

POSTBUS 3007 | 2001 DA HAARLEM

Provinciale Staten van Noord-Holland  
door tussenkomst van de statengriffier mw. drs. K. Bolt  
Dreef 3, tweede etage  
2012 HR HAARLEM

**Gedeputeerde Staten**

**Uw contactpersoon**

dhr R. Verkaik  
BEL/MOB

Telefoonnummer +31235144991  
verkaikr@noord-holland.nl

**Betreft: Resultaten onderzoek naar pilot 'combinatie openbaar vervoer en doelgroepenvervoer Schagen'**

1 | 4

**Verzenddatum**

**19 DEC. 2019**

Geachte leden,

**Kenmerk**

1328289/1328293

De Statenfracties van CDA en PvdA hebben op 18 december 2017 een initiatiefvoorstel ingediend voor het uitvoeren van een pilot naar het combineren van openbaar vervoer (OV) en doelgroepenvervoer in Schagen. Op 30 januari 2018 hebben wij u positief geadviseerd over het initiatiefvoorstel en voorgesteld om het onderzoek naar een mogelijke pilot door Connexxion te laten uitvoeren. Het initiatiefvoorstel en ons advies zijn op 17 mei 2018 besproken in de Statencommissie Mobiliteit en Financiën.

**Uw kenmerk**

Op 11 juni 2018 hebben Provinciale Staten aan Gedeputeerde Staten verzocht om:

1. na akkoord van de WMO-raad in Schagen, samen met de gemeente Schagen en Connexxion een onderzoek te starten naar de mogelijkheden van een pilot voor de combinatie openbaar vervoer met Doelgroepenvervoer in de gemeente Schagen;
2. de resultaten van het onderzoek terug te koppelen aan Provinciale Staten om vervolgens te besluiten over het al dan niet uitvoeren van een pilot.

Door middel van deze brief en bijgevoegde notitie informeren wij u over de resultaten van het gevraagde onderzoek.

De resultaten zijn beschreven in de notitie 'Resultaten onderzoek naar pilot combinatie OV en doelgroepenvervoer Schagen' die gezamenlijk met Connexxion en de gemeente Schagen is opgesteld.

*Verloop tot nu toe*

Na het besluit van Provinciale Staten op 11 juni 2018 is niet direct begonnen met het onderzoek vanwege de start van de nieuwe OV-concessie Noord-Holland Noord, waar de gemeente Schagen binnen valt. Connexxion heeft vanaf het najaar 2018 tot het voorjaar 2019, in samenwerking met medewerkers van Provincie Noord-Holland, gemeente Schagen en diverse uitvoerders van doelgroepenvervoer, de

Postbus 3007  
2001 DA Haarlem  
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33  
2012 DE Haarlem  
www.noord-holland.nl  
Kvk-nummer 34362354  
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

actuele situatie van het doelgroepenvervoer en OV in Schagen onderzocht. De definitieve resultaten van dit onderzoek zijn in het voorjaar van 2019 besproken tussen Connexxion, provincie en de gemeente Schagen. Daarna zijn gezamenlijk onderwerpen benoemd voor mogelijke pilots of vervolgacties. De gemeente Schagen heeft hier in de zomer van 2019 nog een aanvulling op gedaan.

### *Resultaat onderzoek*

Het doelgroepenvervoer in Schagen bestaat uit leerlingenvervoer en WMO-vervoer. Uit het door Connexxion gehouden onderzoek blijkt dat een betere afstemming tussen de vervoersstromen van het OV met zowel het leerlingenvervoer als het WMO-vervoer met de huidige systeemkenmerken niet of maar beperkt haalbaar is.

Het leerlingenvervoer blijft op verzoek van de gemeente Schagen bij eventuele pilots buiten beschouwing, omdat de huidige werkwijze en contractvorm bevalt. Bovendien is de gedeelde verwachting dat het niet mogelijk en wenselijk is om leerlingenvervoer te combineren met WMO-vervoer en/of openbaar vervoer, vanwege de specifieke kenmerken van leerlingenvervoer, zoals de grote variatie aan herkomst en bestemmingen, het wachten bij school en het begeleiden van kinderen.

Bij het WMO-vervoer kan onderscheid worden gemaakt in de financiering van het vervoer via persoonsgebonden vervoersbudgetten en de beschikbare (vrijwillige) vervoerssystemen. Inwoners van Schagen met een WMO-indicatie ontvangen van de gemeente een persoonsgebonden vervoersbudget. Zij mogen zelf bepalen welk vervoer zij voor dit budget inkopen. Vanwege het ontbreken van voldoende gegevens (data) over reispatronen van de gebruikers van deze budgetten kon Connexxion geen analyse maken van mogelijke vervoercombinaties. De WMO-raad van Schagen heeft negatief geadviseerd over eventuele wijzigingen aan het huidige vergoedingensysteem, dat de gebruiker veel vrijheid geeft om het vervoerbudget naar eigen keuze in te zetten. Ook deze persoonsgebonden vervoersbudgetten kunnen daarom niet in een eventuele pilot worden meegenomen.

