
Dreef 3, tweede etage
2012 HR HAARLEM

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

mw E.M. Ypma

BEL/MOB

Telefoonnummer +31235143657

ypmae@noord-holland.nl

1 | 3

Verzenddatum

16 OKT. 2019

Kenmerk

1283947/1283949

Uw kenmerk

Betreft: Jaarverslag 2018 concessies Openbaar Vervoer NH

Geachte leden,

Ter uitvoering van art. 167, tweede lid, van de Provinciewet (inzake de actieve informatieplicht) brengen wij u het volgende besluit van ons college ter kennis: vaststelling van het jaarverslag 2018 concessies Openbaar Vervoer Noord-Holland. Het jaarverslag is te downloaden van de website van de provincie Noord-Holland via: www.noord-holland.nl/Onderwerpen/Verkeer_vervoer/Openbaar_vervoer

In het jaarverslag staan de prestaties en resultaten weergegeven van het busvervoer waarvan de provincie Noord-Holland opdrachtgever is. Het gaat om de volgende openbaar vervoer concessies:

1. Gooi en Vechtstreek;
2. Haarlem/IJmond;
3. Noord-Holland Noord.

Hogere stiptheid en klantwaardering

In positieve zin valt het op dat in 2018 meer bussen op tijd hebben gereden. De hoge punctualiteit hangt samen met strengere (boete)normen als gevolg van nieuwe concessies en de extra aandacht die door de vervoerder wordt gegeven aan dit onderwerp. Daarnaast valt de hoge klantwaardering op. Landelijk gezien zijn de waarderingscijfers van reizigers nog nooit hoger geweest in 2018. Noord-Holland scoorde gemiddeld een 7,8 en staat daarmee in de landelijke top-5 van de best scorende OV-autoriteiten.

Effect stakingen en inzet van niet gereden dienstregeling uren

De prestaties en resultaten van 2018 zijn sterk beïnvloed door de (landelijke) stakingen die in dat jaar plaatsvonden. In de Noord-Hollandse concessies werd er in totaal 9 volledige werkdagen gestaakt.

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk-nummer 34362354
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

Hierdoor zijn zowel het gebruik als de reizigersopbrengsten lager dan gebruikelijk en tevens niet meer zuiver te vergelijken met voorgaande jaren.

De dienstregelingsuren van de uitgevallen ritten gedurende de stakingsdagen worden niet aan de vervoerder vergoed. In totaal gaat het om circa 1 mln. euro aan niet gereden dienstregelingsuren. Dit bedrag willen we in 2019 en 2020 binnen de concessies inzetten ten gunste van de reiziger. Zo start in Noord-Holland Noord in 2020 een campagne waarbij mensen voordelig een OV-chipkaart kunnen aanvragen, om het relatief lagere gebruik van dit betaalmiddel te bevorderen. Connexxion start een aanvullende training voor chauffeurs op het gebied van klantgerichtheid, met specifieke aandacht voor mensen die moeilijker met het OV kunnen reizen (dementie, mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking). Ook wordt er een actie uitgewerkt voor abonneementhouders omdat zij gedurende de stakingsperiode geen gebruik konden maken van hun abonnement. Tot slot komt er in 2020 een zomeractie waarbij reizigers gratis met de bus kunnen. Deze acties zijn afgestemd met de reizigersadviesorganisatie Rocov NH.

Zero Emissie

Bij de start van de nieuwe concessies Haarlem/IJmond (september 2017) en Noord-Holland Noord (juli 2018) is een deel van het oude wagenpark vervangen door emissievrije, elektrisch aangedreven bussen. Komend jaar zal het aandeel elektrische bussen nog eens flink toenemen. Eind 2020 is 50% van de bussen in de concessie Noord-Holland Noord elektrisch. In de concessie Haarlem-IJmond is het streven om vanaf eind 2020 circa 70% van de gereden dienstregelingskilometers met een elektrische bus te rijden.

De nieuwe elektrische bussen komen later dan was overeengekomen met de vervoerder. De belangrijkste reden daartoe is de vertraagde levering van de bussen door de leveranciers. Hiervoor hebben wij de vervoerder in 2018 boetes opgelegd voor een totaalbedrag van €1.750.000,-. Ook in 2019 verwachten wij nog boetes op te leggen vanwege de latere komst van elektrische bussen. Het bedrag van de boetes willen wij gaan inzetten om meer 'zero emissie-kilometers' te realiseren waarmee de late instroom gecompenseerd kan worden.

Texelhopper:

Wij zullen u met een aparte brief informeren over de huidige stand van zaken van het vervoersysteem op Texel. Tevens zullen wij u een eind evaluatie aanbieden van de Texelhopper in de pilotfase tot aan de start van de nieuwe concessie NHN per 22 juli 2018.

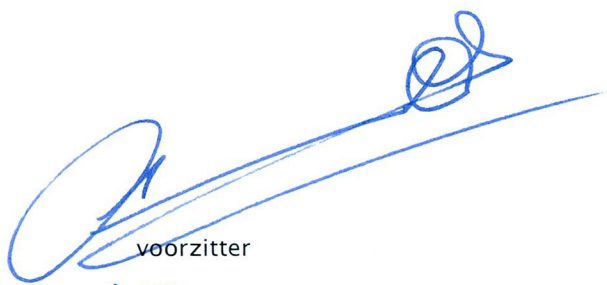
Wij gaan er vanuit u met dit jaarverslag een goed beeld te hebben
gegeven van de belangrijkste prestaties van het busvervoer in de drie
Noord-Hollandse concessies.

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,



provinciesecretaris

R.M. Bergkamp



voorzitter

A.Th.H. van Dijk