



Provincie Noord-Holland

POSTBUS 3007 | 2001 DA HAARLEM

Provinciale Staten van Noord-Holland
door tussenkomst van de statengriffier mw. drs. K. Bolt
Dreef 3, tweede etage
2012 HR HAARLEM

Gedeputeerde Staten

Uw contactpersoon

dhr. M.P.J. Keijsper

BU/NWM

Telefoonnummer +31235143851

Maarten.keijsper@noord-holland.nl

1 | 3

Verzenddatum

28 MEI 2020

Kenmerk

1410227/1410239

Uw kenmerk

Betreft: Voortgang transitie bediening bruggen en sluizen

Geachte leden,

Ter uitvoering van art. 167, tweede lid, van de Provinciewet (inzake de actieve informatieplicht) brengen wij u het volgende besluit van ons college ter kennis:

1. Kennis te nemen van het advies van de Ondernemingsraad over brugbediening van 14 april 2020 (396075/1409880);
2. De bediening van bruggen en sluizen met ingang van 1 november 2020 te laten verzorgen door een vaste kern van bedienaren in dienst van de provincie;
3. Een flexibele schil van bedienaren uit te besteden bij één of meerdere marktpartijen;

Toelichting

Op 10 december 2019 namen wij het besluit om de bediening van bruggen en sluizen door een eigen vaste kern van bedienaren uit te laten voeren en daarnaast een flexibele schil van bedienaren uit te besteden aan een marktpartij. Zie onze brief van 17 december 2019 met kenmerk 1132860/1329072 aan Provinciale Staten.

De motivatie voor dit besluit was:

- Veiligheid staat voorop. Hoge eisen worden gesteld aan de bediening, daarvoor stelt PNH strenge eisen aan opleiding en het inwerken van personeel.
- Bedienen is een kerntaak van PNH. Uitbesteden aan een marktpartij is te kwetsbaar gebleken.
- Een duurzame relatie met de medewerkers die deze kerntaak uitvoeren maakt het mogelijk te investeren in kennis en kunde van deze medewerkers.

Postbus 3007
2001 DA Haarlem
Telefoon (023) 514 3143

Houtplein 33
2012 DE Haarlem
www.noord-holland.nl
Kvk-nummer 34362354
Btw-nummer NL.0010.03.124.B.08

In het vervolg van deze brief informeren wij u over de voortgang van de transitie van de brugbediening.

Overeenkomst ontbonden.

De vaststellingsovereenkomst met Trigion is overeengekomen en getekend door beide partijen in maart 2020. De overeenkomst met Trigion wordt per 31 oktober 2020 ontbonden. De overeenkomst is in goed overleg tussen partijen beëindigd.

Personele transitie.

De bedienaren zijn in december 2019 door de sectormanager Netwerkmanagement geïnformeerd over de transitie Bediening Kunstwerken. Dat voornemen werd positief ontvangen door de medewerkers. De uitbesteding en outsourcing heeft in het verleden veel losgemaakt bij medewerkers. Met het weer zelf als provincie verzorgen van de regie op deze kerntaak en het terughalen in vaste dienst bij PNH van de zes medewerkers die destijds waren geoutsourcet, wordt zekerheid geboden aan de medewerkers voor hun toekomst. Daarnaast wordt ook zekerheid geboden aan de medewerkers die werkzaam zijn bij de huidige opdrachtnemer. In de aanbesteding wordt als eis opgenomen dat zij overgaan naar de nieuwe opdrachtnemer met gelijkblijvende of betere arbeidsvoorwaarden.

Om de personele transitie mogelijk te maken, is voor de vaste kern van bedienaren in dienst bij PNH, door de sector HRM een vergelijking van de arbeidsvoorwaarden van Trigion/City360 met die van PNH opgesteld. Naar verwachting zullen na de zomervakantie 2020, of zoveel eerder als mogelijk, betreffende bedienaren de provinciale arbeidsvoorwaarden per individu worden aangeboden (harmonisatie). De vakbonden zullen over het voorstel voor harmonisatie worden geïnformeerd.

Een flexibele schil van bedienaren wordt uitbesteed. PNH heeft als penvoerder van het landelijk programma iCentrale het raamcontract iDiensten aanbesteed in februari 2020, met een definitieve gunning van dit raamcontract op 19 april 2020. Binnen dit PNH raamcontract wordt een nadere offerte aanvraag uitgestuurd aan de geselecteerde partijen, om de gevraagde flexibele schil van brug- en sluisbedienaren te leveren. Naar verwachting wordt in juli 2020 aan één of meer partijen gegund. Daarmee heeft de marktpartij en PNH voldoende tijd om de overgang van de huidige marktpartij naar de nieuw marktpartij goed voor te bereiden en te realiseren.

De ondernemingsraad is na het GS besluit van december 2019 advies gevraagd over de voorgenomen transitie Bediening kunstwerken en heeft op 14 april 2020 positief geadviseerd over het besluit.

De vakbonden zijn op 16 december 2019 en 10 februari 2020 geïnformeerd over dit besluit, resp. de stand van zaken.

Financiën

De transactiekosten voor 2019 en 2020 voor het ontbinden van het contract met Trigion en de financiële consequenties van de operationele kosten van 2020 zijn verwerkt in de Kaderbrief 2021.

Huidige situatie en vaarseizoen 2020.

Op dit moment functioneert de brug- en sluisbediening goed en worden de kunstwerken conform het bedienbesluit bediend. Op dit moment ontvangt PNH geen klachten van (vaar)weg gebruikers en partners waarvoor wij de bediening verzorgen. Binnen de vaststellingsovereenkomst is Trigion niet uitgesloten van deelname aan de komende nadere offerte aanvraag voor de flexibele schil voor het leveren van brug- en sluisbedienaren.

Onderzoeken samenwerking.

Wij hebben aangegeven te onderzoeken of vergaande samenwerking met gemeenten en hoogheemraadschap mogelijk is. Overigens wordt op dit moment met een aantal gemeenten, waterschap en RWS samengewerkt voor wat betreft de bediening. Er is tijdsdruk om een zorgvuldige overgang van personeel mogelijk te maken, de nadere offerte aanvraag uit te zetten en de interne organisatie bij PNH gesteld te laten staan voor het voeren van regie. Vanwege deze tijdsdruk concentreren wij ons voornamelijk op een succesvolle voortzetting van de brug- en sluisbediening per 1 november 2020 in zijn huidige omvang. In de toekomst kunnen objecten van andere overheden toegevoegd worden aan onze bediening van bruggen en sluizen.

Wij informeren u over het volgende risico:

Het Covid-19 virus kan effecten hebben op de uitvoering van de brug- en sluisbediening tijdens het zomervaaarseizoen en de voortgang van de nadere offerte aanvraag. Dit mogelijke risico houden wij nauwlettend in de gaten.

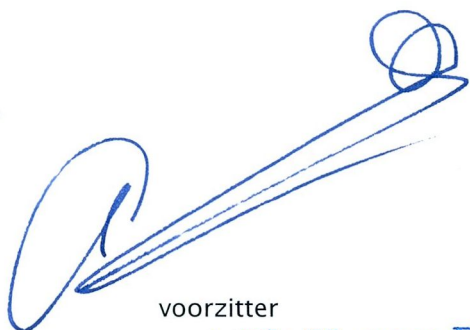
Na de aanbesteding informeren wij u wederom over de voortgang.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Noord-Holland,



provinciesecretaris
R.M. Bergkamp



voorzitter
A.Th.H. van Dijk