

**Aan**  
presidium  
**Kopie aan**

**Uw contactpersoon**  
dhr E. Krijgsman  
AD/STG

Telefoonnummer +31235143288  
krijgsmane@noord-holland.nl

**Betreft: Evaluatie technische informatievoorziening Statenleden via  
sectormanagers**

**Memo**

28 november 2019

1 | 3

### **Inleiding**

In het presidium van 18 december 2017 is om tegemoet te komen aan de wens van een aantal Statenleden om rechtstreeks vragen te kunnen stellen aan ambtenaren, op initiatief van de voorzitter het besluit genomen dat Statenleden telefonisch rechtstreeks (technische) vragen (tussendoor) kunnen stellen aan sectormanagers. De procedure zou op proef voor een jaar gevolgd worden, maar in december 2018 is afgesproken de proef met een jaar te verlengen en eind 2019 te evalueren.

### **Voorstel:**

Het presidium wordt voorgesteld:

- kennis te nemen van de conclusie van lichte evaluatie die over de werkwijze bij de sectormanagers is uitgezet;
- in de eigen fracties de ervaringen en verbeterpunten met de werkwijze telefonisch rechtstreeks technische informatievoorziening op te vragen bij sectormanagers te bespreken en de uitkomsten hiervan aan de griffie mee te geven;
- in de volgende vergadering van het presidium bespreken of er aanpassingen in de werkwijze doorgevoerd moeten worden.

### **Afgesproken werkwijze technische informatievoorziening**

#### **Technische vragen tussendoor**

Een Statenlid kan met een sectormanager bellen over vragen tussendoor. Het kan daarbij alleen gaan om technische vragen, bv. uitleg bij een bepaalde tabel in een beleidsstuk. Daartoe krijgen Statenleden de beschikking over een telefoonlijst met namen en functies. Deze lijst is beschikbaar gesteld via de besloten Statensite. Weet de sectormanager het antwoord op een vraag niet, dan gaat hij het na en belt vervolgens het Statenlid terug. De sectormanager informeert vervolgens de bestuursadviseur van betreffende gedeputeerde.

Het gaat dus om mondelinge vragen, die ook mondeling beantwoord worden. Het antwoord wordt niet ook nog schriftelijk bevestigd. Dat daarmee niet alle Statenleden over precies dezelfde informatie beschikken, is inherent aan deze werkwijze. Juist door te bellen, kan snel en efficiënt antwoord op de vraag en mogelijke vervolgvragen worden gegeven.

Benadrukt is dat het niet kan gaan om politieke vragen. Deze dienen te worden gesteld aan de portefeuillehouders binnen het college van GS. Het is niet de bedoeling dat de ambtenaren in verlegenheid worden gebracht door vragen waarop zij het antwoord niet kunnen of mogen geven.

#### Technische vragen commissies

Voor technische vragen ter voorbereiding van een onderwerp dat is geagendeerd voor een commissievergadering (zowel voor de A-, B- als C-agendapunten) gelden de volgende afspraken:

- Voor de vergadering op maandag dienen de technische vragen uiterlijk op de woensdag daarvoor om 12.00 uur bij de commissieadviseur binnen te zijn;
- Voor de vergadering op donderdag dienen de vragen uiterlijk op de maandag daarvoor om 12.00 uur bij de commissieadviseur binnen te zijn;
- De commissieadviseur zet de vragen door naar de gedeputeerde via de bestuursondersteuner;
- De beantwoording van alle technische vragen wordt voorafgaand aan de vergadering samengevoegd in één document dat onder algemene agendadocumenten bij de agenda in iBabs en op de website wordt gepubliceerd.

Deze werkwijze wordt nu niet geëvalueerd en blijft de praktijk als het om technische informatievoorziening bij de commissievergadering gaat.

#### **Evaluatie technische vragen tussendoor bij sectormanagers**

In afstemming tussen de commissaris van de Koning, de provinciesecretaris en de Statengriffier heeft een lichte evaluatie van het instrument plaatsgevonden en zijn de sectormanagers gevraagd naar hun ervaringen.

Voor deze evaluatie is een mail uitgegaan naar 24 sectormanagers en voormalige managers, met de volgende vragen:

- Bent u de afgelopen twee jaar wel eens gebeld door een Statenlid?
- Zo ja, hoe vaak was dat ongeveer?
- Zo ja, werd er inderdaad alleen een technische vraag gesteld of werd er (ook) een politieke vraag gesteld?

- Als u ervaring heeft met dit instrument, moet er iets aan veranderd worden of niet?
- Krijgt u wel eens mondelinge vragen van Statenleden, bv. in de wandelgangen van een commissievergadering?

#### Reacties

- 18 managers hebben gereageerd: 8 van de directie Beleid; 3 van de directie Beheer & Uitvoering (B&U); 6 van de directie Concernzaken (CZ) en 1 van de stafafdelingen
- 14 daarvan hebben nog nooit een telefoontje van een Statenlid gehad (5 van Beleid; 3 van B&U; 5 van CZ en 1 van de staf)
- De 4 die wel telefonisch contact hebben gehad zijn 3 managers van Beleid (resp. ongeveer 5 keer, 4 keer en 1 keer contact) en 1 van Concernzaken (sectormanager Communicatie; gemiddeld ongeveer 1 keer per maand)
- De vragen waren in alle gevallen technisch en niet politiek
- Degenen die hier iets over gezegd hebben vinden het allemaal een goed instrument en willen er niets aan veranderen. Eén manager suggereert om het uit te breiden naar senioren (de deskundige of dossierhouder binnen een sector)
- 5 managers (2 van Beleid; 2 van Concernzaken en 1 van B&U) geven aan wel eens in de wandelgangen van een commissievergadering benaderd te worden. Daarbij worden nooit politieke vragen gesteld

#### Conclusie

Het instrument wordt weinig gebruikt, maar bevalt de sectormanagers (die er ervaring mee hebben) goed. Het wordt gebruikt waar het voor bedoeld is: technische vragen tussendoor. Er is destijds bewust voor gekozen om deze vragen via de sectormanagers te laten lopen. Het is dan ook niet logisch om dit uit te breiden naar een grotere groep collega's, zoals een van de managers suggereert. De hoeveelheid vragen, en de werkbelasting die daaruit voorkomt, geeft hiertoe op dit moment ook geen enkele aanleiding.