In de gemeente Schagen zijn vrijwilligerssystemen aanwezig die WMO-vervoer aanbieden. De beste kansen voor een pilot liggen in het ondersteunen en op elkaar afstemmen van deze vrijwilligerssystemen en in lokale combinaties van vrijwilligerssystemen met het reguliere OV en de buurtbusverenigingen.

### *Uit te werken onderwerpen*

Gezamenlijk met Connexxion en de gemeente Schagen zijn voor vijf onderwerpen ideeën bedacht voor een mogelijke pilot of vervolgactiviteit.

#### Onderwerp 1. Stimuleren van langer gebruik van openbaar vervoer.

Door de toegankelijkheid van het openbaar vervoer te vergroten wordt voorkomen dat mensen (met name ouderen) te snel doorstromen naar WMO-vervoer. Dit beperkt de druk op WMO-budgetten en WMO-vrijwilligerssystemen en draagt gelijktijdig bij aan het gebruik van OV. Bovendien – en bovenal – versterkt het de mobiliteit en zelfstandigheid van mensen.

Onderwerp 2. Flexibel gebruik van de buurtbus. Door de buurtbus meer flexibel in te zetten kunnen meer mensen gebruik maken van de buurtbus. Dit kan bijvoorbeeld door beperkt van de route of dienstregeling af te wijken om mensen thuis/ op een andere locatie op te halen en meer service te verlenen bij het in- en uitstappen.

Onderwerp 3. Ondersteuning bij werving vrijwilligers. Het grootste deel van de chauffeurs op vrijwilligerssystemen (zowel WMO-vervoer als de buurtbus) zijn gepensioneerde mannen. Om op langere termijn voldoende vrijwilligers te houden kunnen er bijvoorbeeld ook meer vrouwen en jongere chauffeurs gezocht worden. De provincie is momenteel met de vrijwilligers van buurtbusverenigingen aan de slag om nieuwe strategieën te ontwikkelen voor werving en behoud van vrijwilligers. In de nieuwe provinciale subsidietoelage voor buurtbussen wordt hier ook in financiële zin rekening mee gehouden.

Onderwerp 4. Verbeteren van de vindbaarheid van de vrijwilligersorganisaties. Sommige vrijwilligersorganisaties van WMO-vervoer zijn onbekend bij de doelgroepen die hier gebruik van kunnen maken. Door bijvoorbeeld van één telefoonnummer en/of website gebruik te maken, verbetert naar verwachting de vindbaarheid. Dit kan leiden tot een extra gebruik, maar mogelijk ook tot meer vrijwilligers en meer samenwerking tussen de organisaties.

Onderwerp 5. Deelfietsen in het voor- en natransport. De inzet van deelfietsen kan bijdragen aan het completeren van de deur-tot-deur reis, waardoor het openbaar vervoer voor sommige gebruikers mogelijk een alternatief kan vormen voor doelgroepenvervoer. Dit onderwerp wordt ook betrokken bij een in voorbereiding zijnde pilot met deelfietsen in Noord-Holland Noord.

### *Vervolgproces*

Wij hebben besloten om gezamenlijk met Schagen en Connexxion deze onderwerpen verder uit te werken, om op basis daarvan te besluiten of en welke pilots kunnen worden uitgevoerd. Belangrijkste voorwaarde daarbij is dat hiervoor draagvlak bestaat bij de overige betrokkenen en met name de vrijwilligersorganisaties.

Vanwege de beschikbare capaciteit bij alle betrokken partijen is deze uitwerking nog niet gereed. Niettemin zijn voor bepaalde onderwerpen al activiteiten opgestart of acties ondernomen.

Wij streven er naar om uiterlijk in het eerste kwartaal van 2020 te besluiten op welke wijze we hier een vervolg aan geven en hoe financiering plaatsvindt, zodat eventuele pilots en vervolgactiviteiten in 2020 kunnen starten. Over het resultaat hiervan zullen wij u informeren.

Tot slot worden de uitkomsten van het onderzoek betrokken bij de uitgebreide evaluatie van de OV-concessie Noord-Holland Noord, die uiterlijk 3 jaar na start van de OV-concessie (in juli 2018) door provincie en Connexxion word uitgevoerd. In deze evaluatie komt ook aan bod welke positie het Overal-Flex-product heeft in de vervoerketen en hoe deze in de huidige vorm van toegevoegde waarde is voor mensen om zelfstandig te kunnen reizen.

Hoogachtend,

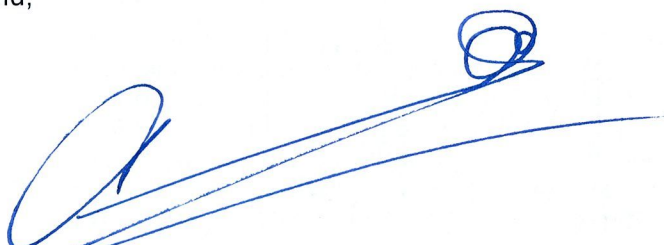
Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,



provinciesecretaris

**R.M. Bergkamp**

1 bijlage(n)



voorzitter

**A.Th.H. van Dijk**

Notitie 'resultaten onderzoek naar pilot 'combinatie OV en  
doelgroepenvervoer Schagen'